3

2021 en cifras

El número de socios ha seguido creciendo hasta llegar a los más de 212.000 en 2021.

2021 en cifras

Al servicio de los socios y socias

Base social

212.000

personas

El número de socios ha seguido creciendo hasta llegar a más de 212.000 socios en 2021.

Lealtad

46,9 %

NPS

El *net promoter score* de 2021 ha sido de 46,9 %, muy superior a la media del sector.

Satisfacción

8,22

índice de satisfacción

El índice de satisfacción en 2021 ha sido de 8,22.

Digitalización

80 %

de socios son digitales

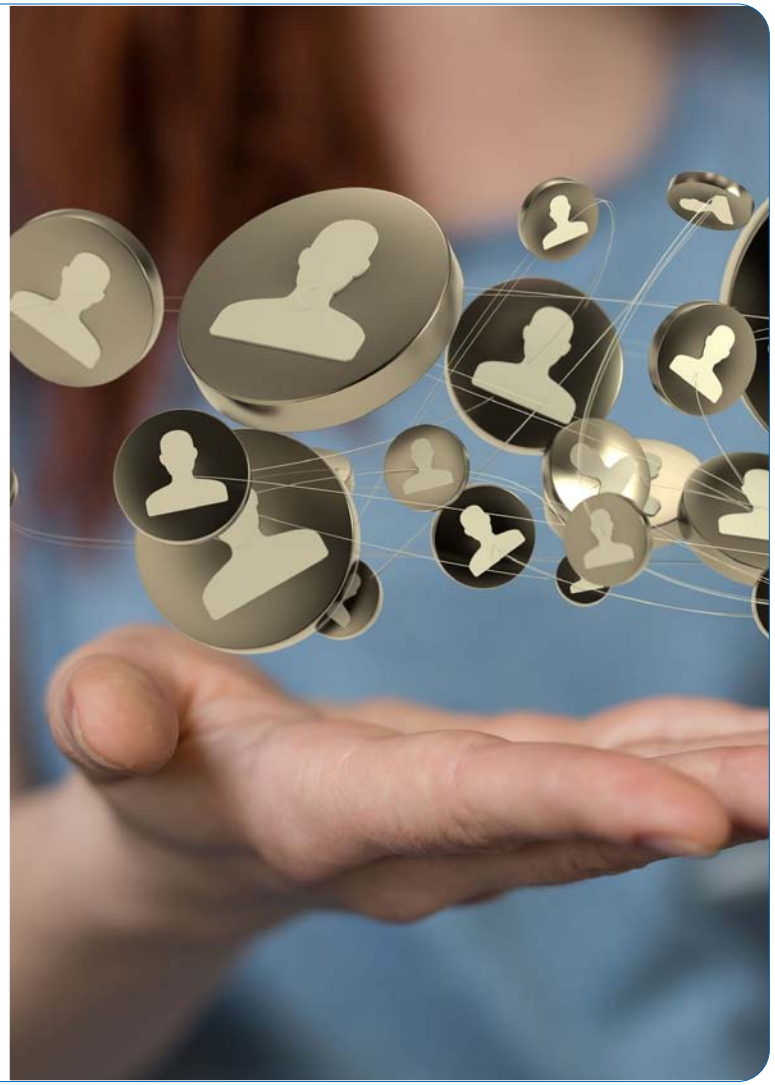
El 80 % de los socios operan a través de los canales digitales del Grupo, un 6,4 % más con respecto al ejercicio anterior.

Canales digitales

96 %

ha utilizado canales digitales

El 96% de los socios y socias han utilizado los canales digitales en alguna ocasión en el último año, un crecimiento de 4 puntos porcentuales respecto al ejercicio anterior.



Cuidando a nuestras personas

Plantilla

10,61

años de antigüedad

El equipo del Grupo Caja de Ingenieros tiene una antigüedad media de 10,61 años, reflejo del empleo estable y de calidad que la Entidad quiere crear.

Atracción y retención del talento

33 %

incremento contrataciones

Se ha registrado un significativo incremento del número de contrataciones, un 33 % respecto a 2020.

El 45 % de las nuevas incorporaciones han sido de menores de 30 años.

Formación

41.483

horas de formación

Se han llevado a cabo 41.483 horas de formación, un 52 % más respecto a 2020, con un total de 2.912 participantes (un 41 % de mujeres).

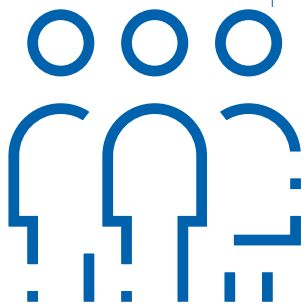
58 % H
42 % M

La plantilla está formada por un 58 % de hombres y un 42 % de mujeres, y un 51 % de estas desempeñan cargos técnicos y de responsabilidad.

97 %

contratos indefinidos

El Grupo cree en la importancia de construir equipos sólidos y con talento. Por eso, un 97 % de sus profesionales tienen contratos indefinidos y gozan de estabilidad laboral.



Comprometidos con el medioambiente

Huella de carbono

25 %

reducción

En 2021, el Grupo ha reducido su huella de carbono en un 25 % respecto a 2018.

Emisiones

100 %

compensadas

El Grupo Caja de Ingenieros compensa el 100 % de sus emisiones.

Energía

100 %

fuentes renovables

El 100 % del consumo de la Entidad proviene de fuentes de energía renovables.

Hemos instalado 174 placas fotovoltaicas en la cubierta del edificio de servicios centrales de Potosí, que producen el 11,37 % del consumo eléctrico anual del edificio.

Inversión socialmente responsable (ISR) como parte de nuestro ADN

Patrimonio

85 %

socialmente responsable

En 2021, hemos aumentado significativamente nuestro patrimonio gestionado en fondos y planes de pensiones que promueven características sociales y medioambientales, y hemos alcanzado los 1.300 millones de euros. Esto representa un 85 % del patrimonio.

Equipo de Servicios al Socio

80 %

certificado

El 80 % del equipo de servicios al socio se ha formado y certificado en el ámbito de las finanzas sostenibles a través de la certificación EFPA ESG Advisor en 2021.

Nuevos productos con etiqueta ISR

CdI PIAS GO

Se ha lanzado el CdI PIAS GO, cuya cartera balanced invierte íntegramente en fondos ISR. El fondo de inversión CI Global ISR, FI, y el plan de pensiones CI Multigestión ISR, PP, han pasado a tener la etiqueta ISR en 2021.

Creamos valor en la sociedad

Apoyo a colectivos profesionales

130.532

miles de euros

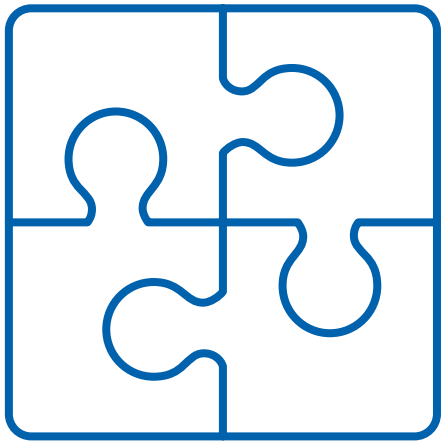
En 2021, se han concedido préstamos a empresas y profesionales por importe de 130.532 miles de euros.

Acción social COVID

34.000

euros

34.000 euros recaudados mediante aportaciones de socios y socias distribuidos entre la Fundación EDUCO y Cáritas.



Fundación Caja de Ingenieros

68

proyectos desarrollados

498.200

euros en inversión social canalizada

1.301

beneficiarios de becas, premios y formación

21 %

del presupuesto de la Fundación destinado a proyectos de protección del medioambiente.

Nuestras cifras económicas

Volumen de negocio

8.234

millones de euros

Al cierre del ejercicio 2021, el volumen de negocio de clientes ha sido un 9,11 % superior al del cierre del ejercicio anterior, alcanzando una cifra de 8.234 millones de euros..

ROE[1]

6,85 %

El ROE ha sido del 6,85 %, superior al del cierre del ejercicio 2020, que fue del 5,40 %. La media del sector en 2021 ha sido de 6,74 %.

Ratio de capital

15,46 %

Al cierre del ejercicio 2021, se ha obtenido una ratio de capital CET1 del 15,46 %, superior a la del cierre del ejercicio 2020, que fue del 15,21%.

Resultado del ejercicio

15,1

millones de euros

Hemos obtenido un resultado neto de 15,1 millones de euros, lo que supone un incremento del 33,01 % más respecto al ejercicio anterior

Ratio de morosidad

2,70 %

La ratio de morosidad se ha situado por debajo de la media del sector (4,29 %), en un 2,70 %.

[1] La rentabilidad financiera (ROE en inglés) relaciona el beneficio económico con los fondos propios invertidos para obtener dicho beneficio.