

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

5

Nosotros

Caja de Ingenieros es una entidad cooperativa cercana, comprometida, con una clara vocación de servicio personalizado y con la misión de generar valor compartido más allá del componente financiero.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Grupo Caja de Ingenieros

El Grupo Caja de Ingenieros es un grupo cooperativo de crédito y servicios financieros y aseguradores dirigido a profesionales y empresas de todo el territorio español, ya sean del sector de la ingeniería o de otros ámbitos, que desarrolla un modelo de negocio propio –los clientes son también socios– y sostenible. Además de ser solvente, transparente y rigurosa, Caja de Ingenieros es una entidad cooperativa cercana, comprometida, con una clara vocación de servicio personalizado y con la misión de generar valor compartido más allá del componente financiero.

Historia

Un grupo de ingenieros industriales constituyó la sociedad cooperativa en 1967 y, desde entonces, esta ha experimentado un crecimiento continuo a lo largo de sus más de cincuenta años de trayectoria. Siempre se ha mantenido intacta la vocación definida desde su origen: prestar servicios financieros y aseguradores personalizados con las mejores condiciones de sostenibilidad.

La característica distintiva del modelo cooperativo de Caja de Ingenieros es que cada socio o socia es, a la vez, cliente y propietario de la Entidad. Desde siempre, esta se ha apoyado en sus valores fundacionales para consolidar la base de su crecimiento y el modelo de banca cooperativa.

Además, en febrero de 2011, se constituyó la Fundación Caja de Ingenieros con el fin de vehicular las actividades de responsabilidad social corporativa (RSC) de la Entidad. Se trata de una institución privada y sin ánimo de lucro que surgió de la transformación de la antigua Agrupación Sociocultural y Tecnológica de los Ingenieros. La Fundación pretende optimizar la eficiencia de los recursos destinados a promocionar y fomentar la ingeniería y las actividades de interés cultural, social, medioambiental, benéfico-asistencial, profesional y tecnológico.

El Grupo Caja de Ingenieros es un grupo cooperativo de crédito y servicios financieros y aseguradores dirigido a profesionales y empresas de todo el territorio español, ya sean del sector de la ingeniería o de otros ámbitos, que desarrolla un modelo de negocio propio –los clientes son también socios– y sostenible.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Sociedades que componen el grupo

Forman el Grupo Caja de Ingenieros diferentes sociedades que potencian, optimizan y diversifican su capacidad de servicio y atención a los socios. Todas las entidades del Grupo participan en la RSC, pero su acción social se materializa por medio de la Fundación Caja de Ingenieros.

Caja de Ingenieros, que actualmente cuenta con 32 oficinas de atención al socio, actúa como matriz del Grupo Caja de Ingenieros, que integra también Caja Ingenieros Gestión, Caja Ingenieros Vida y Pensiones, Caja Ingenieros Banca-Seguros, Fundación Caja de Ingenieros, Ingenium Shopping y Norbolsa (con una participación del 10 % en la sociedad, es especialista en intermediación bursátil y en servicios financieros de valor añadido). En la siguiente tabla se detallan las diferentes sociedades del Grupo.

Denominación social	Domicilio social	Objeto social
Caja de Crédito de los Ingenieros, S. Coop. de Crédito	Vía Laietana, 39 08030 Barcelona	Sociedad cooperativa de crédito que lleva a cabo toda clase de operaciones activas, pasivas y de servicios que constituyen la actividad bancaria, con atención preferente a las necesidades financieras de sus socios y socias.
Caja Ingenieros Gestión, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, SAU	Casp, 88 08010 Barcelona	Sociedad gestora de fondos de inversión del Grupo Caja de Ingenieros.
Caja Ingenieros Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, SAU	Casp, 88 08010 Barcelona	Compañía de seguros del ramo de vida que comercializa productos relacionados con la previsión social complementaria y gestora de fondos de pensiones.
Cooperativa de Consumidores y Usuarios de los Ingenieros (Ingenium Shopping)	Vía Laietana, 39 08003 Barcelona	Prestación de servicios y venta de artículos y suministros para el consumo dirigida a los socios y socias.
Caja Ingenieros, Operador de Banca-Seguros Vinculado, SLU	Casp, 88 08010 Barcelona	Compañía que desarrolla la actividad de mediación de seguros.
Norbolsa, SV, SA*	Plaza Euskadi, 5 48009 Bilbao	Empresa de servicios de inversión.
Fundación Caja de Ingenieros	Potosí, 22 08030 Barcelona	Vehículo del compromiso social del Grupo.

* Entidad asociada. Caja de Ingenieros mantiene una participación del 10 % en Norbolsa, SV, SA. Aunque la participación sea inferior al 20 % del capital social, la influencia significativa en esta participada se evidencia al ostentar representación en su Consejo de Administración.

Grupo  **Caja de Ingenieros**

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

CAJA INGENIEROS GESTIÓN

Caja Ingenieros Gestión ha sido, desde el inicio de su actividad, una entidad consciente de la importancia de la inversión responsable. Aparte del propio análisis financiero, el deber fiduciario como sociedad gestora y administradora de instituciones de inversión colectiva (IIC) obliga a la Entidad a ser responsable con la inversión que efectúa en nombre de sus partícipes.

La filosofía de inversión de Caja Ingenieros Gestión se basa en un análisis independiente, tanto financiero como extrafinanciero, teniendo en cuenta los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) y poniendo especial énfasis en el modelo de negocio sostenible de las compañías en las que se invierte.

Metodología de inversión en los vehículos gestionados

En el ámbito de la sostenibilidad, todos los fondos comparten una política común de compromiso:

- Incluye un diálogo constructivo con las empresas en las que se invierte, el ejercicio responsable en los derechos de voto, así como la adhesión a numerosas iniciativas internacionales encaminadas a erradicar malas prácticas corporativas o a fomentar la transparencia.
- Asimismo, determinados sectores controvertidos, como la industria armamentística o el sector tabaquero, están excluidos del universo de inversión del Grupo.

- La integración de factores ASG (ambientales, sociales y de buen gobierno) en el proceso de inversión es fundamental a la hora de determinar la idoneidad de una inversión y de evaluar cuál es el impacto social y ambiental que genera su actividad o modelo de negocio.

Tendencias incorporadas en las estrategias y que generan oportunidades para los partícipes:

- Tendencias demográficas
- Cambios en los patrones de consumo privado
- Transformaciones en los procesos urbanos
- Digitalización de la sociedad

El **estilo de gestión** pasa por detectar activos de calidad que permitan cierta resiliencia en cualquier entorno de mercado y ciclo económico. En este sentido, se valoran:

- Ventajas competitivas que permitan mantener posiciones de liderazgo
- Tasas de rentabilidad elevadas y sostenibles
- Posiciones financieras sólidas y solventes
- Predictibilidad y recurrencia en ingresos y márgenes operativos

Asimismo, un rasgo característico de la inversión colectiva de esta entidad es la gestión del riesgo (en especial, los riesgos asociados al cambio climático) y la inclusión de tendencias seculares y disruptivas en sus fondos.

Dentro del programa de actividades de Caja Ingenieros Gestión, se incluye la gestión discrecional de planes de pensiones, así como el asesoramiento sobre inversiones a contrapartes elegibles. Ambas actividades se desarrollan

actualmente prestando los correspondientes servicios a las empresas del Grupo.

Al cierre del ejercicio 2021, el patrimonio bajo gestión era de 1.090 millones de euros en fondos de inversión, lo que representa un crecimiento del 43,5 % respecto al año anterior. El número total de cuentas de partícipes de los fondos de inversión gestionados se ha situado en 50.254, lo que representa un incremento del 25 % respecto al año anterior, y el número de partícipes de fondos de inversión ha incrementado un 19 %, hasta los 25.138 partícipes.

--- Patrimonio bajo gestión

1.090

millones de euros

+43,5 % respecto al año anterior

--- Cuentas de partícipes

50.254

+25 % respecto al año anterior

--- Número de partícipes

25.138

+19 % respecto al año anterior

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

NEGOCIO ASEGURADOR Y PLANES DE PENSIONES

El negocio asegurador y de planes de pensiones del Grupo Caja de Ingenieros atiende todas las necesidades en materia de previsión y protección de sus socios y socias.

Su actividad se estructura en dos sociedades:

- Caja Ingenieros Vida, Compañía de Seguros y Gestora de Planes de Pensiones, que crea y gestiona seguros de vida y de ahorro, así como planes de pensiones.
- Caja de Ingenieros, Operador de Banca-Seguros Vinculado, entidad que lleva a cabo la mediación de seguros.

Total de contratos

58.880

Planes de pensiones: 19.143

Seguros de vida de ahorro: 24.704

Seguros de vida de riesgo: 15.033

Patrimonio

689,3 M€

+11,5 % respecto a 2020

En pensiones: 440,4 M€

En seguros de ahorro: 248,9 M€

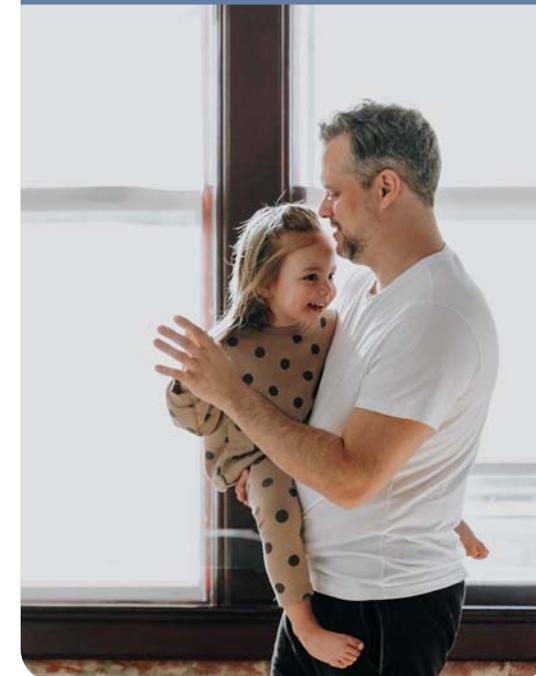
Incremento en cuentas de partícipes de planes de pensiones

+8,5 %

respecto al año anterior

El negocio asegurador y de planes de pensiones

del Grupo Caja de Ingenieros atiende todas las necesidades en materia de previsión y protección de sus socios y socias.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

CAJA INGENIEROS VIDA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Es la Entidad de referencia en materia de previsión del Grupo Caja de Ingenieros. Para ello, proporciona productos y servicios específicos de previsión social complementaria y de protección personal adaptados a las necesidades individuales de cada socio y socia con un servicio de asesoramiento personalizado.

Además, gestiona una amplia gama de planes de pensiones para que los socios y socias puedan disponer de soluciones ajustadas a su perfil de riesgo y al horizonte temporal de su jubilación, y con una alta calidad de gestión, reconocida por las principales agencias de calificación internacionales.

De acuerdo con el compromiso del Grupo Caja de Ingenieros de contribuir al crecimiento sostenible de la economía, Caja Ingenieros Vida ha sido pionera en el mercado español en el lanzamiento de planes de pensiones gestionados bajo una estrategia de inversión socialmente responsable (ISR), que considera la selección de compañías mejor posicionadas en los ámbitos medioambientales, sociales y de buen gobierno. Durante el ejercicio 2021, Caja Ingenieros Vida se ha adherido a los Principios para la Sostenibilidad en Seguros de la ONU (PSI, según su acrónimo en inglés) y ha incorporado la ISR en el ahorro sistemático con el lanzamiento del nuevo seguro de vida Cdl PIAS GO.

El patrimonio en planes de pensiones que promueven características sociales, medioambientales y de buen gobierno ha llegado a 418,4 millones de euros, y representa aproximadamente un 95 % del patrimonio gestionado en planes de pensiones.

Caja Ingenieros Vida ocupa la primera posición en la clasificación por crecimiento de primas de seguros de vida, según datos oficiales de ICEA. Asimismo, la Entidad ocupa la segunda posición en la clasificación por crecimiento de aportaciones netas respecto del patrimonio gestionado, según datos oficiales de INVERCO.

CAJA INGENIEROS, OPERADOR DE BANCA-SEGUROS VINCULADO, SLU

Caja de Ingenieros, Operador de Banca-Seguros, completa la oferta de seguros para los ámbitos de protección patrimonial, profesional y empresarial, y proporciona coberturas y soluciones adaptadas a las necesidades de los socios y socias de Caja de Ingenieros en cada momento. La Entidad desarrolla esta función mediante la actividad de mediación de seguros a través de la distribución de productos de las principales compañías especializadas del mercado.

El Grupo Caja de Ingenieros pone a disposición de sus socios y socias un modelo de asesoramiento personalizado e integral denominado Servicio de Asesoramiento en Seguros, cuyo objetivo es ayudarlos a efectuar una gestión global de sus riesgos asegurables y proponerles las mejores soluciones, con la garantía de un servicio personalizado que también incluye la revisión periódica de sus riesgos y coberturas.

En el ejercicio 2021, la Entidad ha incrementado un 9 % el volumen de primas intermediadas, lo que supone una cartera total de 20,1 millones de euros en primas anuales. Se han contratado un total de 6.277 nuevas pólizas a través de la red de oficinas de Caja de Ingenieros, que han supuesto un volumen de primas de 2,6 millones de euros. El total de pólizas en vigor que tienen contratadas los socios del Grupo se sitúa en 50.231.

En cuanto a la distribución de la cartera, el ramo de mayor volumen de primas es el de vida (31 %), seguido de hogar (19 %), decesos (16 %), protección de pagos (13 %) y salud (9 %).



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

COOPERATIVA DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE LOS INGENIEROS (INGENIUM SHOPPING)

Ingenium Shopping nació en 2011 con la voluntad de ofrecer a los socios y a sus familiares condiciones económicas y ventajas más favorables en establecimientos de una gran diversidad de sectores.

Al cierre del ejercicio 2021, Ingenium Shopping cuenta con 124 establecimientos adheridos de sectores de actividad muy diversos y de las marcas de mayor prestigio que la Entidad considera interesantes para sus socios y socias. El volumen de compras efectuadas durante este ejercicio en establecimientos adheridos a Ingenium Shopping ha superado las 247.000 operaciones, por un importe superior a 9,8 millones de euros.

Los sectores representados en Ingenium Shopping son alimentación y bebidas, belleza, deportes, electrónica y electrodomésticos, esquí, floristería y jardinería, formación, fotografía, hogar, imagen y sonido, informática, joyería y relojería, juguetería, librería y papelería, mascotas, mensajería, mobiliario y decoración, moda y complementos, ocio y cultura, óptica, puericultura, restauración, salud y cuidado personal, trasteros y almacenajes, vehículo y motor, y zapatería.

Con el objetivo de ofrecer servicios de calidad a los socios y socias para atender todas sus necesidades, en 2016 se creó Ingenium Renting, que ofrece el arrendamiento de vehículos a largo plazo mediante la empresa Lease Plan Servicios, SA, con sus correspondientes servicios de mantenimiento, asistencia y seguro, entre otros.

NORBOLSA, SV

Norbolsa, SV, es la empresa de servicios de inversión asociada al Grupo Caja de Ingenieros, en la que Caja de Ingenieros mantiene una participación del 10 %.

La fundaron las cajas de ahorros vascas en 1989. Está especializada en la intermediación y en servicios financieros de alto valor añadido: mercado primario de renta fija y variable, gestión de carteras, análisis bursátil, servicios de liquidación y custodia, negocio corporativo, servicios a emisores y asesoramiento financiero.

Norbolsa es una asesora financiera de referencia en el proceso de acceso a los mercados de capitales por parte de las empresas y de los inversores, y sus principales líneas de negocio son la intermediación, la liquidación y la custodia de valores, la gestión y el asesoramiento de carteras institucionales, la prestación de servicios corporativos a empresas y las operaciones en mercados primarios.

Su servicio de análisis cuenta con más de treinta años de experiencia y con un equipo profesional cualificado con una sólida formación financiera.

Ingenium Shopping cuenta con 124 establecimientos adheridos de sectores de actividad muy diversos y de las marcas de mayor prestigio que la Entidad considera interesantes para sus socios y socias.

ingenium
shopping®



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Misión, visión y valores

Misión

Aportar valor sostenible

Aportar valor a los socios y socias para cubrir sus necesidades financieras y aseguradoras contribuyendo al desarrollo social sostenible

El Grupo Caja de Ingenieros es un grupo cooperativo de servicios orientado a las comunidades profesionales con la misión de aportar valor a los socios y socias en los ámbitos financiero, profesional y personal, lo que contribuye al desarrollo social sostenible.

Para ello, establece relaciones a largo plazo que se basan en la ética, el compromiso y la confianza, y vela por la fortaleza del Grupo como medio para proporcionar un retorno a los socios, a los colaboradores, a las comunidades profesionales y a la sociedad. Por su focalización y excelencia de servicio, es el líder y la referencia del sector para las comunidades profesionales, a las que destina, a través de la Fundación Caja de Ingenieros, su acción social.

Visión

Ser la Entidad de referencia

El Grupo Caja de Ingenieros quiere ser la Entidad de referencia para sus socios y las comunidades profesionales con las que se relaciona, por lo que desarrolla su modelo cooperativo y genera valor compartido, aparte del componente financiero.

Para conseguirlo, responde a las necesidades individuales de cada socio o socia ofreciéndole asesoramiento y las soluciones más adecuadas con un servicio diferencial. Cuenta con un equipo humano cualificado y comprometido con la misión de la Entidad, apuesta por la innovación y la tecnología y trabaja constantemente para mejorar la eficiencia como el camino para aportar sostenibilidad a su propuesta de valor.

Valores

INTEGRIDAD: El Grupo Caja de Ingenieros trabaja de manera honesta, con responsabilidad, confiabilidad y transparencia. Es fiel a sus principios y a sí mismo. Es riguroso con el cumplimiento de los compromisos establecidos para generar una relación de confianza.

COMPROMISO: El Grupo Caja de Ingenieros es constante y toma la iniciativa. Además, pone el foco en su compromiso social para contribuir al desarrollo sostenible con un impacto positivo en la sociedad.

EQUIDAD CON LOS GRUPOS DE INTERÉS: El Grupo Caja de Ingenieros toma en cuenta las necesidades particulares de sus distintos grupos de interés y se amolda a ellas para ofrecer un servicio personalizado, de calidad y adaptado a cada realidad.

PROXIMIDAD AL SOCIO: El vínculo con los socios y socias se basa en una cercanía física y emocional, en relaciones sólidas y estables que se construyen sobre la base de la confianza mutua y del conocimiento de sus necesidades.

PROFESIONALIDAD: El Grupo Caja de Ingenieros trabaja con eficacia, rigor y empatía gracias al esfuerzo, al trabajo en equipo y a la formación continua.

EXCELENCIA: El Grupo Caja de Ingenieros quiere ser el referente de la banca cooperativa para profesionales y busca la excelencia a través de soluciones eficaces e imaginativas para sus socios y que estos lo ayuden a mejorar día a día.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Estrategia corporativa

Examen estratégico 2021

El ejercicio 2021 ha respondido a las expectativas formuladas en el Informe Anual del año 2020, en el que se destacaba la consideración de un año clave, de cambio en el ciclo económico y de fuerte recuperación asimétrica sectorial y territorialmente, como así ha sido finalmente. Una recuperación que se ha visto fuertemente afectada por las diferentes olas de contagios masivos y por la aparición de nuevas variantes de la COVID-19. Todo ello ha comportado una enorme tarea de gestión de la relación con los socios y socias, teniendo en cuenta, además, las múltiples medidas adoptadas por las autoridades sanitarias y las diferentes fases por las que los mercados financieros han transcurrido a lo largo de todo el periodo.

En el ámbito económico, se han vivido episodios de volatilidad en los mercados financieros, especialmente a mediados del ejercicio, cuando las expectativas de recuperación económica se formularon muy optimistas por el fin de las restricciones de movilidad y el aumento del consumo. Sin embargo, la aparición de variantes de la COVID-19, como delta u ómicron, condujo, a finales del tercer trimestre, a unos pronósticos de crecimiento del PIB muy inferiores a las expectativas formuladas previamente. Finalmente, es relevante considerar que la recuperación económica no ha sido homogénea entre las distintas zonas geográficas dependiendo del impacto inicial de la COVID-19, del ritmo de

vacunación de la población y de la estructura económica de cada área, así como de la capacidad de las autoridades económicas y financieras para adoptar medidas expansivas fiscales y monetarias.

En el ámbito financiero, un año más, los tipos de interés han permanecido en niveles negativos impulsando a las entidades a orientar el modelo de negocio a la prestación de servicios para alcanzar unos márgenes de explotación equilibrados. Por su parte, los mercados de renta variable han registrado un tono positivo por la complaciente percepción de los riesgos por parte de los inversores, habiendo destacado en positivo aquellos sectores y empresas con un perfil ASG más avanzado, lo que pone de manifiesto la relevancia de estos factores en la valoración de las empresas y el cambio estructural que se está desarrollando en los modelos de selección de inversiones.

Finalmente, la monitorización del riesgo de crédito ha sido fundamental para anticipar posibles situaciones de impago, especialmente en los sectores más afectados por la COVID-19, como el turismo, el transporte o la restauración, por lo que el ejercicio ha cerrado con una evolución positiva de los diferenciales de riesgo de crédito al haberse mantenido en niveles muy reducidos. Por todo ello, y tal como se destacaba en el informe 2020 en cuanto a la afirmación que “se está creando una distorsión en los precios y el valor de los activos

tanto financieros como crediticios. Si bien es cierto que estas políticas (expansivas) son necesarias en el actual momento, también suponen para Caja de Ingenieros una exigencia de prudencia, ya que los mecanismos de mercado se han distorsionado por las amplias medidas de garantías, esfuerzo fiscal y de inyección monetaria”, que se refleja en los indicadores financieros de la Entidad y que permite afrontar 2022 con indicadores de exposición a los distintos riesgos (mercado, tipos de interés, liquidez, crédito) en niveles muy confortables y con relevantes espacios de gestión de un cambio del ciclo financiero y de las políticas fiscales y monetarias a escala global.

Por último, en cuanto a gestión interna, se ha consolidado el enfoque metodológico implementado en el ejercicio anterior, basado en dos ejes principales: 1) misma atención y capacidad de interacción con los socios y socias integrando los canales presenciales y no presenciales en un único modelo de relación; 2) digitalización de todos los puestos de trabajo y de los procesos internos entre ámbitos con el fin de mantener la plena continuidad del servicio en formato presencial y a distancia y/o mixto.

Por todo ello, para 2021 se formularon los siguientes retos y objetivos:

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

1. Seguir ganando proximidad con los socios y socias aprovechando las capacidades digitales.

- a. Reforzar los canales digitales de servicio y, al mismo tiempo, personalizar la relación con un profesional de Caja de Ingenieros siempre próximo.
- b. Incrementar en un 15 % la actividad proactiva con los socios y socias por todos los canales hasta llegar a las quinientas mil interacciones.
- c. Aumentar en un 15 % la carterización Agile de los socios de banca especializada (Personal, Premium y de Empresas).

Los resultados obtenidos han sido muy satisfactorios en los diferentes ámbitos. Cabe destacar que, si bien es cierto que no se ha alcanzado el objetivo de las quinientas mil interacciones proactivas, es relevante considerar el crecimiento experimentado en los dos últimos ejercicios, desde del año 2019, en más de un

150% y observar que a pesar de los vaivenes de los procesos de desescalada se han alcanzado tasas muy relevantes de interacción y proactividad y, en definitiva, de proximidad a los socios.

El objetivo para el próximo ejercicio se mantiene en las quinientas mil interacciones proactivas, ya que se esperan avances en los procesos de desescalada, un incremento en la actividad económica y financiera y, en consecuencia, un incremento de las necesidades de los socios y socias.

En cuanto a la carterización de socios en los segmentos especializados, cabe destacar no solo el incremento del número de socios carterizados en los segmentos especializados, sino también el mayor número de gerentes de cuentas Agile, que han pasado de un equipo de 24 figuras especialistas a 52 al cierre del ejercicio 2021.

El objetivo para el próximo ejercicio se mantiene en las quinientas mil interacciones proactivas, ya que se esperan avances en los procesos de desescalada, un incremento en la actividad económica y financiera y, en consecuencia, un incremento de las necesidades de los socios y socias.

	Acción dirigida de contacto proactivo con el socio (PNF)	Correos recibidos	Llamadas	Visitas agendadas en oficinas	Visitas externas	Total de actividades gestionadas
2021	59.110	93.247	121.512	99.310	4.433	377.612
2020	61.553	58.084	73.504	38.743	2.132	234.016
2019	45.886	28.319	50.027	67.043	3.827	149.216
% Variación 21-19	28,8 %	229,3 %	142,9 %	48,1 %	15,8 %	153,1 %

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

2. Focalizar el esfuerzo crediticio para dar apoyo a los proyectos de los socios y socias con el incremento de la concesión crediticia de un 25 % con respecto a 2020 y con el refuerzo de la actividad orientada a las empresas, dando continuidad a la estrategia corporativa de diversificación de sus actividades.

La permanencia de unas condiciones financieras muy laxas por los tipos de interés negativos ha seguido favoreciendo la demanda de crédito, especialmente del crédito hipotecario cuya concesión ha crecido en Caja de Ingenieros un 24 % respecto al ejercicio 2020. Asimismo, en 2021, si bien se han aprobado los fondos europeos para la recuperación económica Next Generation a mediados de ejercicio, no ha sido hasta prácticamente el último trimestre del año cuando han empezado a desarrollarse las primeras convocatorias de admisión de solicitudes.

Caja de Ingenieros actúa en tres líneas:

- Como canalizadores de los fondos hacia las empresas solicitantes.
- Acompañando a las empresas que quieren solicitar el acceso a estos fondos.
- Receptores de los fondos para los proyectos que pueda desarrollar como Grupo.

En su conjunto, la nueva concesión crediticia en 2021 ha superado los 600 millones de euros, un 11 % más que en el ejercicio anterior.

En su conjunto, la nueva concesión crediticia en 2021 ha superado los 600 millones de euros, un 11 % más que en el ejercicio anterior.

3. Mantener la inversión en tecnología para seguir adaptando la Entidad tanto al contexto de crecimiento y de digitalización como a las crecientes exigencias reguladoras y a las demandas de servicio de los socios y socias, alcanzando un volumen de 8 millones de euros.

Durante el ejercicio 2021, la importante inversión en tecnología ha sido, una vez más, una de las claves para abordar y superar exitosamente un ejercicio nuevamente singular, marcado por una realidad cambiante provocada por la situación de pandemia. Gracias a ello ha conseguido mantener sus objetivos de facilitar el crecimiento, personalizar los servicios a sus socios y socias, mejorar la calidad de su gestión y cumplir con los cambios acontecidos en el marco regulatorio y normativo.

El Área de Medios y Tecnología ha ejecutado el programa de transformación tecnológica de Caja de Ingenieros de forma alineada con el Plan Estratégico 'Conecta 2023', encajando, cuando ha sido necesario, los cambios imprevistos dentro de tres ámbitos principales de actuación: ámbito de transformación, ámbito de crecimiento y ámbito de solvencia y sostenibilidad.

Todo ello ha permitido poner en marcha proyectos tan importantes como la nueva Calculadora de Impacto Medioambiental y Social (CIMS), el nuevo servicio de retirada de efectivo *cashback* en alianza con una distribuidora alimentaria, las notificaciones push en la BancaONLINE, el traslado y ampliación de las oficinas de Terrassa y Lleida o la firma digital en la contratación de distintos productos. En este sentido, destaca el lanzamiento del Cdi PIAS GO como primer vehículo en el ámbito de vida inversión que fomenta el ahorro periódico, la incorporación de la etiqueta ISR al fondo de inversión CI Global, FI, y al plan de pensiones CI Multigestión, PP, el lanzamiento de la nueva tarjeta de crédito Mastercard Premier o el desarrollo de nuevos X-Pays para el pago mediante sistemas digitales.

La inversión realizada en 2021 ha sido de 8,4 millones de euros, en consonancia con la realizada en el ejercicio 2020, y supone una inversión acumulada de más de 37 millones de euros en los últimos 5 años.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

4. Mantener una gestión exigente de los riesgos, que evalúe constantemente los riesgos bancarios tradicionales, la liquidez y la calidad de los activos, y que mantenga la ratio de dudosos de 2021 en torno al 3 % y un nivel de cobertura mínimo del 50 % de la exposición, incluyendo una gestión proactiva de los riesgos climáticos de las diferentes exposiciones crediticias y de inversiones de la Entidad.

Al cierre del ejercicio 2021, las principales ratios e indicadores financieros muestran la solidez que mantiene el Grupo Caja de Ingenieros, ya que sitúa la ratio de morosidad en el 2,70 % y la ratio de cobertura en el 51,62 %, lo que mejora los registros obtenidos al cierre del ejercicio 2020 (2,75 % y 51,05 %, respectivamente). Estos datos son fruto de una gestión del riesgo exhaustiva apoyada en sistemas de alerta y monitorización para la toma de decisiones a muy corto plazo minimizando el riesgo de impago.

Por otro lado, este año se ha avanzado muy significativamente en la integración de los riesgos climáticos en la actividad del Grupo, destacando el ejercicio realizado para conocer el grado de alineamiento de las carteras crediticias a los objetivos de PACTA (Paris Agreement Capital Transition Assessment), así como la adaptación de los sistemas de información a la taxonomía verde europea y al Reglamento de divulgación de finanzas sostenibles en el ámbito de la distribución de los productos de inversión (SFDR). En 2022, se seguirá avanzando en esta línea y se abordarán los requerimientos que planteará la taxonomía social europea.

5. Generar impacto positivo para la sociedad reforzando los criterios sociales y de sostenibilidad, basados en una gobernanza alineada con las mejores prácticas cooperativas y exigibles para los supervisores financieros, y aportando, adicionalmente, métricas de impacto de las inversiones de los socios a través de los vehículos de la Entidad.

Al cierre del ejercicio 2021, el 81 % del patrimonio gestionado a través de vehículos de inversión colectiva se encuentra en fondos de inversión que promueven características medioambientales y/o sociales. Asimismo, considerando los fondos de inversión y los planes de pensiones, aquellos con etiqueta ISR suponen el 67 % del total de activos bajo gestión.

	Objetivo	Resultado	
Ratio de capital	>14,50 %	15,46 %	●
ROE	>5,25 %	6,85 %	●
Ratio de eficiencia	79,30 %	72,23 %	●
Volumen de negocio de clientes	~8.500	8.234	●
Ratio de morosidad	<3,25 %	2,70 %	●
Índice de satisfacción	>8,25	8,22	●
NPS	>50 %	46,9 %	●

Por lo indicado anteriormente, la valoración del ejercicio 2021 es muy positiva, ya que ha supuesto la consolidación de la transformación del modelo de negocio basado en valor y servicio de calidad, habiendo demostrado una gran capacidad de adaptación al ciclo de tipos de interés negativos; el acierto de la ambición en la inversión en tecnología en los últimos años; el éxito de la transformación del modelo de relación con los socios y del proyecto Agile lanzado en 2019; el liderazgo en la metodología y uso de estrategias ASG; y el talento y compromiso del equipo profesional que conforma el Grupo Caja de Ingenieros.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Estrategia para el ejercicio 2022

Después de un ejercicio 2021 que puede calificarse de positivo en cuanto a la recuperación económica a escala global gracias a las medidas de política económica y en cuanto a los buenos resultados de las políticas sanitarias que han permitido reducir en gran medida la pérdida de vidas humanas, el ejercicio 2022 se caracterizará por la emergencia de la crisis geopolítica desatada por la invasión de Ucrania por parte de Rusia. Después de tres meses desde su inicio, se constatan impactos globales relevantes que han obligado a actualizar los focos de negocio y servicio y las proyecciones financieras por la modificación de las perspectivas macroeconómicas formuladas por las instituciones internacionales (FMI, Comisión Europea, Banco de España). Estas han ido acompañadas de cambios en el sesgo de las políticas monetarias de todos los bancos centrales, incluido el BCE, como consecuencia de los impactos del conflicto sobre los precios de la energía y los alimentos, que se unen a las dificultades de las cadenas de suministro que todavía no se habían recuperado de la disrupción derivada de la COVID.

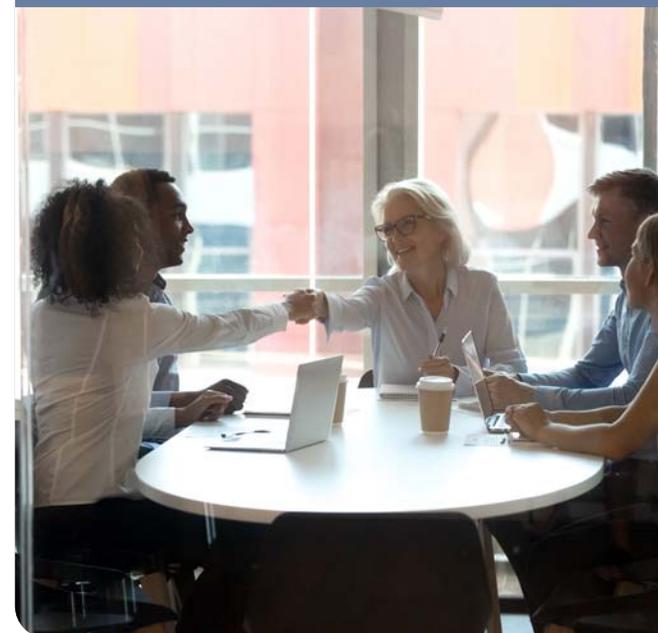
Efectivamente, después de seis años de política monetaria heterodoxa y de inyección monetaria ultraexpansiva que han desembocado en tipos de interés ultrabajos y negativos en la zona euro, consideramos que el ejercicio 2022 puede suponer un inicio del regreso a la “normalidad” de la política monetaria y, en consecuencia, una normalización de los tipos de interés hacia tasas nominales positivas, sin que por ello se considere que puedan llegar a tipos reales (descontada la inflación) positivos.

Es evidente que el cambio en el ciclo monetario vendrá muy condicionado por el acompañamiento

fiscal y por la existencia de relevantes volúmenes de deuda emitida, especialmente pública, buena parte de ella en el balance del BCE, y por el carácter estructural o coyuntural de la inflación que, en su caso, condicionará el modelo de crecimiento económico pospandemia. Hoy por hoy no existe consenso en relación con el alcance y formulación de las políticas económicas que se adoptarán, las cuales dependerán de las perspectivas sobre el modelo de crecimiento de la economía que se adopte en los próximos ejercicios: un perfil de reflación (crecimiento fuerte con inflación alta), estanflación (inflación relevante con crecimiento económico débil) o vuelta a la japonización (estancamiento secular: precios y crecimiento estancados).

En este contexto económico favorable en España en cuanto a la recuperación del consumo privado y de la inversión productiva (impulsada por Next Generation UE), a la recuperación del sector turístico y a la reducción del desempleo y de la tasa de ahorro que ha sido especialmente alta en el periodo pandémico, la estrategia de Caja de Ingenieros se focalizará en acompañar a los socios en materia crediticia, tanto en los ámbitos de la financiación de las inversiones productivas asociadas a la sostenibilidad y digitalización en el marco de Next Generation como en la financiación de la inversión residencial de las familias, habida cuenta de la fortaleza del mercado de la vivienda y también del foco en la gestión patrimonial orientada sobre la base de criterios ASG, que han situado a Caja de Ingenieros como referente en nuestro país y que en 2021 ha registrado una excelente acogida por parte de los socios y socias.

El ejercicio 2022 se presenta con una ralentización del crecimiento global. En nuestro país será mayor a la experimentada en el conjunto de la eurozona y estará asociada a tensiones inflacionistas relevantes derivadas del conflicto geopolítico.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

En cuanto a gestión, los principales ámbitos de atención para el ejercicio 2022 son los siguientes:



1. Capital. En el marco del plan de capital del Grupo Caja de Ingenieros y al objeto de dar respuesta al crecimiento que la Entidad está registrando en actividad, socios, inversión crediticia y desarrollo tecnológico, se reforzará la ratio de solvencia que permita crecer de forma sostenible. Por ello, se plantea optimizar el consumo de capital por parte de los distintos segmentos de gestión, incrementar la base de socios de capital y reevaluar el marco de apetito por el riesgo con escenarios a tres años.



2. Organización Data-Driven. Se avanzará hacia una gestión de datos basada en las herramientas de análisis para una mejora de la toma de decisiones y para la elaboración de propuestas de valor a los socios y socias hiperpersonalizadas. Asimismo, se consolidarán las estructuras de trabajo transversales en la organización y se monitorizará la calidad de los datos en los sistemas de información.



3. Calidad de servicio. Creación de un nuevo ámbito transversal para la definición de métricas e indicadores de calidad internos. Asimismo, se construirá un índice propio de Caja de Ingenieros para evaluar la satisfacción de los socios y socias monitorizando su evolución.



4. Eficiencia de las acciones comerciales. Mejora de las tasas de conversión y éxito de las acciones comerciales a través de una mayor eficiencia fruto de la segmentación de la base social y de una mayor eficacia fruto de la implementación de modelos de propensión de cobertura de necesidades. Además, se consolidará la integración de la acción comercial por canales presenciales y no presenciales, priorizando la experiencia homogénea de los socios y socias en la relación con Caja de Ingenieros.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Para abordar estos ámbitos de gestión, Caja de Ingenieros mantiene unas fortalezas en el modelo de negocio que la sitúan en una posición de estabilidad y que se apoyan en:

FORTALEZAS



1. La capacidad para crecer en socios y actividad, más allá del crecimiento orgánico, gracias a:

- Una **red de distribución** capaz de absorber la demanda de servicio existente y mejor preparada, que combina la atención directa mediante la red de oficinas y la atención no presencial mediante los canales digitales.
- Una **estructura de back office operacional optimizada** e integrada de forma transversal, con una clara orientación a la digitalización de procesos, a la robotización y a la generación de valor en el negocio.
- La absorción de un **mayor crecimiento de socios y de negocio** por la mejora de la productividad, la eficiencia operativa y en procesos, la digitalización y la gestión de proyectos.
- Un **equipo profesional formado y altamente cualificado,** con experiencia contrastada y comprometido con la misión cooperativa de la Entidad.



2. La capacidad para generar capital tanto orgánicamente por la saneada cuenta de resultados que la Entidad genera recurrentemente como inorgánicamente.



3. Un modelo de negocio de bajo perfil de riesgo y muy focalizado en la generación de ingresos por servicios.



4. Una estructura de balance adecuada en términos de generación de valor en contextos alcistas de tipos de interés.



5. Un crecimiento orgánico fuerte y estable basado en la calidad de servicio y la satisfacción de los socios y socias.



6. Una capacidad de gestión activa del negocio por la baja densidad de los activos ponderados por riesgo del Grupo.

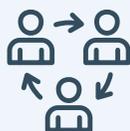
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Por último, se plantean distintos **retos a abordar en el ejercicio:**

RETOS



1. Crecer en número de socios y socias en todos los segmentos de servicio (*retail*, banca personal y premium, empresas, instituciones y mayorista).



2. Reforzar la vinculación cooperativa de la base de socios actual en todos los segmentos.



3. Consolidar el modelo Agile en la gerencia de cuentas para segmentos especializados hasta alcanzar el 97 % de los gerentes de cuentas bajo esta metodología de gestión.



4. Aumentar la calidad de servicio priorizando la mejora en la atención a los socios y socias en todos los puntos de atención con Caja de Ingenieros, ya sean presenciales o en canales remotos.



5. Mejorar la recurrencia y estabilidad de la cuenta de resultados a partir de una estructura de negocio compensada, apoyada en todas las líneas de negocio de la Entidad como grupo financiero y asegurador.



6. Optimizar la generación de APR que permita equilibrar el crecimiento con unas ratios de capital por encima de los requerimientos regulatorios.



7. Fortalecer el capital a través del crecimiento de la base de socios para potenciar la generación orgánica de capital.



8. Reforzar el rol de la Entidad en el mercado español manteniendo el liderazgo en la integración de la ASG en la actividad del Grupo, así como incrementando la presencia y difusión del modelo cooperativo en la sociedad.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Por todo ello, se plantean los siguientes objetivos cualitativos y cuantitativos:

OBJETIVOS

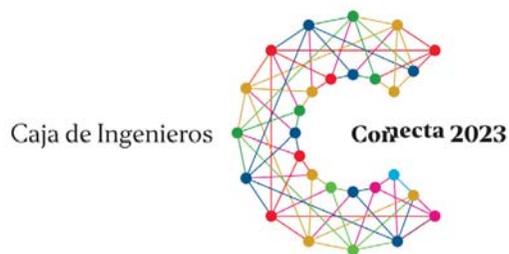
Objetivos globales

- Mantener una **política de gestión de riesgos prudente** que anticipe situaciones de riesgo, especialmente en los sectores más afectados por la COVID 19.
- **Incrementar la ratio de solvencia** considerando la previsible evolución de las expectativas supervisoras.
- **Mantener la ratio de eficiencia** de 2021 sin comprometer la inversión en capital humano, tecnología y medios.
- **Incrementar la captación de socios** gracias a la mayor visibilidad de la Entidad fruto de alianzas estratégicas con terceros y al impulso en la comunicación corporativa.
- **Consolidar el modelo Agile** a través de la transformación de todos los gerentes de Banca Personal/Premium y Empresas a estas figuras, y extender el modelo a Servicios Centrales mediante las figuras de AIP (analistas internos).
- **Calidad y satisfacción definiendo métricas** e indicadores propios de monitorización.

Objetivos cuantitativos

- **Presupuesto de generación neta de APR** (activos ponderados por riesgo) un 5 % superior a 2021.
- Superar los **9.000 millones de euros en volumen de negocio** de socios.
- Situar la **solvencia del Grupo por encima del 15,50 %**.
- Mejorar la **ratio de eficiencia** presupuestaria en **5,8 puntos**.
- Mantener la **ratio de morosidad** por debajo del **3 %**.
- Mantener la **ratio de cobertura** por encima del **50 %**.
- Situar los indicadores **de satisfacción y recomendación por encima del 8,20 % y del 48 %, respectivamente**, y definir métricas propias de satisfacción que se integren en la gestión de la organización.
- Reforzar los **recursos propios en un mínimo del 10 %**, principalmente por generación orgánica.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS



Tras el lanzamiento del Plan Estratégico 'Conecta 2023', el Consejo Rector y el Comité de Dirección han evaluado, a mediados del ejercicio 2021, el encaje del Plan en el marco de los impactos generados por la irrupción de la pandemia de la COVID 19.

Del ejercicio realizado, se ha constatado la plena vigencia del Plan, y la orientación definida, la visión, la misión y los valores identificados se han mantenido por estar completamente alineados con la ambición de crecimiento, solidez financiera y notoriedad a la que aspira el Grupo Caja de Ingenieros en los próximos años.

Asimismo, de las más de cuarenta iniciativas estratégicas que se llevarán a cabo en el periodo 2020-2023, cabe señalar la ejecución de un gran número de ellas, habiendo anticipado el calendario estimado para su implementación, especialmente en todo lo relativo a la digitalización y mejoras de eficiencia en los procesos operativos.

PILARES ESTRATÉGICOS

- Potenciación del ADN original del Grupo Caja de Ingenieros
- Crecimiento de la cooperativa y del retorno a la sociedad
- Asesoramiento integral y cercano al socio
- Fomento de la vinculación cooperativa
- Impulsar las empresas del Grupo
- Organización preparada para los retos del futuro
- Operaciones más eficientes y escalables y funciones corporativas que aporten valor
- Toma de decisiones a partir de los datos
- Financiación de la transición hacia una economía neutra en CO₂

SEGUIMIENTO DEL EJERCICIO 2021

Se identifican las siguientes iniciativas clave a desarrollar en los próximos años:

- 1. Impulsar la acción de la FWundación Caja de Ingenieros** con orientación a la "S" de los pilares ASG.
- 2. Crear una unidad de calidad y experiencia del socio** transversal a toda la Entidad.
- 3. Integrar la gobernanza de la ASG** en toda la actividad del Grupo.
- 4. Definir un plan de formación integral** ambicioso que enriquezca el talento de la organización.
- 5. Estructurar el modelo de relación interna y externa** con las partes interesadas del Grupo.
- 6. Impulsar el rol clave** del ámbito de organización.
- 7. Identificar los roles de referencia** en las distintas áreas de la Entidad que ejerzan funciones de coordinación transversal.
- 8. Definir un modelo de crecimiento y expansión** que combine la presencia territorial y la digitalización en un único modelo de relación.
- 9. Dotar a la Entidad de herramientas de gestión analítica** de datos para la generación de propuestas de valor personalizadas y adaptadas a la recurrencia y necesidades de los socios y socias.
- 10. Alinear la estrategia de los canales no presenciales**, priorizando la BancaMOBILE.
- 11. Empoderar las categorías profesionales del Grupo** mediante un sistema de competencias adaptado a habilidades y conocimientos.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Estrategia de sostenibilidad, Horizonte Sostenible y ODS

El modelo de banca cooperativa y responsable del Grupo Caja de Ingenieros se desarrolla siguiendo criterios de buena gobernanza, de impacto social y medioambientales. Sobre estos tres pilares se han definido siete áreas que implican a toda la organización de forma transversal.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL GRUPO CAJA DE INGENIEROS

PRUDENCIA Y GESTIÓN DEL RIESGO	El modelo de gestión del riesgo está basado en la sostenibilidad, la calidad en la gestión, la responsabilidad, el seguimiento, el compromiso y la independencia.
ÉTICA E INTEGRIDAD	La actividad de la Entidad se rige por los valores, los principios y las normas de actuación que se recogen en su Código Ético, que promueve que las tareas profesionales se desarrollen bajo criterios de honestidad, integridad, excelencia, responsabilidad, transparencia e inversión responsable, sostenible y de impacto.
RESPONSABILIDAD DE LA INVERSIÓN Y LA FINANCIACIÓN	La política de financiación e inversión del Grupo Caja de Ingenieros integra criterios de derechos humanos, laborales y sociales, así como de respeto al medioambiente. Dichas inversiones excluyen los fabricantes de armas, de explosivos o de vehículos militares, los fabricantes de componentes específicos para la industria militar (con >10% de los ingresos procedentes de esta actividad), los fabricantes de tabaco y las empresas de juegos de azar.
SERVICIO AL SOCIO	El modelo cooperativo y socialmente responsable del Grupo Caja de Ingenieros pone a los socios y socias en el centro de la actividad con el objetivo de proporcionarles soluciones completas adaptadas a sus necesidades y basadas en la calidad del servicio, la atención, el asesoramiento y la cercanía.
POLÍTICA DE PERSONAL	El Grupo Caja de Ingenieros es un empleador de calidad, y uno de sus principales compromisos se centra en la formación y el desarrollo de sus profesionales. La igualdad de oportunidades es uno de los principios de la organización y trabaja para asegurarla en todos los ámbitos.
SOSTENIBILIDAD Y MEDIOAMBIENTE	El Grupo Caja de Ingenieros promueve la inversión socialmente responsable (ISR), que fomenta la sostenibilidad de la economía y contribuye a proteger el medioambiente. La Entidad impulsa iniciativas para mejorar la ecoeficiencia de la organización y preserva el medioambiente mediante acciones de sensibilización y mitigación de los efectos del cambio climático.
ACCIÓN SOCIAL	La Entidad canaliza su compromiso con la sociedad a través de la Fundación Caja de Ingenieros, que destina sus recursos a mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas, a facilitar la reinserción social y laboral, a proteger el medio natural y a fomentar la innovación, la formación y la excelencia profesional.

En esta misma línea se enmarca el plan Horizonte Sostenible 2023 de la Entidad, centrado en tres ejes de actuación: el área de las finanzas, la gestión responsable y sostenible de la Entidad y el establecimiento de diversas alianzas para trabajar por la sostenibilidad. Cada una de estas áreas cuenta con metas específicas para alcanzar en el horizonte de 2023.

Compromiso de valor compartido

La naturaleza de la actividad del Grupo Caja de Ingenieros hace que se desarrolle e integre en la sociedad actual y en su entorno.
La creación de valor compartido es uno de los ejes vertebradores de su actividad. La integración de las necesidades y expectativas de los grupos de interés en los modelos de relación con cada uno de ellos es fundamental para alcanzar relaciones duraderas y de confianza

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

El Grupo Caja de Ingenieros firmó, hace tres años, su adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que tiene como objetivo principal promover la incorporación de los diez principios de sostenibilidad en los ámbitos de los derechos humanos, el medioambiente, las normas laborales y la lucha contra la corrupción en las actividades empresariales de todo el mundo, así como canalizar acciones que ayuden a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Los ODS suponen, por primera vez, la muestra del compromiso de las organizaciones a escala mundial para promover acciones que contribuyan a su cumplimiento y a medir su impacto en la sociedad.

Las finanzas de la sostenibilidad se sitúan en el centro de la estrategia del Grupo, puesto que, desde la perspectiva de la banca cooperativa, incorporan el doble prisma por el que el Grupo Caja de Ingenieros desarrolla su función: social y mercantil.

Las entidades financieras juegan un papel clave para la consecución de los ODS. Las denominadas finanzas sostenibles y la inversión socialmente

responsable son la clave que permitirá cambios reales, no entre el sector, sino en el resto del tejido empresarial y la sociedad.

En Caja de Ingenieros las finanzas de la sostenibilidad se sitúan en el centro de la estrategia del Grupo, puesto que, desde la perspectiva de la banca cooperativa, incorporan el doble prisma por el que desarrolla su función: socioambiental y desarrollo económico.

IMPLEMENTACIÓN

De acuerdo con nuestra estrategia de sostenibilidad, en 2019 seguimos avanzando en los tres ODS que están alineados con los objetivos estratégicos de la Entidad y sobre los que tiene una mayor capacidad de impacto, siguiendo la guía SDG Compass, que desarrollaron conjuntamente la Global Reporting Initiative (GRI), el Pacto Global de las Naciones Unidas y el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).

Estos tres ODS son trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8); industria, innovación e infraestructura (ODS 9); y acción por el clima (ODS 13).

A continuación, se muestra cómo ha contribuido el Grupo Caja de Ingenieros en 2021 a cada uno de los tres ODS identificados como prioritarios, las métricas utilizadas para monitorizar esta contribución y ejemplos de proyectos que la Entidad ha llevado a cabo.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

ODS 8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

8.1. Contribución al crecimiento económico per cápita y al PIB de España.

- El resultado antes de impuestos del Grupo ha ascendido a 15 millones de euros.
- Se ha cumplido con el compromiso fiscal de la Entidad a través de los tributos y las cargas pagadas, que han ascendido a 14,2 millones de euros.

8.3. Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pymes, incluso mediante el acceso a servicios financieros.

- La Entidad ha comprado, en 2021, a sus proveedores por un valor de 45.139.325 euros, de los cuales 22.472.714 euros han sido a proveedores locales.
- El 50 % de los proveedores del Grupo son locales (con sede central en Cataluña).
- Se ha concedido financiación a grandes empresas, a pymes, a profesionales y a la Administración pública por un total de 368 millones de euros, lo que supone el 60,3 % de la financiación que concede el Grupo.
- Hemos aumentado en un 6 % las nuevas concesiones de financiación a empresas, a profesionales y a la Administración respecto a 2020.
- 229 empresas emergentes (startups) y emprendedores han participado en los dos premios que la Fundación desarrolla para el fomento del emprendimiento y la creación de empresas.

8.5. Hasta 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad en la remuneración por trabajo de igual valor.

- El 97 % de la plantilla del Grupo Caja de Ingenieros mantiene una relación laboral por medio de contratos indefinidos.
- Hemos incrementado la contratación de profesionales del Grupo en un 22 % respecto a 2020.
- Se han impartido más de 41.483 horas de formación a los profesionales del Grupo, lo que ha supuesto un incremento de un 57 % respecto a 2020.
- El Grupo contrata a proveedores con un fuerte componente social que dan empleo a colectivos vulnerables.
- La Fundación Caja de Ingenieros destinó el 12 % de su presupuesto a alianzas con distintas ONG y fundaciones que desarrollan programas e itinerarios formativos para acceder al mercado laboral.

8.6. Reducir considerablemente la proporción de jóvenes desocupados y que no cursan estudios ni reciben capacitación.

- El 45 % de las nuevas incorporaciones en 2021 han sido de menores de 30 años.
- La Entidad ha otorgado préstamos de estudios en condiciones ventajosas por valor de más de 0,78 millones de euros.
- Gracias al Premio Ideas Innovadoras de la Fundación, 155 propuestas emprendedoras han optado a transformar su idea de negocio en una empresa real.

8.8. Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores.

- En 2021 lanzamos el programa de bienestar corporativo en el que se ofrecieron sesiones de fitness, yoga y mindfulness en línea.
- Los profesionales del Grupo cuentan con una cobertura de seguro médico privado y coberturas ventajosas para sus familiares.
- La Entidad pone a disposición de los profesionales que lo deseen ayudas para hacer ejercicio físico en centros de deporte concertados.
- Apoyamos la educación de las familias de los profesionales del Grupo Caja de Ingenieros con ayudas para estudios de los hijos hasta 25 años.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

ODS 9. INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

9.2. Promover una industrialización inclusiva y sostenible en 2030.

- Se han alcanzado los 1.300 millones de euros de patrimonio gestionado por la gestora y la compañía de vida de Caja de Ingenieros en fondos de inversión y planes de pensiones bajo criterios sostenibles. Al cierre del año 2021, este importe representa el 85 % del patrimonio gestionado. Hablamos de criterios sostenibles cuando los productos financieros se basan en promover características sociales y/o medioambientales.
- El fondo de inversión CI ODS Impact ISR tiene la finalidad de invertir impactando especialmente en tres de los diecisiete ODS (4/6/9), y concretamente un 30 % del patrimonio del fondo impacta positivamente en el ODS 9.
- El Grupo Caja de Ingenieros distribuye productos para promover la industrialización sostenible del tejido empresarial (Préstamo ECO Profesional).
- La Entidad es firmante de las tres iniciativas sectoriales promovidas por las Naciones Unidas para acompañar la industrialización sostenible y canalizar la inversión hacia los sectores que contribuyen al desarrollo sostenible: los Principios de Banca Responsable, los Principios para la Inversión Responsable y los Principios para la Sostenibilidad en Seguros.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

ODS 13. ACCIÓN POR EL CLIMA

13.2. Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas y estrategias.

- El Grupo Caja de Ingenieros, a través de sus fondos de inversión y planes de pensiones temáticos, ha canalizado más de 324 millones de euros de inversión hacia compañías que están tomando medidas para reducir sus emisiones de CO₂ y los efectos del cambio climático.
- La huella de carbono de los fondos gestionados por Caja Ingenieros Gestión se ha reducido en un 31 % respecto a 2020.
- El Grupo ha concedido financiación a empresas y a particulares para financiar sus proyectos de eficiencia energética por un valor total de 1,12 millones de euros.
- La cartera de inversiones financieras de Caja de Ingenieros está alineada con el Acuerdo de París, fomenta un impacto positivo en las previsiones de incremento de la temperatura global para 2050, que se sitúa en valores inferiores a los 2 grados respecto a niveles preindustriales, el límite de incremento de temperatura que fija el Acuerdo de París y muy por debajo de la media de temperatura de las empresas cotizadas a escala mundial.
- El 74 % del patrimonio gestionado por Caja de Ingenieros Gestión está alineado con el cumplimiento para 2050 del Acuerdo de París.
- Caja de Ingenieros, con la adhesión a la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP FI), adoptó el objetivo de contribuir a la mitigación del riesgo climático en consonancia con las buenas prácticas definidas por dicha asociación y según estipula el Acuerdo de París, así como de promover los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- La política de inversión crediticia del Grupo establece entre sus objetivos el desarrollo de productos, metodologías de medición y criterios de concesión que faciliten la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y la transición a una economía sin emisiones.
- Hemos incorporado el riesgo climático en las políticas de gestión del riesgo, inversión crediticia, inversiones financieras y riesgo reputacional. También se incorpora el riesgo climático en la autoevaluación del capital y la liquidez.
- Por segundo año consecutivo hemos implementado las recomendaciones del TCFD de incorporar la gestión del riesgo climático en nuestras políticas, métricas y objetivos, informes y seguimiento.
- Hemos hecho pública la información sobre la integración de los riesgos de sostenibilidad, en la que se describen los criterios de integración de los riesgos y factores ASG en nuestros servicios.
- Somos miembros de la plataforma Climate Action 100+ para promover el diálogo con las organizaciones que generan mayores impactos negativos en el medioambiente.
- La Entidad, por cuarto año consecutivo, mantiene su compromiso de reducir su huella de carbono, y en 2021 se ha reducido en un 25 % respecto a 2018.
- La Entidad ha compensado el 100% de las emisiones de gases de efecto invernadero que no se han podido evitar.
- El Grupo sigue efectuando la recogida selectiva de los residuos en los centros de trabajo.
- Hemos instalado 174 placas fotovoltaicas en la cubierta del edificio de Potosí con una potencia máxima de 81,78 kW, que nos permiten generar energía para autoconsumo.
- El 80 % de los socios y socias operan a través de los canales en línea del Grupo, por lo que se han evitado desplazamientos a las oficinas y se ha contribuido a reducir el uso de papel.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

13.3. Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.

- La Entidad mantiene su compromiso de sensibilización para la protección del medioambiente y ha destinado un 21 % de la inversión de la Fundación Caja de Ingenieros a proyectos de sensibilización y protección del medioambiente, lo que ha supuesto doblar los compromisos respecto a 2020.
- A través del extenso portafolio de productos de finanzas sostenibles, tiene el objetivo de promover acciones que reduzcan la huella de carbono de las organizaciones y personas físicas.
- Caja Ingenieros Gestión ha desarrollado la calculadora CIMS, que mide el impacto social y medioambiental de las inversiones en los fondos de inversión ISR con el objetivo de sensibilizar y hacer visible el impacto positivo de las inversiones que siguen criterios sostenibles.
- Hemos firmado la iniciativa Global Investor Statement to Governments on the Climate Crisis, que tiene como objetivo reclamar que los informes financieros que emiten las empresas relacionados con el clima y el medioambiente sean obligatorios y más completos.
- El equipo profesional de Caja de Ingenieros (el 80 % de la red comercial al cierre de 2021) se ha formado y certificado en el ámbito de las finanzas sostenibles a través de la certificación EFPA ESG Advisor para el asesoramiento en finanzas sostenibles.
- El Consejo Rector de Caja de Ingenieros ha recibido formación en riesgos climáticos, legislación y taxonomía.
- La plantilla ha realizado la formación “Plan de sostenibilidad e inversión responsable” cuyo contenido se enfocaba en ofrecer conceptos básicos de las finanzas sostenibles (orígenes + legislación + taxonomía), estrategias ISR, ventajas del modelo ISR de Caja de Ingenieros, gestión de controversias y casos prácticos.

13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Además de los ODS prioritarios, el Grupo Caja de Ingenieros contribuye a los ODS 4, 5, 10 y 17 a través de sus productos y servicios y de sus políticas corporativas.

ODS 4. EDUCACIÓN DE CALIDAD

Favorecer el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.

- Hemos destinado el 41 % de la inversión social de la Fundación a becas para estudios universitarios y premios al talento, principalmente en la rama de la ingeniería y la tecnología.
- Se han beneficiado más de 1.300 personas de los programas de becas y formación que promueve la Fundación.
- El Grupo cuenta con acuerdos de colaboración de apoyo a estudiantes con las principales universidades de España (Universidad Politécnica de Catalunya, Universidad Autónoma de Barcelona, Universidad de Barcelona, Universidad Politécnica de Madrid, Universidad Politécnica de Valencia, Universidad de Sevilla, Universidad de Alicante...) para favorecer la formación de los futuros y actuales profesionales.

Promovemos la creación de infraestructuras para potenciar y mejorar la educación en países en vías de desarrollo.

- A través del fondo de inversión CdE ODS Impact ISR, FI, canalizamos inversión hacia aquellas empresas firmantes del Pacto Mundial que están informando de una contribución relevante al Objetivo de Desarrollo Sostenible 4: Educación de calidad. Un 15 % del patrimonio del fondo impacta positivamente en el ODS 4.



ODS 5. IGUALDAD DE GÉNERO

Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.

Trabajar por la igualdad de género y oportunidades y hacerlo público a través de nuestras políticas. Diversidad de género en plantilla y promoción de las STEM entre las mujeres.

- El Grupo Caja de Ingenieros aprobó el segundo plan de igualdad de la Entidad, que se extenderá hasta 2024 y que cuenta con 53 medidas agrupadas en ocho objetivos estratégicos y en trece objetivos operativos.
- El porcentaje de mujeres en plantilla es del 42 % en 2021.
- La Fundación Caja de Ingenieros promueve las vocaciones STEM entre niños y niñas a través de talleres en los que, en 2021, han participado 1.043 niños y niñas de entre 6 y 12 años.
- La Fundación Caja de Ingenieros apoya e impulsa la presencia de las mujeres en el mundo de la ingeniería a través del proyecto "Mujer e Ingeniería" en el que, en 2021, más de 100 estudiantes de Ingeniería han recibido una mentoría.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

ODS 10. REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión, situación económica u otra condición.

- A través de la Fundación Caja de Ingenieros, se establecen alianzas con organizaciones del tercer sector que trabajan para la inclusión social de colectivos vulnerables. En 2021, el 21 % de la inversión de la Fundación se destinó a proyectos de inserción social y laboral de colectivos vulnerables.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

ODS 17. ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil para contribuir al desarrollo sostenible y a las finanzas sostenibles.

- Somos miembros de la Red del Pacto Mundial para el fomento del desarrollo sostenible desde 2018.
- Somos miembros activos de los grupos de trabajo para las finanzas sostenibles de Barcelona Centre Financer y de CFA Spain.
- Somos miembros de Climate Action 100+, la mayor iniciativa de inversores a escala mundial, cuya finalidad es que las cien empresas que generan más CO₂ emprendan las medidas necesarias para reducir el impacto negativo que provocan en el medioambiente y, así, detener el proceso del cambio climático.
- Desde 2014, Caja Ingenieros Gestión está adherida a los Principios de Inversión Responsable (PRI, en inglés) de ámbito internacional como iniciativa para promover la aplicación de criterios extrafinancieros en la toma de decisiones de inversión.
- Estamos adheridos a la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, con el compromiso de continuar alineando nuestra actividad con los Principios de Banca Responsable.
- En 2021, Caja Ingenieros Vida y Pensiones se adhirió a los Principios para la Sostenibilidad en Seguros (PSI), un marco global para que la industria de seguros aborde los riesgos y oportunidades ambientales, sociales y de gobernanza y forme parte de UNEP FI, la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, cuyo objetivo es crear un sector financiero que impacte positivamente y sirva a las personas y al planeta.
- Estamos adheridos a Carbon Disclosure Project, organización internacional que promueve que las empresas de todo el mundo midan, gestionen, difundan y, en última instancia, reduzcan las emisiones de gases de efecto invernadero.
- A través de la Fundación Caja de Ingenieros, hemos desarrollado alianzas con organizaciones del tercer sector y de la educación, que han permitido llevar a cabo más de 68 proyectos con impacto social y medioambiental.

