



2
0
2
1

 *Caixa d'Enginyers*

INFORME ANUAL

(ECONÒMIC, FINANCER, SOCIAL I AMBIENTAL)

2021

INFORME ANUAL

(Econòmic, financer,
social i ambiental)

Caixa de Crèdit dels Enginyers, Societat Cooperativa de Crèdit, es va fundar l'any 1967.
Figura inscrita en el Registre Especial del Banc d'Espanya amb el número 3.025.
Inscrita en el Registre de Cooperatives Central amb el número 14.651 clau 1698-SMT del Ministeri de Treball.
Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, foli 1, volum 21.606, full B-25.121, inscripció 1a.

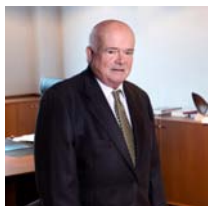
Domicili social: Via Laietana, 39 · 08003 Barcelona
Número d'Identificació Fiscal: F-08216863
Telèfon: 93 268 29 29
www.caixaenginyers.com
Correu electrònic: contacte.CdE@caixa-enginyers.com
SWIFT: CDENESBB

Caixa d'Enginyers és membre del Fons de Garantia de Dipòsits.
Caixa d'Enginyers té atorgada la condició d'Entitat Dipositària de Fons d'Inversió Mobiliària.
Caixa d'Enginyers té atorgada la condició d'Entitat Dipositària de Fons de Pensions.
Caixa d'Enginyers és membre de la Unió Nacional de Cooperatives de Crèdit (UNACC).
Caixa d'Enginyers és membre d'AIAF Mercat de Renda Fixa SA.
Caixa d'Enginyers és participant directe en TARGET2-Banc d'Espanya.
Caixa d'Enginyers és entitat participant a Iberclear.
Caixa d'Enginyers és col·laboradora en el programa d'Emissions de Deute de la Generalitat de Catalunya.
Caixa d'Enginyers és membre liquidador de MEFFRepo.
Caixa d'Enginyers és membre de Spainsif-Fòrum Espanyol d'Inversió Socialment Responsable.
Caixa d'Enginyers és membre d'European DataWarehouse GmbH, la base de dades europea d'informació d'emissions de titulització.
Caixa d'Enginyers és soci signant del Pacte Mundial de les Nacions Unides.
Caixa d'Enginyers és membre d'UNEP FI-Iniciativa de Finances del Programa de les Nacions Unides per al Medi Ambient.

El Consell Rector convoca l'Assemblea General Ordinària dins el primer semestre natural de l'any mitjançant un anunci al domicili social i a cada un dels centres en els quals duu a terme la seva activitat. També es remetrà per correu, alhora que es publicarà a dos diaris d'àmplia difusió en l'àmbit d'actuació de l'Entitat. En l'esmentada Assemblea s'hauran de tractar els següents temes: examinar la gestió social, aprovar, si escau, els comptes anuals i resoldre sobre la distribució d'excedents o, si escau, sobre la imputació de pèrdues, igual que per establir la política general de la Cooperativa de Crèdit, sense perjudici de poder incloure en l'ordre del dia de l'Assemblea tota classe d'assumptes relacionats amb el funcionament de la Cooperativa. Amb caràcter extraordinari, el Consell Rector pot estimar convenient la convocatòria de l'Assemblea Extraordinària.

Índex de continguts

6



1. Entrevista al President, Félix Masjuan Teixidó

9



2. Entrevista a Joan Cavallé Miranda, director general

12



3. 2021 en xifres

18



4. El nostre entorn

32



5. Nosaltres

60



6. Governança, ètica i integritat

72



7. Model cooperatiu

112



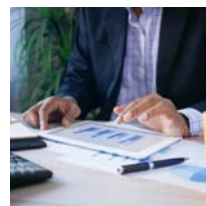
8. El nostre equip

130



9. Compromís ambiental i social

150



10. Gestió del risc

176



11. Informació Financera

210



12. TCFD

216



13. Principis de banca responsable

226



14. Annexes

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

1 Entrevista al president, Félix Masjuan Teixidó

Les xifres de l'exercici 2021 han estat molt positives malgrat venir d'un any molt complex. Quines considera que són les fortaleses del model de negoci del Grup?

La nostra principal fortalesa són els nostres socis i sòcies, i és per això que el nostre model de negoci cooperatiu es basa a oferir el millor servei possible a totes les persones que confien en la nostra gestió.

Estem molt satisfets perquè hem aconseguit créixer en socis i en activitat, i això ha estat possible gràcies a una xarxa de distribució molt preparada per absorbir la demanda dels serveis existents, que combina l'assessorament personalitzat a la xarxa d'oficines i l'atenció no presencial mitjançant els canals digitals; a una estructura de back office millorada i orientada a la digitalització de processos, com l'automatització, i a la generació de valor en el negoci; a l'absorció d'un creixement més gran de socis i de negoci per la millora de la productivitat, de l'eficiència operativa i en els processos, de la digitalització i de la gestió de projectes; i, sobretot, gràcies a un equip professional altament qualificat, amb gran experiència i compromès amb la missió, la visió i els valors de la cooperativa de crèdit.

Alhora i durant tots aquests mesos, també hem integrat els canals presencials i no presencials en

un únic model de relació amb els nostres socis i sòcies, i això ha estat possible per l'ampliació de les possibilitats de contractació i informació a través de la banca online, banca mobile, banca telefònica i whatsapp, com també en format mixt a través dels Gerents Agile, el model de gestió de la relació amb els socis i sòcies que ofereix una atenció i assessorament personalitzat combinant-hi les eines digitals i l'atenció presencial.

És clar que el conflicte a Ucraïna ha desestabilitzat l'economia, la política i la societat. Quins creu que seran, a llarg termini, els efectes en les economies i en l'ordre mundial?

Estem davant d'un moment en què, després de tants dies des de l'inici de la invasió russa a Ucraïna, són evidents els efectes que ha provocat en l'economia, en la societat i també en la política. Això obre davant nostre un escenari de futur incert, però amb perspectives de canvi perquè l'ordre internacional que coneixem està canviant.

Ja estem experimentant un canvi de paradigma del model econòmic actual. Hi ha una lògica inevitable i evident de multipolaritat: els Estats Units ja no dominen el món, sinó que països com la Xina, entre d'altres, estan augmentant la seva influència, cosa que ens portaria a l'establiment



La nostra principal fortalesa són els nostres socis i sòcies, i és per això que el nostre model de negoci cooperatiu es basa a oferir el millor servei possible a totes les persones que confien en la nostra gestió.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

de noves normes i d'un nou ordre interconnectat i interdependent, que, de fet, ja s'està començant a configurar. Cap país no és totalment independent, sinó que allò que passi en un país afecta l'estabilitat política, econòmica i social de tot el món. Davant aquest escenari que se'ns planteja, hauríem de ser capaços de gestar aquest nou ordre de manera més inclusiva, participativa i legítima.

El 2021, l'esforç creditici ha estat superior al de 2020 en els projectes de socis i sòcies. És aquest un dels valors afegits que aporta l'Entitat a socis i sòcies?

Sens dubte, hem volgut estar al costat dels nostres socis i sòcies en un any de transició tan complicat com el que acabem de tancar. Un dels nostres objectius ha estat enfocar l'esforç creditici a donar suport als projectes dels nostres socis i sòcies amb l'increment de la concessió creditícia i amb el reforç de l'activitat orientada a les empreses. D'aquesta manera, hem donat continuïtat a l'estratègia corporativa de diversificació de les activitats del Grup.

El fet que hi hagi unes condicions financeres molt laxes pels tipus d'interès negatius ha continuat afavorint la demanda de crèdit, especialment del crèdit hipotecari, que ha crescut a Caixa d'Enginyers un 24 % respecte a l'exercici 2020. D'altra banda, tot i que el 2021 s'han aprovat els fons europeus per a la recuperació econòmica Next Generation, no ha estat fins a l'últim trimestre de l'any quan han començat a dur-se a terme les primeres convocatòries d'admissió de sol·licituds.

En definitiva, la nova concessió creditícia el 2021 ha superat els 600 milions d'euros, un 11 % més que a l'exercici anterior.

La naturalesa de la banca cooperativa posa els socis i les sòcies de l'Entitat en el centre de l'activitat. Quins són els pilars de la comunicació en els quals se sustenta el Grup a l'hora de comunicar-s'hi?

L'objectiu de Caixa d'Enginyers és estar al costat dels nostres socis i sòcies, escoltant les seves necessitats per dissenyar els millors serveis i productes a l'altura de les seves expectatives. Per la nostra naturalesa cooperativa, el nostre model de relació és molt proper i personalitzat. L'evolució d'aquesta relació ha passat, per descomptat, per una digitalització creixent, però el nostre repté és no perdre mai la nostra proximitat, transparència i atenció personalitzada. Durant aquest 2021, hem mantingut aquesta dualitat d'estar a prop dels socis utilitzant eines digitals i presencials i adaptant-nos a les preferències del nostre col·lectiu.

La transparència en la informació i comercialització dels nostres productes i serveis és un dels elements clau en la comunicació amb els nostres socis i sòcies. En aquest sentit, posem a la seva disposició un catàleg de productes classificats segons la seva naturalesa, els seus riscos inherents i la seva complexitat. L'objectiu és proporcionar informació transparent que permeti assolir un coneixement adequat de la contractació de productes o serveis. Totes les propostes d'inversió es fan d'acord amb el perfil del soci i el risc associat, amb la finalitat de proporcionar als socis prou informació perquè

La transparència en la informació i comercialització dels nostres productes i serveis és un dels elements clau en la comunicació amb els nostres socis i sòcies.

escullin el producte d'inversió que respongui a les seves necessitats i expectatives.

Així mateix, l'equip de l'Entitat ofereix una atenció personalitzada i adaptada a les necessitats de cadascuna de les persones que requereixen els serveis del Grup Caixa d'Enginyers, així com un assessorament amb l'objectiu de facilitar tota la informació necessària en tot moment perquè facin una gestió eficient dels seus recursos financers i un ús apropiat dels serveis que ofereix l'Entitat.

Quins són els canals de comunicació que millor valoren els socis i sòcies?

El model de relació amb els nostres socis i sòcies es basa en els principis de proximitat, transparència i integritat. Aquests principis es tradueixen, en el dia a dia, en una comunicació fluida i multicanal, que ens permet estar prop d'un públic ampli i divers, escoltant i responent de manera ràpida i àgil. Els canals tradicionals guanyen rellevància en tenir espais d'assessorament, per això mantenim la nostra aposta de reforçar la interacció que aporta valor al servei que oferim als nostres socis i sòcies.

Actualment, els nostres socis i sòcies poden relacionar-se amb l'Entitat a través de diferents vies: presencialment a través de les nostres 32 oficines, per telèfon (BancaTELEFÒNICA), enviant un missatge al nostre canal de WhatsApp o

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

connectant-se a la seva BancaONLINE. De tota manera, cal destacar que el 2021 s'ha mantingut la tendència de creixement en l'ús dels canals digitals i s'ha consolidat el model d'atenció multicanal actual.

El desenvolupament dels aspectes ASG en l'àmbit bancari suposa també la seva incorporació en la gestió de riscos de l'Entitat. A través de quins mecanismes o associacions internacionals està treballant Caixa d'Enginyers aquest punt?

El Grup Caixa d'Enginyers està adherit a diferents xarxes i organitzacions de referència en sostenibilitat, com ara UNEP FI, PRI, el Pacte Mundial, Climate Action o Spainsif, entre d'altres. El 2021, Caixa d'Enginyers i Caixa Enginyers Gestió s'han sumat a les prop de 600 entitats financeres i d'inversió que s'han adherit al "2021 Global Investor Statement to Governments on the Climate Crisis", una declaració a través de la qual els signants demanen als governs que implementin polítiques que ajudin a abordar la crisi climàtica. Per la seva banda, Caixa Enginyers Vida s'ha adherit als Principles for Sustainable Insurance. Amb aquesta aliança, el Grup ja forma part de les tres iniciatives principals del sector financer que promouen les Nacions Unides per fer que el sector sigui el motor per mitigar i contribuir a assolir els Objectius de Desenvolupament Sostenible i l'Acord de París. Així mateix, ens hem unit a la iniciativa Tobacco-Free Finance Pledge, fet que ens converteix en la primera entitat bancària i la primera gestora d'Espanya a unir-se a aquesta iniciativa que busca frenar el consum de tabac des del sector financer.

La Fundació Caixa d'Enginyers continua sent un referent en el desenvolupament de l'acció social que desplega l'Entitat. El 2021, ha desenvolupat un 24 % més de projectes i aliances, i el nombre de beneficiaris de beques, premis i formació ha augmentat fins a un 164 % més sobre 2021. Quines són les seves línies d'actuació principals? Com es reflecteix aquest compromís social més enllà de les xifres?

La Fundació Caixa d'Enginyers es fonamenta en el nostre ADN cooperatiu i en el nostre compromís amb els socis i amb la societat en general. El 2021, hem intensificat aquest compromís i, per això, des de la Fundació, hem continuat fomentant diferents accions per promoure la sostenibilitat i la protecció del medi ambient; hem impulsat iniciatives per donar suport a la integració laboral i social dels col·lectius vulnerables i/o afectats per l'actual situació econòmica provocada per la pandèmia; i hem continuat impulsant la formació acadèmica, l'enginyeria i la generació de coneixement.

En paral·lel, s'ha destinat el 60 % de la inversió social de la Fundació a beques per a estudis universitaris i premis al talent, principalment en la branca de l'enginyeria i la tecnologia, així com al desenvolupament de projectes propis, que s'ha traduït en més de 70 col·laboracions i projectes d'acció social i més de 1.300 persones s'han beneficiat de les activitats i els projectes en què hem participat.

L'objectiu de la Fundació és generar un impacte positiu en la societat i en el nostre entorn més pròxim.

Cal destacar els premis que impulem des de la Fundació per a la promoció de l'emprenedoria entre els joves, com són el Premi Idees Innovadores, que aquest 2021 ha celebrat la seva quarta edició, en el qual s'han presentat més de 150 idees de negoci, i el Premi Emprenedoria, que en la seva novena edició ha registrat més de 70 startups participants.

A més, la Fundació Caixa d'Enginyers promou les vocacions STEM entre les nenes i nens a través de tallers en els quals, el 2021, han participat 1.043 menors d'entre 6 i 12 anys a través del programa "ENGINY-era". Així mateix, el Grup dona suport i impulsa la presència de les dones en el món de l'enginyeria a través del projecte "Dona i Enginyeria".

En resum, l'objectiu de la Fundació és generar un impacte positiu en la societat i en el nostre entorn més pròxim.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

2 Entrevista a Joan Cavallé Miranda, director general

Després d'un 2020 marcat per la pandèmia, el 2021 ha estat l'any de la recuperació social i econòmica. Com resumiria l'any 2021 en el sector bancari?

Després de l'esclat de la crisi provocada per la COVID-19, l'any 2021 es recordarà com el de la gran recuperació econòmica. Malgrat els vaivens que la mateixa pandèmia ha infligit al conjunt de la societat a través de diverses "onades" de contagis massius, l'èxit dels programes de vacunació ha permès una reobertura econòmica i certa normalització, que, en el pla estrictament econòmic, s'ha traduït en fortes taxes de creixement.

No obstant això, la recuperació econòmica no ha estat homogènia entre les diferents zones geogràfiques depenent de l'impacte inicial de la COVID-19, del ritme de vacunació de la població i de l'estructura econòmica de cada àrea, així com de la capacitat de les autoritats econòmiques i financeres per adoptar mesures expansives fiscals i monetàries.

En l'àmbit financer, un any més, els tipus d'interès s'han mantingut en nivells negatius, fet que ha impulsat les entitats a orientar el model de negoci a la prestació de serveis per assolir uns marges d'explotació equilibrats. Per la seva banda, els mercats de renda variable han registrat un to positiu per la percepció satisfactòria dels riscos

per part dels inversors, havent destacat en positiu aquells sectors i empreses amb un perfil ASG més avançat.

Per tot això, el 2021 ha estat un any complex, però molt positiu, en el qual la recuperació econòmica ha permès registrar uns nivells d'activitat similars a la situació anterior a la pandèmia, això sí, a través de maneres de relació i contacte molt diferents.

Aquest exercici ha estat pendent dels fons de recuperació de la Unió Europea, Next Generation, i al mateix temps d'un augment considerable del pes dels aspectes ASG en l'àmbit financer. Quins serveis ofereix Caixa d'Enginyers als seus socis i sòcies per accedir a aquest finançament?

El 2021, Caixa d'Enginyers s'ha implicat en la distribució i aplicació dels fons europeus Next Generation, assessorant els socis i sòcies sobre com accedir-hi i analitzant les oportunitats de finançament addicional que puguin requerir els projectes d'inversió escollits. A més, l'Entitat també proporciona finançament fins que arriben les subvencions públiques. Aquesta iniciativa inclou el cofinançament de projectes publicoprivats per als quals Caixa d'Enginyers disposa de múltiples solucions financeres amb una àmplia capacitat d'adaptació.



2021 ha estat un any complex, però molt positiu, en el qual la recuperació econòmica ha permès registrar uns nivells d'activitat similars a la situació anterior a la pandèmia.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Com a part del procés d'acompanyament als socis i sòcies i amb l'objectiu de contribuir a canalitzar els fons Next Generation per a la reactivació econòmica, a Caixa d'Enginyers mantenim una atenció especial en els requeriments de finançament, així com en la proposta de projectes d'inversió que poden beneficiar-se'n, analitzant les diferents convocatòries públiques que s'anuncien i l'accés a la seva tramitació.

L'exercici 2021, que es considerava clau per al canvi de cicle econòmic i de forta recuperació, ha respost a les expectatives i reptes plantejats per Caixa d'Enginyers?

En primer lloc, hem mantingut un dels nostres objectius principals: seguir guanyant proximitat amb els socis i sòcies aprofitant les capacitats digitals. En aquest sentit, els resultats obtinguts han estat molt satisfactoris en els diferents àmbits i, malgrat les diferents fases dels processos de desescalada, s'han assolit taxes molt rellevants d'interacció i proactivitat i, en definitiva, de proximitat als socis i sòcies. En segon lloc, hem focalitzat l'esforç creditici a donar suport als projectes dels socis i sòcies amb l'increment de la concessió creditícia en un 11 % respecte al 2020.

La inversió significativa en tecnologia ha estat, una vegada més, una de les claus per abordar i superar amb èxit un exercici novament singular. Per això, mantenir la inversió en tecnologia per continuar adaptant l'Entitat va ser un altre dels objectius que ens vam proposar per a l'exercici 2021 i que hem complert. Gràcies a això hem pogut facilitar el creixement, personalitzar els serveis als socis i sòcies, millorar la qualitat de la gestió i complir els canvis produïts en el marc regulador i normatiu.

La important Inversió en tecnologia ha sido, una vez más, una de las claves para abordar i superar exitosamente un ejercicio nuevamente singular.

A més, hem mantingut una gestió exigent dels riscos per avaluar els riscos bancaris tradicionals, la liquiditat i la qualitat dels actius, incloent-hi una gestió proactiva dels riscos climàtics.

Finalment, d'acord amb el nostre compromís amb la societat i el medi ambient, ens marquem l'objectiu de continuar generant un impacte positiu per a la societat reforçant els criteris socials i de sostenibilitat basats en una governança alineada amb les millors pràctiques cooperatives i exigibles per als supervisors financers i aportant, addicionalment, mètriques d'impacte de les inversions dels socis a través dels vehicles de l'Entitat. Així, hem tancat el 2021 amb el 81 % del patrimoni gestionat a través de vehicles d'inversió que promouen característiques mediambientals i/o socials. A més, tenint en compte els fons i plans de pensions, el 67 % del total d'actius sota gestió ja tenen l'etiqueta ISR.

El salt digital donat l'any passat en l'operativa diària amb socis i sòcies es manté aquest any, i n'és la prova els 8,4 milions d'euros invertits en tecnologia. En quins aspectes s'està treballant en aquest sentit a curt i mitjà termini?

La inversió en tecnologia és una de les nostres prioritats per continuar adaptant l'Entitat tant al

context de creixement i de digitalització com a les exigències reguladores creixents i a les demandes de servei dels socis i sòcies.

El 2021, l'Àrea de Mitjans i Tecnologia ha executat el programa de transformació tecnològica de Caixa d'Enginyers de forma alineada amb el Pla Estratègic 'Connecta 2023', encaixant, quan ha calgut, els canvis imprevistos dins de tres àmbits principals d'actuació: àmbit de transformació, àmbit de creixement i àmbit de solvència i sostenibilitat.

Tot això ha permès posar en marxa projectes tan importants com la nova Calculadora d'Impacte Mediambiental i Social (CIMS), el nou servei de retirada d'efectiu de *cashback* en aliança amb una distribuïdora alimentària, les notificacions push a la BancaONLINE, el trasllat i ampliació de les oficines de Terrassa i Lleida o la signatura digital i multicanal en la contractació de diferents productes. En aquest sentit, destaca el llançament del CdE PIES GO com a primer vehicle en l'àmbit de vida inversió que fomenta l'estalvi periòdic, la incorporació de l'etiqueta ISR en el fons d'inversió CE Global, FI, i en el pla de pensions CE Multigestió, PP, el llançament de la nova targeta de crèdit Mastercard Premier o el desenvolupament de nous X-Pays per al pagament mitjançant sistemes digitals.

Quins reptes de futur es planteja Caixa d'Enginyers per al 2022?

En un context econòmic favorable a Espanya pel que fa a la recuperació del consum privat, de la inversió productiva (impulsada pels fons Next Generation UE), la recuperació del sector turístic i la reducció de l'atur i de la taxa d'estalvi, que ha estat especialment alta durant el període pandèmic,

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

l'estratègia de Caixa d'Enginyers es focalitzarà a proporcionar als socis i sòcies el finançament necessari per al desenvolupament dels seus projectes personals i professionals.

A més, per a l'exercici 2022 abordem diferents reptes com el creixement de la cooperativa a través de la captació de nous socis i de la vinculació dels actuals, la millora de la recurrència i l'estabilitat del compte de resultats, la consolidació del model Agile i la millora de la qualitat del servei, prioritzant l'atenció als socis i sòcies en tots els punts d'atenció, ja siguin presencials o canals remots. Així mateix, reforçarem el rol de lideratge de l'Entitat en la integració d'aspectes ASG en tota l'activitat del Grup.

S'està parlant de com afectarà i, de fet, està afectant la situació actual, especialment la guerra a Ucraïna, a les economies. De quina manera contribueix Caixa d'Enginyers a aquesta situació?

Els primers dos mesos del 2022 han estat l'arrencada més volàtil per a les nostres carteres d'inversions en molts anys. La combinació d'un gir abrupte de la política monetària i d'una guerra que, directament o indirectament, implica molts països a escala mundial, i que ja té conseqüències en el mercat d'energia i de matèries primeres en general i en l'activitat econòmica, ha causat una forta correcció de tots els mercats financers.

Per a l'exercici 2022 abordem diferents reptes com el creixement de la cooperativa a través de la captació de nous socis i de la vinculació dels actuals, la millora de la recurrència i l'estabilitat del compte de resultats, la consolidació del model Agile i la millora de la qualitat del servei.

L'evolució del conflicte ucraïnès és una incògnita que, sens dubte, continuarà generant sessions de volatilitat en els diferents actius financers.

D'altra banda, no podem oblidar que l'entorn econòmic abans del conflicte era molt positiu, que la política fiscal continua sent expansiva i que els bancs centrals possiblement endarrereixin els plans de normalització. També sabem que hi ha interessos internacionals a favor d'una resolució relativament ràpida del conflicte, que els mercats financers solen reaccionar amb excessiva volatilitat davant d'esdeveniments geopolítics i que, amb un horitzó d'inversió a mitjà i llarg termini, les valoracions actuals dels actius de risc es troben en nivells més favorables que a començaments d'any.

Per tant, recomanem prudència, cautela i paciència en aquests moments de volatilitat i incertesa. Segons el nostre parer, en la gestió de les nostres carteres d'inversions no es tracta d'endevinar els millors moments per invertir o desinvertir, sinó

d'anar ajustant el nostre *asset allocation* i nivell de risc d'acord amb la nostra visió economicofinancera a mitjà-llarg termini i amb el nostre perfil inversor. Confiar en l'anàlisi de les millors companyies i sectors i en la seva valoració, i entendre que els mercats poden reaccionar amb molta intensitat tant davant de sorpreses negatives com davant de l'expectativa d'una solució de la situació.

Així, doncs, és determinant el paper que assumeixin les entitats i institucions financeres davant d'aquest context sense precedents, posant a la disposició de la societat tot el seu potencial i coneixements per sumar i ser útils en la situació actual, cosa que també serà una peça clau per a la recuperació econòmica.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

3

2021 en xifres

El nombre de socis ha continuat creixent fins a arribar als més de 212.000 el 2021.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

2021 en xifres

Al servei dels socis i sòcies

Base social

212.000

persones

El nombre de socis ha continuat creixent fins a arribar a més de 212.000 socis el 2021.

Lleialtat

46,9 %

NPS

El *net promoter score* de 2021 ha estat de 46,9 %, molt superior a la mitjana del sector.

Satisfacció

8,22

índex de satisfacció

L'índex de satisfacció el 2021 ha estat de 8,22.

Digitalització

80 %

de socis son digitals

El 80 % dels socis operen a través dels canals digitals del Grup, un 6,4 % més respecte a l'exercici anterior.

Canals digitals

96 %

ha utilitzat canals digitals

El 96 % dels socis i sòcies han utilitzat els canals digitals en alguna ocasió durant el darrer any, un creixement de 4 punts percentuals respecte l'exercici anterior.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Cuidant les nostres persones

Plantilla

10,61

anys d'antiguitat

L'equip del Grup Caixa d'Enginyers té una antiguitat mitjana de 10,61 anys, reflex de l'ocupació estable i de qualitat que l'Entitat vol crear.

58 % H
42 % M

La plantilla està formada per un 58 % d'homes i un 42 % de dones, i un 51 % d'aquestes exerceixen càrrecs tècnics i de responsabilitat.

Atracció i retenció del talent

33 %

increment contractacions

S'ha registrat un significatiu increment del nombre de contractacions, un 33 % respecte a 2020.

El 45 % de les noves incorporacions han estat de menors de 30 anys.

97 %

contractes indefinits

El Grup creu en la importància de construir equips sòlids i amb talent. Per això, un 97 % dels seus professionals tenen contractes indefinits i gaudeixen d'estabilitat laboral.

Formació

41.483

horas de formació

S'han dut a terme 41.483 hores de formació, un 52 % més respecte a 2020, amb un total de 2.912 participants (un 41 % de dones).



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Compromesos amb el medi ambient

Petjada de carboni

25 %

reducció

El 2021, el Grup ha reduït la seva petjada de carboni en un 25 % respecte a 2018.

Emissions

100 %

compensades

El Grup Caixa d'Enginyers compensa el 100 % de les seves emissions.

Energia

100 %

fonts renovables

El 100 % del consum de l'Entitat prové de fonts d'energia renovables.

Hem instal·lat 174 plaques fotovoltaïques a la teulada de l'edifici de serveis centrals de Potosí, que produeixen l'11,37 % del consum elèctric anual de l'edifici.

Inversió socialment responsable (ISR) com a part del nostre ADN

Patrimoni

85 %

socialment responsable

El 2021, hem augmentat significativament el nostre patrimoni gestionat en fons i plans de pensions que promouen característiques socials i mediambientals, i hem assolit els 1.300 milions d'euros. Això representa un 85 % del patrimoni.

Equip de Serveis al Soci

80 %

certificat

El 80 % de l'Equip de Serveis al Soci s'ha format i certificat en l'àmbit de les finances sostenibles a través de la certificació EFPA ESG Advisor el 2021

Nous productes amb etiqueta ISR

CdI PIAS GO

S'ha llançat el CdE PIES GO, la cartera balanced del qual inverteix íntegrament en fons ISR. El fons d'inversió CE Global ISR, FI, i el pla de pensions CE Multigestió ISR, PP, han passat a tenir l'etiqueta ISR el 2021.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Creem valor en la societat

Suport a col·lectius professionals

130.532

milers d'euros

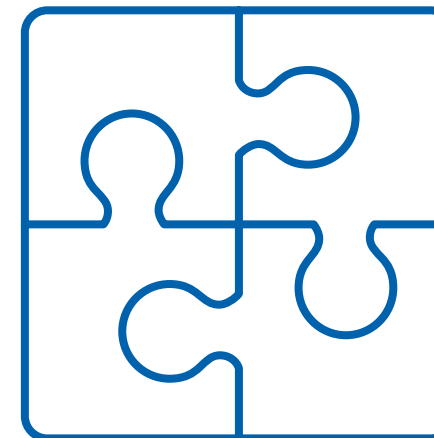
El 2021, s'han concedit préstecs a empreses i professionals per import de 130.532 milers d'euros.

Acció social COVID

34.000

euros

34.000 euros recaptats mitjançant aportacions de socis i sòcies distribuïts entre la Fundació EDUCO i Càritas.



Fundació Caixa d'Enginyers

68

68 projectes desenvolupats

498.200

euros en inversió social canalitzada

1.301

beneficiaris de beques, premis i formació

21 %

del pressupost de la Fundació destinat a projectes de protecció del medi ambient

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Les nostres xifres econòmiques

Volum de negoci

8.234

millones de euros

Al tancament de l'exercici 2021, el volum de negoci de clients ha estat un 9,11 % superior al del tancament de l'exercici anterior i va assolir una xifra de 8.234 milions d'euros.

Ràtio de capital

15,46 %

Al tancament de l'exercici 2021, s'ha obtingut una ràtio de capital CET1 del 15,46 %, superior a la del tancament de l'exercici 2020, que va ser de 15,21 %.

Ràtio de morositat

2,70 %

La ràtio de morositat s'ha situat per sota de la mitjana del sector (4,29 %), en un 2,70 %.

ROE¹

6,85 %

El ROE ha sigut del 6,85 %, superior al del tancament de l'exercici 2020, que va ser del 5,40 %. La mitjana del sector el 2021 ha sigut de 6,74 %.

Resultat de l'exercici

15,1

milions d'euros

Hem obtingut un resultat net de 15,1 milions d'euros, fet que representa un increment del 33,01 % més respecte a l'exercici anterior.

[1] La rendibilitat financera (ROE en anglès) relaciona el benefici econòmic amb els fons propis invertits per obtenir l'esmentat benefici.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

4

El nostre entorn

2021, l'exercici de la recuperació
econòmica



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Entorn economicofinancer

2021, l'exercici de la recuperació econòmica

Després de l'esclat de la crisi sanitària de la COVID-19, amb un ampli impacte en termes socioeconòmics, l'any 2021 es recordarà com el de la gran recuperació econòmica. Malgrat els vaivens que la mateixa pandèmia ha infligit al conjunt de la societat a través de diverses "onades" de contagis massius, que s'han pogut gestionar millor que el 2020, la disponibilitat de vacunes i els consegüents plans de vacunació massius arreu del món han permès una reobertura econòmica i certa normalització, que, en el pla estrictament econòmic, s'ha traduït en fortes taxes de creixement.

Així, segons estimacions del mateix FMI, actualitzades el gener de 2022, s'espera una alça del producte interior brut (PIB) global del 5,9 % per al 2021, per després continuar amb un creixement del 4,4 % el 2022. En aquest sentit, podem afirmar que totes les economies principals tanquen aquest 2021 amb números verds, destacant especialment les economies emergents enfront de les desenvolupades, i més concretament la Xina i l'Índia amb sengles creixements del 8,1 % i del 9,0 %, respectivament.

En el cas dels Estats Units, s'estima que l'economia nord-americana acabi creixent un 5,6 % el 2021. El suport de la política monetària, així com el suport fiscal durant bona part de l'exercici, han estat fonamentals per consolidar el creixement de la primera economia mundial. Així mateix, això ha possibilitat una recuperació

notable del mercat laboral, el comportament del qual ha superat àmpliament els pronòstics de normalització i ha suposat una ruptura dels patrons històrics de comportament posteriors a crisis econòmiques.

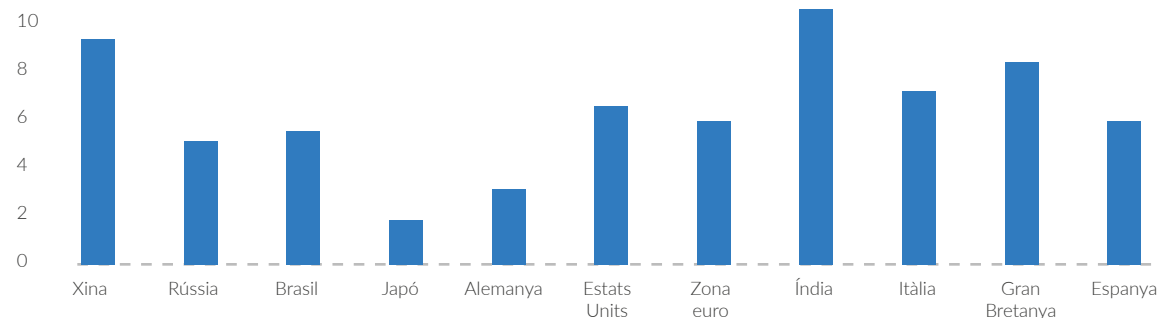
Per la seva banda, s'estima que la zona euro presenti un creixement del 5,2 % el 2021. L'esmentat rendiment agregat ha tingut el suport de les principals economies de la regió, on potser Alemanya ha anat més enrere (+2,7 %) que la resta pel seu perfil industrial més gran, i particularment el sector automobilístic ha patit en excés l'escassetat de semiconductors. Amb tot, en general, els països del bloc comunitari s'han mostrat menys permissius

amb els successius impactes sanitaris de la COVID-19, i això ha minvat el creixement i la seva continuïtat durant el període d'allò que es predeia a l'inici de l'any.

L'economia espanyola ha aconseguit mantenir el to econòmic i s'espera que finalitzi el 2021 amb un creixement del 4,9 %. Malgrat la dependència elevada del sector serveis, una base comparable favorable del molt complicat exercici previ, així com la protecció dels esquemes temporals d'ocupació, han permès que el saldo resultant sigui moderadament satisfactori, tot això en espera d'un desplegament més intens dels fons de reconstrucció EU Next Generation.

Evolució del producte interior brut el 2021

Font: Fons Monetari Internacional, gener 2022



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Dificultats en les cadenes de subministrament... i aparició de la inflació

L'esclat de la pandèmia per la COVID-19 el 2020 va disparar els nivells d'estalvi familiar en els països desenvolupats gràcies, principalment, als esquemes de protecció d'ocupació implementats, així com a les decidides polítiques fiscals expansives. Una vegada que els episodis més complicats de la crisi sanitària van quedar enrere, juntament amb el desplegament dels programes de vacunació i amb un enfocament més permissiu de la gestió pandèmica, la demanda embassada després dels períodes de confinament va començar a impactar positivament i, fins a cert punt, abruptament sobre les economies. L'esmentat comportament va ser simultani en el temps amb un nivell d'inventaris agregat per sota de les mitjanes històriques i una capacitat de fabricació (oferta) encara debilitada.

En definitiva, la combinació perfecta per observar les primeres tensions inflacionistes, un comportament esperat i desitjat pels bancs centrals després d'anys de polítiques monetàries altament acomodaticies, però que es produïen en un moment d'encara fragilitat econòmica i no precisament, encara que suportats, per les seves polítiques de tipus interès baixos i programes d'estímul de la massa monetària.

Així, el comportament dels preus inicialment s'ha argumentat des del costat de l'oferta per la continuïtat en les disrupcions de les cadenes de subministraments i les tensions logístiques i dificultats en l'activitat portuària. D'una banda, l'oferta de béns finals i intermedis ha estat limitada per la disponibilitat més baixa d'un bé



És probable que la inflació es mantingui elevada el 2022.

Segons el Fons Monetari Internacional, els guanys de preus aquest any faran una mitjana del 3,9 % en les economies avançades i del 5,9 % en les economies de mercats emergents i en desenvolupament, abans de disminuir el proper any.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

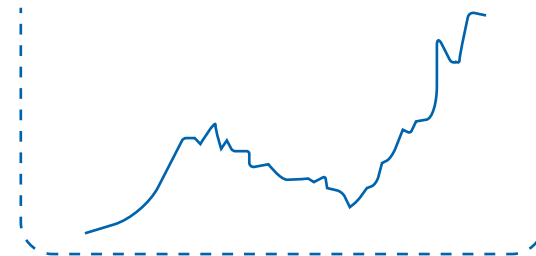
avui dia essencial com són els semiconductors, crítics en una economia global tan digitalitzada. Aquest fet es deriva d'una demanda notablement superior a la capacitat de fabricació en el sud-est asiàtic, que és on es concentra gran part de la producció i on l'impacte de la COVID-19 i una resposta governamental més estricta en termes de control sanitari han amplifcat la problemàtica. Paral·lelament, la disponibilitat més baixa de vaixells de transport marítim, després d'anys d'infrainversió, i noves normatives mediambientals han coincidit en el temps amb un fort repunt dels combustibles, fet que, al seu torn, s'ha traduït en menys trànsit del desitjat i a un cost significativament superior a l'esperat. Si a tot això, a més, hi afegim la falta d'operaris en les principals terminals logístiques, tant per COVID-19 com per reclamacions d'índole laboral, es produeix una "tempesta perfecta" perquè els preus es tensin.

No obstant això, la inflació ha despuntat de forma més acusada durant la segona part de 2021, d'acord amb els estudis del Fons Monetari Internacional i amb algunes divergències geogràfiques, fonamentalment per la forta alça dels preus de l'energia especialment i dels preus dels aliments. En el primer dels casos, els preus dels combustibles fòssils han estat els principals detonadors, amb el preu del cru en qualitat Brent revalorant-se un +50,1 % el 2021, mentre que el gas natural Henry Hub ho ha fet en un +46,9 %. Aquest comportament s'explica, d'una banda, per la gestió "centralitzada" de l'oferta disponible per part dels països productors, encara que també cal reconèixer la disminució natural i les taxes més baixes de reemplaçament després d'anys d'una molt escassa inversió en exploració i producció. Justament, aquest últim fet es contextualitza en

un entorn on la decidida aposta governamental per la transició energètica cap a una economia més verda ha reduït l'apetència per la inversió en nova oferta procedent de combustibles fòssils, precisament necessària per aconseguir l'esmentat trànsit i, al seu torn, permetre la convergència en termes d'estàndards econòmics dels països en vies de desenvolupament amb el món desenvolupat. Respecte als preus dels aliments, la forta alça dels preus de les matèries primeres agrícoles més essencials s'ha traduït en un increment del 28,2 % de l'índex de preus dels aliments de l'Organització de les Nacions Unides per a l'Alimentació i l'Agricultura (FAO). Aquestes càrregues recauen més fortament sobre els residents de països emergents i d'ingressos baixos, on els aliments solen representar entre un terç i la meitat de la despesa dels consumidors, mentre que aquesta participació és més baixa en les economies avançades, com, per exemple, Estats Units, on els aliments representen menys d'una setena part del cistell de consum de les llars.

Amb tot, és probable que la inflació es mantingui elevada el 2022. Segons el Fons Monetari Internacional, els guanys de preus aquest any faran una mitjana del 3,9 % en les economies avançades i del 5,9 % en les economies de mercats emergents i en desenvolupament, abans de disminuir el proper any.

Estats Units - Vaixells pendents d'amarrament a Los Angeles i Long Beach



Font: BCA Research, marine Exchange Southern California

Global. Preu per contenidor de 40 peus (mida) en USD



Font: BCA Research, Drewry Shipping Consultants

Global. Mitjana de setmanes de lliurament de xips



Font: Susquehanna Financial Group. Nov. 2021

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

La política fiscal i monetària, suports de l'economia el 2021

L'acció decidida en el pla fiscal per part dels Governos a l'inici de la pandèmia el 2020 va tenir la seva continuïtat el 2021, i els vents de cua favorables per les ajudes i la laxitud fiscal es van deixar notar en el creixement econòmic. En el cas dels Estats Units, l'inici de l'Administració Biden el gener va permetre una continuïtat en forma de plans d'estímul que va impactar positivament durant bona part de l'any, fins que els famosos "xecs" d'estímul a les economies domèstiques, així com les fórmules de protecció de l'ocupació, van anar perdent força després de l'estiu.

Des d'aleshores, l'anunci de nous programes d'impuls no va tenir la mateixa efectivitat que els plans precedents en trobar-se amb una seriosa oposició parlamentària i legislativa que va retallar en gran part els desitjos del president, d'alguna manera per les dificultats en termes d'encaix pressupostari i límits d'endeutament.

En el cas europeu, l'inici del desplegament dels primers fons del pla de reconstrucció EU Next Generation no es començaria a produir fins a la tardor d'una manera molt incipient i progressiva, fet que, en part, s'explica per la seva càrrega burocràtica més gran, així com pel seu enfocament

de més llarg termini, i en conjunció amb els plans multianuals pressupostaris del bloc comunitari.

Pel que fa a la política monetària, els tipus d'interès baixos i els programes de compra de deute van continuar sent la tònica generalitzada durant bona part de l'any. Malgrat això, aquesta afirmació convé matisar-la separant les decisions dels bancs centrals de països emergents de la resta. Així, en aquelles economies més dependents del preu de l'energia i on la inflació va començar a impactar substancialment i prematurament, els seus responsables de política monetària es van veure pràcticament abocats a elevar els tipus de referència per contenir l'alça del preu de la cistella de consum, circumstància que es va visualitzar perfectament en el cas, per exemple, de Brasil o Rússia.

Així, a escala global, el 2021 es van produir 13 retallades de tipus davant 113 alces, sent-ne el gruix en països en vies de desenvolupament. Respecte als seus homòlegs en economies avançades, seria el bloc anglosaxó (Estats Units, Canadà, Austràlia, Nova Zelanda i Regne Unit) el més vocal pel que fa a la normalització de les polítiques monetàries especialment durant

l'últim terç de l'any i una vegada que les tensions inflacionistes, en part importades per factors energètics i alimentaris, però també fruit del dinamisme de les seves economies i del bon comportament del mercat laboral, van començar a consolidar-se i, en alguns casos, a despuntar per sobre d'estàndards raonablement assumibles en termes històrics.

D'aquesta manera, gairebé tots ells van començar per reequilibrar i anunciar l'acabament progressiu, però accelerat, dels seus programes de compra per preparar, paral·lelament, el mercat per a futures pujades de tipus d'interès a curt termini.

Per la seva banda, en el cas europeu, el BCE va deixar els deures per a l'últim tram de l'any, pressionat per unes dades d'inflació persistentment a l'alça que, malgrat la forta càrrega de la pressió energètica en general, també es traslladaven a la inflació subjacent. Així, la presidenta Christine Lagarde va anunciar en la seva última compareixença de desembre el pla de retirada dels estímuls a través d'una reducció progressiva de la compra de deute.

Pel que fa a la política monetària, els tipus d'interès baixos i els programes de compra de deute van continuar sent la tònica generalitzada durant bona part de l'any.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Excel·lent rendiment dels actius de risc el 2021

L'evolució de la pandèmia, amb els seus episodis temporals de més o menys intensitat, també ha marcat el rumb dels mercats financers el 2021, si bé el resultat final en termes generals és notablement positiu. En el capítol de la renda variable, els índexs borsaris principals han registrat en la majoria dels casos rendibilitats positives de doble dígit. Així, l'S&P 500 nord-americà es va anotar un +26,89 % i l'Euro Stoxx 50 un +20,99 %, mentre que en el cas nacional l'IBEX 35 va sumar un +7,93 %. Si bé la tònica positiva va dominar en els mercats desenvolupats, els selectius dels països emergents van tenir un comportament negatiu, llastats especialment per la rellevància i el pitjor rendiment de la renda variable xinesa, de manera que l'MSCI Emerging Markets va cedir un -4,59 % en el còmput anual.

Per la seva banda, en el cas de la renda fixa, convé separar l'evolució en els mercats del deute públic i de la renda fixa corporativa. En el primer dels casos, l'alça dels tipus d'interès de les corbes sobiranes, especialment notòria en els trams llargs de la corba, va penalitzar la classe d'actiu, si bé els terminis més curts van estar més protegits dels descensos. Així, el bo del Tresor nord-americà a 10 anys va tancar l'exercici en l'1,51 % i va registrar una alça de 60 punts bàsics (p.b.) respecte a l'any anterior, mentre que, a Europa, els homòlegs alemany i espanyol van finalitzar el període en -0,18 % i 0,57 % en cada cas i van registrar sengles alces de +39 p.b. i +52 p.b. respectivament en termes interanuals. Per la seva part, el crèdit corporatiu també es va encomanar, quant a rendibilitat de l'actiu, de la penalització que va suposar la pujada de tipus, si bé en el

component estrictament de diferencial de crèdit gairebé no va registrar canvis respecte al tancament de 2020 tant per als bons de categoria inversió com per a categoria especulativa. Justament, aquests últims van tenir un millor comportament relatiu en agregat enfront dels bons de més qualitat creditícia mentre la seva sensibilitat al moviment de tipus és estructuralment més baixa i a raons de composició sectorial, a causa del comportament excel·lent de les emissions del sector energètic.

Finalment, és pertinent finalitzar la revisió anual del rendiment per actius amb una menció especial per a les matèries primeres, amb un comportament extraordinari en els mercats financers el 2021. Pràcticament, la totalitat de commodities van registrar fortes revaloracions, si bé van destacar les energètiques amb el Brent (+50,15 %) i el gas natural (+46,91 %) al capdavant. Tot i que també les agrícoles van tenir alces molt rellevants, sent especialment vistosos els casos del cafè (+76,30 %), el cotó (+44,14 %) i el blat de moro (+22,57 %). Amb tot, la nota discordant va provenir, en aquest cas, dels metalls, perquè el pal·ladi (-22,08 %), l'argent (-11,59 %) i el platí (-10,32 %) es van quedar força enrere en la categoria

L'evolució de la pandèmia, amb els seus episodis temporals de més o menys intensitat, també ha marcat el rumb dels mercats financers el 2021, si bé el resultat final en termes generals és notablement positiu.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Entorn bancari

Entorn bancari europeu

L'Autoritat Bancària Europea (EBA per les seves sigles en anglès), en el seu **exercici anual de transparència del sistema financer europeu, ofereix informació sobre les magnituds financeres principals de 120 bancs a 25 països de la Unió Europea (UE) i de l'Espai Econòmic Europeu (EEE)** al nivell màxim de consolidació.

Finalment, l'EBA es refereix a dues de les temàtiques que actualment susciten més interès en l'àmbit bancari: **la transformació digital i la gestió de riscos ASG** (ambientals, socials i de governança). En relació amb els riscos ASG, s'observa que els bancs europeus estan sent molt actius en l'emissió de bons que compleixen

amb aquests estàndards: prop del 20 % de les col·locacions de deute bancari en els mercats majoristes el formen instruments ASG.

Destaquem les principals conclusions del seu informe de 2021:

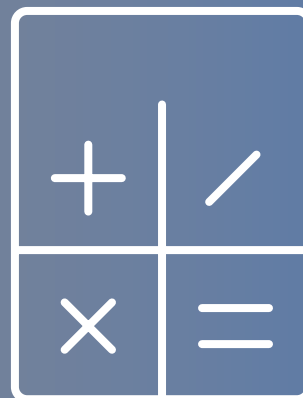
- **L'enfortiment de les ràtios de capital i liquiditat.** El coeficient de capital de primer nivell, CET1 "fully loaded", s'incrementa de mitjana a Europa fins al 15,5 % el juny de 2021, fet que representa un increment de vuitanta punts bàsics respecte al mateix període de l'any anterior. La ràtio de cobertura de liquiditat (LCR) continua en nivells molt folgats, entorn del 174,5 %, clarament per sobre del requeriment mínim regulador (100 %).
- **Bona tònica de la rendibilitat, encara que es mantenen els reptes estructurals.** La rendibilitat sobre fons propis (ROE) va assolir un 7,4 % a Europa durant el segon trimestre de 2021, set punts per sobre dels nivells de l'any anterior, quan els comptes de resultats anticipaven els deterioraments crediticis que podien emergir de la crisi de la COVID-19. El creixement de la rendibilitat s'ha vist impulsat fonamentalment per la disminució dels nivells de deteriorament creditici que s'havien anticipat el 2020 i, en menor grau, per l'aportació del resultat d'operacions financeres.
- **Les mesures fiscals i reguladores com a vector de prevenció en el deteriorament creditici.** L'assumpció d'aquestes polítiques ha permès mitigar els efectes adversos de la crisi de la COVID 19 amb una ràtio de morositat que registra un 2,3 % de mitjana europea, amb una reducció de setanta punts bàsics enfront dels nivells pre-pandèmia. Avals públics, moratòries i carències no només han contingut la probabilitat d'incórrer en impagaments, sinó que han facilitat una bona dinàmica en la concessió de préstecs.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Quant a l'**anàlisi d'estabilitat financera**, cal esmentar els riscos per al sector financer europeu que perceben tant la mateixa EBA en el seu Risk Assessment of the European Banking System com el Banc Central Europeu en el seu Financial Stability Review. Com a missatge principal s'assenyala la relaxació que s'observa en els riscos a curt termini associats a la pandèmia, mentre que persisteixen vulnerabilitats estructurals que podrien afectar l'estabilitat financera:

- a) Tensionament de les condicions macroeconòmiques i augment de tipus d'interès. Les autoritats microprudencials i macroprudencials han d'estar preparades en cas de **deteriorament de l'outlook econòmic, o en cas que les pressions inflacionistes impliquin forts increments de tipus d'interès.**
- b) **Repunt significatiu** de preus en alguns actius financers i reals. Cal destacar l'alça del preu de l'habitatge en algunes zones geogràfiques.
- c) Encara que la qualitat de l'actiu ha millorat en termes generals, s'adverteix la **preocupació de l'exposició a determinats sectors i/o a aquells més beneficiats de les ajudes públiques** (garanties i moratòries). Aquestes mesures de suport fiscals i reguladores poden implicar més dificultat per avaluar la qualitat creditícia real dels prestataris bancaris.
- d) **Risc energètic i de la cadena de subministrament.**
- e) Els bancs han començat a integrar **qüestions ASG** en la seva gestió de riscos. Malgrat això, encara s'ha de progressar en àrees com la recollida de dades, incorporació en les estratègies de negocis, governança i avaluació i monitoratge de riscos ASG.
- f) Advertiment sobre el fet que els **desafiaments estructurals en la rendibilitat** de la banca encara hi són.
- g) **L'augment del risc operacional, principalment en matèria de ciberseguretat.** La persistència de desafiaments derivats dels riscos informàtics i de ciberseguretat requerirà a les entitats prioritzar la utilització de sistemes de protecció que garanteixin la seguretat en l'ús de les tecnologies de la informació.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Xifres del sector bancari espanyol el 2021 (entitats de dipòsit)

El volum de crèdit OSR experimenta una variació negativa el 2021, amb una caiguda lleugera d'uns 1.524 milions d'euros (-0,1 %) després del bon comportament d'aquesta massa de balanç durant el 2020. En relació amb la concessió de crèdit, el creixement del sector habitatge (59.426 milions d'euros de concessió acumulada el 2021, un 35,2 % més en termes interanuals) no va poder compensar les caigudes en empreses (-12,6 % en pimes i -19,5 % en grans empreses) durant el 2021. El crèdit al consum ha mantingut una tendència estable al tancament d'any (45.161 milions d'euros de nova concessió el 2021).

En habitatges cal destacar **el canvi del mix en la nova concessió**, amb un increment del 70 % en les hipoteques a tipus fix (33.140 milions d'euros d'import concedit al tancament de 2021) enfront del retrocés del -0,3 % en les operacions a tipus variable (14.920 milions d'euros totals concedits el 2021). Les de tipus mixt arriben als 11.365 milions d'euros durant el mateix període, després de registrar-s'hi un +19 % comparat amb la xifra assolida el 2020.

Quant al deteriorament del crèdit, cal destacar una disminució del saldo de dubtosos del -4 %, fins als 50.121 milions d'euros al tancament d'any, i un descens de la taxa de mora en quinze punts bàsics, fins a situar-se en un 4,30 %.

Respecte als recursos minoristes, cal explicar **el creixement dels dipòsits** (+62.242 milions

d'euros, +4,9 % de variació el 2021 respecte a l'any anterior). Per partides, són els dipòsits a la vista (+100.247 milions d'euros) els que omplen aquesta parcel·la, ja que els dipòsits a termini (-38.005 milions d'euros) continuen reflectint una situació en la qual no es paga pel passiu tradicional a causa dels tipus d'interès en negatiu dels trams curts de les corbes europees. En el cas dels **fons d'inversió**, s'incrementa l'import en el sector en un +14,5 % entre desembre de 2020 i desembre de 2021 (+42.000 milions d'euros), fet que reflecteix un bon comportament dels mercats en el seu conjunt, d'una banda, i més de 20.000 subscripcions netes acumulades en aquest tipus de productes de fora de balanç, de l'altra.

Analitzant els resultats del negoci el 2021, s'observa **una contracció lleu del 2,8 % en el marge d'interessos del sector en comparació amb l'any anterior (22.300 milions d'euros el 2021 enfront dels 23.000 el 2020)**. Si se separa la dada, la disminució dels ingressos financers obtinguts en l'actiu productiu, derivada del cada vegada tipus d'interès més baix en la nova concessió, no compensa completament l'estalvi de costos financers.

En relació amb el marge brut, s'observa prou estabilitat interanual en la partida de cobrament de dividendes, que ha aportat 9.500 milions d'euros al compte de resultats el 2021 (2,8 % interanual).

	Oct. 21	Variació mensual		YTD		Variació interanual	
	Saldo Mil. €	Milions de €	%	Milions de €	%	Milions de €	%
Dipòsit (total sistema)	1.345.145	29.120	2,2%	62.242	4,9%	62.242	4,9%
Dipòsits a la vista	1.264.594	32.672	2,7%	100.247	8,6%	100.247	8,6%
Dipòsits a termini	80.550	3.552	-4,2%	38.005	-32,1%	38.005	-32,1%
Crèdit OSR	1.173.421	4.045	-0,3%	1.524	-0,1%	1.524	-0,1%
del qual: Normal	1.124.060	3.777	-0,3%	1.340	0,1%	1.340	0,1%
del qual: Dubtós	49.361	269	-0,5%	2.863	-5,5%	2.863	-5,5%
Crèdit AP	81.491	3.137	-3,7%	4.294	5,6%	4.294	5,6%
Taxa de morositat	4,21%	-1pb		-24 pb		-24 pb	
per numerador		-2pb		-24 pb		-24 pb	
per denominador		1 pb		1 pb		1 pb	
LTD	87%	-2,2 pp		-4,4 pp		-4,4 pp	

Font: AFI a partir del BdE

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

També s'observa una expansió en les **comissions netes**, que tanquen l'any amb 13.900 milions d'euros (+12,6 % vs. 2020). Quant al **ROF (resultat de les operacions financeres)**, observem caigudes del **33 %**, i tanca el període amb un guany total de 1.800 milions d'euros, provinent principalment de la venda de carteres de renda fixa (la xifra del ROF el 2020 va ser de 2.100 milions d'euros).

Les despeses d'explotació es presenten **estables** durant el 2021 (25.700 milions d'euros vs. 25.300 milions d'euros durant el mateix període de 2020).

En l'última part del compte de resultats, **cal destacar una forta reducció de les pèrdues per deteriorament**, després de l'esforç realitzat durant el 2020 en matèria de prevenció davant de possibles deterioraments de la cartera creditícia en el marc COVID (pèrdues per deteriorament d'actius d'uns 7.000 milions d'euros el 2021 enfront d'una xifra que va assolir els 18.200 milions d'euros el 2020).

El ROE assoleix nivells superiors als obtinguts durant el període prepandèmia, principalment per la reducció dels deterioraments i pels resultats extraordinaris positius dels processos de fusions.

El ROE de 2021 va ser de 6,7 % (vs. ROE de -1,5 % el desembre de 2020 o de +6,5 % el desembre de 2019).



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Entorn regulador

Una vegada que el gruix de la nova regulació provocada per la necessitat d'ajustos derivats de la crisi sanitària de la COVID-19 ha estat implementada, i de la qual no s'esperen nous desenvolupaments, tret de canvis rellevants en la situació epidemiològica que així ho requereixin, l'escenari per al 2022 segueix la seva tendència d'alt contingut regulador i supervisor en el sector financer, impulsat des dels organismes internacionals, especialment en l'àmbit comunitari.

També com a conseqüència de la crisi sanitària, s'ha desenvolupat en territori europeu, i posteriorment legislat en territori nacional, tot el paquet normatiu que ha de facilitar l'assignació del fons Next Generation EU, que és el fons de

recuperació europeu destinat a finançar projectes relacionats amb la transformació digital, la reindustrialització i el pacte verd per a la transició energètica. En aquest àmbit, l'Entitat continuarà amb la seva implicació en la distribució i aplicació dels fons europeus de recuperació econòmica en els serveis financers oferts als seus socis i sòcies.

En paral·lel, l'agenda reguladora en el sector financer segueix amb un alt grau de producció normativa, destacant com a grans eixos els relacionats amb l'Agenda per al Canvi Climàtic, amb un gran protagonisme en l'àmbit de les finances sostenibles, la lluita contra el ciberrisc i la ciberdelinqüència, i en conseqüència la resiliència operativa digital de les entitats, la solvència i

la liquiditat. Això comporta actualitzacions de les directives, reglaments i legislació relacionats amb els requeriments de capital, així com noves iniciatives reguladores i supervidores en la lluita contra el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme.

Tot això en un context de més digitalització i aparició de noves tecnologies, amb el consegüent nou desenvolupament de paquets normatius de protecció a l'inversor en entorns digitals, i d'ordenació i regulació dels criptoactius.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Perspectiva per a l'exercici 2022

Tot seguit, s'il·lustren i es desenvolupen els àmbits d'actuació en l'entorn regulador que marcaran l'agenda per a l'exercici 2022.



● IMPACTE ALT ● IMPACTE MITJÀ ● IMPACTE BAIX

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

A continuació, es descriuen les qüestions principals que marcaran l'agenda regulatòria en aquells àmbits d'alt impacte identificats en el gràfic anterior.

ASG: FINANCES SOSTENIBLES

Divulgació

- Una vegada publicada la taxonomia verda (en matèria mediambiental), les entitats s'hauran de preparar per estar en condicions d'informar a partir de 2023 de les activitats elegibles i no elegibles, i a partir de 2024 de les activitats alineades o no-alineades, segons l'esmentada taxonomia.
- Reglament de Divulgació (SFDR). Finalment, es va publicar l'informe final sobre l'esborrany de normes tècniques de regulació (RTS per les seves sigles angleses), que desenvolupa el reglament de divulgació sobre la informació precontractual i periòdica dels productes sostenibles que contribueixin a objectius mediambientals. Les esmentades normes tècniques s'aplicaran a partir de 2023, i durant el 2022 les entitats hauran de preparar-se per a la seva divulgació.

Expectatives supervisores

- Els organismes supervisors inclouen, dins de les seves expectatives, aquelles qüestions relacionades amb la gestió de riscos climàtics, la seva governança, el mesurament de la seva materialitat, així com la seva integració en l'estratègia i el model de negoci de les entitats.

Integració dels factors ASG en les preferències dels inversors

- En el procés d'avaluació de la idoneïtat de les inversions, i després d'una modificació de la Directiva de MiFID II, les entitats hauran d'avaluar les preferències en matèria de sostenibilitat de les seves inversions a banda de la resta de factors (coneixements i experiència, situació financera, objectius d'inversió i horitzó temporal). En conseqüència, les entitats hauran d'adaptar les seves recomanacions o carteres al resultat de l'esmentada avaluació.

CYBERSECURITY AND SAFETY-RESILIÈNCIA OPERATIVA DIGITAL

La proposta de Reglament per a la resiliència operativa digital del sector financer forma part del paquet de mesures per a finances digitals de la Unió Europea, que pretenen fomentar i potenciar les finances digitals mitjançant la mitigació dels riscos derivats de l'ús de les TIC, fet que permetrà la innovació i competència. Estableix un marc normatiu comú i unificat, un alineament normatiu que aglutina, en part, diferents normes i regulacions ja existents, amb la finalitat d'aconseguir una harmonització regulatòria en el conjunt de la Unió Europea des del punt de vista dels riscos de les TIC.

PROTECCIÓ AL CLIENT

D'acord amb l'àmbit anterior, i per reforçar la protecció al client en les creixents transaccions i operatives digitals, s'ha publicat un paquet regulador denominat Quick Fix que modifica, en part, la Directiva MiFID II amb la finalitat que bona part de la informació que s'ha de subministrar a l'inversor es faci per defecte en suport digital.

Adicionalment, cal destacar la previsible publicació al llarg de 2022 de les noves guies en format consulta sobre avaluació de la conveniència (emeses tant per la CNMV com per ESMA) amb la finalitat de reforçar l'anàlisi dels coneixements i experiència inversora en processos de prestació de serveis d'inversió diferents de l'assessorament i de la gestió discrecional de carteres.

Finalment, cal destacar que, en la mateixa línia d'allò que s'ha indicat en l'apartat de finances sostenibles, ESMA ha emès en format consulta una actualització de les directrius sobre avaluació de la idoneïtat (en els àmbits d'assessorament i gestió discrecional de carteres) amb la finalitat de donar pautes i criteris per integrar les preferències de sostenibilitat dels inversors en l'esmentada avaluació.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

SOLVÈNCIA, LIQUIDITAT I RESOLUCIÓ

Basilea IV

Després de la pausa per les necessitats d'adaptació a la crisi sanitària provocada per la COVID 19, es reprèn el full de ruta per a la implementació del paquet regulador de Basilea IV. Per a això s'han emès propostes de nova regulació per actualitzar la Directiva i el Reglament de Requeriments de Capital (CRD6 i CRR3, respectivament), que suposaran canvis en les ponderacions dels actius ponderats per risc i en el consum de capital per risc operacional.

Canvis en requeriments per risc de tipus d'interès

Les modificacions plantejades en els requeriments per risc de tipus d'interès implicarien incloure els canvis de valoració en la cartera de les inversions disponibles per a la venda, en els escenaris del marge d'interès i, per diferencials de crèdit, en la renda fixa.

Directrius sobre concessió i seguiment del crèdit

L'Autoritat Bancària Europea ha publicat directrius per a la concessió i el seguiment de la inversió creditícia. L'aplicació de les directrius als crèdits existents que requereixin renegociació o canvis contractuals serà efectiva el juny de 2022, i hi haurà certa flexibilitat en la seva implementació pel que fa al seguiment del crèdit fins al juny de 2024.

Govern corporatiu

En l'àmbit de remuneracions s'han actualitzat les definicions de les persones considerades com a prenedors de risc, i que inclou, entre altres qüestions, quan es podrà exonerar de l'obligació de remissió i del pagament en instruments financers.

Adicionalment, s'han actualitzat les guies per a l'avaluació de la idoneïtat dels membres d'òrgans de govern i personal clau amb la finalitat d'incorporar qüestions de sostenibilitat, diversitat de gènere, així com el reforç del paper del Consell en la prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme.

PREVENCIÓ DEL BLANQUEIG DE CAPITALS I DEL FINANÇAMENT DEL TERRORISME

El juliol de 2021, la Comissió Europea va presentar un ambiciós paquet de propostes legislatives per enfortir les normes de la UE contra el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme (ALA/CFT). L'objectiu és millorar la detecció de transaccions i activitats sospitoses i tancar alguns forats utilitzats pels delinqüents per blanquejar guanys il·lícits o finançar activitats terroristes a través del sistema financer. El paquet es compon de quatre grans propostes legislatives:

- **La nova EU AML Authority (AMLA):** reacció de la nova autoritat de la UE que transformarà la supervisió d'AML/CFT. L'objectiu principal és millorar la cooperació entre les unitats d'intel·ligència financera (FIU). Serà l'autoritat central, així com la coordinadora de les autoritats nacionals, per garantir que el sector privat apliqui de manera correcta i coherent les normes de la UE.
- **Nova regulació en AML/CFT:** aquesta nova regulació contindrà regles directament aplicables, en concret a les àrees de diligència deguda al soci/client i de titularitat real. Així mateix, inclou l'establiment d'un límit de 10.000 euros a tota la UE per realitzar pagaments en efectiu.
- **6th Directive on AML/CFT:** la sisena Directiva (AMLD 6) substituirà l'actual Directiva 2015/849/UE, que conté disposicions que es traslladaran a la legislació nacional, com ara les normes sobre els supervisors nacionals i les unitats d'intel·ligència financera (FIU) en els estats membres.
- **Revisió de la Regulació 2015/847/EU de transferència de fons** camb la finalitat de poder realitzar una traçabilitat dels fons de *crypto-assets*.

S'espera que aquest nou reglament es faci efectiu a finals de 2025, ja que la nova AMLA (EU AML Authority) es preveu que sigui operativa el 2026 (creació de l'AMLA el 2024, finalitzar la dotació de recursos el 2025 i en plena operativitat el 2026).

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

5

Nosaltres

Caixa d'Enginyers és una entitat cooperativa propera, compromesa, amb una vocació clara de servei personalitzat i amb la missió de generar valor compartit més enllà del component financer.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Grup Caixa d'Enginyers

El Grup Caixa d'Enginyers és un grup cooperatiu de crèdit i serveis financers i asseguradors dirigit a professionals i empreses de tot el territori espanyol, tant si són del sector de l'enginyeria com si són d'altres àmbits, que desenvolupa un model de negoci propi –els clients també són en socis– i sostenible. A més de ser solvent, transparent i rigorosa, Caixa d'Enginyers és una entitat cooperativa propera, compromesa, amb una vocació clara de servei personalitzat i amb la missió de generar valor compartit més enllà del component financer.

Història

Un grup d'enginyers industrials va constituir la societat cooperativa el 1967 i, des d'aleshores, aquesta ha experimentat un creixement continu durant els seus més de cinquanta anys de trajectòria. Sempre s'ha mantingut intacta la vocació definida des del seu origen: prestar serveis financers i asseguradors personalitzats amb les millors condicions de sostenibilitat.

La característica distintiva del model cooperatiu de Caixa d'Enginyers és que cada soci o sòcia és, alhora, client i propietari de l'entitat. Des de sempre, aquesta s'ha basat en els seus valors fundacionals per consolidar la base del seu creixement i el model de banca cooperativa.

A més, el febrer de 2011, es va constituir la Fundació Caixa d'Enginyers per tal de vehicular les activitats de responsabilitat social corporativa (RSC) de l'entitat. Es tracta d'una institució privada i sense ànim de lucre que va sorgir de la transformació de l'antiga Agrupació Sociocultural i Tecnològica dels Enginyers. La Fundació pretén optimitzar l'eficiència dels recursos destinats a promocionar i fomentar l'enginyeria i les activitats d'interès cultural, social, mediambiental, benèfic-assistencial, professional i tecnològic.



El Grup Caixa d'Enginyers és un grup cooperatiu de crèdit i serveis financers i asseguradors dirigit a professionals i empreses de tot el territori espanyol, tant si són del sector de l'enginyeria com si són d'altres àmbits, que desenvolupa un model de negoci propi –els clients també són en socis– i sostenible.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Societats que constitueixen el grup

Formen el Grup Caixa d'Enginyers diferents societats que potencien, optimitzen i diversifiquen la seva capacitat de servei i atenció als socis. Totes les entitats del Grup participen en l'RSC, però la seva acció social es materialitza a través de la Fundació Caixa d'Enginyers.

Caixa d'Enginyers, que actualment compta amb 32 oficines d'atenció al soci, actua com a matriu del Grup Caixa d'Enginyers, que integra també Caixa Enginyers Gestió, Caixa Enginyers Vida i Pensions, Caixa Enginyers Bancassegurances, Fundació Caixa d'Enginyers, Ingenium Shopping i Norbolsa (amb una participació del 10% en la societat, és especialista en intermediació borsària i en serveis financers de valor afegit). En la següent taula es detallen les diferents societats del Grup.

Denominació social	Domicili social	Objecte social
Caixa de Crèdit dels Enginyers, S. Coop. de Crèdit	Via Laietana, 39 08030 Barcelona	Societat cooperativa de crèdit que duu a terme tota classe d'operacions actives, passives i de serveis que constitueixen l'activitat bancària, amb atenció preferent a les necessitats financeres dels seus socis i sòcies.
Caixa Enginyers Gestió, Societat Gestora d'Institucions d'Inversió Col·lectiva, SAU	Casp, 88 08010 Barcelona	Societat gestora de fons d'inversió del Grup Caixa d'Enginyers.
Caixa Enginyers Vida, Companyia d'Assegurances i Reassegurances, SAU	Casp, 88 08010 Barcelona	Companyia d'assegurances del ram de vida que comercialitza productes relacionats amb la previsió social complementària i gestora de fons de pensions.
Cooperativa de Consumidors i Usuaris dels Enginyers (Ingenium Shopping)	Via Laietana, 39 08003 Barcelona	Prestació de serveis i venda d'articles i subministraments per al consum adreçada als socis i sòcies.
Caixa Enginyers, Operador de Bancassegurances Vinculat, SLU	Casp, 88 08010 Barcelona	Companyia que desenvolupa l'activitat de mediació d'assegurances.
Norbolsa, SV, SA*	Plaza Euskadi, 5 48009 Bilbao	Empresa de serveis d'inversió.
Fundació Caixa d'Enginyers	Potosí, 22 08030 Barcelona	Vehicle del compromís social del Grup.

* Entitat associada. Caixa d'Enginyers manté una participació del 10% a Norbolsa, SV, SA. Tot i que la participació és inferior al 20% del capital social, la influència significativa en aquesta participada s'evidencia en el fet de tenir representació en el seu Consell d'Administració.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

CAIXA ENGINYERS GESTIÓ

Caixa Enginyers Gestió ha estat, des de l'inici de la seva activitat, una entitat conscient de la importància de la inversió responsable. A banda de l'anàlisi financera, el deure fiduciari com a societat gestora i administradora d'institucions d'inversió col·lectiva (IIC) obliga l'Entitat a ser responsable amb la inversió que efectua en nom dels seus partícips.

La filosofia d'inversió de Caixa Enginyers Gestió es basa en una anàlisi independent, tant financera com extrafinancera, tenint en compte els aspectes ambientals, socials i de governança (ASG) i posant especial èmfasi en el model de negoci sostenible de les companyies en les quals s'inverteix.

Metodologia d'inversió en els vehicles gestionats

En l'àmbit de la sostenibilitat, tots els fons comparteixen una política comuna de compromís:

- Inclou un diàleg constructiu amb les empreses en les quals s'inverteix, l'exercici responsable en els drets de vot, així com l'adhesió a nombroses iniciatives internacionals encaminades a erradicar males pràctiques corporatives o a fomentar la transparència.
- Així mateix, determinats sectors controvertits, com la indústria armamentística o el sector tabaquer, estan exclòs de l'univers d'inversió del Grup.

- La integració de factors ASG (ambientals, socials i de bon govern) en el procés d'inversió és fonamental a l'hora de determinar la idoneïtat d'una inversió i d'avaluar quin és l'impacte social i ambiental que genera la seva activitat o model de negoci.

Tendències incorporades en les estratègies i que generen oportunitats per als partícips:

- Tendències demogràfiques
- Canvis en els patrons de consum privat
- Transformacions en els processos urbans
- Digitalització de la societat

L'estil de gestió passa per detectar actius de qualitat que permetin certa resiliència en qualsevol entorn de mercat i cicle econòmic. En aquest sentit, es valoren:

- Avantatges competitiu que permetin mantenir posicions de lideratge
- Taxes de rendibilitat elevades i sostenibles
- Posicions financeres sòlides i solvents
- Predictibilitat i recurrència en ingressos i marges operatius

Així mateix, un tret característic de la inversió col·lectiva d'aquesta entitat és la gestió del risc (en especial, els riscos associats al canvi climàtic) i la inclusió de tendències seculars i disruptives en els seus fons.

Dins del programa d'activitats de Caixa Enginyers Gestió, s'hi inclou la gestió discrecional de plans de pensions, així com l'assessorament sobre inversions a contraparts elegibles. Ambdues activitats es duen a terme actualment prestant els serveis corresponents a les empreses del Grup.

Al tancament de l'exercici 2021, el patrimoni sota gestió era de 1.090 milions d'euros en fons d'inversió, fet que representa un creixement del 43,5 % respecte a l'any anterior. El nom total de comptes de partícips dels fons d'inversió gestionats s'ha situat en 50.254, fet que representa un increment del 25 % respecte a l'any anterior, i el nombre de partícips de fons d'inversió ha incrementat un 19 %, fins als 25.138 partícips.

--- Patrimoni sota gestió

1.090

milions d'euros

+43,5 % respecte l'any anterior

--- Comptes de partícips

50.254

+25 % respecte l'any anterior

--- Nombre de partícips

25.138

+19 % respecte l'any anterior

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

NEGOCI ASSEGUADOR I PLANS DE PENSIONS

El negoci assegurador i de plans de pensions del Grup Caixa d'Enginyers atén totes les necessitats en matèria de previsió i protecció dels seus socis i sòcies.

La seva activitat s'estructura en dues societats:

- Caixa Enginyers Vida, Companyia d'Assegurances i Gestora de Plans de Pensions, que crea i gestiona assegurances de vida i d'estalvi, així com plans de pensions.
- Caixa d'Enginyers, Operador de Bancassegurances Vinculat, entitat que duu a terme la mediació d'assegurances.

Total de contractes

58.880

Plans de pensions: 19.143

Assegurances de vida d'estalvi: 24.704

Assegurances de vida de risc: 15.033

Patrimoni

689,3 M€

+11,5 % respecte a 2020

En pensions: 440,4 M€

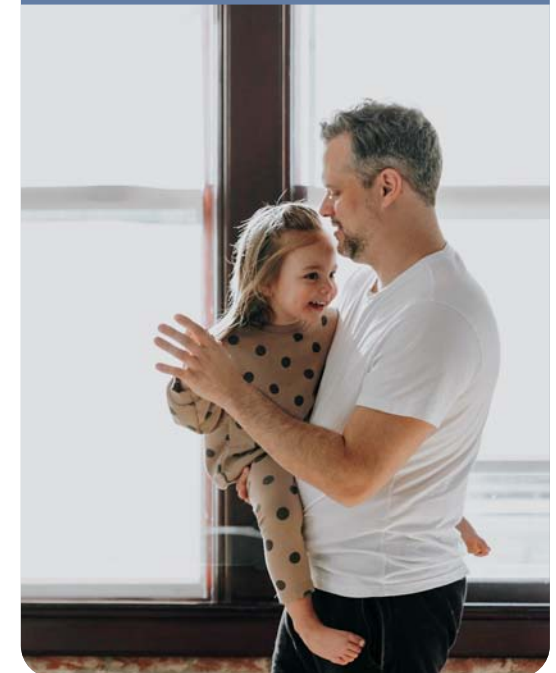
En assegurances d'estalvi: 248,9 M€

Increment en comptes de partícips de plans de pensions

+8,5 %

respecte a 2020

El negoci assegurador i de plans de pensions del Grup Caixa d'Enginyers atén totes les necessitats en matèria de previsió i protecció dels seus socis i sòcies.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

CAIXA ENGINYERS VIDA, COMPANYIA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES

És l'Entitat de referència en matèria de previsió del Grup Caixa d'Enginyers. Per a això, proporciona productes i serveis específics de previsió social complementària i de protecció personal adaptats a les necessitats individuals de cada soci i sòcia amb un servei d'assessorament personalitzat.

A més, gestiona una gamma àmplia de plans de pensions perquè els socis i sòcies puguin disposar de solucions ajustades al seu perfil de risc i a l'horitzó temporal de la seva jubilació, i amb una alta qualitat de gestió, reconeguda per les principals agències de qualificació internacionals.

D'acord amb el compromís del Grup Caixa d'Enginyers de contribuir al creixement sostenible de l'economia, Caixa Enginyers Vida ha estat pionera en el mercat espanyol en el llançament de plans de pensions gestionats sota una estratègia d'inversió socialment responsable (ISR), que considera la selecció de companyies més ben posicionades en els àmbits mediambientals, socials i de bon govern. Durant l'exercici 2021, Caixa Enginyers Vida s'ha adherit als Principis per a la Sostenibilitat en Assegurances de l'ONU (PSI, segons el seu acrònim en anglès) i ha incorporat la ISR en l'estalvi sistemàtic amb el llançament de la nova assegurança de vida CdE PIES GO.

El patrimoni en plans de pensions que promouen característiques socials, mediambientals i de bon govern ha arribat a 418,4 milions d'euros, i representa aproximadament un 95 % del patrimoni gestionat en plans de pensions.

Caixa Enginyers Vida ocupa la primera posició en la classificació per creixement de primes d'assegurances de vida, segons dades oficials d'ICEA. Així mateix, l'Entitat ocupa la segona posició en la classificació per creixement d'aportacions netes respecte del patrimoni gestionat, segons dades oficials d'INVERCO.

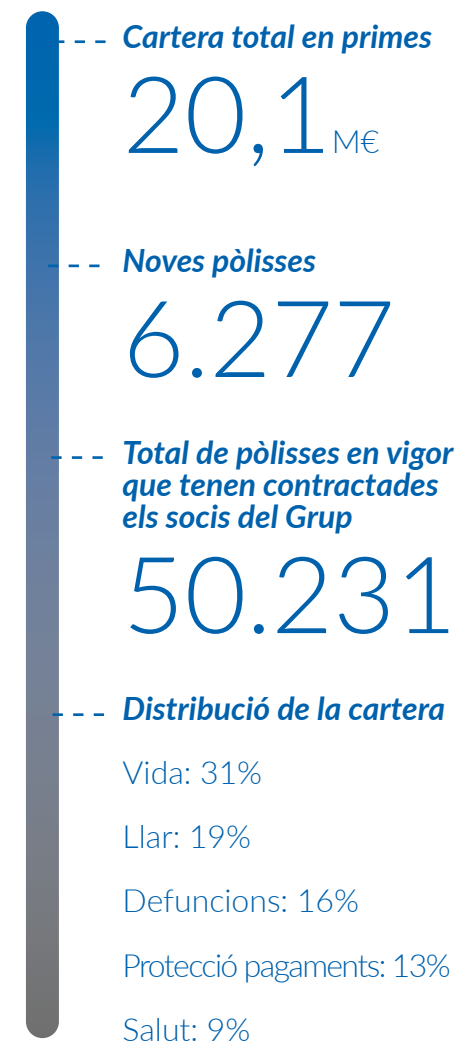
CAIXA ENGINYERS, OPERADOR DE BANCASSEGURANCES VINCULAT, SLU

Caixa Enginyers, Operador de Bancassegurances, completa l'oferta d'assegurances per als àmbits de protecció patrimonial, professional i empresarial, i proporciona cobertures i solucions adaptades a les necessitats dels socis i sòcies de Caixa d'Enginyers en cada moment. L'Entitat duu a terme aquesta funció mitjançant l'activitat de mediació d'assegurances a través de la distribució de productes de les principals companyies especialitzades del mercat.

El Grup Caixa d'Enginyers posa a la disposició dels seus socis i sòcies un model d'assessorament personalitzat i integral denominat Servei d'Assessorament en Assegurances, l'objectiu del qual és ajudar-los a efectuar una gestió global dels seus riscos assegurables i proposar-los les millors solucions, amb la garantia d'un servei personalitzat que també inclou la revisió periòdica dels seus riscos i cobertures.

A l'exercici 2021, l'Entitat ha incrementat un 9 % el volum de primes mediades, fet que representa una cartera total de 20,1 milions d'euros en primes anuals. S'han contractat un total de 6.277 pòlisses noves a través de la xarxa d'oficines de Caixa d'Enginyers, que han representat un volum de primes de 2,6 milions d'euros. El total de pòlisses en vigor que tenen contractades els socis del Grup se situa en 50.231.

Pel que fa a la distribució de la cartera, el ram de més volum de primes és el de vida (31 %), seguit de llar (19 %), defuncions (16 %), protecció de pagaments (13 %) i salut (9 %).



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

COOPERATIVA DE CONSUMIDORS I USUARIS DELS ENGINYERS (INGENIUM SHOPPING)

Ingenium Shopping va néixer el 2011 amb la voluntat d'oferir als socis i als seus familiars condicions econòmiques i avantatges més favorables en establiments d'una gran diversitat de sectors.

Al tancament de l'exercici 2021, Ingenium Shopping té 124 establiments adherits de sectors d'activitat molt diversos i de les marques de més prestigi que l'Entitat considera interessants per als seus socis i sòcies. El volum de compres efectuades durant aquest exercici en establiments adherits a Ingenium Shopping ha superat les 247.000 operacions, per un import superior a 9,8 milions d'euros.

Els sectors representats a Ingenium Shopping són alimentació i begudes, bellesa, electrònica i electrodomèstics, esports, esquí, floristeria i jardineria, formació, fotografia, imatge i so, informàtica, joieria i rellotgeria, joguines, llar, lleure i cultura, llibreria i papereria, mascotes, missatgeria, mobiliari i decoració, moda i complements, òptica, puericultura, restauració, sabateria, salut i cura personal, trasters i emmagatzematges i vehicle i motor.

Amb l'objectiu d'oferir serveis de qualitat als socis i sòcies per atendre totes les seves necessitats, el 2016 es va crear Ingenium Renting, que ofereix l'arrendament de vehicles a llarg termini mitjançant l'empresa Lease Plan Servicios, SA, amb els seus serveis corresponents de manteniment, assistència i assegurança, entre d'altres.

NORBOLSA, SV

Norbolsa, SV, és l'empresa de serveis d'inversió associada al Grup Caixa d'Enginyers, en la qual Caixa d'Enginyers manté una participació del 10 %.

La van fundar les caixes d'estalvis basques el 1989. Està especialitzada en la intermediació i en serveis financers d'alt valor afegit: mercat primari de renda fixa i variable, gestió de carteres, anàlisi borsària, serveis de liquidació i custòdia, negoci corporatiu, serveis a emissors i assessorament financer.

Norbolsa és una assessora financera de referència en el procés d'accés als mercats de capitals per part de les empreses i dels inversors, i les seves línies de negoci principals són la intermediació, la liquidació i la custòdia de valors, la gestió i l'assessorament de carteres institucionals, la prestació de serveis corporatius a empreses i les operacions en mercats primaris.

El seu servei d'anàlisi compta amb més de trenta anys d'experiència i amb un equip professional qualificat amb una formació financera sòlida.

Ingenium Shopping té 124 establiments adherits de sectors d'activitat molt diversos i de les marques de més prestigi que l'Entitat considera interessants per als seus socis i sòcies.

ingenium
shopping®



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Missió, visió i valors

Missió

Aportar valor sostenible

Aportar valor als socis i sòcies per cobrir les seves necessitats financeres i asseguradores contribuint al desenvolupament social sostenible

El Grup Caixa d'Enginyers és un grup cooperatiu de serveis orientat a les comunitats professionals amb la missió d'aportar valor als socis i sòcies en els àmbits financer, professional i personal, cosa que contribueix al desenvolupament social sostenible.

Per fer-ho, estableix relacions a llarg termini que es basen en l'ètica, el compromís i la confiança, i vetlla per la fortalesa del Grup com a mitjà per proporcionar un retorn als socis, als col·laboradors, a les comunitats professionals i a la societat. Per la seva focalització i excel·lència de servei, és el líder i la referència del sector per a les comunitats professionals, a les quals destina, a través de la Fundació Caixa d'Enginyers, la seva acció social.

Visió

Ser l'Entitat de referència

El Grup Caixa d'Enginyers vol ser l'Entitat de referència per als seus socis i les comunitats professionals amb les quals es relaciona, per la qual cosa desenvolupa el seu model cooperatiu i genera valor compartit, a part del component financer.

Per aconseguir-ho, respon a les necessitats individuals de cada soci o sòcia oferint-li assessorament i les solucions més adequades amb un servei diferencial. Compta amb un equip humà qualificat i compromès amb la missió de l'Entitat, aposta per la innovació i la tecnologia i treballa constantment per millorar l'eficiència com el camí per aportar sostenibilitat a la seva proposta de valor.

Valors

INTEGRITAT: El Grup Caixa d'Enginyers treballa de manera honesta, amb responsabilitat, confiabilitat i transparència. És fidel als seus principis i a si mateix. És rigorós amb el compliment dels compromisos establerts per generar una relació de confiança.

COMPROMÍS: El Grup Caixa d'Enginyers és constant i pren la iniciativa. A més, posa el focus en el seu compromís social per contribuir al desenvolupament sostenible amb un impacte positiu en la societat.

EQUITAT AMB ELS GRUPS D'INTERÈS: El Grup Caixa d'Enginyers té en compte les necessitats particulars dels seus diferents grups d'interès i s'hi ajusta per oferir un servei personalitzat, de qualitat i adaptat a cada realitat.

PROXIMITAT AL SOCI: El vincle amb els socis i sòcies es basa en una proximitat física i emocional, en relacions sòlides i estables que es construeixen sobre la base de la confiança mútua i del coneixement de les seves necessitats.

PROFESSIONALITAT: El Grup Caixa d'Enginyers treballa amb eficàcia, rigor i empatia gràcies a l'esforç, al treball en equip i a la formació contínua.

EXCEL·LÈNCIA: El Grup Caixa d'Enginyers vol ser el referent de la banca cooperativa per a professionals i busca l'excel·lència a través de solucions eficaces i imaginatives per als seus socis i que aquests l'ajudin a millorar dia a dia.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Estratègia corporativa

Examen estratègic 2021

L'exercici 2021 ha respost a les expectatives plantejades en l'Informe Anual de l'any 2020, en el qual es destacava la consideració d'un any clau, de canvi en el cicle econòmic i de forta recuperació asimètrica sectorialment i territorialment, com així ha estat finalment. Una recuperació que s'ha vist afectada fortament per les diferents onades de contagis massius i per l'aparició de noves variants de la COVID 19. Tot això ha comportat una tasca enorme de gestió de la relació amb els socis i sòcies, tenint en compte, a més, les múltiples mesures adoptades per les autoritats sanitàries i les diferents fases per les quals els mercats financers han transcorregut durant tot el període.

En l'àmbit econòmic, s'han viscut episodis de volatilitat en els mercats financers, especialment a mitjans de l'exercici, quan les expectatives de recuperació econòmica es van formular molt optimistes pel final de les restriccions de mobilitat i l'augment del consum. Malgrat això, l'aparició de variants de la COVID-19, com ara delta o òmicron, va conduir, a finals del tercer trimestre, cap a uns pronòstics de creixement del PIB molt inferiors a les expectatives plantejades prèviament. Finalment, és rellevant considerar que la recuperació econòmica no ha estat homogènia entre les diferents zones geogràfiques depenent de l'impacte inicial de la COVID-19, del ritme de vacunació de la població i de l'estructura econòmica de cada àrea, així com de la capacitat

de les autoritats econòmiques i financeres per adoptar mesures expansives fiscals i monetàries.

En l'àmbit financer, un any més, els tipus d'interès s'han mantingut en nivells negatius, fet que ha impulsat les entitats a orientar el model de negoci a la prestació de serveis per assolir uns marges d'explotació equilibrats. Per la seva banda, els mercats de renda variable han registrat un to positiu per la percepció satisfactòria dels riscos per part dels inversors, havent destacat en positiu aquells sectors i empreses amb un perfil ASG més avançat, cosa que posa de manifest la rellevància d'aquests factors en la valoració de les empreses i el canvi estructural que s'està duent a terme en els models de selecció d'inversions.

Finalment, el monitoratge del risc de crèdit ha estat fonamental per anticipar possibles situacions d'impagament, especialment en els sectors més afectats per la COVID-19, com el turisme, el transport o la restauració, per la qual cosa l'exercici ha tancat amb una evolució positiva dels diferencials de risc de crèdit en haver-se mantingut en nivells molt reduïts. Per tot això, i tal com es destacava en l'informe 2020 respecte a l'afirmació que "s'està creant una distorsió en els preus i el valor dels actius tant financers com crediticis. Si bé és cert que aquestes polítiques (expansives) són necessàries en l'actual moment, també suposen per a Caixa d'Enginyers una exigència de prudència, ja que els mecanismes de mercat s'han distorsionat per les àmplies mesures

de garanties, esforç fiscal i d'injecció monetària", que es reflecteix en els indicadors financers de l'Entitat i que permet afrontar el 2022 amb indicadors d'exposició als diferents riscos (mercat, tipus d'interès, liquiditat, crèdit) en nivells molt confortables i amb rellevants espais de gestió d'un canvi del cicle financer i de les polítiques fiscals i monetàries a escala global.

A l'últim, quant a gestió interna, s'ha consolidat l'enfocament metodològic implementat durant l'exercici anterior, basat en dos eixos principals: 1) mateixa atenció i capacitat d'interacció amb els socis i sòcies integrant els canals presencials i no presencials en un únic model de relació; 2) digitalització de tots els llocs de treball i dels processos interns entre àmbits per tal de mantenir la plena continuïtat del servei en format presencial i a distància i/o mixt.

Per tot això, per al 2021 es van plantejar els reptes i objectius següents:

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

1. Continuar guanyant proximitat amb els socis i sòcies aprofitant les capacitats digitals.

- a. Reforçar els canals digitals de servei i, alhora, personalitzar la relació amb un professional de Caixa d'Enginyers sempre pròxim.
- b. Incrementar en un 15 % l'activitat proactiva amb els socis i sòcies per tots els canals fins a arribar a les cinc-centes mil interaccions.
- c. Augmentar en un 15 % la carterització Agile dels socis de banca especialitzada (Personal, Prèmium i d'Empreses).

Els resultats obtinguts han estat molt satisfactoris en els diferents àmbits. Cal destacar que, si bé és cert que no s'ha assolit l'objectiu de les cinc-centes mil interaccions proactives, és rellevant considerar el creixement experimentat durant els dos últims exercicis, des de de l'any 2019, en més d'un 150% i observar que malgrat els vaivens dels processos de desescalada s'han assolit taxes molt

rellevants d'interacció i proactivitat i, en definitiva, de proximitat als socis.

L'objectiu per al pròxim exercici es manté en les cinc-centes mil interaccions proactives, ja que s'esperen progressos en els processos de desescalada, un increment en l'activitat econòmica i financera i, en conseqüència, un increment de les necessitats dels socis i sòcies.

Pel que fa a la carterització de socis en els segments especialitzats, cal destacar no només l'increment del nombre de socis carteritzats en els segments especialitzats, sinó també el nombre més gran de gerents de comptes Agile, que han passat d'un equip de 24 figures especialistes a 52 al tancament de l'exercici 2021.

L'objectiu per al pròxim exercici es manté en les cinc-centes mil interaccions proactives, ja que s'esperen progressos en els processos de desescalada, un increment en l'activitat econòmica i financera i, en conseqüència, un increment de les necessitats dels socis i sòcies.

	Acció dirigida de contacte proactiu amb el soci (PNF)	Correus rebuts	Trucades	Visites programades en oficines	Visites externes	Total d'activitats gestionades
2021	59.110	93.247	121.512	99.310	4.433	377.612
2020	61.553	58.084	73.504	38.743	2.132	234.016
2019	45.886	28.319	50.027	67.043	3.827	149.216
% Variació 21-19	28,8 %	229,3 %	142,9 %	48,1 %	15,8 %	153,1 %

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

2. Focalitzar l'esforç creditici per donar suport als projectes dels socis i sòcies amb l'increment de la concessió creditícia d'un 25 % respecte a 2020 i amb el reforç de l'activitat orientada a les empreses, donant continuïtat a l'estratègia corporativa de diversificació de les seves activitats.

La permanència d'unes condicions financeres molt laxes pels tipus d'interès negatius ha continuat afavorint la demanda de crèdit, especialment del crèdit hipotecari la concessió del qual ha crescut a Caixa d'Enginyers un 24 % respecte a l'exercici 2020. Així mateix, el 2021, si bé s'han aprovat els fons europeus per a la recuperació econòmica Next Generation a mitjans d'exercici, no ha estat fins a pràcticament l'últim trimestre de l'any quan han començat a dur-se a terme les primeres convocatòries d'admissió de sol·licituds.

Caixa d'Enginyers actua en tres línies:

- Com a canalitzadors dels fons cap a les empreses sol·licitants.
- Acompanyant les empreses que volen sol·licitar l'accés a aquests fons.
- Receptors dels fons per als projectes que pugui desenvolupar com a Grup.

En el seu conjunt, la nova concessió creditícia el 2021 ha superat els 600 milions d'euros, un 11 % més que a l'exercici anterior.

En el seu conjunt, la nova concessió creditícia el 2021 ha superat els 600 milions d'euros, un 11 % més que a l'exercici anterior.

3. Mantenir la inversió en tecnologia per continuar adaptant l'Entitat tant al context de creixement i de digitalització com a les creixents exigències reguladores i a les demandes de servei dels socis i sòcies, assolint un volum de 8 milions d'euros.

Durant l'exercici 2021, la inversió significativa en tecnologia ha estat, una vegada més, una de les claus per abordar i superar amb èxit un exercici novament singular, marcat per una realitat canviant provocada per la situació de pandèmia. Gràcies a això ha aconseguit mantenir els seus objectius de facilitar el creixement, personalitzar els serveis als seus socis i sòcies, millorar la qualitat de la seva gestió i complir els canvis esdevinguts en el marc regulador i normatiu.

L'Àrea de Mitjans i Tecnologia ha executat el programa de transformació tecnològica de Caixa d'Enginyers de forma alineada amb el Pla Estratègic 'Connecta 2023', encaixant, quan ha calgut, els canvis imprevistos dins de tres àmbits principals d'actuació: àmbit de transformació, àmbit de creixement i àmbit de solvència i sostenibilitat.

Tot això ha permès posar en marxa projectes tan importants com la nova Calculadora d'Impacte Mediambiental i Social (CIMS), el nou servei de retirada d'efectiu *cashback* en aliança amb una distribuïdora alimentària, les notificacions push a la BancaONLINE, el trasllat i ampliació de les oficines de Terrassa i Lleida o la signatura digital en la contractació de diferents productes. En aquest sentit, destaca el llançament del CdE PIES GO com a primer vehicle en l'àmbit de vida inversió que fomenta l'estalvi periòdic, la incorporació de l'etiqueta ISR en el fons d'inversió CE Global, FI, i en el pla de pensions CE Multigestió, PP, el llançament de la nova targeta de crèdit Mastercard Premier o el desenvolupament de nous X-Pays per al pagament mitjançant sistemes digitals.

La inversió realitzada el 2021 ha estat de 8,4 milions d'euros, d'acord amb la realitzada a l'exercici 2020, i representa una inversió acumulada de més de 37 milions d'euros en els últims 5 anys.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

4. Mantenir una gestió exigent dels riscos, que avalui constantment els riscos bancaris tradicionals, la liquiditat i la qualitat dels actius, i que mantingui la ràtio de dubtosos de 2021 entorn del 3 % i un nivell de cobertura mínim del 50 % de l'exposició, incloent-hi una gestió proactiva dels riscos climàtics de les diferents exposicions creditícies i d'inversions de l'Entitat.

Al tancament de l'exercici 2021, les principals ràtios i indicadors financers mostren la solidesa que manté el Grup Caixa d'Enginyers, ja que situa la ràtio de morositat en el 2,70 % i la ràtio de cobertura en el 51,62 %, fet que millora els registres obtinguts al tancament de l'exercici 2020 (2,75 % i 51,05 %, respectivament). Aquestes dades són fruit d'una gestió del risc exhaustiva basada en sistemes d'alerta i monitoratge per a la presa de decisions a molt curt termini minimitzant el risc d'impagament.

D'altra banda, aquest any s'ha avançat molt significativament en la integració dels riscos climàtics en l'activitat del Grup, destacant l'exercici realitzat per conèixer el grau d'alineament de les carteres creditícies als objectius de PACTA (Paris Agreement Capital Transition Assessment), així com l'adaptació dels sistemes d'informació a la taxonomia verda europea i al Reglament de divulgació de finances sostenibles en l'àmbit de la distribució dels productes d'inversió (SFDR). El 2022, es continuarà avançant en aquesta línia i s'abordan els requeriments que plantejarà la taxonomia social europea.

5. Generar impacte positiu per a la societat reforçant els criteris socials i de sostenibilitat, basats en una governança alineada amb les millors pràctiques cooperatives i exigibles per als supervisors financers, i aportant, addicionalment, mètriques d'impacte de les inversions dels socis a través dels vehicles de l'Entitat.

Al tancament de l'exercici 2021, el 81 % del patrimoni gestionat a través de vehicles d'inversió col·lectiva es troba en fons d'inversió que promouen característiques mediambientals i/o socials. Així mateix, considerant els fons d'inversió i els plans de pensions, aquells amb etiqueta ISR suposen el 67 % del total d'actius sota gestió.

	Objectiu	Resultat	
Ràtio de capital	>14,50 %	15,46 %	●
ROE	>5,25 %	6,85 %	●
Ràtio d'eficiència	79,30 %	72,23 %	●
Volum de negoci de clients	~8.500	8.234	●
Ràtio de morositat	<3,25 %	2,70 %	●
Índex de satisfacció	>8,25	8,22	●
NPS	>50 %	46,9 %	●

Per tot això, la valoració de l'exercici 2021 és molt positiva, ja que ha suposat la consolidació de la transformació del model de negoci basat en valor i servei de qualitat, havent demostrat una gran capacitat d'adaptació al cicle de tipus d'interès negatiu; l'encert de l'ambició en la inversió en tecnologia durant els últims anys; l'èxit de la transformació del model de relació amb els socis i del projecte Agile llançat el 2019; el lideratge en la metodologia i ús d'estratègies ASG; i el talent i compromís de l'equip professional que forma el Grup Caixa d'Enginyers.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Estratègia per a l'exercici 2022

Després d'un exercici 2021 que es pot qualificar de positiu pel que fa a la recuperació econòmica a escala global gràcies a les mesures de política econòmica i pel que fa als bons resultats de les polítiques sanitàries que han permès reduir en gran part la pèrdua de vides humanes, l'exercici 2022 es caracteritzarà per l'emergència de la crisi geopolítica provocada per la invasió d'Ucraïna per part de Rússia. Després de tres mesos des del seu començament, es constaten impactes globals rellevants que han obligat a actualitzar els focus de negoci i servei i les projeccions financeres per la modificació de les perspectives macroeconòmiques formulades per les institucions internacionals (FMI, Comissió Europea, Banc d'Espanya). Aquestes han anat acompanyades de canvis en el biaix de les polítiques monetàries de tots els bancs centrals, inclòs el BCE, com a conseqüència dels impactes del conflicte sobre els preus de l'energia i els aliments, que s'uneixen a les dificultats de les cadenes de subministrament que encara no s'havien recuperat de la disrupció derivada de la COVID.

Efectivament, després de sis anys de política monetària heterodoxa i d'injecció monetària ultraexpansiva que han desembocat en tipus d'interès ultrabaixos i negatius en la zona euro, considerem que l'exercici 2022 pot suposar un inici de la tornada a la "normalitat" de la política monetària i, en conseqüència, una normalització dels tipus d'interès cap a taxes nominals positives, sense que per això es consideri que puguin arribar a tipus reals (descomptada la inflació) positius.

És evident que el canvi en el cycle monetari vindrà molt condicionat per l'acompanyament fiscal i per l'existència de volums significatius de deute emès, especialment públic, bona part d'aquest en el balanç del BCE, i pel caràcter estructural o conjuntural de la inflació que, si escau, condicionarà el model de creixement econòmic postpandèmia. Ara per ara no hi ha consens en relació amb l'abast i formulació de les polítiques econòmiques que s'adoptaran, les quals dependran de les perspectives sobre el model de creixement de l'economia que s'adopti durant els pròxims exercicis: un perfil de reflació (creixement fort amb inflació alta), estagflació (inflació rellevant amb creixement econòmic feble) o tornada a la japonització (estancament secular: preus i creixement estancats).

En aquest context econòmic favorable a Espanya pel que fa a la recuperació del consum privat i de la inversió productiva (impulsada per Next Generation UE), a la recuperació del sector turístic i a la reducció de l'atur i de la taxa d'estalvi que ha estat especialment alta en el període pandèmic, l'estratègia de Caixa d'Enginyers es focalitzarà en acompanyar els socis en matèria creditícia, tant en els àmbits del finançament de les inversions productives associades a la sostenibilitat i digitalització en el marc de Next Generation com en el finançament de la inversió residencial de les famílies, tenint en compte la fortalesa del mercat de l'habitatge i també el focus en la gestió patrimonial orientada sobre la base de criteris ASG, que han situat Caixa d'Enginyers com a referent en el nostre país i que el 2021 ha registrat una acollida excel·lent per part dels socis i sòcies.

L'exercici 2022 es presenta amb un alentiment del creixement global. En el nostre país serà més gran que l'experimentat en el conjunt de la zona de l'euro i estarà associat a tensions inflacionistes rellevants derivades del conflicte geopolític.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Pel que fa a gestió, els àmbits d'atenció principals per a l'exercici 2022 són els següents:



1. Capital. En el marc del pla de capital del Grup Caixa d'Enginyers i amb la finalitat de donar resposta al creixement que l'Entitat està registrant en activitat, socis, inversió creditícia i desenvolupament tecnològic, es reforçarà la ràtio de solvència que permeti créixer de forma sostenible. Per això, es planteja optimitzar el consum de capital per part dels diferents segments de gestió, incrementar la base de socis de capital i reavaluar el marc d'apetència pel risc amb escenaris a tres anys.



2. Organització Data-Driven. S'avançarà cap a una gestió de dades basada en les eines d'anàlisi per a una millora de la presa de decisions i per a l'elaboració de propostes de valor als socis i sòcies hiperpersonalitzades. Així mateix, es consolidaran les estructures de treball transversals en l'organització i es monitorarà la qualitat de les dades en els sistemes d'informació. .



3. Qualitat de servei. Creació d'un nou àmbit transversal per a la definició de mètriques i indicadors de qualitat interns. Així mateix, es construirà un índex propi de Caixa d'Enginyers per avaluar la satisfacció dels socis i sòcies monitorant-ne l'evolució.



4. Eficiència de les accions comercials. Millora de les taxes de conversió i èxit de les accions comercials a través d'una eficiència més gran fruit de la segmentació de la base social i d'una eficàcia més gran fruit de la implementació de models de propensió de cobertura de necessitats. A més, es consolidarà la integració de l'acció comercial per canals presencials i no presencials, prioritzant l'experiència homogènia dels socis i sòcies en la relació amb Caixa d'Enginyers.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Per afrontar aquests àmbits de gestió, Caixa d'Enginyers manté unes fortalezes en el model de negoci que la situen en una posició d'estabilitat i que es basen en:

FORTALESES



1. La capacitat per créixer en socis i activitat, més enllà del creixement orgànic, gràcies a:

- Una **xarxa de distribució** capaç d'absorbir la demanda de servei existent i millor preparada, que combina l'atenció directa mitjançant la xarxa d'oficines i l'atenció no presencial mitjançant els canals digitals.
- Una **estructura de back office operacional optimitzada** i integrada de forma transversal, amb una clara orientació a la digitalització de processos, a la robotització i a la generació de valor en el negoci.
- L'absorció d'un **creixement més gran de socis i de negoci** per la millora de la productivitat, l'eficiència operativa i en processos, la digitalització i la gestió de projectes.
- Un equip **professional format i altament qualificat**, amb experiència contrastada i compromès amb la missió cooperativa de l'Entitat.



2. La capacitat per generar capital tant orgànicament pel compte de resultats sanejat que l'Entitat genera recurrentment com inorgànicament.



3. Un model de negoci de baix perfil de risc i molt focalitzat en la generació d'ingressos per serveis.



4. Una estructura de balanç adequada en termes de generació de valor en contextos alcistes de tipus d'interès.



5. Un creixement orgànic fort i estable basat en la qualitat de servei i la satisfacció dels socis i sòcies.



6. Una capacitat de gestió activa del negoci per la densitat baixa dels actius ponderats per risc del Grup.

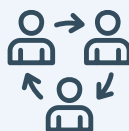
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Finalment, es plantegen diferents **reptes per abordar durant l'exercici**:

REPTES



1. Créixer en nombre de socis i sòcies en tots els segments de servei (*retail*, banca personal i prèmium, empreses, institucions i majorista).



2. Reforçar la vinculació cooperativa de la base de socis actual en tots els segments.



3. Consolidar el model Agile en la gerència de comptes per a segments especialitzats fins a arribar al 97 % dels gerents de comptes sota aquesta metodologia de gestió.



4. Augmentar la qualitat de servei prioritant la millora en l'atenció als socis i sòcies en tots els punts d'atenció amb Caixa d'Enginyers, ja siguin presencials o en canals remots.



5. Millorar la recurrència i estabilitat del compte de resultats a partir d'una estructura de negoci compensada, basada en totes les línies de negoci de l'Entitat com a grup financer i assegurador.



6. Optimitzar la generació d'APR que permeti equilibrar el creixement amb unes ràtios de capital per sobre dels requeriments reguladors.



7. Enfortir el capital mitjançant el creixement de la base de socis per tal de potenciar la generació orgànica de capital.



8. Reforçar el rol de l'Entitat en el mercat espanyol mantenint el lideratge en la integració de l'ASG en l'activitat del Grup, així com incrementant la presència i difusió del model cooperatiu en la societat..

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Per tot això, es plantegen els objectius qualitatius i quantitius següents.

OBJECTIUS

Objectius globals

- **Mantenir una política de gestió de riscos prudent** que anticipi situacions de risc, especialment en els sectors més afectats per la COVID 19.
- **Incrementar la ràtio de solvència** considerant la previsible evolució de les expectatives supervidores.
- **Mantenir la ràtio d'eficiència de 2021** sense comprometre la inversió en capital humà, tecnologia i mitjans.
- **Incrementar la captació de socis** gràcies a la visibilitat més gran de l'Entitat fruit d'aliances estratègiques amb tercers i a l'impuls en la comunicació corporativa.
- **Consolidar el model Agile** a través de la transformació de tots els gerents de Banca Personal/Premium i Empreses a aquestes figures, i estendre el model a Serveis Centrals mitjançant les figures d'AIP (analistes interns).
- **Qualitat i satisfacció** definint mètriques i indicadors propis de monitoratge.

Objectius quantitius

- Pressupost de generació neta d'APR (actius ponderats per risc) un 5 % superior a 2021.
- Superar els **9.000 milions d'euros en volum de negoci** de socis.
- Situar la **solvència del Grup per sobre del 15,50 %**.
- Situar el **ROE per sobre del 6 %**.
- Millorar la **ràtio d'eficiència** pressupostària en 5,8 punts.
- Mantenir la **ràtio de morositat per sota del 3 %**.
- Mantenir la **ràtio de cobertura per sobre del 50 %**.
- Situar els **indicadors de satisfacció i recomanació per sobre del 8,20 % i del 48 %**, respectivament, i definir **mètriques pròpies de satisfacció** que s'integrin en la gestió de l'organització.
- **Reforçar els recursos propis en un mínim del 10 %**, principalment per generació orgànica.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Caixa d'Enginyers



Connecta 2023

Després del llançament del Pla Estratègic 'Connecta 2023', el Consell Rector i el Comitè de Direcció han avaluat, a mitjans de l'exercici 2021, l'encaix del Pla en el marc dels impactes generats per la irrupció de la pandèmia de la COVID 19.

De l'exercici dut a terme, s'ha constatat la plena vigència del Pla, i l'orientació definida, la visió, la missió i els valors identificats s'han mantingut per estar completament alineats amb l'ambició de creixement, solidesa financera i notorietat a la qual aspira el Grup Caixa d'Enginyers durant els propers anys.

Així mateix, de les més de quaranta iniciatives estratègiques que es duran a terme durant el període 2020-2023, cal assenyalar l'execució d'un gran nombre d'aquestes, havent anticipat el calendari estimat per a la seva implementació, especialment en tot allò que fa referència a la digitalització i millores d'eficiència en els processos operatius.

PILARS ESTRATÈGICS

- Potenciació de l'ADN original del Grup Caixa d'Enginyers
- Creixement de la cooperativa i del retorn a la societat
- Assessorament integral i proper al soci
- Foment de la vinculació cooperativa
- Impulsar les empreses del Grup
- Organització preparada per als reptes del futur
- Operacions més eficients i escalables i funcions corporatives que aportin valor
- Presa de decisions a partir de les dades
- Finançament de la transició cap a una economia neutra en CO₂

SEGUIMENT DE L'EXERCICI 2021

S'identifiquen les iniciatives clau següents que cal desenvolupar durant els propers anys:

- 1. Impulsar l'acció de la Fundació Caixa d'Enginyers** amb orientació a la "S" dels pilars ASG.
- 2. Crear una unitat de qualitat i experiència del soci** transversal a tota l'Entitat.
- 3. Integrar la governança de l'ASG** en tota l'activitat del Grup.
- 4. Definir un pla de formació integral** ambiciós que enriqueixi el talent de l'organització.
- 5. Estructurar el model de relació interna i externa** amb les parts interessades del Grup.
- 6. Impulsar el rol clau** de l'àmbit d'organització.
- 7. Identificar els rols de referència** en les diferents àrees de l'Entitat que exerceixin funcions de coordinació transversal.
- 8. Definir un model de creixement i expansió** que combini la presència territorial i la digitalització en un únic model de relació.
- 9. Dotar l'Entitat d'eines de gestió analítica** de dades per a la generació de propostes de valor personalitzades i adaptades a la recurrència i necessitats dels socis i sòcies.
- 10. Alinear l'estratègia dels canals no presencials**, prioritant la BancaMOBILE.
- 11. Empoderar les categories professionals del Grup** mitjançant un sistema de competències adaptat a habilitats i coneixements.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Estratègia de sostenibilitat, Horitzó Sostenible i ODS

El model de banca cooperativa i responsable del Grup Caixa d'Enginyers es desenvolupa seguint criteris de bona governança, d'impacte social i mediambientals. Sobre aquests tres pilars s'han definit set àrees que impliquen tota l'organització de forma transversal.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

RESPONSABILITAT SOCIAL EN EL GRUP CAIXA D'ENGINYERS

PRUDÈNCIA I GESTIÓ DEL RISC	El model de gestió del risc està basat en la sostenibilitat, la qualitat en la gestió, la responsabilitat, el seguiment, el compromís i la independència.
ÈTICA I INTEGRITAT	L'activitat de l'Entitat es regeix pels valors, els principis i les normes d'actuació que es recullen en el seu Codi Ètic, que promou que les tasques professionals es desenvolupin sota criteris d'honestetat, integritat, excel·lència, responsabilitat, transparència i inversió responsable, sostenible i d'impacte.
RESPONSABILITAT DE LA INVERSIÓ I EL FINANÇAMENT	La política de finançament i inversió del Grup Caixa d'Enginyers integra criteris de drets humans, laborals i socials, així com de respecte al medi ambient. Les esmentades inversions exclouen els fabricants d'armes, d'explosius o de vehicles militars, els fabricants de components específics per a la indústria militar (amb >10% dels ingressos procedents d'aquesta activitat), els fabricants de tabac i les empreses de jocs d'atzar.
SERVEI AL SOCI	El model cooperatiu i socialment responsable del Grup Caixa d'Enginyers posa els socis i sòcies en el centre de l'activitat amb l'objectiu de proporcionar-los solucions completes adaptades a les seves necessitats i basades en la qualitat del servei, l'atenció, l'assessorament i la proximitat.
POLÍTICA DE PERSONAL	El Grup Caixa d'Enginyers és un ocupador de qualitat, i un dels seus compromisos principals se centra en la formació i el desenvolupament dels seus professionals.
SOSTENIBILITAT I MEDI AMBIENT	La igualtat d'oportunitats és un dels principis de l'organització i treballa per assegurar-la en tots els àmbits. L'Entitat impulsa iniciatives per millorar l'ecoeficiència de l'organització i preserva el medi ambient mitjançant accions de sensibilització i mitigació dels efectes del canvi climàtic.
ACCIÓ SOCIAL	L'Entitat canalitza el seu compromís amb la societat a través de la Fundació Caixa d'Enginyers, que destina els seus recursos a millorar la qualitat de vida i el benestar de les persones, a facilitar la reinserció social i laboral, a protegir el medi natural i a fomentar la innovació, la formació i l'excel·lència professional.

En aquesta mateixa línia s'emmarca el pla Horitzó Sostenible 2023 de l'Entitat, centrat en tres eixos d'actuació: l'àrea de les finances, la gestió responsable i sostenible de l'Entitat i l'establiment de diverses aliances per treballar per la sostenibilitat. Cada una d'aquestes àrees compta amb metes específiques per assolir en l'horitzó de 2023.

Compromís de valor compartit

La naturalesa de l'activitat del Grup Caixa d'Enginyers fa que es desenvolupi i integri en la societat actual i en el seu entorn.
La creació de valor compartit és un dels eixos vertebradors de la seva activitat. La integració de les necessitats i expectatives dels grups d'interès en els models de relació amb cada un d'ells és fonamental per assolir relacions duradores i de confiança.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

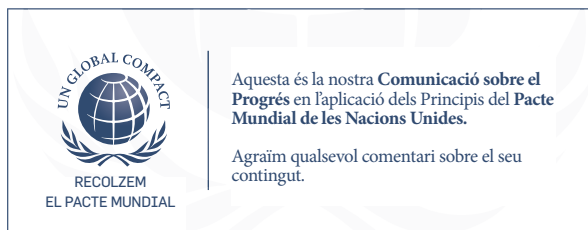
Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)

El Grup Caixa d'Enginyers va firmar, fa tres anys, la seva adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides, que té com a objectiu principal promoure la incorporació dels deu principis de sostenibilitat en els àmbits dels drets humans, el medi ambient, les normes laborals i la lluita contra la corrupció en les activitats empresarials de tot el món, així com canalitzar accions que ajudin a assolir els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

Els ODS suposen, per primera vegada, la mostra del compromís de les organitzacions a escala mundial per promoure accions que contribueixin al seu compliment i a mesurar el seu impacte en la societat.

Les finances de la sostenibilitat se situen en el centre de l'estratègia del Grup, ja que, des de la perspectiva de la banca cooperativa, incorporen el doble prisma pel qual el Grup Caixa d'Enginyers desenvolupa la seva funció: social i mercantil.

Les entitats financeres juguen un paper clau per a la consecució dels ODS. Les denominades finances sostenibles i la inversió socialment responsable són la clau que permetrà canvis reals, no entre el sector, sinó a la resta del teixit empresarial i la societat.



A Caixa d'Enginyers les finances de la sostenibilitat se situen en el centre de l'estratègia del Grup, ja que, des de la perspectiva de la banca cooperativa, incorporen el doble prisma pel qual desenvolupa la seva funció: socioambiental i desenvolupament econòmic.

IMPLEMENTACIÓ

D'acord amb la nostra estratègia de sostenibilitat, el 2019 vam seguir avançant en els tres ODS que estan alineats amb els objectius estratègics de l'Entitat i sobre els quals té més capacitat d'impacte, seguint la guia SDG Compass, que van desenvolupar conjuntament la Global Reporting Initiative (GRI), el Pacte Global de les Nacions Unides i el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).

Aquests tres ODS són treball decent i creixement econòmic (ODS 8); indústria, innovació i infraestructura (ODS 9); i acció pel clima (ODS 13).

Tot seguit, es mostra com ha contribuït el Grup Caixa d'Enginyers el 2021 a cada un dels tres ODS identificats com a prioritaris, les mètriques utilitzades per monitorar aquesta contribució i exemples de projectes que l'Entitat ha dut a terme.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

ODS 8. TREBALL DECENT I CREIXEMENT ECONÒMIC

8.1. Contribució al creixement econòmic per capita i al PIB d'Espanya.

- El resultat abans d'impostos del Grup ha ascendit a 15 milions d'euros.
- S'ha complert amb el compromís fiscal de l'Entitat a través dels tributs i les càrregues pagades, que han ascendit a 14,2 milions d'euros.

8.3. Promoure polítiques orientades al desenvolupament que donin suport a les activitats productives, a la creació de llocs de treball decents, a l'emprenedoria, a la creativitat i a la innovació, i fomentar la formalització i el creixement de les microempreses i les pimes, fins i tot mitjançant l'accés a serveis financers.

- L'Entitat ha comprat, el 2021, als seus proveïdors per un valor de 45.139.325 euros, dels quals 22.472.714 euros han estat a proveïdors locals.
- El 50 % dels proveïdors del Grup són locals (amb seu central a Catalunya).
- S'ha concedit finançament a grans empreses, a pimes, a professionals i a l'Administració pública per un total de 368 milions d'euros, fet que representa el 60,3 % del finançament que concedeix el Grup.
- Hem augmentat en un 6 % les noves concessions de finançament a empreses, a professionals i a l'Administració respecte a 2020.
- 229 empreses emergents (startups) i emprenedors han participat en els dos premis que la Fundació desenvolupa per al foment de l'emprenedoria i la creació d'empreses.

8.5. Fins a 2030, aconseguir l'ocupació plena i productiva i el treball decent per a totes les dones i els homes, inclosos els joves i les persones amb discapacitat, així com la igualtat en la remuneració per treball d'igual valor.

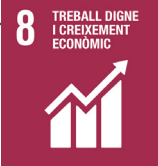
- El 97 % de la plantilla del Grup Caixa d'Enginyers manté una relació laboral a través de contractes indefinits.
- Hem incrementat la contractació de professionals del Grup en un 22 % respecte a 2020.
- S'han impartit més de 41.483 hores de formació als professionals del Grup, fet que ha representat un increment d'un 57 % respecte a 2020.
- El Grup contracta proveïdors amb un fort component social que donen ocupació a col·lectius vulnerables.
- La Fundació Caixa d'Enginyers va destinar el 12 % del seu pressupost a aliances amb diferents ONG i fundacions que desenvolupen programes i itineraris formatius per accedir al mercat laboral.

8.6. Reduir considerablement la proporció de joves desocupats i que no cursen estudis ni reben capacitació.

- El 45 % de les noves incorporacions el 2021 han estat de menors de 30 anys.
- L'Entitat ha atorgat préstecs d'estudis en condicions avantatjoses per valor de més de 0,78 milions d'euros.
- Gràcies al Premi Idees Innovadores de la Fundació, 155 propostes emprenedores han optat a transformar la seva idea de negoci en una empresa real.

8.8. Protegir els drets laborals i promoure un entorn de treball segur i sense riscos per a tots els treballadors.

- El 2021 vam llançar el programa de benestar corporatiu en el qual es van oferir sessions de fitnes, ioga i mindfulness en línia.
- Els professionals del Grup compten amb una cobertura d'assegurança mèdica privada i cobertures avantatjoses per als seus familiars.
- L'Entitat posa a la disposició dels professionals que ho desitgin ajudes per fer exercici físic en centres d'esport concertats.
- Donem suport a l'educació de les famílies dels professionals del Grup Caixa d'Enginyers amb ajudes per a estudis dels fills fins a 25 anys.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

ODS 9. INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURA

9.2. Promoure una industrialització inclusiva i sostenible el 2030.

- S'han assolit els 1.300 milions d'euros de patrimoni gestionat per la gestora i la companyia de vida de Caixa d'Enginyers en fons d'inversió i plans de pensions sota criteris sostenibles. Al tancament de l'any 2021, aquest import representa el 85 % del patrimoni gestionat. Parlem de criteris sostenibles quan els productes financers promouen característiques socials i/o mediambientals.
- El fons d'inversió CE ODS Impact ISR té la finalitat d'invertir impactant especialment en tres dels disset ODS (4/6/9), i concretament un 30 % del patrimoni del fons impacta positivament en l'ODS 9.
- El Grup Caixa d'Enginyers distribueix productes per promoure la industrialització sostenible del teixit empresarial (Préstec ECO Professional).
- L'Entitat és signant de les tres iniciatives sectorials que promouen les Nacions Unides per acompanyar la industrialització sostenible i canalitzar la inversió cap als sectors que contribueixen al desenvolupament sostenible: els Principis de Banca Responsable, els Principis per a la Inversió Responsable i els Principis per a la Sostenibilitat en Assegurances.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

ODS 13. ACCIÓ PEL CLIMA

13.2. Incorporar mesures relatives al canvi climàtic en les polítiques i estratègies.

- El Grup Caixa d'Enginyers, a través dels seus fons d'inversió i plans de pensions temàtics, ha canalitzat més de 324 milions d'euros d'inversió cap a companyies que estan prenent mesures per reduir les seves emissions de CO₂ i els efectes del canvi climàtic.
- La petjada de carboni dels fons gestionats per Caixa d'Enginyers Gestió s'ha reduït un 31 % respecte a 2020.
- El Grup ha concedit finançament a empreses i a particulars per finançar els seus projectes d'eficiència energètica per un valor total d'1,12 milions d'euros.
- La cartera d'inversions financeres de Caixa d'Enginyers està alineada amb l'Acord de París, fomenta un impacte positiu en les previsions d'increment de la temperatura global per a 2050, que se situa en valors inferiors als 2 graus respecte a nivells preindustrials, el límit d'increment de temperatura que fixa l'Acord de París i molt per sota de la mitjana de temperatura de les empreses cotitzades a escala mundial.
- El 74 % del patrimoni gestionat per Caixa Enginyers Gestió està alineat amb el compliment per a 2050 de l'Acord de París.
- Caixa d'Enginyers, amb l'adhesió a la Iniciativa Financera del Programa de les Nacions Unides per al Medi Ambient (UNEP FI), va adoptar l'objectiu de contribuir a la mitigació del risc climàtic d'acord amb les bones pràctiques definides per l'esmentada associació i segons estipula l'Acord de París, així com de promoure els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
- La política d'inversió creditícia del Grup estableix entre els seus objectius el desenvolupament de productes, metodologies de mesurament i criteris de concessió que facilitin la reducció d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle i la transició a una economia sense emissions.
- Hem incorporat el risc climàtic en les polítiques de gestió del risc, inversió creditícia, inversions financeres i risc reputacional. També s'incorpora el risc climàtic en l'autoavaluació del capital i la liquiditat.
- Per segon any consecutiu hem implementat les recomanacions del TCFD d'incorporar la gestió del risc climàtic en les nostres polítiques, mètriques i objectius, informes i seguiment.
- Hem fet pública la informació sobre la integració dels riscos de sostenibilitat, en la qual es descriuen els criteris d'integració dels riscos i factors ASG en els nostres serveis.
- Som membres de la plataforma Climate Action 100+ per promoure el diàleg amb les organitzacions que generen més impactes negatius en el medi ambient.
- L'Entitat, per quart any consecutiu, manté el seu compromís de reduir la seva petjada de carboni, i el 2021 s'ha reduït un 25 % respecte a 2018.
- L'Entitat ha compensat el 100% de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle que no s'han pogut evitar.
- El Grup continua efectuant la recollida selectiva dels residus en els centres de treball.
- Hem instal·lat 174 plaques fotovoltaïques a la coberta de l'edifici de Potosí amb una potència màxima de 81,78 kW, que ens permeten generar energia per a autoconsum.
- El 80% dels socis i sòcies operen a través dels canals en línia del Grup, per la qual cosa s'han evitat desplaçaments a les oficines i s'ha contribuït a reduir l'ús de paper.

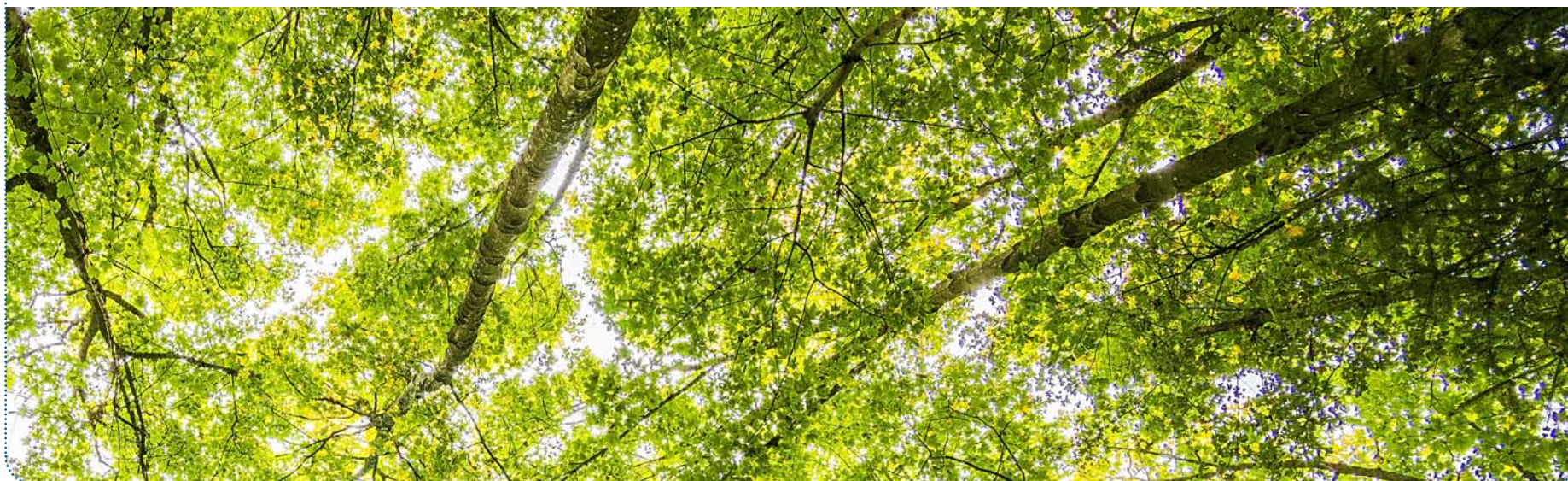


1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

13.3. Millorar l'educació, la sensibilització i la capacitat humana i institucional respecte de la mitigació del canvi climàtic, l'adaptació a aquest canvi, la reducció dels seus efectes i l'alerta primerenca.

- L'Entitat manté el seu compromís de sensibilització per a la protecció del medi ambient i ha destinat un 21 % de la inversió de la Fundació Caixa d'Enginyers a projectes de sensibilització i protecció del medi ambient, fet que ha representat doblar els compromisos respecte a 2020.
- A través de la cartera extensa de productes de finances sostenibles, té l'objectiu de promoure accions que redueixin la petjada de carboni de les organitzacions i persones físiques.
- Caixa Enginyers Gestió ha desenvolupat la calculadora CIMS, que mesura l'impacte social i mediambiental de les inversions en els fons d'inversió ISR amb l'objectiu de sensibilitzar i fer visible l'impacte positiu de les inversions que segueixen criteris sostenibles.
- Hem signat la iniciativa Global Investor Statement to Governments on the Climate Crisis, que té per objectiu reclamar que els informes financers que emeten les empreses relacionats amb el clima i el medi ambient siguin obligatoris i més complets.
- L'equip professional de Caixa d'Enginyers (el 80 % de la xarxa comercial al tancament de 2021) s'ha format i certificat en l'àmbit de les finances sostenibles a través de la certificació EFPA ESG Advisor per a l'assessorament en finances sostenibles.
- El Consell Rector de Caixa d'Enginyers ha rebut formació en riscos climàtics, legislació i taxonomia.
- La plantilla ha realitzat la formació "Pla de sostenibilitat i inversió responsable" el contingut de la qual s'enfocava a oferir conceptes bàsics de les finances sostenibles (òrgens + legislació + taxonomia), estratègies ISR, avantatges del model ISR de Caixa d'Enginyers, gestió de controvèrsies i casos pràctics.

13 ACCIÓ CLIMÀTICA



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

A més dels ODS prioritaris, el Grup Caixa d'Enginyers en contribueix als ODS 4, 5, 10 i 17 a través dels seus productes i serveis i de les seves polítiques corporatives.

ODS 4. EDUCACIÓ DE QUALITAT

Afavorir l'accés igualitari de tots els homes i les dones a una formació tècnica, professional i superior de qualitat, inclòs l'ensenyament universitari.

- Hem destinat el 41 % de la inversió social de la Fundació a beques per a estudis universitaris i premis al talent, principalment en la branca de l'enginyeria i la tecnologia.
- S'han beneficiat més de 1.300 persones dels programes de beques i formació que promou la Fundació.
- El Grup compta amb acords de col·laboració de suport a estudiants amb les principals universitats d'Espanya (Universitat Politècnica de Catalunya, Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Barcelona, Universitat Politècnica de Madrid, Universitat Politècnica de València, Universitat de Sevilla, Universitat d'Alacant...) per afavorir la formació dels professionals futurs i actuals.

Promovem la creació d'infraestructures per potenciar i millorar l'educació en països en vies de desenvolupament.

- A través del fons d'inversió CdE ODS Impact ISR, FI, canalitzem inversió cap a aquelles empreses signants del Pacte Mundial que estan informant d'una contribució rellevant a l'Objectiu de Desenvolupament Sostenible 4: Educació de qualitat. Un 15 % del patrimoni del fons impacta positivament en l'ODS 4.



ODS 5. IGUALTAT DE GÈNERE

Aconseguir la igualtat entre els gèneres i empoderar totes les dones i les nenes.

Treballar per la igualtat de gènere i oportunitats i fer-ho públic a través de les nostres polítiques. Diversitat de gènere en plantilla i promoció de les STEM entre les dones.

- El Grup Caixa d'Enginyers va aprovar el segon pla d'igualtat de l'Entitat, que s'estendrà fins a 2024 i que té 53 mesures agrupades en vuit objectius estratègics i en tretze objectius operatius.
- El percentatge de dones en plantilla és del 42 % el 2021.
- La Fundació Caixa d'Enginyers promou les vocacions STEM entre nens i nenes a través de tallers en els quals, el 2021, han participat 1.043 nens i nenes d'entre 6 i 12 anys.
- La Fundació Caixa d'Enginyers basa i impulsa la presència de les dones en el món de l'enginyeria a través del projecte "Dona i Enginyeria" en el qual, el 2021, més de 100 estudiants d'enginyeria han rebut una mentoria.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

ODS 10. REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS

Potenciar i promoure la inclusió social, econòmica i política de totes les persones, independentment de la seva edat, sexe, discapacitat, raça, ètnia, origen, religió, situació econòmica o qualsevol altra condició.

- A través de la Fundació Caixa d'Enginyers, s'estableixen aliances amb organitzacions del tercer sector que treballen per a la inclusió social de col·lectius vulnerables. El 2021, el 21 % de la inversió de la Fundació es va destinar a projectes d'inserció social i laboral de col·lectius vulnerables.

10 REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

ODS 17. ALIANCES PER ACONSEGUIR ELS OBJECTIUS

Revitalitzar l'Aliança Mundial per al Desenvolupament Sostenible.

Fomentar i promoure la constitució d'aliances eficaces en les esferes pública, publicoprivada i de la societat civil per contribuir al desenvolupament sostenible i a les finances sostenibles.

- Som membres de la Xarxa del Pacte Mundial per al foment del desenvolupament sostenible des de 2018.
- Som membres actius dels grups de treball per a les finances sostenibles de Barcelona Centre Financer i de CFA Spain.
- Som membres de Climate Action 100+, la iniciativa d'inversors més gran a escala mundial, la finalitat de la qual és que les cent empreses que generen més CO₂ emprenguin les mesures necessàries per reduir l'impacte negatiu que provoquen en el medi ambient i, així, aturar el procés del canvi climàtic.
- Des de 2014, Caixa Enginyers Gestió està adherida als Principis d'Inversió Responsable (PRI, en anglès) d'àmbit internacional com a iniciativa per promoure l'aplicació de criteris extrafinancers en la presa de decisions d'inversió.
- Estem adherits a la Iniciativa Financera del Programa de les Nacions Unides per al Medi Ambient, amb el compromís de continuar alineant la nostra activitat amb els Principis de Banca Responsable.
- El 2021, Caixa Enginyers Vida i Pensions es va adherir als Principis per a la Sostenibilitat en Assegurances (PSI), un marc global perquè la indústria d'assegurances afronti els riscos i oportunitats ambientals, socials i de governança i formi part d'UNEP FI, la Iniciativa Financera del Programa de les Nacions Unides per al Medi Ambient, l'objectiu de la qual és crear un sector financer que impacti positivament i serveixi a les persones i al planeta.
- Estem adherits a Carbon Disclosure Project, organització internacional que promou que les empreses d'arreu del món mesurin, gestionin, difonguin i, en darrer terme, redueixin les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle.
- A través de la Fundació Caixa d'Enginyers, hem desenvolupat aliances amb organitzacions del tercer sector i de l'educació, que han permès dur a terme més de 68 projectes amb impacte social i mediambiental.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

6

Governança, ètica i integritat

El Grup Caixa d'Enginyers té el ferm compromís d'enfortir les seves activitats inspirant-se en els valors d'ètica, transparència i bon govern



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Organigrama corporatiu

El Grup Caixa d'Enginyers té el ferm compromís d'enfortir les seves activitats inspirant-se en els valors d'ètica, transparència i bon govern, amb la finalitat de generar informació de qualitat per als seus grups d'interès, crear criteris de conducta per a tots els seus integrants i consolidar un model de negoci sostenible, sempre sota el màxim respecte i compliment dels drets humans.

Per aquesta raó, el Grup Caixa d'Enginyers es regeix pel seu Codi Ètic, que reflecteix els seus principis i valors, en concordança amb el respecte als esmentats drets humans. El Codi Ètic està a la disposició de tots els grups d'interès a través de la pàgina web corporativa, i s'exigeix la seva aplicació tant als empleats com als professionals que col·laboren amb l'Entitat.

L'estructura organitzativa del Grup Caixa d'Enginyers, que es caracteritza per la seva simplicitat i, per tant, no té cap complexitat, té per objectiu la col·laboració entre totes les àrees que formen el Grup, principalment per oferir als socis i sòcies propostes personalitzades, transversals, transparents i de qualitat.

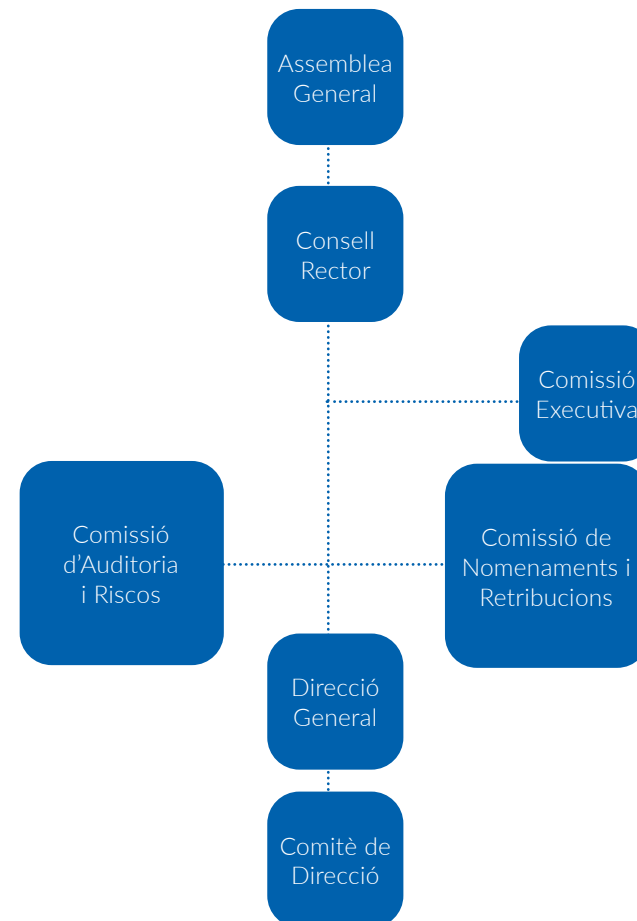
Els òrgans socials i de govern són l'Assemblea General i el Consell Rector, i, per delegació d'aquest últim, la Comissió Executiva. Al seu torn, el Consell rep el suport de dues comissions mixtes de caràcter assessor i supervisor: la Comissió d'Auditoria i Riscos i la Comissió de Nomenaments

i Retribucions, que afavoreixen el control i la democràcia interna del Grup Caixa d'Enginyers.

Per tant, els òrgans de govern que exerceixen funcions de gestió i control són l'Assemblea General, el Consell Rector i la Comissió Executiva, d'una banda, i les comissions mixtes anteriorment citades, de l'altra.

La Direcció d'Auditoria Interna de l'Entitat depèn directament de la Comissió d'Auditoria i Riscos, a la qual també reporta directament, per afavorir la independència i l'objectivitat en les tasques de supervisió, d'acord amb les millors pràctiques acceptades. A aquesta comissió també reporta directament la Sub-direcció General de l'Àrea de Gestió Global del Risc, fet que reforça, per tant, el seu caràcter independent.

La Direcció General depèn del Consell Rector i participa en el control i la gestió de l'organització, funcions que queden recollides en els seus Estatuts. El Comitè de Direcció depèn de la Direcció General i actua com a òrgan de govern intern de gestió i control del Grup.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Òrgans de govern

Tot seguit, es descriuen les funcions principals dels màxims òrgans de govern, gestió i control anteriorment indicats.

ASSEMBLEA GENERAL

És l'òrgan suprem d'expressió de la voluntat social de Caixa d'Enginyers. La integren els socis i sòcies o els seus representants i té facultat per debatre sobre assumptes d'interès comú i prendre decisions referents a la política general de l'Entitat. El seu funcionament i les seves facultats queden recollits en els Estatuts.

CONSELL RECTOR

El Consell Rector és el principal òrgan d'administració, responsable del govern, la gestió i la representació de l'Entitat. S'encarrega de l'alta gestió, la supervisió dels directius i la representació de la societat cooperativa.

Les seves facultats representatives s'estenen a tots els actes relacionats amb les activitats que integren l'objecte social. És competent per establir les directrius generals d'actuació i per exercir les facultats que no estiguin reservades per llei, o pels Estatuts, a altres òrgans socials. La seva actuació es duu a terme amb subjecció a la llei, als Estatuts i a la política general que fixa l'Assemblea General. Les seves funcions i responsabilitats consten recollides en el Reglament intern de funcionament del Consell.

Nom	Càrrec exercit	Tipus de conseller
Félix Masjuan Teixidó	President	Independent
Antonio Santamans Olivé	Vicepresident	Independent
August R. Bou Camps	Secretari	Independent
Francisco Javier García Pellejero	Vocal núm. 1	No executiu
Pedro A. Hernández del Santo	Vocal núm. 2	Independent
Pedro Marín Giménez	Vocal núm. 3	Independent
Jaime Roure Pagés	Vocal núm. 4	Independent
Sara Gómez Martín	Vocal núm. 5	No executiu
Ana Oller Corney	Vocal núm. 6	No executiu
Carme Botifoll Alegre	Vocal núm. 7	Independent
Josep Maria Muixí Comellas	Vocal núm. 8	Independent
Anna Toda Navarro	Vocal núm. 9	No executiu
Ignasi Vinuesa Gimeno	Vocal núm. 10	Laboral no executiu

El Consell, en relació amb l'Assemblea General, desenvolupa funcions rellevants com són:

- La representació legal de l'Entitat
- La convocatòria de sessions de l'Assemblea
- La vigilància, l'execució i el seguiment del compliment dels acords societaris

El Consell es reuneix tantes vegades com calgui per al bona execució de les seves funcions, i un mínim de sis vegades l'any.

Formen el Consell tretze membres, dotze dels quals elegeix l'Assemblea General entre els socis i sòcies. El membre restant és el conseller laboral, que s'elegeix entre els empleats de l'Entitat. Tot seguit, es relacionen els membres dels òrgans de govern.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

COMISSIÓ EXECUTIVA

És un òrgan delegat del Consell Rector. Aquesta Comissió exerceix determinades facultats que delega el Consell respecte a la gestió i l'administració de l'Entitat, que consten recollides en el Reglament intern de funcionament del Consell. La Comissió Executiva es reuneix un mínim de dotze vegades l'any. El Consell Rector manté sempre la seva competència en les facultats delegades i és responsable davant de l'Entitat, els socis, els creditors i tercers de la gestió que duu a terme la Comissió Executiva.

COMISSIÓ EXECUTIVA

NOM	CÀRREC
Félix Masjuan Teixidó	President
Antonio Santamans Olivé	Vicepresident
August R. Bou Camps	Secretari
Pedro A. Hernández del Santo	Vocal

COMISSIÓ DE AUDITORIA I RIESGOS

NOM	CÀRREC
Félix Masjuan Teixidó	President
Josep Maria Muixí Comellas	Secretari
August R. Bou Camps	Vocal
Carme Botifoll Alegre	Vocal
Jaime Roure Pagés	Vocal

Comissions assessores i de supervisió

La Comissió d'Auditoria i Riscos i la Comissió de Nomenaments i Retribucions són òrgans delegats del Consell Rector i tenen una funció assessora i de supervisió. Afavoreixen el control i la democràcia interna del Grup Caixa d'Enginyers.

Cada Comissió té un reglament intern de funcionament aprovat pel Consell Rector, que recull les seves funcions, responsabilitats, atribucions i obligacions.

COMISSIÓ D'AUDITORIA I RISCOS

Desenvolupa funcions d'assessorament i supervisió, especialment en matèries relatives al sistema de govern, a les polítiques i els models de gestió, al control de riscos i de l'auditoria interna, així com a la revisió de la informació financera i de la competència i independència de l'auditor de comptes. Les seves funcions i responsabilitats consten recollides en el Reglament intern de funcionament de la Comissió d'Auditoria i Riscos.

Es reuneix amb una periodicitat mínima trimestral i la formen cinc membres del Consell: president, secretari i tres vocals.

COMISSIÓ DE NOMENAMENTS I RETRIBUCIONS

S'encarrega de supervisar i assessorar en matèria de remuneracions i de selecció i nomenament dels membres del Consell, de l'Alta Direcció, del personal clau i dels titulars de les funcions de control intern. Per fer-ho, segueix i supervisa periòdicament la política de selecció i nomenament dels càrrecs esmentats anteriorment, així com la política retributiva, per assegurar que estan alineades amb una gestió sana i prudent de l'Entitat. Les seves funcions i responsabilitats consten recollides en el Reglament intern de la Comissió de Nomenaments i Retribucions.

Integren aquesta Comissió sis membres del Consell: president, secretari i quatre vocals (uns dels quals és el conseller laboral), que es reuneixen amb una periodicitat mínima anual.

COMISSIÓ DE NOMENAMENTS I RETRIBUCIONS

NOM	CÀRREC
August R. Bou Camps	President
Pedro A. Hernández del Santo	Secretari
Félix Masjuan Teixidó	Vocal
Antonio Santamans Olivé	Vocal
Pedro Marín Giménez	Vocal
Ignasi Vinuesa Gimeno	Vocal

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Direcció General

És l'òrgan encarregat de la direcció executiva del Grup Caixa d'Enginyers i, a aquest efecte, té facultats generals en matèria d'organització i gestió del Grup i de coordinació de les diferents àrees de negoci, suport i control. L'actual director general del Grup és Joan Cavallé Miranda.

L'Alta Direcció (Direcció General) participa activament en el sistema de control intern de Caixa d'Enginyers i està informada constantment per totes les àrees funcionals encarregades de supervisar la seva efectivitat.

Així mateix, la Direcció General de Caixa d'Enginyers és, al seu torn, la representant de l'Entitat i del Grup davant del Servei Executiu per a la Prevenció del Blanqueig de Capitals (SEPBLAC).

Comitè de Direcció

És un òrgan intern que depèn de la Direcció General. La seva funció consisteix a implementar les línies estratègiques del Grup i de totes les societats que el formen. Té atorgades facultats generals en matèria d'organització i gestió del Grup, així com de coordinació de les diferents àrees de negoci, suport i control i altres àrees clau de l'Entitat.

COMITÈ DE DIRECCIÓ

Joan Cavallé Miranda

David Murano Casanovas

José Luis Sánchez Rabaneda

Juan José Llopis Rodríguez

Jaime Asian Carrera

Montse Bertran Bergua

Víctor Cardona Vernet

Xavier Fàbregas Martori

Antoni Fernández Moreno

Bas Fransen

Mariano Muixí Vallès*

Isabel Sánchez Soria

Iván Ibáñez Domínguez

*Direcció d'Auditoria Interna. Assistent en qualitat de convidat, amb veu, però sense vot.

L'Alta Direcció (Direcció General) participa activament en el sistema de control intern de Caixa d'Enginyers i està informada constantment per totes les àrees funcionals encarregades de supervisar la seva efectivitat.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Organigrama de la Fundació Caixa d'Enginyers i filials

A continuació, s'inclou l'organigrama amb la llista de patrons de la Fundació Caixa d'Enginyers i de les filials, la descripció de les quals s'inclou en el capítol anterior.

FUNDACIÓ CAIXA D'ENGINYERS

NOM	CÀRREC
Félix MASJUAN TEIXIDÓ	President ¹
Antonio SANTAMANS OLIVÉ	Vicepresident ²
August R. BOU CAMPS	Secretari ³
Ana OLLER CORNEY	Patró ⁴
Anna TODA NAVARRO	Patró ³
Carme BOTIFOLL ALEGRE	Patró
David PARCERISAS VÁZQUEZ	Patró
Francisco Javier GARCÍA PELLEJERO	Patró ³
Ignasi VINUESA GIMENO	Patró
Jaime ROURE PAGÉS	Patró
Joan CAVALLÉ MIRANDA	Patró
Joan VALLVÉ RIBERA	Patró ⁴
José Antonio GALDÓN RUIZ	Patró

1. President a partir de l'abril de 2021; fins a la data, secretari.
2. Vicepresident a partir de l'abril de 2021; fins a la data, patró.
3. Secretari a partir de l'abril de 2021; fins a la data, patró.
4. A partir de l'abril de 2021.
5. Fins a l'abril de 2021.
6. Patró a partir de l'abril de 2021; fins a la data, president.
7. Patró a partir de l'abril de 2021; fins a la data, vicepresident.

NOM	CÀRREC
José M ^a PERA ABADÍA	Patró ⁴
José María BUENO LIDÓN	Patró
José Miguel MUÑOZ VEIGA	Patró
José Oriol SALA ARLANDIS	Patró ⁶
Josefina CAMBRA GINÉ	Patró
Josep MARIA MUIXÍ COMELLAS	Patró
Manuel BERTRAN MARINÉ	Patró ⁷
Miguel Ángel IRIBERRI VEGA	Patró
Pedro HERNÁNDEZ DEL SANTO	Patró
Pedro MARÍN GIMÉNEZ	Patró
Ramón FERRER CANELA	Patró
Salvador DOMINGO COMECHE	Patró
Sara GÓMEZ MARTÍN	Patró ³

CAIXA ENGINYERS GESTIÓ

Jordi Martí Pidelaserra (president)
Jaume Franco Domingo (vocal)
Ferran Sicart Ortí (vocal)
Jordi Marsan Ruiz (vocal)
Xavier Fàbregas Martori (director general)

CAIXA ENGINYERS OPERADOR DE BANCASSEGURANCES

Iván Ibáñez Domínguez (administrador únic)
--

CAIXA ENGINYERS VIDA

Ferran Sicart Ortí (president)
Francisco Durán Lorenzo (vocal)
Montse Bertran Bergua (vocal)
José Ángel Carretero (secretari no conseller)
Antoni Fernández Moreno (director general)

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Organigrama funcional

A l'organigrama funcional del Grup Caixa d'Enginyers, tots els departaments giren al voltant dels socis i sòcies. L'Entitat s'organitza a través de quatre grans eixos de servei, que, de manera transversal, treballen amb la màxima col·laboració possible per donar un servei personalitzat i de qualitat als socis.

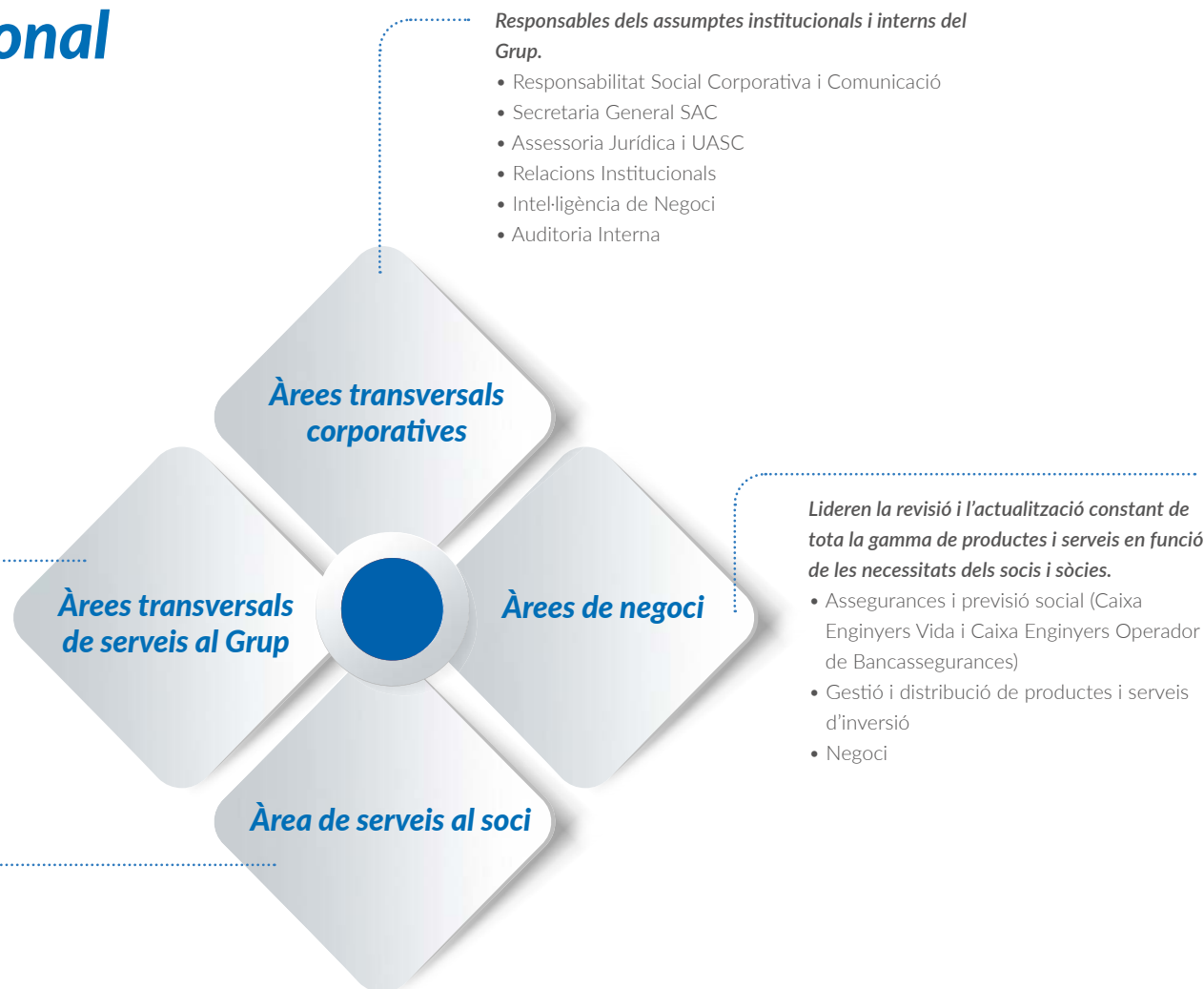
Ofereixen un suport global i interdisciplinari a tota l'organització.

- Mitjans i Tecnologia
- Gestió de Persones
- Gestió Global del Risc
- Àrea Financera

Reuneix professionals amb la màxima formació per donar el millor servei.

Segments de gestió:

- Banca minorista
- Banca personal i banca prèmium
- Banca institucional
- Banca per a empreses
- Banca majorista



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Bon govern

(GRI 103-2) El Grup Caixa d'Enginyers posa a la disposició dels seus grups d'interès principals el seu Codi Ètic, en el qual s'estableixen els valors, els principis i les normes pels quals es regeixen l'Entitat i els seus professionals. Tot i dur a terme l'activitat exclusivament en territori espanyol, la base essencial del Codi Ètic és el respecte ineludible als drets humans i serveix de fonament per a la resta de les polítiques, els procediments i les directrius, els quals proporcionen orientació addicional sobre els comportaments que el conjunt del personal del Grup Caixa d'Enginyers ha de complir

Codi Ètic i prevenció de riscos penals

El Codi Ètic constitueix una eina que promou el desenvolupament de les tasques professionals dels empleats, dels directius i dels membres dels òrgans de govern segons criteris d'honestedat, integritat, excel·lència, responsabilitat i transparència. Els aspectes que recull el Codi Ètic es revisen periòdicament.

El Grup Caixa d'Enginyers està compromès amb l'aplicació del contingut de la Declaració Universal dels Drets Humans, del Pacte Mundial de les Nacions Unides i de la resta dels convenis i tractats d'organismes internacionals, com ara l'Organització per a la Cooperació i el Desenvolupament Econòmic i l'Organització Internacional del Treball.

De la mateixa manera, el Codi Ètic estableix pautes d'actuació de respecte a la igualtat de les persones i la seva diversitat, que requereix, per a tot tipus de relacions personals i professionals derivades dels negocis i de les activitats del Grup Caixa d'Enginyers, un comportament respectuós i equitatiu en el qual no tenen cabuda les actituds discriminatòries per raó de sexe, origen ètnic, credo, religió, edat, discapacitat, afinitat política, orientació sexual, nacionalitat, ciutadania, estat civil o estatus socioeconòmic.

Tal com es va planificar, cal assenyalar que durant l'exercici 2021 el Codi Ètic s'ha sotmès a revisió

i actualització, amb la participació d'òrgans interns transversals, com ara grups de treball, el Comitè de Direcció, la Comissió d'Auditoria i Riscos i el Consell Rector en el seu conjunt, que ha donat com a resultat un Codi renovat i actualitzat. S'ha inclòs, entre altres qüestions rellevants, una declaració dels òrgans de govern i de l'Alta Direcció, en la qual es destaca la màxima rellevància perquè l'esmentat Codi orienti el comportament diari i compromès de tots els professionals de l'Entitat.

(GRI 103-3) El Grup Caixa d'Enginyers disposa de procediments per prevenir l'incompliment del Codi Ètic, inclosa la vulneració dels drets humans. Aquests procediments s'enfoquen a tres grans grups d'interès: empleats, socis i clients i proveïdors.

Amb l'objectiu de salvaguardar els valors i principis recollits en el Codi Ètic i la normativa relacionada, l'Entitat posa a la disposició dels seus professionals un canal de denúncies, denominat Canal Ètic, mitjançant el qual, de forma confidencial i amb la possibilitat de mantenir l'anonimat (alineant-lo, per tant, amb la legislació europea encara pendent de transposició sobre defensa de l'alertador), es reben els possibles incompliments. Els empleats disposen de l'opció d'escollir diferents destinataris, per la qual cosa

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

les denúncies les poden rebre persones diferents d'àrees diferents dins de l'organització, totes amb prou autoritat i independència per a la seva gestió. Durant l'exercici 2021 no s'ha rebut cap comunicació en aquest àmbit.

(GRI 205-2) De la mateixa manera, la formació és essencial en el sistema de prevenció del risc en aquest àmbit. Per a això, el Grup Caixa d'Enginyers forma periòdicament els seus empleats en matèria del Codi Ètic i riscos penals. S'ha format a pràcticament el 100 % de la plantilla des de l'exercici 2016: aquell any es va formar de manera general els empleats en actiu i després es va formar individualment les noves incorporacions. Fins al 2021 han rebut formació dins d'aquest àmbit un total de 511 empleats.

Tal com es va planificar, durant l'exercici 2021 i amb motiu de l'actualització del Codi Ètic anteriorment indicada, s'ha iniciat l'actualització de la formació del conjunt de la plantilla en aquest àmbit, que es preveu realitzar el 2022.

NOMBRE DE PERSONES QUE HAN REBUT FORMACIÓ SOBRE LA POLÍTICA I PROCEDIMENTS ANTICORRUPCIÓ, PER CATEGORIA PROFESSIONAL

Comitè de Direcció	9
Quadre intermedi	121
Resta de la plantilla	381
Total	511

La formació per a noves incorporacions, a banda de l'esmentada sobre Codi Ètic i riscos penals, inclou com a superació obligatòria per a tots els perfils formació en matèria de:

- Prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme
- Seguretat de la informació
- Riscos laborals

Aquesta formació, juntament amb altres que també són obligatòries en funció del perfil (MiFID, prevenció de l'abús de mercat, contractes immobiliaris i assegurances, entre d'altres), es duu a terme i s'actualitza anualment per al conjunt de la plantilla.

Adicionalment, en els processos de selecció de determinats perfils, se sol·licita com a element de valoració addicional el certificat d'antecedents penals, respectant en tot cas la legislació vigent en la matèria.

Respecte als socis i clients, el Grup Caixa d'Enginyers es regeix per una política d'acceptació d'acord amb la legislació aplicable, sent especialment rellevant la de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme. En aquesta política, amb un enfocament basat en el risc, s'exclouen d'acceptació determinats col·lectius. A més, cal l'avaluació i, si escau, l'autorització del Comitè de Prevenció del Blanqueig de Capitals per a altres col·lectius de socis. En tot cas, en la normativa interna que desenvolupa l'esmentada política, s'hi inclou com a element que cal valorar la no acceptació de socis que puguin suposar un risc reputacional per a l'Entitat.

El Grup Caixa d'Enginyers té tolerància zero davant d'actes de corrupció. El Codi Ètic de l'Entitat estableix els principis d'actuació per prevenir qualsevol situació que pogués derivar en actes de corrupció. Aquests criteris es desenvolupen concretament en la política de prevenció de riscos penals (revisada per la Comissió d'Auditoria i Riscos, que va fer l'última revisió el desembre de 2021, i aprovada pel Consell Rector), que inclou mecanismes de prevenció i, si escau, detecció de conductes associades al delictes de corrupció. L'esmentada política, així com les seves actualitzacions periòdiques, està disponible per a tots els empleats a través de la intranet corporativa.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

- La política de prevenció de riscos penals estableix una estructura per prevenir conductes il·lícites, incloent-hi la lluita contra la corrupció i els procediments d'actuació davant de situacions compromeses. Per tant, el Codi Ètic actua com a marc a partir del qual es desenvolupen les polítiques específiques, que també integren el sistema de compliance.
- La política de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme, aprovat pel Consell Rector i harmonitzat d'acord amb les normes i requisits europeus, inclou mesures encaminades a prevenir, detectar i comunicar operacions sospitoses d'estar relacionades amb el blanqueig de capitals o el finançament del terrorisme. El Grup Caixa d'Enginyers disposa d'un manual per a la prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme (revisat per la Comissió d'Auditoria i Riscos i aprovat pel Consell Rector, amb data 3 de juliol de 2021 en la seva última versió actualitzada), que integra les principals mesures i el sistema de gestió i control en la matèria, entre els quals destaquen els següents:
 - Sistema de govern, gestió i control amb responsabilitats definides per a tota l'Entitat, inclosos l'Òrgan de Control Intern (OCI o Comitè de Prevenció del Blanqueig de Capitals) i la unitat tècnica especialitzada en el control en aquest àmbit.
 - Política d'admissió i acceptació de socis i clients, amb un enfocament basat en el risc. Aquest enfocament inclou categories de socis i clients exclosos d'acceptació, socis i clients que requereixen mesures de diligència reforçada (inclou a l'avaluació i aprovació de l'OCI) i socis i clients amb mesures de diligència normals.
 - Mesures de coneixement del soci i el client (KYC, de l'anglès know your customer).
 - Mesures de prevenció i detecció d'operacions sospitoses i, si escau, comunicació interna i comunicació al supervisor (Servei Executiu de la Comissió de Prevenció del Blanqueig de Capitals i Infraccions Monetàries, SEPBLAC). El 2021 es van transmetre 21 comunicacions al SEPBLAC per indicatiu (enfrent de les 25 de 2020).
 - Formació a la plantilla. El total de la plantilla rep formació específica anual en matèria de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme.
 - Les mesures de control intern, addicionalment, estan sotmeses a avaluació i examen per part d'un expert extern. El 2021 es va dur a terme una auditoria concreta en aquesta matèria. En l'informe emès per l'expert extern no es va identificar cap aspecte per corregir. No obstant això, s'hi va identificar un suggeriment de millora.

El Grup Caixa d'Enginyers té tolerància zero davant d'actes de corrupció. El Codi Ètic de l'Entitat estableix els principis d'actuació per prevenir qualsevol situació que pogués derivar en actes de corrupció.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

POLÍTICA DE REMUNERACIONS

La política de remuneracions del Grup Caixa d'Enginyers defineix els principis per afavorir una retribució coherent i alineada amb una gestió sana i prudent de l'Entitat i amb la regulació vigent. El Consell Rector és el màxim òrgan decisor i l'encarregat de garantir l'aplicació de la política retributiva. En aquest sentit, el Consell Rector o bé la Comissió Executiva (a la qual delega aquesta facultat) aproven la política de remuneracions, i la Comissió de Nomenaments i Retribucions té la responsabilitat d'avaluar el grau de compliment d'aquesta política amb una periodicitat mínima anual.

Els Estatuts del Grup Caixa d'Enginyers estableixen que els membres del Consell Rector reben exclusivament l'import de les despeses associades a l'execució de la seva funció i que se'ls pot compensar per dur a terme qualsevol activitat pròpia del seu càrrec mitjançant el pagament de dietes, que fixa i autoritza l'Assemblea General.

El Grup Caixa d'Enginyers publica anualment el document Informació amb rellevància prudencial, en el qual proporciona als grups d'interès dades sobre les remuneracions meritades a favor dels membres del Consell i dels titulars de funcions clau i de control intern, entre d'altres.

GESTIÓ DE CONFLICTES D'INTERESSOS

Les normes de conducta ofereixen un marc per a la prevenció, la gestió i, si escau, la resolució de possibles situacions de conflicte d'interessos que puguin sorgir en l'entorn del Consell Rector, les seves comissions delegades, la Direcció General i les seves persones vinculades, així com en la resta dels empleats.

IDONEÏTAT DELS ÒRGANS DE GOVERN

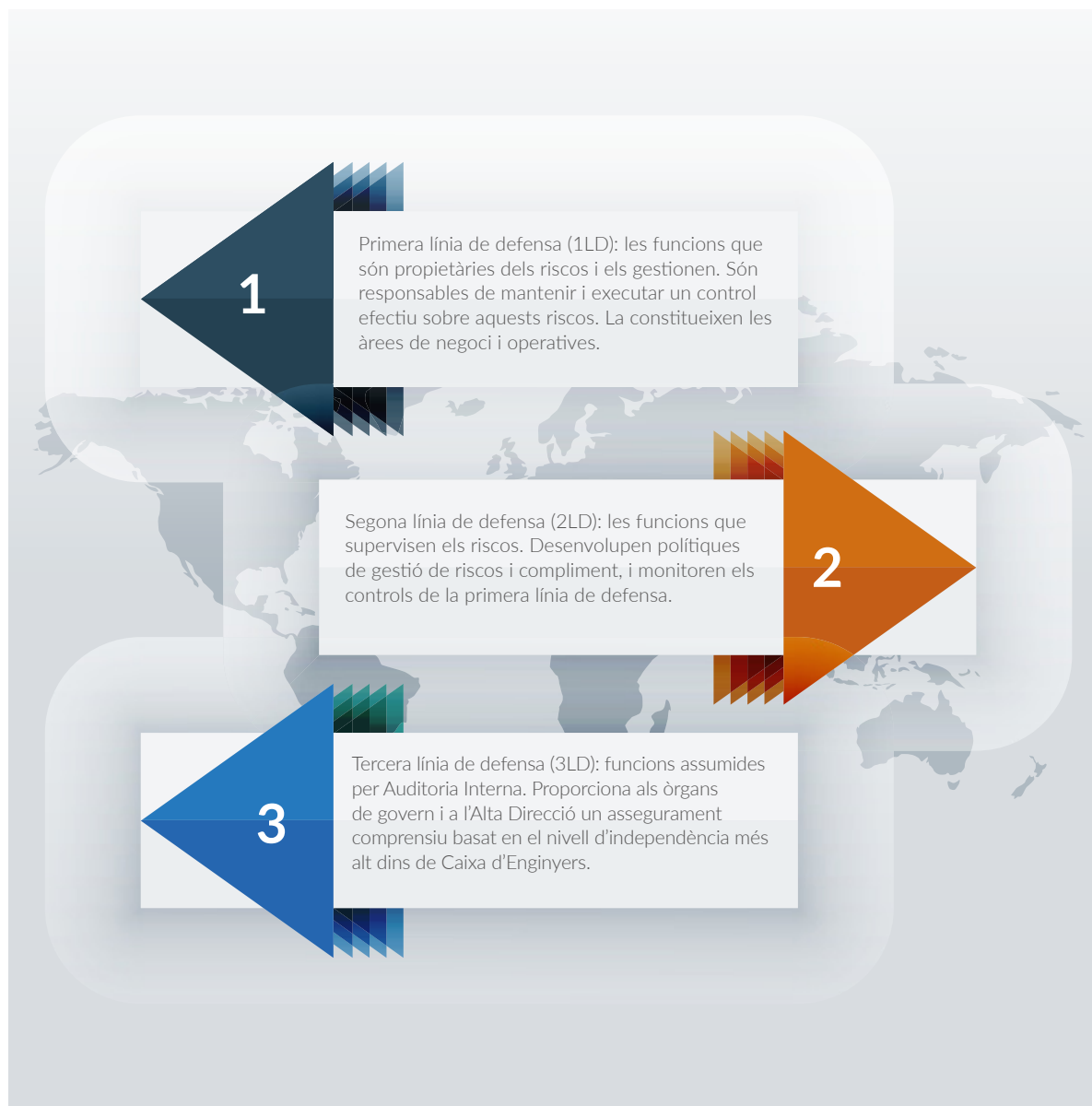
La política de selecció i nomenaments, que aprova el Consell Rector, regula que, en avaluar la idoneïtat dels candidats, s'han de considerar aspectes de rellevància, com la trajectòria, l'honorabilitat professional, l'experiència i els coneixements, així com el grau d'adequació a les funcions que han d'exercir, i evitar qualsevol biaix que generi alguna discriminació. L'aplicació d'aquesta política garanteix que els membres dels òrgans de govern disposen de les competències adequades per exercir el bon govern de l'Entitat.

El Grup Caixa d'Enginyers publica anualment el document *Informació amb rellevància prudencial*, en el qual proporciona als grups d'interès dades sobre les remuneracions meritades a favor dels membres del Consell i dels titulars de funcions clau i de control intern, entre d'altres.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANCA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Model de les tres línies de defensa

El Grup Caixa d'Enginyers té establert un model de gestió i control de riscos: el model de les tres línies de defensa (3LD). Aquest model distingeix tres grups que participen en la gestió efectiva dels riscos:



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

7

Model Cooperatiu

La raó de ser de la banca cooperativa consisteix a prestar atenció a les necessitats de les comunitats professionals, de les famílies i de les pimes, de manera que es prioritza l'interès general i el bé comú per sobre dels interessos particulars



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Els socis i les sòcies, en el centre de l'activitat del Grup Caixa d'Enginyers

(GRI 103-2) La naturalesa del Grup Caixa d'Enginyers com a banca cooperativa determina el seu model de relació, molt proper i personalitzat amb els seus clients, és a dir, amb els seus socis i sòcies, que són en el centre de totes les seves estratègies de negoci. L'evolució d'aquesta relació ha passat per una digitalització creixent durant els últims exercicis fins a fer un gran salt qualitatiu el 2020, any en què l'assessorament digital es va convertir en el protagonista, sense perdre la proximitat, transparència i atenció a mida de les necessitats dels socis. Durant el 2021 hem mantingut aquesta dualitat d'estar prop dels socis i sòcies utilitzant les eines digitals i adaptant-nos sempre a les seves preferències.

El model de relació amb la base social de l'Entitat està, per tant, orientat a generar un valor i una relació de confiança a llarg termini, una visió que s'allunya del simple enfocament de maximització de beneficis a curt termini.

La raó de ser de la banca cooperativa consisteix a prestar atenció a les necessitats de les comunitats professionals, de les famílies i de les pimes, de manera que es prioritza l'interès general i el bé comú per sobre dels interessos particulars. Així, doncs, el Grup Caixa d'Enginyers, tenint en compte aquest principi fundacional, exerceix la seva tasca social garantint l'accés a productes bancaris i de crèdit i impulsant el creixement de les economies locals, que generen un valor a llarg termini per al conjunt de la comunitat. Aquest exercici de responsabilitat amb la societat és el que ha permès al Grup Caixa d'Enginyers superar riscos econòmics, polítics i socials al llarg de la seva història i afrontar amb èxit els reptes que es presenten.

El model de relació amb la base social de l'Entitat està, per tant, orientat a generar un valor i una relació de confiança a llarg termini, una visió que s'allunya del simple enfocament de maximització de beneficis a curt termini. Aquest model de relació es basa en els principis de proximitat, transparència i integritat, que guien el Grup Caixa d'Enginyers en tota la cadena de valor, dels seus productes i serveis: des del disseny, la comercialització i el servei postvenda fins a la gestió de reclamacions i queixes.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Xifres que avalen el model del Grup Caixa d'Enginyers

(GRI 103-2) El 2021, la base social se situa per sobre dels 212.000 socis i sòcies. Durant aquest període, el Grup Caixa d'Enginyers ha gestionat un volum de negoci de clients superior als 8.234 milions d'euros, fet que representa un creixement del 9,11 % respecte a l'exercici anterior. Els productes en què el component d'assessorament és important han experimentat molt bons resultats: el volum gestionat en estalvi previsió ha crescut un 11,5 %, així com el volum gestionat en inversió, que ha crescut un 40,23 %. Així mateix, el nombre de contractes del Servei de Gestió Discrecional de Carteres ha experimentat un creixement del 18,6 % respecte al 2020, i el volum gestionat en aquest servei per a socis supera els 533 milions d'euros (un 45 % més que el 2020). Per la seva banda, el finançament ha estat un altre element clau i el nombre d'hipoteques formalitzades per socis ha crescut un 23,2 %.

Per al Grup Caixa d'Enginyers és essencial preservar el patrimoni dels socis i les sòcies, fet que s'aconsegueix gràcies a una gestió prudent dels actius. Això permet garantir l'estabilitat financera necessària a través de ràtios adequades de solvència i liquiditat, i mantenir relacions de confiança a llarg termini.

(GRI 102-10) S'ha seguit consolidant la xarxa d'oficines per complir el repte de mantenir la proximitat amb els socis i sòcies: el setembre de 2021, es va inaugurar una nova oficina Avant a Terrassa, situada al passeig del Comte d'Ègara, número 1. Aquesta nova obertura és la consolidació d'un model basat en la multicanalitat, on els professionals de Caixa d'Enginyers se centren a oferir un servei de valor afegit per a les empreses, per als autònoms i per als habitants de la ciutat de Terrassa i de la zona del Vallès Occidental. En un moment com l'actual, és fonamental el suport i l'assessorament a les empreses, i per això Caixa d'Enginyers ha decidit dur a terme aquesta aposta, per estar al costat dels nostres socis i sòcies i oferir-los la millor atenció personalitzada.

L'oficina Avant és la resposta del Grup Caixa d'Enginyers al creixement de la demanda de servei que registra l'Entitat, però també a la voluntat de prestar un tracte personalitzat i de valor, potenciant la multicanalitat del servei als socis i sòcies, gràcies a l'alta digitalització operacional bancària. Aquest format permet, a més, evitar els costos de les oficines bancàries tradicionals i impulsa la digitalització del servei sense renunciar

a la prestació necessària de serveis de valor per part de professionals en relació directa amb els socis. Actualment, l'Entitat té sis centres corporatius d'aquesta tipologia.

A la nova seu de Terrassa, també s'hi ha habilitat un "Agile Center". Es tracta de donar continuïtat al servei innovador i personalitzat que dona resposta als socis i sòcies de Banca d'Empreses i Banca Personal per a les comarques del Vallès Occidental i Vallès Oriental, motor de la indústria de Catalunya.

L'últim any, la cooperativa de crèdit ha experimentat un increment del 13,4 % en el nombre de socis i sòcies a Terrassa, ciutat amb què l'Entitat té un fort vincle des de fa gairebé quatre anys, quan va establir la seva primera oficina a la localitat. Aquesta obertura és el resultat de la demanda creixent de servei que ha experimentat Caixa d'Enginyers en el territori i de la voluntat d'oferir un tracte personalitzat i de proximitat.

Amb més de 223.000 habitants, Terrassa destaca per la seva important activitat comercial i de serveis i per ser la capital del Vallès Occidental, juntament amb la ciutat de Sabadell. La comarca és un dels impulsors principals de l'economia de Catalunya. Per això, l'Entitat continua reforçant la seva estructura en aquesta zona després d'obrir una nova seu a Sabadell a finals del 2020, que se suma a la que ja tenia a Sant Cugat.



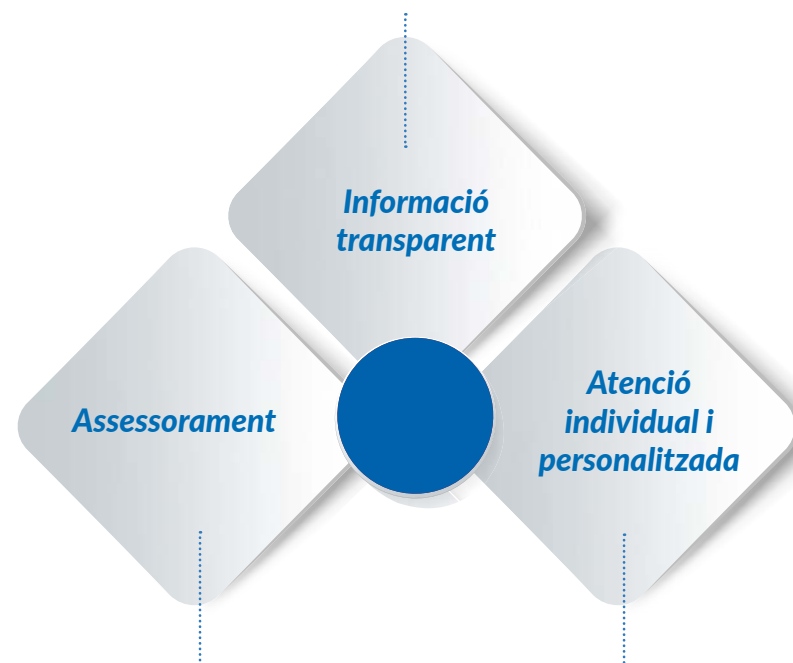
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Orientats cap a la satisfacció

Proximitat i transparència

(GRI 103-2) La transparència en la informació i comercialització dels productes i serveis del Grup Caixa d'Enginyers és un element clau en la comunicació amb els seus socis i sòcies.

El Grup Caixa d'Enginyers posa a la disposició dels socis i sòcies un catàleg de productes classificats segons la seva naturalesa, els seus riscos inherents i la seva complexitat. L'objectiu és proporcionar informació transparent que permeti assolir un coneixement adequat de la contractació de productes o serveis. Totes les propostes d'inversió es fan d'acord amb el perfil del soci i el risc associat. La finalitat és proporcionar als socis informació suficient perquè escullin el producte d'inversió més adequat.



Els processos d'assessorament i comercialització faciliten als socis i sòcies la informació necessària en tot moment perquè facin una gestió eficient dels seus recursos financers i un ús apropiat dels serveis que ofereix l'Entitat.

L'equip de l'Entitat ofereix una atenció personalitzada i adaptada a les necessitats de cadascuna de les persones que requereixen els serveis del Grup Caixa d'Enginyers.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Canals de comunicació amb socis i sòcies: una banca cada vegada més pròxima i accessible

El model de relació amb els socis i sòcies del Grup Caixa d'Enginyers es basa en els principis de proximitat, transparència i integritat. Aquests principis es tradueixen en el dia a dia en una comunicació fluida i multicanal, que permet a l'Entitat estar a prop d'un públic ampli i divers, escoltant i atenent les seves necessitats i suggeriments de manera ràpida i àgil. La base d'aquesta comunicació té un component alt de digitalització, sense perdre les relacions personals, ja que el servei digital de Caixa d'Enginyers compta sempre amb el suport d'un professional. Així mateix, els canals tradicionals guanyen rellevància en disposar d'espais d'assessorament. L'Entitat manté així la seva aposta de reforçar la "interacció" que aporta valor al servei al soci.

La complexitat dels productes i serveis financers no és incompatible amb la transparència en la informació i en la comercialització dels productes i serveis del Grup Caixa d'Enginyers, sent aquest un element clau en la comunicació amb la base social.



Assemblees presencials

El 2021, s'ha organitzat una assemblea de socis i sòcies el 9 de juny, en la qual es van presentar i es van aprovar els comptes de 2020.

L'esdeveniment va tenir lloc a la Sala Oriol Martorell de l'Auditori de Barcelona, sala molt àmplia per garantir les mesures de distància interpersonal i higiene recomanades per les autoritats sanitàries, i per salvaguardar la seguretat i salut dels socis i sòcies del Grup Caixa d'Enginyers.



Trobades presencials

El 2021, es van realitzar dues trobades presencials amb un grup reduït de socis, sòcies i representants d'institucions locals per inaugurar les renovades oficines de Terrassa i Lleida.



Publicacions

El 2021, s'han elaborat 13 publicacions per a socis i sòcies com el Gestion@, la Carta a l'Inversor o l'Enginyers Info.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS



Telèfon

Activació del telèfon 900 300 321 gratuït d'atenció al soci en castellà i català. Durant la pandèmia, s'hi han registrat més de 1.000 trucades diàries.

El 2021 vam passar de 16.600 trucades/mes a inicis d'any a un volum de 13.300 trucades/mes.

1.000
trucades diàries



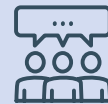
Trobades virtuals (webinars)*

30 webinars organitzats per a diferents públics i col·lectius amb els quals col·labora el Grup Caixa d'Enginyers.

15 cursos de formació en línia organitzats per la Fundació Caixa d'Enginyers.

30
webinars

15
cursos



Blog corporatiu

137 publicacions penjades el 2021 i 150.000 pàgines vistes durant el 2021, un 85,76 % més que l'any anterior. L'article més llegit ha estat el titulat «Què són els criptoactius, criptomonedes o criptodivises?» amb més de 4.000 visites.



WhatsApp*

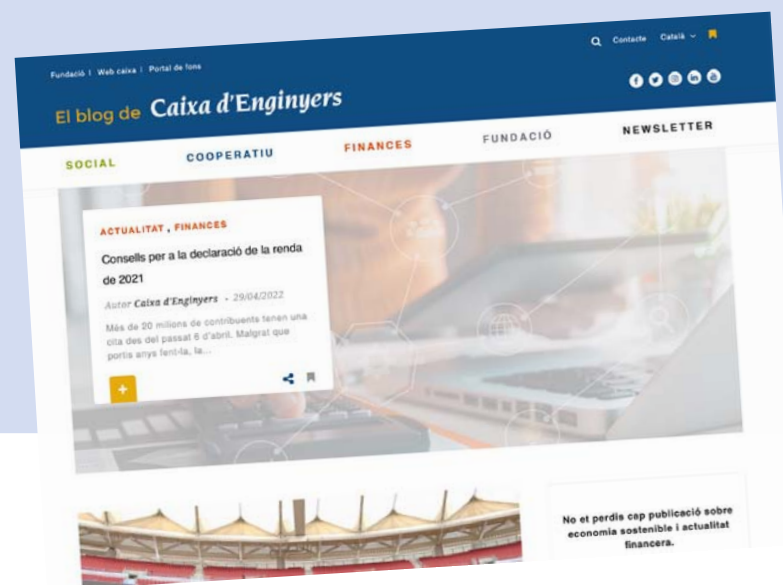
Canal general de consultes ràpides, en el qual es mantenen les 2.000 converses al mes per WhatsApp.

2.000
converses al mes



Pòdcast*

Canal de pòdcast sobre actualitat econòmica i dels mercats: Ivoox i Spotify. Inaugurem canals a Spreaker, Apple i Android. S'hi han publicat 19 pòdcasts (en cada idioma).



* Canals de comunicació creats el 2020.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Les xarxes socials són un canal no presencial d'interrelació amb els socis i sòcies, que, a més de divulgar continguts corporatius i comercials, serveixen com a canal d'intercomunicació directe i immediat entre ells.

La comunitat de Caixa d'Enginyers en tots els seus canals de xarxes socials en els quals té presència activa (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram i LinkedIn) ha crescut de manera global el 2021 un 2,54 %, i ha passat de 92.310 seguidors i fans el desembre de 2020 a la xifra de 94.655 el desembre de 2021.



Twitter i Facebook

Són els canals més utilitzats pels socis i sòcies a l'hora de comunicar-se amb l'Entitat de forma ràpida.

A Facebook, els quatre comptes del grup (CE, CI, FCdE i FCdI) agrupen una comunitat de 17.600 seguidors, mentre que a Twitter, la xifra s'eleva a 50.000.



Instagram

El perfil @economiasostenible s'ha consolidat com el canal de referència per conversar sobre sostenibilitat, acció social i responsabilitat social del Grup. Aquest perfil, que ha crescut un 13,38 % durant el 2021, ha permès a l'Entitat arribar a un públic jove d'entre 18 i 35 anys.

Realitzem dues campanyes de màrqueting d'influencers, dos directes, amb @Carlotabruna per parlar de finances sostenibles i amb @ecogUILTY per parlar de sostenibilitat, que arriben a més de 16.500 visites.



LinkedIn

El Grup Caixa d'Enginyers compta amb un perfil de Grup amb quatre subpàgines per a filials (Ingenium Shopping, Fundació Caixa d'Enginyers, Caixa Enginyers Vida i Pensions i Caixa Enginyers Gestió). Aquest canal ha experimentat un fort creixement de seguidors el 2021 i ha arribat als 18.497, fet que representa un augment del 21,71 % respecte a 2020.



YouTube i material audiovisual

El 2021, s'han publicat 8 vídeos a través de canals audiovisuals, com ara YouTube, amb l'objectiu d'arribar a un públic més ampli. Destaca el vídeo del CdE PIES GO, amb més de 40.000 visualitzacions.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

2021: un exercici ple de reptes

L'exercici 2021, com ho va ser el 2020, ha continuat suposant un gran repte per a tota la societat en múltiples àmbits, incloent-hi el sanitari, l'empresarial i el personal, a causa de la irrupció de la COVID-19 i la crisi sanitària derivada de la pandèmia.

Tot l'equip humà del Grup Caixa d'Enginyers s'ha esforçat a mantenir l'activitat de negoci sense cap interrupció, oferint els seus serveis a tots els socis i sòcies i implementant nous i diversos canals de comunicació i gestió, i basant-se en l'alta digitalització de l'Entitat per a aquest objectiu. Tot això, sense perdre de vista en cap moment les recomanacions de les autoritats sanitàries per preservar la salut tant dels socis i sòcies com del mateix equip de l'Entitat en totes les seves oficines.

Assessorament digital

El Grup Caixa d'Enginyers desenvolupa la seva activitat posant una atenció especial en la digitalització de molts dels seus serveis. El 2021, el 80 % dels socis actius són digitals (126.694) i el 96 % han utilitzat canals digitals per interactuar amb l'Entitat.

Altres xifres que demostren el grau de maduresa i desenvolupament de la digitalització de l'Entitat són les vendes generades a través dels seus canals digitals, en especial en l'àmbit dels fons d'inversió, on s'han superat els 200 milions d'euros subscrits el 2021 (+159 % respecte a 2020). L'import total gestionat digitalment ascendeix el 2021 a 3.252 milions d'euros.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

GERENT AGILE

Alhora que es treballa en la digitalització, també s'ha fet una aposta ferma pel model Agile, un concepte de gerència que ha suposat una nova manera de treballar més dinàmica, flexible i proactiva. Aquest eix, sumat a la digitalització, ha estat fonamental per al desenvolupament i la prestació dels serveis durant aquests últims exercicis marcats per la COVID-19, que l'Entitat ha aconseguit gestionar amb èxit.

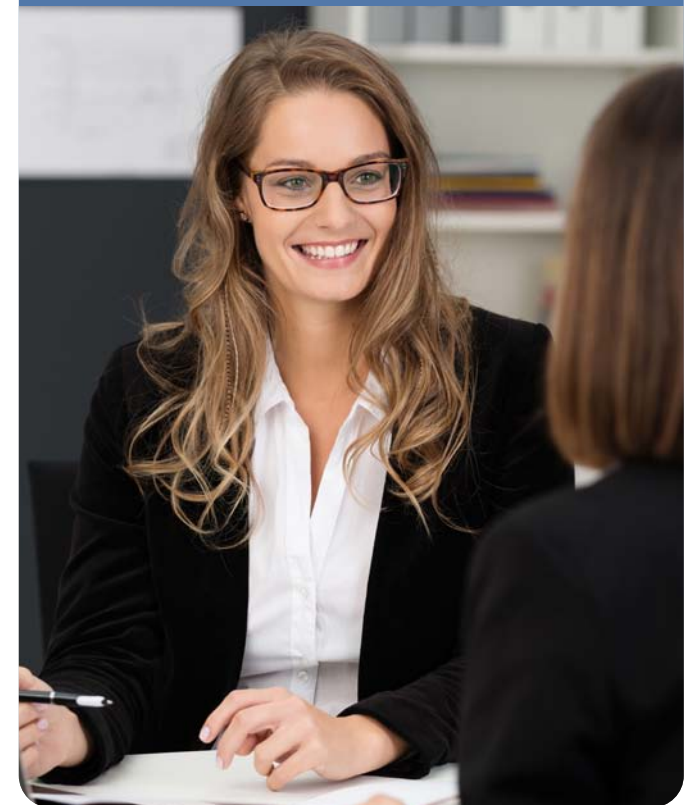
El gerent Agile ofereix un servei exclusiu de gestió adaptat al 100% a les necessitats dels socis i sòcies (visites presencials on ells vulguin, gestió a distància, videoconferències, etc.). Es tracta de professionals altament qualificats per donar el millor assessorament de valor i disposen de la mobilitat i la flexibilitat necessàries per oferir aquest servei a mida. La base del seu treball és la proactivitat i la interacció digital, sense renunciar, per descomptat, al contacte presencial amb l'objectiu de potenciar l'operativitat i transaccionalitat digital dels socis, en un moment en què l'Entitat continua apostant i avançant per incorporar noves funcionalitats de relació amb els seus socis i sòcies.

Igualment, l'Entitat ha configurat els centres Agile, que són espais que reforcen aquesta mateixa metodologia i que aporten flexibilitat, innovació, treball col·laboratiu i capacitat de relació multicanal.

DIGITALITZACIÓ I MULTICANALITAT

(GRI 103-2) El 2021 s'ha mantingut la tendència de creixement en l'ús dels canals digitals i s'ha consolidat el model d'atenció multicanal desenvolupat per l'Entitat. En conseqüència, s'han seguit ampliant els productes i serveis oferts en els canals digitals, facilitant-hi l'accés als socis i les sòcies i millorant la capacitat de relació i assessorament de l'Entitat. En aquest àmbit destaquen noves operatives com els traspessos de fons d'inversió i plans de pensions, les propostes d'inversió personalitzades i en línia o l'ampliació dels productes d'estalvi-vida amb el llançament del CdE PIES GO. A més, s'han millorat les notificacions push a través de Banca MOBILE, s'ha habilitat un nou espai de Banca ONLINE per a la gestió dels tràmits relacionats amb les assegurances i s'han ampliat els serveis de pagaments mòbils amb la seva incorporació a Garmin i Fitbit.

El gerent Agile ofereix un servei exclusiu de gestió adaptat al 100% a les necessitats dels socis i sòcies



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

MILLORA CONSTANT DE L'EFICIÈNCIA EN EL SERVEI

(GRI 103-3) Amb la irrupció de la pandèmia, el Grup Caixa d'Enginyers va crear un pla de contingència per detectar les àrees de servei i necessitats de socis i sòcies que poguessin necessitar reforç, així com les incidències que poguessin registrar-se a les oficines, la banca telefònica, les càrregues de treball en oficines, etc. L'ús dels canals digitals va créixer considerablement el 2020, malgrat que s'hi van registrar més de 170.000 visites presencials. Aquest 2021 s'ha consolidat amb força el model de Servei Agile, en el qual les eines digitals tenen cada vegada més pes, i s'han reduït les visites presencials a poc més de 146.000, un 14 % menys que el 2020.

Els controls d'afluència a les oficines per modular els equips i els torns de servei, a més del seguiment diari dels volums i nivells d'atenció en els canals a distància, ens han permès reforçar els equips en funció de les necessitats.

Igualment, el gener de 2021, es va modificar l'horari d'atenció personalitzada per telèfon, de manera ininterrompuda de 8:30 a 18:00 hores, per adaptar-nos així a les franges horàries en les quals hi havia més necessitat de servei i poder concentrar tot l'equip dins d'aquest horari, disposant així de més capacitat d'atenció. Amb aquesta mesura hem aconseguit passar d'un percentatge d'atenció del 68,22 % el 2020 a un 83,07 % durant aquest últim exercici.

A més, amb el canal de WhatsApp, amb la millora de contingut al web i amb el grup centralitzat per atendre les consultes per correu electrònic, hem

reduït les trucades un 17,7 %, tancant l'exercici amb 172.063 trucades

El 2021 hem incrementat la nostra proactivitat de contacte notòriament. Disposem d'una agenda comercial planificada, amb un pla de contactes recurrents, que adaptem en funció de les necessitats i segmentació del soci. L'objectiu és mantenir una relació pròxima amb els socis i sòcies i estar presents en el procés d'assessorament per a qualsevol tipus de necessitat que tinguin. Aquest pla de contacte recurrent ha suposat més de 377.000 activitats gestionades (un 61 % més que el 2020).

% atenció al client per telèfon

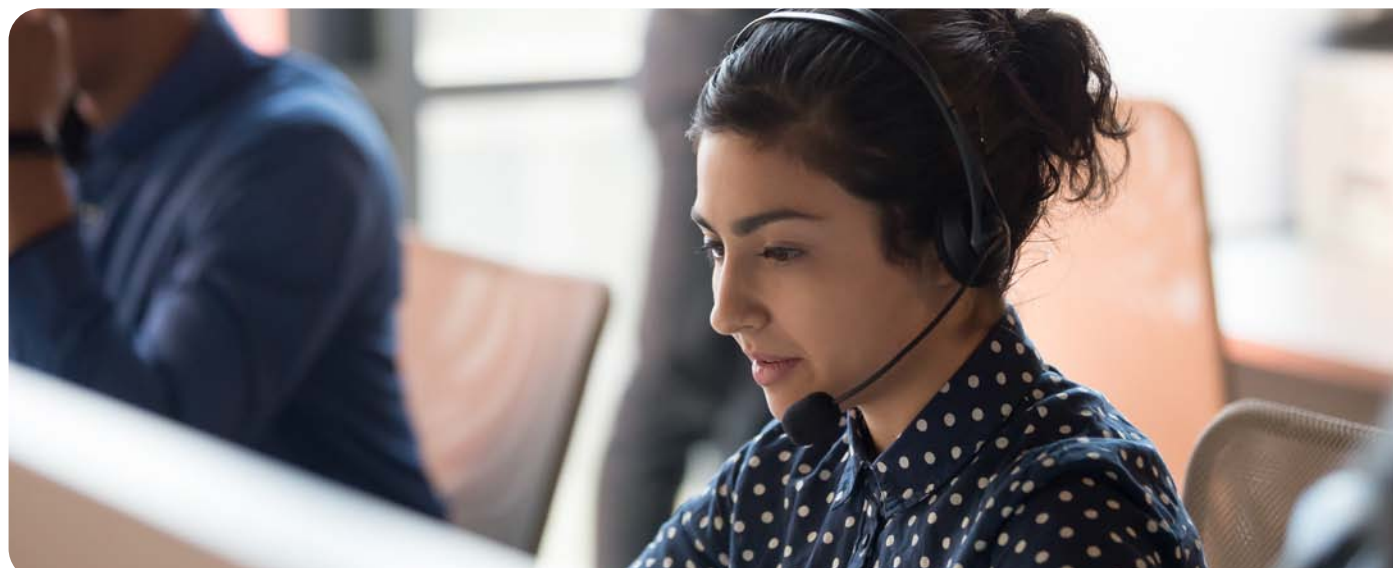
83,07 %

68,22 % el 2020

Visites presencials

-14 %

respecte a 2020



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS



Els nostres productes

Productes i serveis responsables

El Grup Caixa d'Enginyers sempre s'ha centrat a ajudar els seus socis i sòcies basant-se en l'esperit d'entitat cooperativa. En particular, tota la gamma de vehicles d'inversió col·lectiva de l'Entitat està concebuda perquè els partícips puguin assolir els seus objectius d'inversió a llarg termini, amb especial atenció a la sostenibilitat en les inversions i a l'optimització del risc.

Per aquest motiu, el Grup Caixa d'Enginyers té la convicció que integrar les qüestions ambientals, socials i de governança (ASG) en els fons pot proporcionar millors rendiments ajustats al risc a llarg termini, i que les dades relacionades amb la sostenibilitat proporcionen un conjunt d'eines cada vegada més important per identificar riscos i oportunitats dins de les carteres.

L'Entitat és responsable d'integrar coneixements crítics relacionats amb la sostenibilitat, coherents amb el seu procés d'inversió existent, amb l'objectiu de millorar els rendiments ajustats al risc a llarg termini. El procés d'inversió de Caixa Enginyers Gestió està estructurat per poder identificar els riscos i les oportunitats d'ASG, juntament amb les mesures financeres tradicionals.

Innovació, el motor de la cartera de productes

L'Entitat ha identificat de forma consistent, a través de diferents tecnologies d'anàlisi de dades, els segments clau sota els quals s'agrupen els diferents perfils de socis i sòcies amb l'objectiu d'oferir un servei personalitzat i a mida tant en l'oferta de productes com en el model d'assessorament.

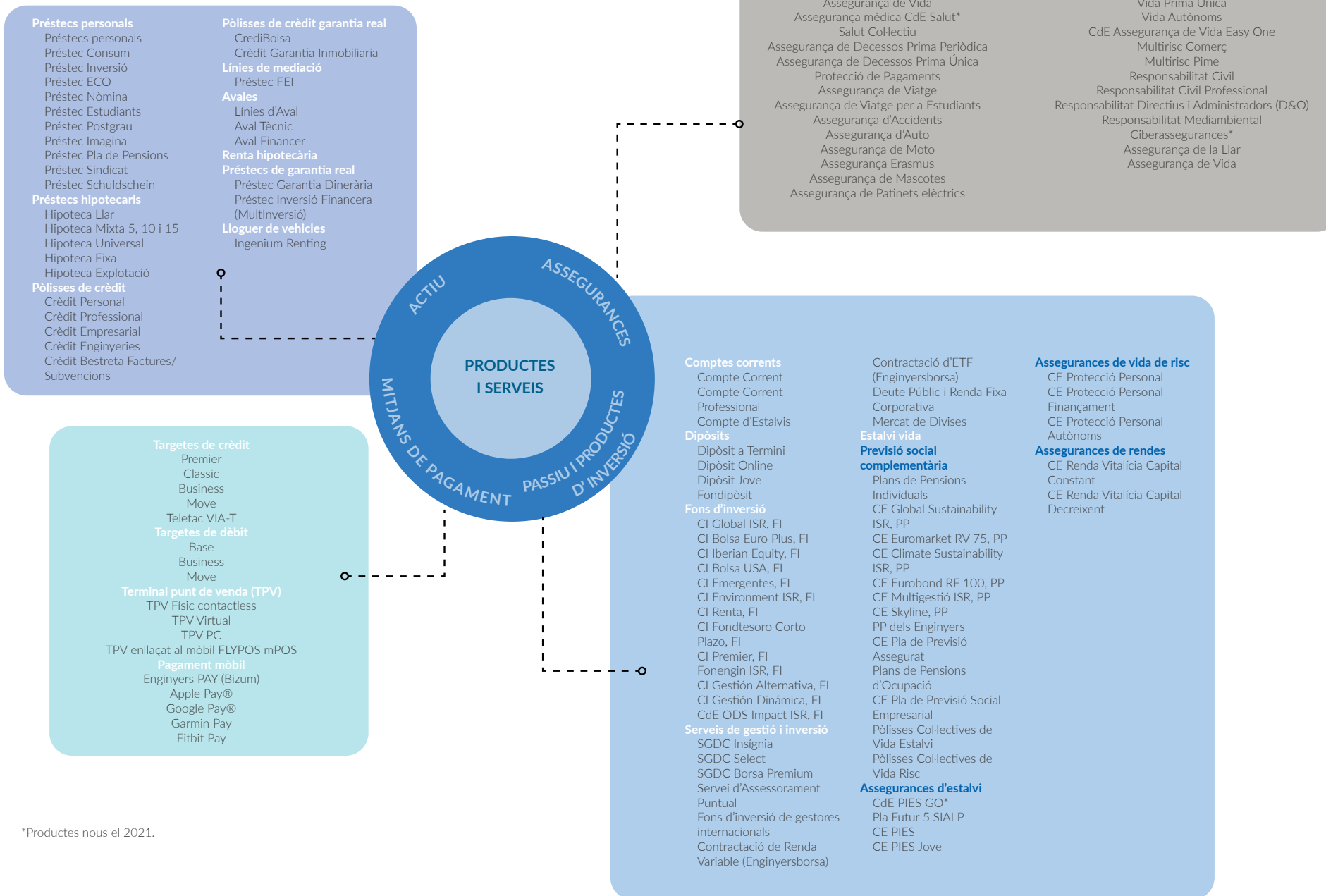
La creació de nous productes i serveis segueix el protocol estructurat en la normativa interna que vetlla pels interessos i la seguretat dels socis i respecta els principis i valors cooperatius de l'Entitat. D'aquesta manera, el cent per cent dels productes s'avaluen per garantir-ne la idoneïtat, transparència i adequació als interessos dels socis.

Cada un dels productes i serveis disposa d'una fitxa i un manual, en els quals es recullen els processos de comercialització, així com la incorporació i el manteniment en el sistema tecnològic que els suporta, a més de comptar amb una guia d'actuació comercial que unifica la qualitat del servei en les etapes de prevenda i postvenda.

(GRI 103-2) El repte és personalitzar al màxim els serveis que l'Entitat ofereix a través de solucions flexibles i globals (financeres, asseguradores i de previsió) dirigides als segments següents.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Productes i serveis del Grup Caixa d'Enginyers



*Productes nous el 2021.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

BANCA PERSONAL I PRÈMIUM

Els socis i sòcies de Banca Personal i Prèmium disposen d'un servei a mida gràcies a l'assignació d'un gerent qualificat i amb acreditació de l'European Financial Planning Association (EFPA) o superior. Aquest coordina la seva activitat amb les diferents àrees de gestió, oferint un assessorament integral que ajuda a adaptar correctament les inversions financeres, els plans d'estalvi i els riscos en l'àmbit assegurador, així com de finançament de projectes personals.

L'Entitat ofereix serveis adaptats a cada necessitat

1 Inversió:

- Servei d'Assessorament d'Inversions
- Servei de Gestió Discrecional de Carteres
- Fons d'inversió de Caixa Enginyers Gestió
- Selecció de fons de terceres gestores
- Renda variable
- Renda fixa
- Estructurats
- ETF
- Divises

2 Informació sobre mercats i actualitat financera:

Es posen a la disposició dels socis i sòcies de Banca Personal publicacions amb informació exclusiva sobre la situació macroeconòmica i l'evolució i les perspectives dels mercats financers, així com informes estratègics d'assignació d'actius financers (asset allocation), carteres model, informes especials sobre esdeveniments importants en els mercats, entre d'altres.

- Guia de serveis de Banca Personal
- Quaderns de finances i assegurances: Guia d'inversions
- Definició dels perfils de risc-Strategic asset allocation segons el perfil inversor
- Escenaris d'inversió
- Tallers i trobades
- IngenierosFONS.com
- Enginyers BORSA
- Informes de mercats

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

3. Prevenció de riscos

L'Entitat ofereix el Servei d'Assessorament en Assegurances (SAS) perquè els socis i sòcies disposin d'una oferta global per a les seves necessitats asseguradores, i integra solucions a mida per a la gestió dels diferents riscos als quals puguin estar exposats. El servei ofereix:

- Visió completa. Es presenta una proposta individualitzada aportant l'anàlisi de riscos, recomanacions per a una gestió adequada i les cobertures adaptades a les necessitats.
- Ajudes a la gestió. Integració de l'anàlisi conjunta de tots els riscos, valorant els avantatges com a soci (cobertures i preu) i plantejant-ho tot en un format de fàcil comprensió.
- Servei que no finalitza. Es fa un seguiment per mantenir el soci o la sòcia puntualment informat de l'estat de qualsevol tràmit o reclamació a través del servei d'atenció i suport.

4 Previsió

- Estudi personalitzat de previsió familiar
- Plans de pensions
- Assegurança individual d'estalvi a llarg termini (SIALP), assegurança de rendes
- PIES: pla individual d'estalvi sistemàtic
- Unit linked: assegurança de vida estalvi que inverteix en productes d'inversió

5 Finançament

- Préstec Inversió
- Préstec ECO
- Hipoteca Llar
- Hipoteca Inversa
- Servei CrediBorsa, renda variable
- Servei Multiinversió, fons d'inversió
- Targetes de crèdit

Tot això segueix una filosofia correcta i adequada i una metodologia d'inversió basada en quatre pilars:

- Definició del perfil de risc
- Diversificació de la cartera d'inversions
- Ajust dinàmic de la cartera
- Inversió socialment responsable

La determinació del perfil inversor, gràcies al test d'adoneïtat i al test de conveniència, establirà la composició de la cartera d'inversions.

L'Entitat se centra a oferir respostes digitals que aporten noves funcionalitats, a més de la millora contínua en tots els serveis que presta a aquest segment de socis, per donar un bon acompanyament: firma multicanal, contractació de fons a través de la BancaMOBILE, canal de consultes a través de WhatsApp i l'eina de gestió personalitzada «Les meves finances», que permet administrar els ingressos i les despeses i fer previsions d'estalvi o necessitat de finançament.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

BANCA MINORISTA



Joves

Imagina és el programa del Grup Caixa d'Enginyers dirigit a facilitar als joves l'accés als serveis financers i asseguradors que necessiten. Amb aquest programa, es poden iniciar en la gestió dels seus diners, enviar i rebre transferències, ingressar la seva primera nòmina, obtenir descomptes en les seves compres amb Ingenium Shopping Jove, aconseguir finançament per als seus estudis universitaris i de postgrau, comprar el seu primer cotxe o moto, fer viatges i estades a l'estranger i obtenir assegurances per a joves, entre moltes altres possibilitats. A més, els proporciona accés a tota l'operativa digital, durant les 24 hores del dia i des de qualsevol part del món, i els permet gaudir de condicions molt avantatjoses en estades a l'estranger, cobertures d'accidents, pagaments digitals amb Enginyers PAY, Google Pay, Apple Pay, etc.

Famílies

Els serveis i productes del Grup s'adapten a totes les famílies. Se centren tant a atendre les necessitats de situacions especials com a gestionar el dia a dia, amb avantatges en domiciliar la nòmina i els rebuts i en l'adquisició de targetes de dèbit i de crèdit, a més d'una completa cartera de serveis digitals.

En la seva etapa de creació de patrimoni, l'Entitat proporciona el finançament necessari per a l'adquisició de l'habitatge o altres immobles, així com dels vehicles que necessitin.

Així mateix, l'equip de Caixa d'Enginyers ofereix assessorament per canalitzar l'estalvi en els instruments que millor s'adapten a cada perfil de risc i objectius, tant en la previsió d'estalvi per a la jubilació com en inversió.

L'Entitat també proposa les assegurances més adequades per protegir els seus riscos personals, familiars i patrimonials. S'avaluen els riscos que són realment importants per a la família, s'analitzen les circumstàncies personals i es fa una proposta individualitzada amb les millors solucions i cobertures per a cada cas particular.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Professionals

Els professionals evolucionen contínuament durant tota la seva vida laboral.

La voluntat del Grup Caixa d'Enginyers és oferir solucions financeres als professionals perquè puguin centrar-se en els seus projectes. Posem a la seva disposició serveis per a la gestió del seu negoci a través del Compte Professional. Per a això, es fa un estudi personalitzat de les seves propostes de negoci per posar al seu abast les diferents modalitats de finançament, així com assessorament en estalvi i inversió.

A través d'un servei d'assessorament en assegurances, s'analitzen tots els riscos inherents a la seva activitat (d'instal·lacions, personals, de responsabilitat civil i cibernètics) per oferir una proposta a la seva mesura i també un pla de protecció personal per a autònoms.

El Grup Caixa d'Enginyers també ofereix assessorament per complementar la pensió per jubilació mitjançant la planificació de l'estalvi. A través del simulador de previsió, s'efectua la projecció econòmica de jubilació, que preveu fins i tot possibles contingències vitals (incapacitat temporal, invalidesa, viduïtat i mort), per adequar una proposta de planificació futura.



+65

A partir de l'edat de jubilació posem a la disposició dels socis i sòcies productes i serveis especialment dissenyats per a aquesta etapa.

Viure amb comoditat i amb ingressos suficients per encarar tots els projectes. Per exemple: Servei d'Assessorament Patrimonial, Gestió Discrecional de Carteres d'Inversió o la Hipoteca Inversa.

Viure amb tranquil·litat:

- Assessorament fiscal: rescat de plans de pensions buscant el benefici més gran i avantatges fiscals.
- Assegurança de defunció: assegurem que els tràmits i serveis estiguin coberts en cas de mort, sense pagaments addicionals i amb la millor assistència per a familiars.
- Servei d'assessorament en assegurances: estudi global de tots els riscos.

Viure amb alegria: compte corrent amb tots els serveis i targeta de crèdit gratuïta.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

BANCA PER A EMPRESES

Tota activitat empresarial necessita una gestió adequada dels diferents tipus de risc als quals està exposada, ja siguin de caràcter financer, de responsabilitat civil, societaris, patrimonials o personals. La gerència de riscos no és només una activitat imprescindible per a les empreses de gran volum, sinó que ho és per a totes les empreses, independentment de la seva dimensió. El Grup Caixa d'Enginyers identifica els riscos i recomana solucions adaptades a l'activitat de cada empresa i orientades a reduir i minimitzar el seu possible impacte.

Per proporcionar suport i estabilitat a la seva activitat, l'Entitat recomana les opcions personalitzades més pràctiques i avançades: comptes de crèdit per facilitar el finançament del negoci; pòlisses d'avançaments de factures i subvencions que es vinculen a l'increment d'activitat de l'empresa i complementen el finançament d'inversions en actius fixos; avals financers, econòmics i tècnics; i cobertures de risc i assegurances per a múltiples propòsits a mitjà i llarg termini.

L'Entitat ha estat al costat de les empreses per ajudar-les a pal·liar els possibles efectes derivats de la pandèmia de la COVID-19: s'ha adherit a les línies de finançament ICO, Avalis i ICF, a més d'adoptar mesures especials com l'exempció del pagament de la comissió de TPV als comerços afectats per l'estat d'alarma.

BANCA MAJORISTA

El Grup Caixa d'Enginyers disposa de gerents especialistes que gestionen els socis i sòcies de la Banca Majorista. Pertanyen a aquest grup les empreses que tenen una facturació anual superior a 100 milions (a Catalunya) o 50 milions (a altres comunitats), a més de les mútues de previsió, les Administracions públiques i les entitats vinculades a l'Administració central (ajuntaments, corporacions locals, etc.).

Caixa d'Enginyers aporta una proposta de valor orientada a:

- Minimitzar el risc
- Maximitzar l'eficiència operativa
- Rendibilitzar els recursos disponibles
- Donar suport al creixement
- Millorar l'experiència dels grups d'interès

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

SOLUCIONS PERSONALITZADES

(GRI 102-2) El Grup Caixa d'Enginyers ofereix un assessorament complet amb serveis financers de qualitat i personalitzats, mitjançant el qual guia els socis i sòcies en la presa de les millors decisions que cobreixin les seves necessitats. Els quatre àmbits en els quals l'assessorament és la base del servei són els següents:

- Gestió patrimonial
- Assegurances
- Finançament
- Previsió social

GESTIÓ PATRIMONIAL

Té per objectiu acompanyar els socis i sòcies en la presa de decisions en matèria d'inversió patrimonial. La complexitat i l'extensa varietat d'instruments financers requereixen el coneixement expert que els professionals del Grup aporten a les solucions d'inversió.

Els serveis del Grup Caixa d'Enginyers inclouen:

- Preservació de capital (generació de valor, optimització de carteres, diversificació).
- Disseny personalitzat de la cartera d'inversions financeres en funció de la visió econòmica del nostre equip de gestió d'inversions.
- Optimització financerofiscal.
- Optimització de l'estructura del patrimoni financer segons la situació i les necessitats patrimonials i personals.
- Delegació de la gestió a través del Servei de Gestió Discrecional de Carteres, eina exclusiva de Caixa d'Enginyers.
- Monitoratge i seguiment detallat i personalitzat de la cartera gestionada.

En tots els casos, es determina el perfil inversor i la composició de la cartera d'inversions a través dels test d'idoneïtat i de conveniència, així com d'altres requeriments sol·licitats.

SERVEI D'ASSESSORAMENT EN ASSEGURANCES

L'Entitat analitza i avalua els riscos derivats de les circumstàncies personals, revisa les posicions asseguradores i les seves cobertures, i les contrasta amb les necessitats per arribar a una proposta personalitzada.

El servei inclou una selecció de companyies de confiança, valorades per la seva excel·lència de servei en cas de sinistre, el seu preu, la seva solvència i la seva reputació. També s'aporta, en el dia a dia, la gestió integral i contínua de la cartera d'assegurances, la supervisió de la qualitat de les cobertures i de les prestacions i un servei propi de sinistres per garantir la prestació adequada i puntual en cas de necessitar-ho.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

PREVISIÓ SOCIAL

Caixa d'Enginyers acompanya els socis i sòcies en la presa de decisions per a la consecució dels seus objectius de pensió per a la jubilació. Comptem amb un model propi que segueix la línia del compromís de servei i responsabilitat amb els socis i la societat.

Model propi de previsió:

- Realitzem la simulació de la seva jubilació i projecció de la pensió pública.
- Determinem un objectiu de renda per complementar la pensió.
- Elaborem diferents escenaris d'inversió per a la consecució de l'objectiu en funció del perfil de risc, de les seves preferències d'inversió i dels seus objectius d'estalvi.
- Seguiment periòdic del seu pla d'estalvi per adequar-lo quan correspongui sense perdre de vista l'objectiu marcat.

FINANÇAMENT

El Grup Caixa d'Enginyers vol oferir la millor solució de finançament per als projectes dels seus socis i sòcies al llarg de tota la seva vida. Per a això, l'Entitat s'adapta a les necessitats individuals de cada família, professional, empresa, sector públic i institució, amb un servei personalitzat i diferencial sobre la base d'una política d'inversió alineada amb els principis de gestió d'una banca responsable, que implica la gestió professional i prudent dels riscos i incorpora criteris de sostenibilitat i preservació del medi ambient.

L'oferta de productes inclou:

- Préstecs hipotecaris per a l'adquisició o la reforma d'habitatges, locals comercials o naus industrials, podent escollir entre diferents instruments a tipus d'interès variable, fix o mixt i terminis que permeten adaptar els compromisos financers a la capacitat de pagament.
- Préstecs personals per al finançament d'inversions corrents, estudis i consum. Per exemple, el Préstec ECO permet el finançament en condicions avantatjoses d'inversions que impliquin una millora de l'eficiència energètica, tant de les famílies i professionals com de les empreses.
- Subrogació de la hipoteca d'una altra entitat.
- Pòlisses de crèdit per cobrir les necessitats de finançament a curt termini de les empreses.
- Avals per garantir compromisos futurs.

Adicionalment, s'han assolit acords amb altres institucions, com l'Institut de Crèdit Oficial (ICO), el Fons Europeu d'Inversions (FEI) i les Societats de Garantia Reciproca (SGR), que complementen la nostra oferta i ens permeten posar a la disposició de les empreses i professionals productes i garanties que facilitin el desenvolupament dels seus projectes d'inversió i cobreixin les seves necessitats de finançament de circulat.

El 2021, Caixa d'Enginyers s'ha implicat en la distribució i aplicació dels fons europeus Next Generation, assessorant els socis i sòcies sobre l'accés als esmentats fons i analitzant el finançament addicional que puguin requerir els projectes d'inversió escollits. A més, l'Entitat també proporciona finançament previ fins que arribin les subvencions públiques. Aquesta iniciativa inclou el cofinançament de projectes publicoprivats per als quals Caixa d'Enginyers disposa de múltiples solucions financeres amb una àmplia capacitat d'adaptació. Per participar en els esforços de reactivació econòmica, la cooperativa de crèdit presta molta atenció a les propostes d'inversió i requeriments de finançament, així com a la definició de les convocatòries públiques i la seva tramitació.

L'Entitat aplica una gestió activa i un seguiment permanent a les seves exposicions per vetllar per la seva evolució adequada i posa mesures o correccions a aquelles que ho requereixin. A més, el Codi de Bones Pràctiques reforça la protecció als deutors hipotecaris sense recursos, i regula i limita determinades condicions per a la reestructuració dels préstecs hipotecaris.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

El compromís del Grup Caixa d'Enginyers amb la inversió que promou característiques socials, mediambientals i de bon govern

Actualment, un dels desafiaments més transcendents a què s'enfronta la societat és el de la descarbonització de l'economia, en el qual les entitats financeres exerceixen un paper fonamental en la transició cap a una economia que generi un impacte positiu en les persones i en el medi ambient. Conscients d'això, Caixa d'Enginyers, referent i pionera en inversió que promou característiques socials, mediambientals, i de bon govern, també conegudes com a inversió socialment responsable (ISR), fa més de 15 anys que promou les finances sostenibles com a filosofia d'inversió per impulsar aquesta implicació del sistema financer amb la sostenibilitat i la mitigació del canvi climàtic.

En aquest sentit, aquest any, l'Entitat ha fet un pas més enllà i ha desenvolupat una metodologia pròpia que mesura l'impacte dels seus fons d'inversió ISR. Es tracta de CIMS, la Calculadora d'Impacte Mediambiental i Social, una eina que mostra mitjançant uns indicadors i equivalències l'impacte que tenen les seves inversions en emissions de CO₂, residus valoritzats o presència de dones en Consells d'Administració, entre d'altres.

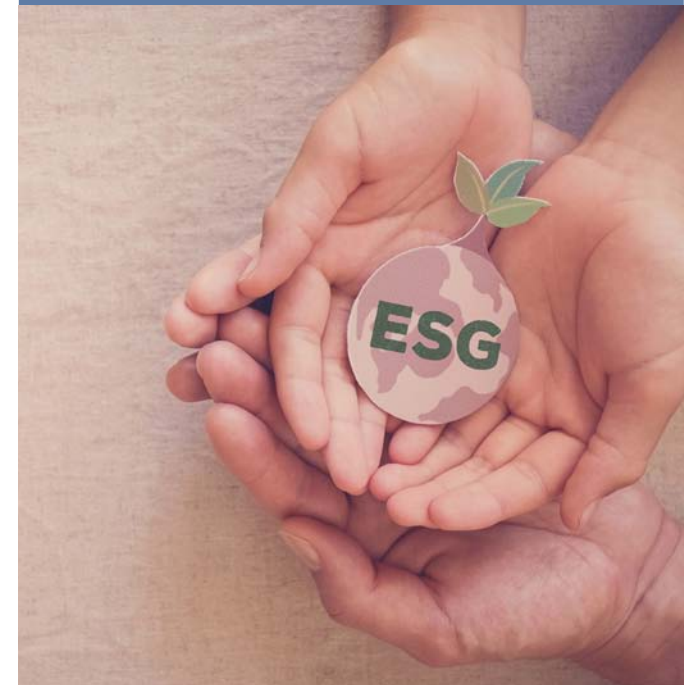
A més, aquesta eina disruptiva de mesurament permet als socis i sòcies de l'Entitat contribuir a donar resposta als reptes de transformació del model econòmic, social i mediambiental que tenim formulats com a societat, amb l'objectiu d'impulsar la creació de valor compartit, la reducció de la

desigualtat social i protegir el planeta eliminant les externalitats negatives de l'emissió de gasos amb efecte d'hivernacle, alhora que es persegueixen els objectius de rendibilitat i risc individuals.

Des de l'any 2006, Caixa Enginyers Gestió impulsa la ISR aplicant factors socials, mediambientals i de bon govern (ASG) en la presa de decisions d'inversió per buscar, a més del retorn financer, un impacte positiu en la societat. L'exercici 2014 també va ser rellevant, ja que Caixa Enginyers Gestió es va convertir en membre signant dels Principis per a la Inversió Responsable, promoguts per les Nacions Unides. Des d'aquesta data, l'Entitat ha continuat aprofundint en les seves polítiques de gestió responsable de forma individual per a cada fons amb etiqueta ISR, que compten amb les certificacions oportunes. A més, tenim una metodologia pròpia d'integració de factors ASG que ens dona una singularitat en la presa de decisions alineada amb els nostres principis d'inversió.

Durant els últims anys s'han llançat noves estratègies temàtiques en els fons d'inversió, com ara el CE Environment ISR, FI, i el CdE ODS Impact ISR, FI, el primer fons d'una gestora nacional en el qual els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i el seu mesurament determinen la política d'inversió del fons.

Des de l'any 2006, Caixa Enginyers Gestió impulsa la ISR aplicant factors socials, mediambientals i de bon govern (ASG) en la presa de decisions d'inversió per buscar, a més del retorn financer, un impacte positiu en la societat.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Durant l'any 2021, continuant amb la incorporació de criteris ASG en les inversions, el CE Global ISR, FI, s'ha convertit en el primer fons de renda variable internacional que incorpora l'etiqueta ISR. Al tancament de l'any, la gestora ha aconseguit que el 65 % del patrimoni gestionat en fons d'inversió incorpori l'etiqueta de sostenibilitat en la seva denominació.

En l'àmbit d'iniciatives cal destacar les adhesions al Montreal Carbon Pledge o al Carbon Disclosure Project (CDP), entre d'altres.

Així mateix, la gamma de fons de Caixa Enginyers Gestió està posicionada entre els millors vehicles financers de gestores espanyoles, tant en termes financers com de sostenibilitat. A més, amb l'entrada en vigor, el 10 de març de 2021, del nou Reglament de Finances Sostenibles de la Unió Europea (SFDR), més del 80 % dels fons estan reconeguts com a article 8, és a dir, com a fons que promouen característiques socials, mediambientals i de bon govern.

En paral·lel, Caixa Enginyers Vida ha estat pionera en el mercat espanyol en el llançament de plans de pensions individuals gestionats sota una estratègia ISR. L'últim pla que s'hi ha incorporat ha estat el pla de pensions CE Multigestió ISR, PP. Amb això, ha aconseguit que el patrimoni gestionat en plans de pensions individuals que incorporen l'etiqueta ISR en la seva denominació assoleixi el 71 % del total. D'altra banda, l'Entitat ha estat pionera a introduir la ISR en l'estalvi sistemàtic a través del CdE PIES GO, una assegurança de vida que incorpora un nou concepte d'estalvi-inversió 100 % flexible que

s'adapta a tots els perfils inversors. A més, amb l'entrada en vigor del nou Reglament de Finances Sostenibles de la Unió Europea (SFDR), el 95 % dels fons estan reconeguts com a article 8, és a dir, com a fons que promouen característiques socials, mediambientals i de bon govern.

El compromís de Caixa d'Enginyers per impactar positivament en la societat es materialitza amb una oferta pionera de productes financers socialment responsables per als seus socis i sòcies, que compleixen els criteris ASG, amb l'objectiu d'alinejar la inversió creditícia i financera amb els compromisos mundials de l'Acord de París i amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) fixats a l'Agenda 2030, de promoure la lluita contra el canvi climàtic i de contribuir a millorar l'eficiència energètica. Mostra d'això és que, el 2006, Caixa Enginyers Gestió va ser una de les primeres entitats del país a registrar un fons amb l'etiqueta d'inversió socialment responsable (ISR).

Caixa Enginyers Vida ha estat pionera en el mercat espanyol en el llançament de plans de pensions individuals gestionats sota una estratègia ISR.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Tot seguit, es mostren les deu claus que evidencien les diferents accions socialment responsables que duu a terme l'Entitat en matèria d'inversió financera.

Els principis ISR són clau per escollir les inversions

Com a banca cooperativa, el Grup Caixa d'Enginyers sempre ha advocat per una inversió responsable a través de les institucions d'inversió col·lectiva (IIC). Per això, en el procés d'inversió en una empresa, es té en compte no només l'anàlisi tradicional financera, sinó també una sèrie de criteris ambientals, socials i de govern corporatiu (els aspectes ASG).

La inversió socialment responsable és la incorporació de criteris ètics, socials i ambientals en el procés de presa de decisions d'inversió, de manera complementària als tradicionals criteris financers.

Aquests criteris aporten una visió qualitativa de les empreses, per la qual cosa no només es tenen en compte els seus resultats econòmics i financers o les seves expectatives de creixement, sinó també quines són les seves polítiques de bon govern, les seves actuacions amb la societat i el grau d'integració de mesures per a la preservació de l'entorn i el medi ambient. Aquesta anàlisi permet reduir riscos en la inversió, així com contribuir que l'impacte de la inversió sigui positiu.

El 2021, el total de fons d'inversió i plans de pensions que promouen característiques socials, mediambientals i de bon govern, gestionats per Caixa Enginyers Gestió i Caixa Enginyers Vida, va arribar a superar els 1.300 milions d'euros.

Caixa Enginyers Gestió té polítiques específiques d' Inversió socialment responsable (ISR)

La política ISR s'ha inspirat en diversos marcs de referència internacionals com, per exemple, el Pacte Mundial de l'ONU, els Principis de Govern Corporatiu de l'OCDE i del G20, la Declaració Universal dels Drets Humans i els Principis per a la Inversió Responsable (PRI).

Caixa Enginyers Gestió té un fòrum comú per a la integració d'ASG, el Comitè ISR, que permet compartir la diversitat d'enfocaments dels gestors i les estratègies d'inversió. Les mesures de sostenibilitat incideixen en els processos de construcció de cartera i monitoratge de les inversions actives i en la recerca d'alternatives, així com en l'enfocament de gestió de riscos.

El seu deure inclou considerar la manera en què les decisions d'inversió que pren en nom dels fons d'inversió i els seus partícips poden tenir un impacte material negatiu sobre els factors ambientals, socials i de governança (ASG), referint-se a aquests impactes negatius com a controvèrsies relatives a un determinat emissor i a les "principals incidències adverses".

1

2

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Més enllà de l'exclusió, la integració

(GRI 412-1) Caixa Enginyers Gestió, des dels seus inicis, exclou de l'univers d'inversió una sèrie d'activitats a causa de la nostra filosofia d'inversió i, durant aquests 15 anys que fa que es dedica a les finances sostenibles, ha prioritzat en les seves inversions la integració de criteris ASG (ambientals, socials i de bon govern).

La integració de criteris ASG és una part fonamental del procés d'inversió, fet que significa que cada estratègia d'inversió té una descripció de com encaixar i integrar aquests factors en el seu procés d'inversió.

L'anàlisi del negoci de les companyies en cartera ha de tenir en compte totes les parts implicades, com ara incloure accionistes, reguladors, empleats, clients, proveïdors, medi ambient i comunitats locals.

Per completar l'anàlisi financera, Caixa Enginyers Gestió es val del seu model d'informació ASG, basat en informes d'analistes de prestigi que li permeten entendre com cada companyia enfoca els riscos ASG del seu negoci, tenint en compte tota la cadena de valor i parts implicades. A més de les qüestions qualitatives, s'ha desenvolupat un model de puntuació (scoring) per a les inversions tant corporatives com públiques, que permet comparar totes les mètriques analitzades de diferents inversions sota una normalització comuna, la qual cosa facilita la integració dels factors ASG en la decisió final.

3

Inversions i mesures d'impacte

D'una banda, la gestora del Grup Caixa d'Enginyers aporta part de la comissió de gestió del Fonengin ISR, FI, i del CdE ODS Impact ISR, FI, (0,03 % anual sobre el patrimoni) a la Fundació Caixa d'Enginyers per impulsar projectes de caràcter social, que contribueixen a la protecció del medi ambient, a la millora de la qualitat de vida, a la integració de persones en risc d'exclusió, al voluntariat i la cooperació assistencial, al foment de la investigació per a la formació laboral i empresarial, al suport a la formació acadèmica i professional i als valors cooperatius. L'objectiu de la Fundació és contribuir al bon desenvolupament social, econòmic i cultural dels socis i de la societat.

D'altra banda, la sostenibilitat i el canvi climàtic encara són un dels principals eixos estratègics del Grup Caixa d'Enginyers. Per aquesta raó, Caixa Enginyers Gestió ha fet un pas més enllà per promoure l'impacte positiu de les inversions en el medi ambient i la societat: ha desenvolupat CIMS, la Calculadora d'Impacte Mediambiental i Social. Dissenyada en col·laboració amb Anthesis Lavola, la calculadora parteix d'una metodologia d'anàlisi pròpia basada en sis indicadors que recullen informació necessària perquè els socis i sòcies de Caixa d'Enginyers puguin avaluar l'impacte de les seves inversions a través dels fons d'inversió socialment responsables (ISR) de Caixa d'Enginyers.

Finalment, Caixa Enginyers Gestió també ha desenvolupat una metodologia que permet estimar l'impacte de la inversió realitzada a través de les carteres gestionades en els Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides. El fons CdE ODS Impact ISR, FI, és especialment sensible a aquesta qüestió, ja que en el seu objectiu com a fons d'inversió es troba promoure els ODS 4, 6 i 9.

4

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Contribució a la descarbonització de l'economia

La petjada de carboni és un aspecte a tenir en compte en realitzar la nostra inversió, malgrat no ser una mètrica financera. La inversió realitzada en un fons d'inversió es dirigeix habitualment cap al sector corporatiu, per la qual cosa està finançant l'activitat de les companyies i obtenint a canvi un retorn. Per aquest motiu és vital conèixer les emissions contaminants de les companyies que tenim en cartera, ja que ens indiquen, d'una banda, els costos mediambientals que genera la nostra inversió i, de l'altra, com s'estan posicionant les companyies en les quals invertim enfront del desafiament del canvi climàtic.

Des de 2017, Caixa Enginyers Gestió publica anualment la petjada de carboni a l'Informe Montreal Pledge de Caixa Enginyers Gestió. Aquest acord va sorgir a iniciativa de l'organisme dels PRI i té per objectiu que les empreses gestores d'actius informin sobre la petjada de carboni de les seves carteres. La idea és promoure la reducció de l'emissió de carboni que produeixen les accions d'inversió.

Una altra de les accions de l'Entitat consisteix a adoptar polítiques de gestió d'actius que tinguin en compte l'impacte de les inversions en el medi ambient i, per tant, la seva repercussió en el canvi climàtic. En aquest sentit, el Grup Caixa d'Enginyers és la primera entitat financera nacional a promoure un fons —el CE Environment ISR, FI- i un pla de pensions —el CE Climate Sustainability ISR, PP- que, a més de la tradicional anàlisi financera, enfoquen l'actuació en la inversió cap a empreses amb un impacte positiu sobre el medi ambient.

El 2021, el conjunt dels fons d'inversió tanca l'any amb un 31 % menys de petjada de carboni que el 2020. La petjada de carboni del conjunt dels nostres fons és de 34 tones de diòxid de carboni per cada mil milions d'euros generats.

Alineació amb l'Acord de París

La lluita contra l'escalfament global engloba tots els agents econòmics i socials, i des del sector financer també hi aportem el nostre gra de sorra. Encara que existeixen diferents vies d'actuació, una d'elles és adoptar polítiques de gestió d'actius responsables, que tinguin en compte l'impacte de les inversions en el medi ambient i, per tant, la seva repercussió en el canvi climàtic.

L'alineació amb l'Acord de París té la finalitat de "mantenir l'augment de la temperatura mitjana mundial molt per sota dels 2 °C i continuar amb els esforços per limitar l'augment de la temperatura a 1,5 °C per sobre dels nivells preindustrials fins al 2050". La producció i l'ús d'energia és la font d'emissions més gran de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) a escala mundial, fet que significa que el sector energètic és crucial per aconseguir aquest objectiu.

5

6

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

El nostre compromís amb la diversitat

Es considera important i beneficiosa l'adopció de consensos generals en el mercat sobre alguns aspectes clau, com la diversitat en els òrgans d'administració.

El setembre de 2015, l'Assemblea General de les Nacions Unides va adoptar l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible que inclou 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS). Sobre la base del principi de "no deixar ningú enrere", la nova Agenda posa èmfasi en un enfocament holístic per aconseguir el desenvolupament sostenible per a tothom.

Un dels ODS que, com a gestors d'actius, podem ajudar a enfortir en el mercat, l'ODS 5 sobre igualtat de gènere, convida els participants de l'Agenda 2030 a prendre mesures concretes. En les societats cotitzades, les eines fonamentals per evitar qualsevol biaix discriminatori són:

- L'adopció d'una política d'idoneïtat de consellers
- La transparència relativa a criteris d'acompliment en matèria de diversitat

La societat gestora entén que els Consells d'Administració són els òrgans de govern que han de donar exemple en matèria d'inclusió a partir de la seva pròpia composició. Les pràctiques exigides internacionalment per la comunitat inversora, els assessors de vot, les polítiques públiques adoptades durant els últims anys i la legislació vigent porten a establir la necessitat que les empreses comptin amb una representació mínima del gènere menys representat per poder valorar així el compromís amb la paritat de les companyies en les quals s'inverteix.

Activisme accionarial

La implicació accionarial és part fonamental de la inversió responsable. Es refereix al fet que, a més de seleccionar inversions que compleixin factors ASG i promoguin la sostenibilitat, el deure fiduciari del gestor de les inversions dels partícips és anar més enllà, fet que inclou posicionar-se i intentar modificar pràctiques del sector privat i públic, que, a part del benefici de la inversió a mitjà termini, també suposi una millora per a la societat en el seu conjunt.

Durant el 2021, es va iniciar un procés de comunicació a les companyies del sentit del vot a fi d'enfortir els processos d'implicació de la gestora en les companyies en les quals s'inverteix. D'aquesta manera, més enllà d'un simple resultat de la votació, la companyia compta amb informació qualitativa sobre el motiu del vot a favor, en contra o abstenció i pot modificar, en el futur, les polítiques o procediments que donen lloc a una valoració negativa per part de l'Staff d'Anàlisi i Reporting ASG i del Comitè ISR.

8

7

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Promoció i impuls de la inversió socialment responsable (ISR)

El 2021, Caixa d'Enginyers, cooperativa de crèdit i serveis financers, ha arribat a un acord amb l'IEF (Institut d'Estudis Financers) i EFPA Espanya perquè més de 180 dels seus gestors rebin la formació EFPA ESG Advisor. En el Grup de Caixa d'Enginyers fa anys que es treballa amb convicció cap a la sostenibilitat: dona formació per tenir personal especialitzat en inversió socialment responsable, constitueix un grup de treball sobre finances sostenibles amb la finalitat d'assolir els objectius sostenibles i treballa amb els equips que constitueixen l'entitat financera. També ha constituït Comitès d'Inversió Socialment Responsable i creat un Staff d'Anàlisi i Reporting ASG per continuar prioritzant, liderant i donant valor a la gestió i integració de criteris ASG.

(GRI 102-13) Caixa d'Enginyers forma part de Spainsif des de 2013, una associació sense ànim de lucre que promou la inversió socialment responsable a Espanya. Entre altres accions, cada any el Grup Caixa d'Enginyers participa i/o patrocina alguns dels actes inclosos en la setmana ISR, que tenen un caràcter formatiu i divulgatiu sobre la inversió socialment responsable.

9

Reconeixements en sostenibilitat

Una mostra del compromís amb la sostenibilitat és la qualificació obtinguda en la classificació de sostenibilitat que promou l'agència Morningstar en col·laboració amb Sustainalytics, en la qual, al tancament de l'exercici 2021, onze dels tretze fons de Caixa Enginyers Gestió tenen la màxima qualificació.

L'objectiu és fer valer la integració dels valors ambientals, socials i de govern corporatiu en el procés d'inversió. La qualificació de la classificació de sostenibilitat de Morningstar mesura el grau de riscos i oportunitats ASG de les empreses i països en els quals inverteixen els fons d'inversió o plans de pensions.

Una altra manera de demostrar la nostra implicació és a partir del lideratge dels nostres fons ISR en les tres primeres posicions del Laboratori de Fons ISR d'Economistes sense Fronteres (EsF), que qualifica aspectes ASG, informació utilitzada, estratègia ISR, controls de les inversions, mesurament de l'impacte generat i transparència, entre d'altres.

EsF és una organització independent i apartidista, promoguda per economistes i que integra persones solidàries. Es tracta d'una plataforma de consulta d'informació sobre fons i vehicles d'inversió espanyols que segueixen criteris de sostenibilitat o ASG (ambiental, social i de govern corporatiu), en la qual es valoren els criteris d'exclusió, els ODS i la composició del seu comitè ISR.

10

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Productes i serveis responsables

Aliances per a les finances sostenibles

UNEP FI - Principis de Banca Responsable.

Signants dels Principis de Banca Responsable pels quals alineem la nostra activitat amb l'Acord de París i amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

UN PRI - Principis d'Inversió Responsable.

Signants dels Principis d'Inversió Responsable per a la incorporació de criteris ètics, socials i ambientals al procés de presa de decisions d'inversió.

UN Global Compact - Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Signants del Pacte Mundial de les Nacions Unides pel qual incorporem els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) a la nostra estratègia.

UN PSI - Principis per a la Sostenibilitat en Assegurances.

Signants dels Principis per a la Sostenibilitat en Assegurances per les quals abordem els riscos i oportunitats ambientals, socials i de governança en la nostra activitat.

Tobacco - Free Finance Pledge.

Signants de la iniciativa d'UNEP FI per la qual exclouem de les nostres inversions i finançament sectors que causen un impacte negatiu en la salut de les persones.

Pensions i previsió

CI Global Sustainability ISR, PP.

El pla per promoure la sostenibilitat, la transparència i el finançament de l'economia real.

CI Climate Sustainability ISR, PP.

El pla amb un enfocament social i mediambiental per deixar una empremta sostenible en el camí cap a la teva jubilació i que compleixi els teus objectius de pensió.

CI Multigestión ISR, PP.

Un pla de renda variable mundial que inverteix en grans tendències globals amb un enfocament socialment responsable.

Cdi PIAS GO.

Nou concepte d'estalvi i inversió amb tres cistelles de fons d'inversió ISR, una d'elles (Balanced ISR) inverteix íntegrament en fons d'inversió ISR.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS



Fons d'inversió

CdE ODS Impact ISR, FI.

El fons amb impacte positiu i mesurable en els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

CI Environment ISR, FI.

El fons per promoure la lluita contra el canvi climàtic.

Fonengin ISR, FI.

El fons que busca aprofitar oportunitats d'inversió socialment responsable a escala global.

CI Global ISR, FI.

El fons selecciona empreses compromeses amb el medi ambient i la societat, prioritzant solucions d'impacte social.

Finançament

Préstec ECO.

El préstec per millorar l'eficiència energètica del teu entorn perquè compris un nou vehicle no contaminant o milloris la sostenibilitat del teu negoci.

Préstec Estudis.

El préstec que t'ajuda a finançar la formació en la modalitat que prefereixis.

Targeta MOVE.

La primera targeta eco-friendly amb contactless. La targeta jove* per a aquells que es mouen pel medi ambient, els viatges, la llibertat, els amics... i gaudeixen del seu moment.

*de 14 a 26 anys (MOVE dèbit); de 18 a 26 (MOVE crèdit)

Rènting de vehicles

Ingenium Renting Movilidad ECO.

El servei de lloguer a llarg termini a un nivell superior per conduir i gaudir d'un vehicle sense preocupar-te de res més

Servei de Gestió Discrecional de Carteres

GDC.

El servei que et permet delegar la presa de decisions d'inversió en els gestors de Caixa d'Enginyers i que incorpora el compliment de criteris d'inversió socialment responsable.

Carteres model amb criteris ISR de fons d'inversió i renda variable.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

ACTIVITATS COL·LECTIVES A LES QUALS CAIXA ENGINYERS GESTIÓ ESTÀ ASSOCIADA



PRI. Associació creada per les Nacions Unides que promou els Principis d'Inversió Responsable. Els seus associats, entre els quals hi ha Caixa Enginyers Gestió, han de donar difusió i posar en pràctica aquests principis en les seves activitats d'inversió. A més, l'associació és un punt de trobada d'entitats inversores que poden sumar les seves forces en iniciatives d'engagement col·lectiu.



CDP. Associació creada amb la voluntat de reduir a llarg termini les emissions de carbó a l'atmosfera, per la qual cosa recopila dades d'emissions de les companyies mitjançant qüestionaris a les mateixes. A més, ha iniciat projectes per reduir els efectes del canvi climàtic i els consums d'energia, així com recursos bàsics com l'aigua.



MONTREAL PLEDGE. Pacte sorgit a iniciativa de PRI i que té per objectiu que les empreses gestores d'actius informin sobre la petjada de carboni de les seves carteres. En particular, Caixa Enginyers Gestió ha adquirit el compromís de publicar anualment la petjada de carboni de les inversions que gestiona mitjançant fons d'inversió. Aquest document, al marge del seu caràcter informatiu, busca promoure la reducció de la petjada de carboni en les inversions, és a dir, promoure la inversió en aquelles companyies que tenen un impacte més baix en el canvi climàtic a través de les emissions.



CLIMATE ACTION 100+. Iniciativa dels inversors per garantir que els emissors corporatius de gasos amb efecte d'hivernacle més grans prenguin les mesures necessàries en relació amb el canvi climàtic. Les empreses inclouen 100 "emissors d'importància sistèmica", que representen dos terços de les emissions industrials globals anuals, juntament amb 60 companyies més que es consideren importants per impulsar la transició a energia neta.



SPAIN SIF. Es tracta del Fòrum Espanyol per la Inversió Responsable, al qual Caixa d'Enginyers pertany directament com a associat. Caixa Enginyers Gestió, com a filial del grup, també participa en les accions de difusió de la inversió responsable promogudes per l'associació.



TOBACCO FREE FINANCE. Es tracta d'una iniciativa privada que intenta eliminar el finançament de les empreses tabaqueres a través de préstecs, assegurances i inversions. D'aquesta manera, s'uneixen esforços de manera global perquè el sector financer pugui exercir un paper positiu a l'hora d'abordar prioritats de salut mundial, com el tabac, que causa vuit milions de morts arreu del món cada any.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

CARTERA DE PRODUCTES AMB ETIQUETA ISR

FONS D'INVERSIÓ

CE Environment ISR, FI

El Grup Caixa d'Enginyers té el clar propòsit de promoure, a través de la inversió en empreses, la lluita contra el canvi climàtic. Amb aquest objectiu, el 2017, l'Entitat va crear el CE Environment ISR, FI, en el qual s'apliquen els principis d'inversió responsable i de sostenibilitat del Grup i s'inverteix en aquelles empreses que tenen un compromís clar per cuidar el medi ambient.

Els criteris que utilitza el CE Environment ISR es gestionen per mitjà d'un model d'inversió orientat a obtenir rendibilitat sostenible des de les perspectives següents:

Mediambiental. La inversió en companyies que són líders en la lluita contra el canvi climàtic i que inverteixen en R+D permet estar més ben posicionats davant dels riscos ambientals.

Inversió socialment responsable (ISR). El model propi de Caixa Enginyers Gestió també incorpora la gestió dels aspectes socials i de bon govern de les companyies, i els integra en la selecció d'inversions.

Financera. La integració de l'anàlisi financera permet construir una cartera de companyies amb balanços sòlids, generació de caixa alta, rendibilitat elevada sobre els recursos utilitzats i un potencial elevat de revaloració a llarg termini

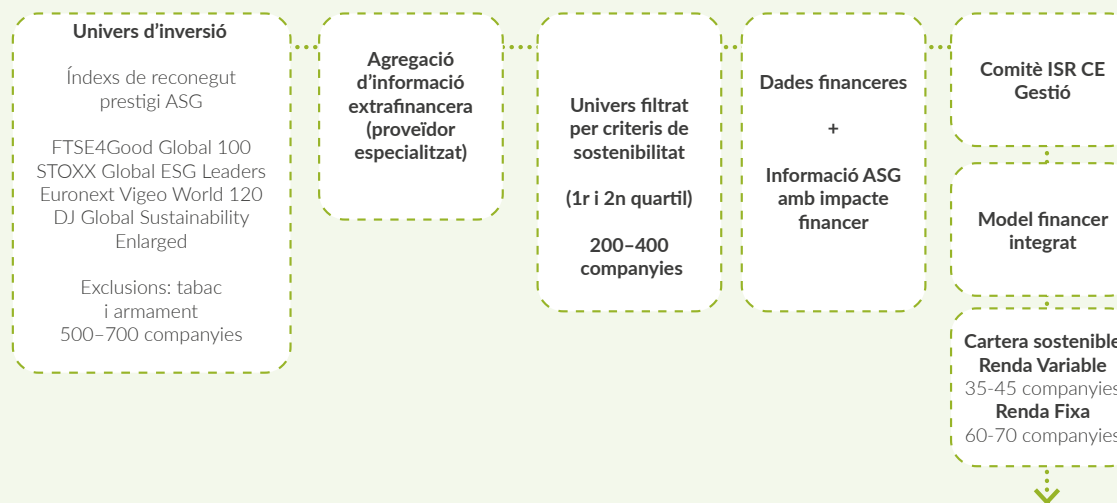


1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Fonengin ISR, FI

És el primer fons d'inversió socialment responsable del Grup Caixa d'Enginyers i compta amb la màxima distinció en la classificació de sostenibilitat que ofereix Morningstar. Es tracta d'un fons mixt de renda fixa internacional que promou les inversions socialment responsables integrant els criteris ambientals, socials i de governança (ASG) en l'anàlisi financera tradicional i afavorint les inversions sostenibles a llarg termini.

El Fonengin ISR, FI, monitora la repercussió que genera amb la seva inversió socialment responsable a través del reporting que analitza l'impacte de la seva cartera d'inversions.



Generació d'impactes positius	Fonengin ISR	MSCI World	Diferència
Percentatge dels ingressos de les empreses en cartera que contribueixen a solucions d'impacte sostenible durant l'exercici 2021.	12,20 %	6,1 %	+6,1 %
Ingressos anuals generats per les companyies de la cartera en productes i serveis que proporcionen solucions d'impacte sostenible per cada milió de dòlars d'inversió en el Fonengin ISR o en l'índex durant l'exercici 2021.	66.000 \$	16.925 \$	+49.075 \$ (+74 % respecto al índex de referència)

Font: MSCI el 31 de desembre de 2021. MSCI Inc és un ponderatiu nord-americà de fons de capital d'inversió, deute, índexs de mercats de valors, fons de cobertura i altres eines d'anàlisi de carteres. Índex de referència basat en els components de l'IBOXX Euro Sovereign 3-5 anys, Dow Jones Sustainability World Index i Bloomberg Barclays Euro Corporate 1-5 Year Bond Index.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

CdE ODS Impact ISR, FI

Aquest fons d'inversió té un impacte positiu en el compliment dels ODS i dona prioritat a les empreses el negoci de les quals contribueix a complir-los. Amb això s'aconsegueix:

Objectiu sostenible. Les companyies en les quals inverteix el fons no només practiquen una gestió responsable, sinó que a més són innovadores en el seu sector i propicien el canvi de l'actual model econòmic cap a un de més sostenible i responsable.

Impacte mesurable. La inversió en el fons és de caràcter mesurable i, d'aquesta manera, es pot monitorar la consecució dels objectius, per exemple, prenent el percentatge que representen les vendes amb impacte en els ODS sobre el total de vendes.

Aquest fons inverteix prenent com a referència l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible i incideix sobre tres dels seus objectius.

El 81 % de la cartera corporativa del CdE ODS Impact ISR, FI, té un impacte positiu en un o més ODS. Una inversió d'1.000.000 d'euros en el CdE ODS Impact ISR, FI, genera 165.831 euros d'impacte positiu en els ODS.



EDUCACIÓ

Igualtat de gènere en l'accés a l'educació i l'accés gratuït a l'educació primària i secundària; i increment del nombre de beques en països en desenvolupament. Quan les persones accedeixen a una educació de qualitat, augmenten les seves possibilitats d'escapar de la pobresa. A més, l'educació contribueix a reduir les desigualtats socials i a aconseguir la igualtat de gènere.



AIGUA

Ús eficient dels recursos hídrics; accés universal i assequire a l'aigua potable; millora de la qualitat de l'aigua; i reducció de la contaminació.



INFRAESTRUCTURA

Desenvolupament d'infraestructures sostenibles que donin suport al desenvolupament econòmic; transició cap a processos industrials nets i sostenibles; i augment de l'accés a internet i a la tecnologia en països en desenvolupament.

CE Global ISR, FI

Integrant-hi aspectes que ens preocupen com a societat

A través de la inversió en empreses altament compromeses amb el medi ambient i la societat, posant el focus en aquelles que estiguin apostant per una economia de baixes emissions, baix consum d'aigua i igualtat entre homes i dones.

- Reducció dels gasos amb efecte d'hivernacle
- Reducció del consum d'aigua
- Paritat, diversitat d'igualtat de condicions entre homes i dones
- Impacte social i mediambiental

A nivell fonamental, com inverteix el CE Global ISR, FI?

Tot això integrat dins d'un procés d'inversió centrat en la selecció d'empreses líders, d'alta qualitat i que, alhora, estiguin exposades a les tendències de creixement globals més grans, com són l'envelliment de la població, la digitalització de l'economia, l'economia circular o la urbanització en països emergents.

- Digitalització de l'economia
- Envel·liment de la població
- Economia circular
- Urbanització en països emergents

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

PLANS DE PENSIONS

CE Climate Sustainability ISR, PP

Pla de pensions mixt en el qual el 50 % del patrimoni s'inverteix en actius de renda variable, i la resta s'inverteix en renda fixa. Es tracta d'un pla ISR centrat en el respecte pel medi ambient i en el compliment dels objectius de COP21 en matèria d'emissions amb efecte d'hivernacle.

El pla inverteix exclusivament en companyies que tinguin en compte el seu impacte mediambiental, siguin líders en la lluita contra el canvi climàtic i apostin per noves pràctiques de reducció del consum d'energia. En aquest sentit, la gestió està enfocada a seleccionar companyies que estiguin afrontant el repte de l'eficiència energètica, treballin en la gestió dels residus i el tractament de les aigües residuals, que estiguin involucrades en la migració cap a models de generació energètica renovable i/o que treballin en la contínua innovació tecnològica dels seus productes i processos.

Fruit de la inversió en aquestes temàtiques, les emissions de CO₂ del pla són un 90 % inferiors a les de l'índex global MSCI World (mesurades en tones per milió de dòlars de vendes), fet que posa de manifest el gran compromís del pla per una economia baixa en carboni i per la transició cap a un model més sostenible. Així mateix, la intensitat en el consum d'aigua del pla és més d'un 70 % inferior a la de l'índex global MSCI World (mesurat en metres cúbics per milió de dòlars de vendes).



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

CE Global Sustainability ISR, PP

A través del CE Global Sustainability ISR, PP, s'inverteix fins a un màxim del 30% en actius de renda variable seleccionant companyies internacionals incloses a índexs que utilitzen criteris extrafinancers (ètics, socials, mediambientals i de responsabilitat social corporativa).

Amb el model d'assessorament en previsió del Grup Caixa d'Enginyers, s'acompanya els socis i sòcies en les seves decisions perquè aconseguixin els objectius de pensió per a la seva jubilació, i es posa a la seva disposició tota l'experiència i el coneixement de l'Entitat, amb un model propi que segueix la línia del compromís de servei i la responsabilitat que s'adquireix amb el conjunt de la base social.

El CE Global Sustainability ISR, PP, inverteix a través d'un model d'inversió orientat a obtenir rendibilitat sostenible des d'una perspectiva 3D:

Mediambiental

Inversió en companyies líders en la innovació i lluita contra el canvi climàtic.

ISR (Inversió socialment responsable)

El model de Caixa Enginyers Vida i Pensions també incorpora la gestió dels aspectes socials i de bon govern de les companyies, i els integra en la selecció d'inversions.

Financera

La inversió es basa en fonamentals i s'allunya del moment de mercat, focalitzant-se en companyies amb balanços sòlids i avantatges competitius que estiguin exposades a les grans tendències de creixement globals.

CdE PIAS GO

Nou concepte d'estalvi i inversió pensat per al llarg termini en el qual es poden realitzar aportacions, amb total flexibilitat i periodicitat, a tres cistelles diferents de fons d'inversió amb diferents perfils de risc inversor. En concret, la cartera Balanced ISR inverteix íntegrament en fons d'inversió 100% ISR.

En tractar-se d'una assegurança de vida, atorga una cobertura econòmica addicional en cas de mort del prenedor-assegurat i també disposa de liquiditat en qualsevol moment en exercir el dret de rescat total o parcial.

A més, aquest producte té tots els avantatges fiscals que ofereix un pla individual d'estalvi sistemàtic (PIES).

CE Multigestió ISR, PP

COM INVERTEIX EL CE MULTIGESTIÓ ISR, PP?

És un pla de pensions de renda variable global que inverteix en empreses altament compromeses amb el medi ambient i la societat, posant el focus en aquelles que estiguin apostant per una economia de baixes emissions, baix consum d'aigua i igualtat entre homes i dones. Tot això sota un estil d'inversió centrat en la selecció d'empreses líders, d'alta qualitat i que, alhora, estiguin exposades a les tendències de creixement globals més grans, com, per exemple, el comerç electrònic, l'automatització i digitalització de processos, el creixement de l'ús i emmagatzematge de dades o la migració del consum cap a experiències enfront dels béns físics.

Des de l'1 d'octubre de 2021, el pla es defineix ja formalment com a ISR, tot i que ja s'hi aplicaven criteris de sostenibilitat. Així, a través de la creació d'un scoring ASG intern, permet determinar la qualitat ASG corporativa de qualsevol empresa sota el nostre propi criteri. Som capaços d'incorporar en l'avaluació ASG les externalitats positives i negatives dels productes i serveis que les companyies produeixen i distribueixen als seus clients, així com el seu alineament amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides o una estimació del compliment amb l'objectiu de reduir 2 °C la temperatura global el 2050.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

EL NOSTRE COMPROMÍS EN LA DIVULGACIÓ DE LA INVERSIÓ SOSTENIBLE

Per difondre l'esperit de responsabilitat social i ambiental, el Grup Caixa d'Enginyers organitza diferents activitats de difusió.

Webinars sobre sostenibilitat

S'han organitzat diverses trobades digitals i presencials sobre les finances sostenibles:

- **Sostenibilitat: Estratègies i Criteris de gestió de la ISR.** S'explica com la integració dels factors ASG (ambientals, socials i governança) poden ser una font de generació d'idees i oportunitats d'inversió.
- **L'Agenda 2030 de la inversió sostenible.** En l'edició de la setmana de la ISR 2021 de Spainsif, Caixa Enginyers Gestió va participar en la taula de debat sobre criteris ASG i l'Agenda 2030 en la inversió sostenible.
- **Invertir en el clima, invertir en la descarbonització.** S'exposen els riscos associats al canvi climàtic i el seu impacte en termes de gestió d'inversions.
- **Smart cities (l'educació, motor del canvi).** Hi vam assistir, de forma digital, per parlar sobre els reptes i el paper de l'educació en la consecució de ciutats intel·ligents (smart cities).
- **Economia circular i els riscos climàtics.** Circular Economy Hotspot Catalonia és un esdeveniment internacional en el qual es va organitzar un debat al qual la gestora va assistir, de forma presencial, per parlar de finances sostenibles i de la implicació i gestió dels riscos climàtics.

Publicacions Anuals

Amb l'objectiu de ser transparent i difondre criteris, estratègies, evolucions, posicionaments i les diferents activitats dutes a terme en el camp de les finances sostenibles, Caixa Enginyers Gestió publica, periòdicament, notícies i informació rellevant en el portal de fons [caixainversors.com](https://www.caixainversors.com).

Publicació de l'Informe Montreal Pledge

El febrer de 2021, Caixa Enginyers Gestió va col·laborar en l'Informe Montreal Pledge, sorgit de la iniciativa dels PRI, amb l'objectiu de promoure la reducció de la petjada de carboni en les inversions. Anualment, es té el compromís de publicar la petjada de carboni dels fons d'inversió.

Publicació de l'Informe Anual del Comitè ISR i de l'Informe d'Implicació

En aquests informes es detallen els punts més destacats en l'àmbit de la inversió responsable que Caixa Enginyers Gestió ha desenvolupat durant l'exercici el 2021, amb especial atenció a les estratègies amb qualificació responsable, liderades pels fons Fonengin ISR, FI, CE Environment ISR, FI, CdE ODS Impact ISR, FI, i CE Global ISR, FI.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

RECONeixEMENTS

Caixa Enginyers Gestió ha estat l'única gestora espanyola que ha participat en la campanya non disclosure 2021

«Cal destacar que en la «Campanya de no divulgació (NDC) 2021» de CDP, com se l'ha denominada, només participa una gestora espanyola: Caixa Enginyers Gestió. Té l'objectiu de fer engagement amb unes 1.300 companyies durant l'estiu i animar-les a compartir aquesta informació a través del sistema en línia CDP en cas de no haver-ho fet mai o d'haver deixat de fer-ho».

Qualificació de sostenibilitat Morningstar en tots els nostres fons d'inversió de Caixa Enginyers Gestió

Onze dels tretze fons han obtingut la màxima qualificació en criteris ASG. L'objectiu és fer valer la integració dels valors ambientals, socials i de govern corporatiu en el procés d'inversió. La qualificació de la classificació de sostenibilitat de Morningstar mesura el grau de riscos i oportunitats ASG de les empreses i països en els quals inverteixen els fons d'inversió o plans de pensions.

Caixa Enginyers, referent i pionera en inversió socialment responsable (ISR) fa més de 15 anys

Promou les finances sostenibles com a filosofia d'inversió per impulsar aquesta implicació del sistema financer amb la sostenibilitat i la mitigació del canvi climàtic.

Caixa Enginyers Gestió, la gestora de fons d'inversió del Grup Caixa d'Enginyers, supera els mil milions d'euros de patrimoni en gestió de fons d'inversió l'any que compleix el seu 20è aniversari.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

COMPROMISOS ISR 2021

Aquest any, Caixa Enginyers Gestió, actuant en consonància amb diverses iniciatives sostenibles, a part dels compromisos anuals com el mesurament de la petjada de carboni de les nostres carteres segons el Compromís de Carboni de Montreal i l'elaboració del Reporting Assessment PRI 2020, també s'ha adherit a la "Campanya de no divulgació (NDC) 2021" de CDP amb l'objectiu de fer engagement amb unes 1.300 companyies durant l'estiu. Finalment, s'ha contribuït de forma col·laborativa a favor de la transició climàtica i dirigida als governs sobre com afrontar la crisi climàtica. Aquesta declaració, liderada per The Investor Agenda, tracta de firmar una carta a la qual ens adherim i es demana als governs que, el 2021, augmentin l'ambició climàtica, implementin polítiques climàtiques nacionals sòlides a curt termini i es comprometin a implementar la divulgació obligatòria de riscos climàtics.



COMPROMISOS ISR 2021

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Gestió de queixes i reclamacions

(GRI 103-2) La filosofia del Grup Caixa d'Enginyers, així com els seus valors i l'estratègia empresarial que se'n deriva, tenen com a resultat una satisfacció mitjana dels socis i sòcies del 46,9 % el 2021, segons el *Net Promoter Score* (NPS), molt per sobre de la mitjana del sector, que se situa en el 0,2 %. Això reflecteix els grans esforços de l'exercici i el grau elevat de compromís i satisfacció dels socis i sòcies amb l'Entitat.

Els socis i sòcies del Grup Caixa d'Enginyers poden fer arribar a l'Entitat qualsevol queixa i reclamació mitjançant diferents vies: la mateixa xarxa d'oficines, el correu electrònic, els telèfons habilitats per a això, els organismes oficials i el Servei d'Atenció al Soci, amb la independència necessària per emetre'n la resolució corresponent. Les reclamacions s'analitzen segons el seu tipus per plantejar accions de prevenció i correcció.

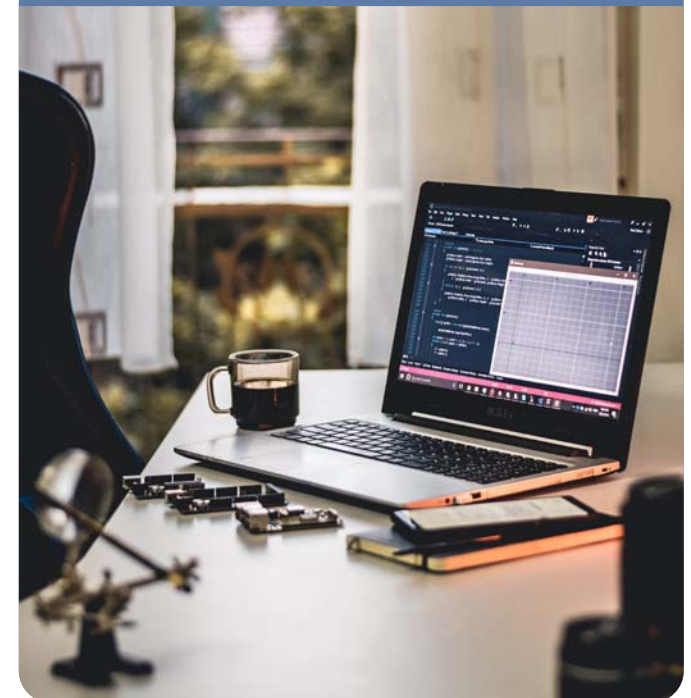
(GRI 103-3) El 2021, s'han rebut un total de 590 queixes i reclamacions, que ha gestionat el Servei d'Atenció al Soci. D'aquestes, només se'n va rebutjar una i se'n van resoldre 550 durant el

mateix exercici, a més de 102 de pertanyents a l'exercici anterior. Com a exigència interna de qualitat, l'Entitat dona resposta a les peticions dels seus socis en el mínim temps possible i se situa per davant de les exigències normatives.

Així mateix, el Grup Caixa d'Enginyers no ha rebut sancions administratives d'organismes oficials per la distribució dels seus productes i serveis, ni per incompliment de normatives o dels codis voluntaris interns de l'Entitat

Amb l'objectiu de detectar aspectes de millora en relació amb les polítiques, les normatives i els processos interns, l'Entitat efectua tasques de seguiment i una anàlisi detallada de les queixes i reclamacions, així com dels informes emesos pels serveis de reclamacions dels organismes oficials. Com a resultat, es proposen recomanacions significatives per millorar la comunicació amb els socis i sòcies, així com per informar de manera més clara i transparent sobre la contractació de productes.

Amb l'objectiu de detectar aspectes de millora en relació amb les polítiques, les normatives i els processos interns, l'Entitat efectua tasques de seguiment i una anàlisi detallada de les queixes i reclamacions.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Prioritzar la seguretat

Transparència i protecció en l'àmbit de les inversions financeres: MiFID II

(GRI 103-2) L'Entitat disposa de mecanismes per complir les normatives de protecció a l'inversor i als mercats, entre les quals destaca la Directiva MiFID II. Es posen a la disposició dels socis i sòcies eines digitals d'anàlisi i informació financera, un ampli ventall de productes disponibles per a la seva contractació i els serveis d'assessorament i de gestió discrecional de carteres, així com el de recepció i transmissió d'ordres.

Tots els productes i serveis d'inversió distribuïts incorporen, d'acord amb l'objectiu d'enfortir la transparència i la protecció de l'inversor, els atributs següents:

- **Formació especialitzada i certificada de l'equip professional del Grup Caixa d'Enginyers.**

L'equip de Serveis al Soci compta amb un pla formatiu, que garanteix la màxima qualificació professional i certificació oficial, per informar sobre instruments financers i prestar serveis d'inversió.

- **Adopció d'un model d'assessorament dependent a través dels gestors de l'Entitat per donar suport als socis i sòcies en les seves decisions d'inversió.** Les recomanacions d'inversió dins del servei d'assessorament s'ajusten al perfil inversor de cada soci o sòcia, tenint en consideració els seus objectius d'inversió, la seva situació financera, els seus coneixements i la seva experiència inversora prèvia, així com l'horitzó temporal de la inversió. El 2021, Caixa d'Enginyers ha incorporat, en l'anàlisi del perfil del soci com a inversor, els elements de consulta que permetin conèixer la rellevància que el soci atribueix a la inversió socialment responsable i, així, facilitar l'assessorament en aquesta matèria. A partir d'aquest coneixement del perfil de risc, el catàleg de productes de Caixa d'Enginyers permet donar resposta a les inquietuds respecte a les inversions socialment responsables i respecte a les inversions amb criteris climàtics en particular.

- **Millor execució.** Caixa d'Enginyers disposa d'una política de millor execució de les ordres dels socis a l'Entitat, a través de la qual s'apliquen totes les mesures per perseguir l'obtenció del millor resultat possible.

- **Transparència respecte a les comissions, les despeses i els incentius** La informació sobre les despeses i els costos associats a cada servei i instrument financer, així com sobre els incentius que Caixa d'Enginyers pogués obtenir per la comercialització de productes de tercers, es comuniquen d'acord amb la normativa MiFID II.

- **Governança de productes i serveis.** L'Entitat disposa de polítiques i procediments per garantir la distribució adequada dels productes i serveis d'inversió, amb la finalitat d'alinejar-se amb el millor interès de l'inversor.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Protecció de dades

(GRI 103-2) La protecció de les dades i, específicament, la protecció de la seva privacitat quan es tracta de dades personals són dos àmbits d'especial rellevància. La ciberseguretat, cada vegada més present a causa de la disrupció originada per la digitalització, per la multicanalitat, per la dependència creixent d'Internet dels sistemes d'informació, etc., requereix recursos específics vehiculats mitjançant els plans directors de ciberseguretat. El 2021, aquest pla director s'ha revisat per actualitzar-lo i ha donat lloc a una nova versió (Ciberconnecta) alineada amb el pla estratègic i que es desplegarà a partir de 2022.

(GRI 103-3) L'estratègia de seguretat del Grup respon a les necessitats del negoci i es gestiona i opera de manera totalment alineada amb l'estàndard ISO 27001 de Sistemes de Gestió de la Seguretat de la Informació. El 2011, l'Entitat es va certificar per primera vegada en aquest estàndard amb l'empresa BSI, en un compromís públic de protegir la informació dels socis del grup empresarial. El 2020, es va renovar aquesta certificació, que tindrà vigència durant els propers tres anys. La privacitat constitueix una part essencial d'aquest sistema de gestió, ja que la base principal de les activitats de negoci és el tractament de dades personals considerades sensibles.

La identificació de requisits legals i els controls permeten acreditar que es protegeix la informació i la privacitat de forma adequada. Així mateix, les auditories periòdiques ajuden a detectar ineficiències i a reconduir-les si és necessari.

Adicionalment, existeixen procediments per informar, recollir i tractar els drets dels socis i sòcies, que es recullen en l'actual Reglament General de Protecció de Dades (RGPD). A la pàgina web s'informa del tractament que el Grup Caixa d'Enginyers dona a les dades personals, amb compromís explícit de no facilitar a ningú les dades sense el consentiment del soci o sòcia afectats, tret que una llei hi obligui. El 2021, s'ha revisat la Política de Privacitat per impulsar la transparència i l'ús responsable per part del Grup de les dades personals, detallant-hi sobretot quines dades concretes es tracten, sobre quina legitimitat i amb quina finalitat.

L'Entitat té definida la figura del delegat de protecció de dades dins del seu organigrama corporatiu, accessible a qualsevol persona que vulgui fer consultes, i que a més participa en tots els projectes que inclouen el tractament de dades personals. El 2022, es contractarà un servei de DPO extern per dotar-lo de més especialització i de més protecció per als socis i sòcies, ja que l'exercirà un tercer de manera que desapareguin possibles conflictes d'interès.

A més, el Grup disposa de serveis especials relacionats amb la protecció de dades i la seva gestió, com ara la pòlissa Ciberrisc, el servei CyberSOC 24/7 i el servei CSIRT (equip especialitzat de resposta davant de ciberincidents).

L'Entitat té definida la figura del delegat de protecció de dades dins del seu organigrama corporatiu, accessible a qualsevol persona que vulgui fer consultes, i que a més participa en tots els projectes que inclouen el tractament de dades personals.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

8

El nostre equip

El nostre propòsit és acompanyar el nostre equip potenciant el seu desenvolupament professional en un entorn laboral en el qual pugui desenvolupar tot el seu potencial, aportar els seus coneixements i generar impactes positius tant per al Grup Caixa d'Enginyers com per als seus socis i sòcies.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Un equip humà compromès i capacitat

(GRI 103-1) La naturalesa del Grup Caixa d'Enginyers com a cooperativa de crèdit marca la visió estratègica de l'Entitat sobre els seus professionals. La promoció dels seus valors corporatius constitueix un pilar fonamental per construir i consolidar un equip de persones compromès i altament capacitat: la integritat, el compromís en l'assoliment d'objectius, l'excel·lència en el treball, la professionalitat en l'execució, la proximitat amb els socis i sòcies de l'Entitat, així com la consideració de les necessitats particulars de cada grup d'interès per oferir solucions personalitzades, són també clau en la gestió d'aquest equip de professionals. Així, doncs, el propòsit de l'Entitat és acompanyar el seu equip potenciant el seu desenvolupament professional en un entorn laboral en el qual pugui desenvolupar tot el seu potencial, aportar els seus coneixements i generar impactes positius tant per al Grup Caixa d'Enginyers com per als seus socis i sòcies.

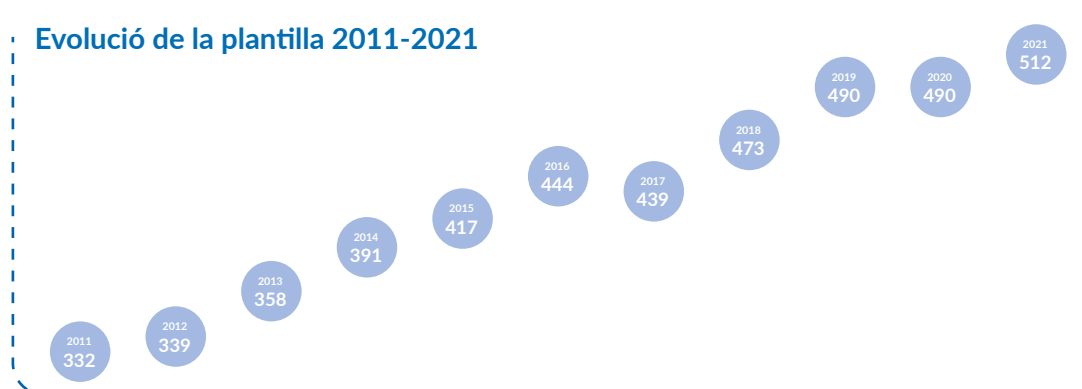
Perfil professional

La plantilla del Grup Caixa d'Enginyers ha experimentat un creixement continu, d'acord amb el creixement de l'activitat. En concret, en els últims deu anys, la plantilla s'ha incrementat en un 54 %, circumstància que posiciona l'Entitat com un agent social amb un paper protagonista en la creació d'ocupació. Al tancament de l'exercici 2021, l'Entitat té 512 empleats i empleades.

La creació de llocs de treball qualificats i de qualitat és un dels compromisos primordials de l'Entitat, ja que assegura estabilitat i un entorn empresarial en el qual regeixi la igualtat d'oportunitats. Aquest compromís es reflecteix en una taxa de contractes indefinits del 97 % el 2021, xifra que es manté des dels exercicis anteriors.

La creació de llocs de treball qualificats i de qualitat és un dels nostres compromisos primordials.

Evolució de la plantilla 2011-2021



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Al tancament de 2021, la plantilla està formada per un 58 % d'homes i un 42 % de dones. D'aquestes, un percentatge important exerceixen la seva tasca en càrrecs responsables i tècnics (un 51%). El sector bancari i d'assegurances es caracteritza per tenir una gran professionalització i alta capacitat dels professionals, fet que es veu reflectit en el nombre important de persones en les categories professionals de responsables i tècnics. En el cas concret de Caixa d'Enginyers, actualment, el 60% de la plantilla són responsables i tècnics.

L'equip de persones que formen el Grup Caixa d'Enginyers es caracteritza per ser un talent relativament jove: el 84 % està per sota dels 50 anys; concretament, l'edat mitjana el 2021 és de 42,56 anys i la seva antiguitat mitjana de 10,61 anys. Aquestes dades reforcen el fet que el Grup Caixa d'Enginyers ofereix als seus empleats un lloc on desenvolupar una carrera professional a llarg termini.

Radiografia de la plantilla el 2021



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

102-81 Distribució de les modalitats de contracte de treball per sexe

	2019			2020			2021		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Contracte indefinit	271	201	472	271	204	475	287	209	496
Contracte temporal	13	5	18	8	7	15	11	5	16
Total	284	206	490	279	211	490	298	214	512

102-81 Distribució d'empleats per classificació professional i sexe

	2019			2020			2021		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Treballadors amb funcions comercials, tècniques i administratives	103	115	218	95	110	205	102	105	207
Responsables i tècnics	181	91	272	184	101	285	196	109	305
Total	284	206	490	279	211	490	298	214	512

Professionals per grup d'edat i sexe

	2019			2020			2021		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Menors de 30 anys	33	21	54	29	22	51	35	20	55
Entre 30 i 50 anys	202	175	377	196	175	371	203	170	373
Majors de 50 anys	49	10	59	54	14	68	60	24	84
Total	284	206	490	279	211	490	298	214	512

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Selecció, retenció i formació del millor talent

Selecció dels millors professionals

L'eficàcia en la selecció de persones és clau per formar un equip motivat, que s'identifiqui amb els valors de la companyia i que contribueixi a la bona execució de la seva activitat.

El Grup Caixa d'Enginyers considera essencial que les persones aspirants a treballar en l'Entitat estiguin alineades amb els seus valors corporatius i amb allò que aquest projecte de banca cooperativa representa. Per això, compta amb un procediment de selecció de personal en el qual es recull tot el procés de selecció, des del primer moment en què s'identifica la necessitat d'incorporació d'un professional a l'equip fins a la contractació final de la persona seleccionada, incloent-hi una anàlisi d'afinitat entre l'Entitat i la persona candidata.

El procés d'atracció i retenció del talent del Grup Caixa d'Enginyers consta de les etapes següents.



Atracció del talent.

Gràcies a la seva reputació i posicionament com a ocupador, l'Entitat aconsegueix accedir a candidats que són professionals destacats del sector. En aquest sentit, les condicions d'accés (retribució, beneficis socials, flexibilitat horària, desenvolupament professional, etc.) resulten competitives, per la qual cosa són una eina eficaç de captació.



Retenció del talent.

El Grup Caixa d'Enginyers considera que la millor manera de retenir el talent passa per oferir creixement professional als seus empleats, així com un entorn de treball que afavoreixi el benestar i la satisfacció de l'equip i contribueixi a mantenir un bon equilibri amb la vida personal. Això s'aconsegueix mitjançant polítiques de conciliació i un meticulós paquet de beneficis socials. La identificació i la integració de la cultura al si de la companyia han de constituir un dels eixos per retenir el talent.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

GRI 401-1 Noves contractacions de professionals segons sexe i grup d'edat

	2019			2020			2021		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Menors de 30 anys	17	13	30	13	7	20	14	7	21
Entre 30 i 50 anys	19	19	38	5	10	15	18	8	26
Majors de 50 anys	1	1	2	0	1	1	1	0	1
Total	37	33	70	18	18	36	33	15	48

GRI 401-1 Rotació segons sexe i grup d'edat

	2019			2020			2021		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Menors de 30 anys	21 %	19 %	20 %	24 %	18 %	22 %	20 %	20 %	20 %
Entre 30 i 50 anys	8 %	11 %	10 %	8 %	5 %	6 %	3 %	5 %	4 %
Majors de 50 anys	4 %	0 %	3 %	0 %	7 %	1 %	7 %	0 %	5 %
Total	9 %	12 %	10 %	8 %	6 %	7 %	6 %	6 %	6 %

Com es pot apreciar en la taula anterior, el 2021 s'ha registrat un increment significatiu del nombre de contractacions; en concret, un 33 % respecte a l'exercici anterior. S'han ofert 55 nous llocs de treball, que han registrat 8.964 sol·licituds (amb una ràtio de sol·licitud de l'11 %) i més de 78.574 visualitzacions. Així mateix, la ràtio de rotació s'ha reduït lleugerament.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Formació del talent

Un dels objectius estratègics del Grup Caixa d'Enginyers passa per comptar amb professionals cada vegada més formats en els diferents aspectes del negoci. El coneixement de nous productes i serveis, la millora de les eines digitals per a la gestió interna i la millora en la relació amb el soci i el client vertebren el nou entorn en el qual opera la companyia i per al qual el seu equip humà ha d'estar preparat.

A més d'una selecció correcta de persones, per a la gestió del seu equip, l'Entitat estableix plans de desenvolupament i acompliment que garanteixin la sostenibilitat del negoci a llarg termini i la gestió correcta del compliment de les obligacions inherents a cada lloc de treball. Aquests plans

de desenvolupament persegueixen potenciar el talent del personal de l'Entitat que es regeix per un pla de formació anual.

Per a l'elaboració del pla de formació s'estudien les necessitats formatives mitjançant reunions anuals amb els responsables dels equips i directors d'àrea. Aquest pla engloba àmbits considerats com a prioritaris en la capacitat dels professionals, com ara banca i finances i assegurances, que a més compleixen les regulacions normatives. Així mateix, el pla de formació recull formació en àmbits de caràcter transversal per potenciar les habilitats i competències professionals de la plantilla, per exemple, idiomes.

El Grup Caixa d'Enginyers compta també amb programes de desenvolupament de persones amb alt potencial. El programa "Top Talent té per objectiu identificar professionals amb alt potencial per planificar i monitorar el seu desenvolupament mitjançant plans de desenvolupament com, per exemple, formació, participació en projectes, etc.



Activitats formatives el 2021

Durant aquest exercici, 2.912 participants (un 41 % dones) han rebut un total de 41.483 hores de formació, un 57 % més respecte a l'exercici anterior, fet que representa un esforç humà i econòmic molt important, però que s'emmarca dins la línia dels valors i estratègia de l'Entitat.

La inversió en la formació del personal equival al 0,88 % de la massa salarial el 2021, amb una inversió mitjana per empleat de 516,39 euros. Algunes accions formatives que cal destacar aquest any 2021 són:

- Certificació ASG en finances sostenibles
- Igualtat entre dones i homes
- Gestió d'equips en remot
- Recuperació emocional post-COVID

Participants en formació

2.912

2.781 en 2020

1.205 dones i 1.707 homes el 2021

1.182 dones i 1.599 homes el 2020

Hores de formació

41.483

26.376 en 2020

18.241 h dones i 23.242 h homes el 2021

11.569 h dones i 14.807 h homes el 2021

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Remuneració i avaluació de l'acompliment

En el Grup Caixa d'Enginyers els salaris es componen de conceptes establerts per conveni, a més d'altres conceptes de caràcter voluntari i d'una part variable. La part variable de la retribució es basa en el compliment d'objectius individuals, d'àrea i del Grup.

Ens regim per una política d'avaluació de l'acompliment, mitjançant la qual cada cap defineix els objectius individuals i les competències de cada membre del seu equip, el compliment del qual avalua al final de l'exercici. L'esmentat compliment d'objectius individuals és el que dona

lloc a la retribució variable. El 2021, el 89 % de la plantilla ha rebut avaluacions de l'acompliment i s'hi troba subjecte el 100 % del personal.

Un altre dels compromisos de l'Entitat envers el seu equip de professionals és oferir una retribució competitiva: el 2021, el salari de la categoria inicial estàndard va ser gairebé el doble que el salari mínim interprofessional, tant per a homes com per a dones.

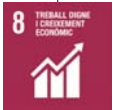
GRI 202-1 Ràtio del salari de categoria inicial estàndard per gènere enfront del salari mínim local

	2019	2020	2021
Salari mínim interprofessional a Espanya (€)	12.600	13.300	13.300
Salari inicial dels homes a jornada partida* (€)	24.392,36	24.563,88	24.871,12
Salari inicial de les dones a jornada partida* (€)	24.392,36	24.563,88	24.871,12

* No inclou antiguitat, hores extraordinàries, incentius, etc.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS



Iguals i diversos

Diversitat, igualtat d'oportunitats i lluita contra la discriminació

(GRI 103-2) El Grup Caixa d'Enginyers recull en el seu Codi Ètic i entre els seus valors i principis com a companyia la igualtat d'oportunitats, el reconeixement de la diversitat i la no discriminació com a drets fonamentals que s'han de respectar. Per això, ha desenvolupat les eines necessàries per salvaguardar-los i per sensibilitzar sobre aquests àmbits clau en la gestió del seu equip humà.

El desembre de 2020, es va aprovar el segon pla d'igualtat de l'Entitat, que s'estendrà fins al 2024 i que compta amb 53 mesures agrupades en 8 objectius estratègics i 13 objectius operatius. Es tracta d'un pas més en el compromís per la igualtat efectiva entre homes i dones. El Grup Caixa d'Enginyers ha actualitzat, aquest 2021, el protocol per a la prevenció de l'assetjament sexual i laboral a fi de prevenir els casos d'assetjament sexual, d'assetjament per raó de gènere i d'assetjament laboral, així com de gestionar els casos que s'hi poguessin produir, garantint la confidencialitat, la protecció de dades i la celeritat en el procediment d'investigació.

Així mateix, en el marc del pla d'igualtat, s'ha realitzat, a més, un pla de comunicació interna de continguts específics en matèria d'igualtat. S'ha establert un canal de comunicació amb la Comissió d'Igualtat a través dels agents d'igualtat. Aquesta figura té la funció de ser l'interlocutor

i mediador entre l'Entitat i la plantilla en temes relacionats amb la igualtat, a més de conèixer la situació particular dels empleats i vetllar pel compliment de les polítiques establertes en matèria d'igualtat. També té una posició activa a l'hora de participar en el disseny i la implementació de mesures d'igualtat. A més, s'encarrega d'analitzar els casos de discriminació i, en cas de verificar-se, proposar mesures correctores. Durant el 2021, els agents d'igualtat han rebut una formació com a experts en avaluació de conflictes per assetjament.

Igualment, s'ha impartit una formació en matèria d'igualtat per a tota la plantilla que inclou aspectes com la prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe. Finalment, cal esmentar que s'ha elaborat un manual de mesures conciliadores, en el qual es recullen les mesures concretes existents detallades de manera clara i transparent a fi de donar un impuls més a la seva difusió i dinamització i promoure així una millor conciliació entre la vida professional i personal i familiar.

Per garantir la igualtat en tots i cadascun dels àmbits de la gestió de persones del Grup, incloent-hi la selecció, la promoció, la política salarial, la formació, les condicions de treball, la salut laboral, l'ordenació del temps de treball i la conciliació, l'Entitat assumeix el principi d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes, tenint en

compte de forma especial l'eliminació progressiva dels estereotips, les actituds i els obstacles que dificulten un equilibri adequat entre els dos gèneres.

L'Entitat considera essencial que tota l'organització estigui alineada amb els principis d'igualtat, per la qual cosa la comunicació i difusió dels esmentats objectius és primordial tant internament com externament. Per això, es fomenten continuament mesures que apuntin a la consecució dels objectius d'igualtat de l'Entitat.

Per a això, en la Intranet es troba la següent documentació a la disposició de tota la plantilla:

- Resum, diagnòstic i pla d'igualtat
- Segon pla d'igualtat
- Protocol de protecció de treballadores en situació d'embaràs i lactància
- Protocol per a la prevenció de l'assetjament
- Manual de comunicació d'igualtat de gènere
- Agents d'igualtat
- Manual de mesures conciliadores

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Inclusió de persones amb discapacitat

El Grup Caixa d'Enginyers fomenta la inclusió de persones amb capacitats diferents i complexa, a més, amb les principals lleis en aquesta matèria: el Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social (coneguda com a Llei General de Discapacitat). En aquest sentit, el 2021 formen part de la plantilla vuit persones amb diversitat funcional, les quals representen un 2 % del total de persones ocupades pel Grup Caixa d'Enginyers.

Així mateix, d'acord amb allò que estableix la Llei General de Discapacitat pel que fa al compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva en favor de les persones amb discapacitat, l'Entitat efectua una donació a la Fundació Adecco, entitat sense ànim de lucre l'objectiu de la qual és la integració laboral de persones amb diversitat funcional.

Benestar corporatiu

Aquest projecte va néixer per millorar les condicions de treball dels qui treballen en el Grup Caixa d'Enginyers. Arran d'aquesta iniciativa, s'han organitzat activitats orientades a la salut com ara bonificació de quotes de gimnàs, sessions de fitnes, ioga o *mindfulness* en línia.

L'economia

El Grup Caixa d'Enginyers ofereix condicions preferents en productes i serveis bancaris als seus empleats per tal d'atendre les seves necessitats en aquest àmbit. Els productes que tenen una bonificació especial per al personal són:

- Targetes de dèbit i crèdit
- VIA-T
- Xecs bancaris
- Plans individuals d'estalvi sistemàtic
- Comptes de valors
- Préstecs personals
- Préstecs hipotecaris
- Assegurances

A més, l'equip compta amb la figura del gestor personal de treballadors, la missió del qual és oferir assessorament financer a les persones que treballen en el Grup.

Professionals amb discapacitat desglossats per sexe

	2019			2020			2021		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Nombre de professionals	3	5	8	3	3	6	4	4	8
Percentatge sobre el total	1 %	2 %	2 %	1 %	1 %	1 %	1 %	2 %	2 %

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Comunicació interna

El Departament de Comunicació Interna del Grup Caixa d'Enginyers ha dut a terme novament una intensa i desafiant activitat per tal de mantenir l'equip humà informat en tot moment, traslladar-li les directrius de l'Entitat enfront de la pandèmia i atendre i canalitzar totes les seves preocupacions, encara més si es té en compte que molts han estat desenvolupant la seva tasca des de casa, mitjançant el teletreball, per la qual cosa també ha estat clau reforçar l'esperit d'equip.

Per a això, s'han utilitzat canals de comunicació nous, a més dels ja existents

Telegram

El març de 2020, quan va començar el confinament i, en conseqüència, el teletreball, vam crear un canal de Telegram intern. L'objectiu era estar connectats amb el màxim d'empleats. Al principi, els missatges eren diaris, per actualitzar l'estat de les oficines obertes i tancades, amb publicacions importants, mesures internes, etc. A més, es compartien imatges de companys passant la quarantena per crear comunitat, companyonia i unitat d'equip.

Aquest 2021, el canal ha seguit actiu, i actualment la periodicitat de publicació de missatges és de dos setmanals.

Webinars

Durant aquest any 2021 s'han organitzat 27 webinars (8 més que el 2020), els quals s'han destinat als empleats per compartir la marxa de l'Entitat, accions desenvolupades, impressions entre departaments, projectes, formacions, etc.

Intranet

La Intranet és un important canal de comunicació, en la qual s'han publicat diàriament notícies corporatives o comunicats d'interès per als empleats (524 publicacions aquest any 2021, un 10 % més que el 2020).

Vídeos

S'han elaborat dos vídeos col·laboratius amb la participació dels empleats. El primer es va gravar amb les fotografies que els professionals ens van enviar del seu estiu, amb les quals vam fer un concurs. Amb tot el material recollit, es va editar un vídeo. El segon va ser per felicitar internament el Nadal i també va comptar amb la col·laboració de tots i totes.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Relació entre el personal i la Direcció

El Grup Caixa d'Enginyers vetlla per mantenir una comunicació oberta i directa entre tota la plantilla i la Direcció General oferint la possibilitat de traslladar les seves inquietuds, idees i aportacions, així com facilitant els mecanismes adequats per a això. En aquest sentit, l'Entitat ofereix diversos canals de comunicació interna per enfortir els llaços:

- **Webinars.** Durant el 2021, la Direcció va organitzar tres webinars per a tota la plantilla, en els quals es van compartir la situació i les perspectives de l'Entitat i del seu context, així com totes les mesures preventives amb motiu de la pandèmia. La Direcció també va organitzar una sèrie de sessions en línia enfocades a cada àrea per conèixer de primera mà els reptes que cadascuna d'elles estava afrontant.
- **Cafè Virtual.** Durant l'any 2021, s'ha fomentat la realització de trobades virtuals dels i de les professionals del Grup mitjançant webinars interns. Una de les iniciatives que ha nascut el 2021 són els Cafès Virtuals, unes trobades en línia de diverses temàtiques en els quals l'objectiu és compartir uns minuts amb els companys i companyes de l'Entitat que ho desitgin i conversar de temàtiques no necessàriament relacionades amb l'àmbit laboral.
- **Bústia de suggeriments.** Es tracta d'un canal a través del qual es recullen les propostes de millora innovadores per part de l'equip humà. El 2021 s'hi han rebut 21 suggeriments, els quals s'han atès en la seva totalitat.
- **Comitès d'empresa.** Els tres comitès d'empresa de l'Entitat actuen en representació dels professionals i constitueixen un mecanisme de participació i diàleg amb la Direcció.



Xarxa d'impulsors de la innovació

Creada el 2016, aquesta xarxa permet constituir grups de treball transversals en els quals participen departaments de diferents àrees i direccions que, amb l'objectiu de dur a terme projectes específics o coordinació de temes amb múltiples afectacions, representen un espai de debat on analitzar impactes i impulsar projectes amb una visió transversal. Actualment hi ha 23 grups de treball registrats, dels quals 13 es troben actius en finalitzar l'exercici 2021. Aquests grups estan formats per 57 professionals del GCE i treballen en temàtiques d'índole diversa com la gestió de projectes, la millora de circuits i productes, la transposició de directives europees, les millores per als professionals, així com altres temes estratègics per a l'Entitat.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Benestar del nostre equip

Mesures de conciliació laboral i familiar

El Grup Caixa d'Enginyers considera que el compromís del seu equip humà és indispensable per aconseguir ser un referent en la banca cooperativa i europea. Per això, promou diverses mesures a fi de millorar les condicions laborals. Aquest any 2021 s'ha elaborat i difós en la Intranet el manual de mesures conciliadores que recull, en un únic document i de manera transparent, totes les mesures disponibles perquè els professionals puguin conciliar la vida personal i familiar amb la vida laboral.

LA GESTIÓ DEL TEMPS

Flexibilitat horària

La reducció de jornada per raons de guarda legal per als qui tenen al seu càrrec directe algun menor de dotze anys constitueix un dret individual tant dels homes com de les dones. Això suposa una disminució proporcional del salari, entre un mínim d'una hora diària i un màxim de la meitat de la durada de la jornada. A més, es preveuen altres mesures, com ara facilitats per gestionar assumptes personals, horari intensiu durant el mes d'agost o durant la setmana de festivitat local (en el cas de les oficines), entre d'altres.

El 2021, per fer front als reptes de la pandèmia per la COVID-19, s'han determinat horaris especials de treball, a més de teletreball, ja introduït durant l'exercici anterior.

Política de llums apagats

S'ha establert una política de llums apagats a partir de les 20 hores per evitar la prolongació de la jornada laboral.

Vacances

El període vacacional (22 dies naturals) es podrà gaudir durant tot l'any natural. El Grup Caixa d'Enginyers facilita l'adaptació i l'ajust a les necessitats de la plantilla i s'ha ampliat el termini de gaudi fins a l'últim dia del mes de febrer de l'any següent.

Llicències

S'estableix la possibilitat de gaudir addicionalment de dos dies de llicència no retribuïda l'any.

Aquest any 2021 s'ha elaborat i difós en la Intranet el manual de mesures conciliadores que recull, en un únic document i de manera transparent, totes les mesures disponibles perquè els professionals puguin conciliar la vida personal i familiar amb la vida laboral.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

La família

L'equip del Grup compta amb una sèrie de mesures adaptades a cada cas que afavoreixen la seva situació familiar.

Excedència

El personal pot sol·licitar una excedència per motius concrets, com ocupar-se de fills menors de tres anys, o una excedència voluntària especial.

Permisos de lactància

Existeixen permisos específics segons la situació per a la lactància dels fills menors de nou mesos.

Reducció de jornada

És possible sol·licitar la reducció de jornada per raons de guarda legal.

Ajuda d'estudis per a fills

El Grup Caixa d'Enginyers considera que l'educació dels nens i nenes és el millor llegat de futur. Per això, els treballadors amb menors i fills a càrrec fins a vint-i-cinc anys d'edat tenen dret a percebre una ajuda anual per fill per a estudis.

Assegurança de vida i accident

S'ofereix al personal del Grup una assegurança de vida i accident.

Permisos de maternitat i paternitat

Els membres de la plantilla compten amb el permís de maternitat i paternitat, al qual es poden acollir per legislació. Al llarg dels últims anys, aquest ha estat el nombre de treballadors que han exercit el seu dret.

Com s'observa en la taula, totes les persones amb dret al permís l'han exercit sense excepció. El 2021, quinze persones de la plantilla es van acollir al seu dret al permís de maternitat i paternitat. Tan sols un empleat no va tornar a la feina després de finalitzar el permís perquè va gaudir d'una excedència per ocupar-se del seu fill nounat. Finalment, es pot veure que, als dotze mesos de finalitzar el permís, tots continuen treballant i conciliant la vida professional i les responsabilitats familiars.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Permisos de maternitat i paternitat

	2019			2020			2021		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Tenen de dret al permís*	20	13	33	8	7	15	9	6	15
Fan ús del permís**	20	13	33	8	7	15	9	6	15
Tornen a la feina després del permís***	20	11	31	8	7	15	9	5	14
Continuen treballant dotze mesos després de finalitzar el permís****	20	11	31	8	7	15	9	6	15

* Persones que han tingut de dret al permís de maternitat o paternitat.

** Persones que s'han acollit al permís de maternitat o paternitat.

*** Persones que han tornat a la feina després d'acabar el permís de maternitat o paternitat.

**** Persones que han tornat a la feina després d'acabar el permís de maternitat o paternitat i que continuen treballant dotze mesos després de tornar-hi.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

EL FUTUR

El Grup Caixa d'Enginyers valora el desenvolupament i el compromís del seu equip i, per això, vetlla pel seu futur en aspectes essencials com la formació, utilitzada com a eina bàsica per assolir cada un dels seus objectius professionals.

Ajuda d'estudis per al personal del Grup Caixa d'Enginyers

L'equip del Grup Caixa d'Enginyers que cursa estudis reglats d'entre una llista específica d'estudis té dret a una ajuda equivalent al 90 % de l'import dels llibres de text i de la matrícula.

D'altra banda, el Grup compta amb ajudes per als estudis dels fills del seu personal: el 2021 es va arribar a un total de 401 ajudes, un 4,97 % més que l'any anterior.

Ajudes per a estudis de fills d'empleats

	2019	2020	2021
Nombre d'ajudes per estudis propis	4	4	6
Nombre d'ajudes d'estudis per a fills	373	382	401
Nombre total d'ajudes	377	386	407
Nombre de treballadors beneficiaris d'ajudes	228	246	253

Ofertes especials de formació

El Grup Caixa d'Enginyers amplia el ventall d'opcions formatives amb condicions especials en diferents centres formatius.

Pla de pensions d'ocupació

L'Entitat compta amb un pla de pensions d'ocupació per al conjunt de la plantilla, en el qual Caixa d'Enginyers realitza una aportació anual per a tots els professionals.

LA SALUT

Assegurança de salut

El Grup Caixa d'Enginyers contracta una assegurança de salut per al personal i dona l'opció d'afegir-hi els familiars (cònjuge i fills) a un preu molt competitiu.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Salut i seguretat en el treball

(GRI 103-2 i GRI 103-3)

El Grup Caixa d'Enginyers vetlla, en tot moment, pel fet que les persones desenvolupin les seves tasques en un entorn laboral segur i en les condicions laborals adequades. Per això, promovem totes les mesures de prevenció necessàries i tractem amb màxima atenció els accidents laborals, investigant i duent a terme les accions correctores pertinents en cada cas.

El sistema de gestió de riscos del Grup Caixa d'Enginyers ha estat implementat seguint els requeriments de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, i s'hi aplica a tot el personal (el 100 % està cobert) i a tots els centres de treball.

Per analitzar la seguretat dels llocs de treball, l'Entitat compta amb el Servei de Prevenció. A més, oferim revisions mèdiques anuals a tota la plantilla i impartim formació en matèria de prevenció de riscos laborals i emergències per al personal.

També, com a mesures de prevenció, impartim formació en emergències a distància, fem simulacres d'evacuació en els centres de treball més grans i impartim formació en primers auxilis.

El 2021, s'han impartit 2.610 hores de formació en prevenció de riscos laborals (1.462 hores a homes i 1.148 hores a dones).

Durant aquest exercici s'han registrat un total de 51 accidents, que van suposar un total de 537 jornades perdudes. Aquest increment és a causa del fet que, segons les disposicions legals vigents en l'actualitat, totes les incidències derivades de la COVID 19 (positius, quarantenes, símptomes, personal de risc, etc.), independentment d'on s'hagi encomanat l'afectat (no necessàriament en el lloc de treball), tenen la consideració d'accident de treball. Dels 51 accidents de treball, 46 són incidències de COVID-19.

D'altra banda, cal assenyalar que s'investiguen tots els accidents in itinere i s'hi introdueixen accions correctores per reduir el risc i garantir la seguretat del personal dins dels centres de treball. Pel que fa a malalties professionals, el 2021, no s'hi ha registrat cap cas.

El Grup Caixa d'Enginyers es vol assegurar que les condicions laborals siguin en tot moment les millors per a la salut i el benestar dels seus treballadors. Per això, l'Entitat també fomenta els bons hàbits i la vida saludable, per la qual cosa proporciona informació i formació específica en matèria de riscos laborals per dotar el seu equip d'eines i procediments útils.

Gestió de riscos: risc d'atracament

El risc més rellevant del sector bancari és el d'atracament, que s'avalua periòdicament i per al qual existeixen criteris d'actuació amb l'objectiu principal de protegir les persones i garantir la seguretat dels clients i el personal. El Departament de Seguretat és el responsable de definir les normatives i els procediments, i l'Àrea de Persones té la responsabilitat de formar i conscienciar tota la plantilla. Així, mitjançant el sistema de protocols i directrius, i amb formació específica, es prepara l'equip perquè actuï de manera eficaç en cas de ser víctima d'atracament.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Mesures de seguretat i salut extraordinàries per la COVID-19

Arran de la pandèmia per COVID-19, de les actuacions preses pels Governos autonòmics i estatal sobre això i de les diferents indicacions sanitàries, el Grup Caixa d'Enginyers, a través del Comitè Supervisor, del Servei de Prevenció i del Comitè de Seguretat i Salut, ha mantingut durant aquest exercici, igual que durant l'exercici anterior, diferents mesures amb l'objectiu de preservar la salut de totes les persones que formen l'equip i, alhora, garantir el servei essencial que com a entitat financera li correspon oferir als seus socis i a la societat en general.

Les mesures han seguit sempre les indicacions de les autoritats sanitàries i s'han adaptat a les casuístiques concretes de l'Entitat. Les més rellevants es mostren en la taula següent. Totes aquestes mesures han suposat un gran esforç humà i econòmic per donar resposta al desafiament generat per la pandèmia de la COVID-19, tasca amb què l'Entitat i tot el seu equip professional han estat, i estan, absolutament compromesos.

Per a les oficines i els centres de treball del

Grup Caixa d'Enginyers

- Determinació d'horaris especials des de l'inici de la pandèmia.
- Establiment de torns rotatoris en aquelles oficines on no és factible mantenir la distància de dos metres entre els llocs de treball.
- Instal·lació de mampares protectores de separació en tots els llocs d'atenció directa al soci i sòcia.
- Reforç de la neteja diària dels centres de treball i desinfeccions especials per evitar fonts de contagi de COVID-19 per contacte.
- Reorganització de tots els llocs de treball per garantir-hi la distància de dos metres i la protecció respecte a les zones de pas.
- Revisió i complementació dels sistemes de ventilació per contrastar i millorar la renovació de l'aire en els centres de treball.
- Implementació de procediments interns d'ús dels espais compartits, sales de reunió, office, així com per menjar de forma segura en el lloc de treball, com a mesura preventiva per mantenir la distància interpersonal.
- Disposició de diverses sales Webex i un canal de Telegram com a mitjans per mantenir les relacions internes i descarregar el volum de treball a les oficines.

Per al personal de l'Entitat

- Posada a disposició de màscares quirúrgiques, guants i gel desinfectant per a tot el personal.
- Oferiment de teletreball en tots els llocs en els quals no es requereix acudir al centre de treball, facilitant formació i recursos per teletreballar de forma saludable.
- Ampliació del temps per teletreballar, recollit en el protocol de protecció de treballadores embarassades, de dos a quatre mesos abans de la data prevista de part mentre es mantingui la distància interpersonal.
- Avaluació individualitzada per part del servei de vigilància de la salut per a tot el col·lectiu vulnerable.
- Organització de tres webinars per a tot l'equip de professionals en els quals s'ha compartit la situació i perspectives de l'Entitat i del context, així com totes les mesures preventives amb motiu de la COVID-19.
- Creació de nous canals de comunicació interna (Telegram, correu electrònic específic, etc.) per mantenir tota la plantilla informada de l'evolució i gestió de la COVID-19 a l'Entitat, a més de tots els dubtes relacionats amb la pandèmia.
- A través de la pòlissa col·lectiva de salut, possibilitat de proves per detectar la COVID-19 a títol individual sense necessitat de prescripció mèdica.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS



9

Compromís ambiental i social

El 2021, els objectius fixats s'han completat i estem treballant per publicar, el 2022, els nous objectius per incrementar la nostra contribució a aquesta dècada decisiva per mitigar els efectes del canvi climàtic.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Compromís mediambiental

Cap a un horitzó sostenible

(GRI 103-2) La gestió ambiental del Grup Caixa d'Enginyers s'emmarca en el pla de sostenibilitat "Horitzó Sostenible 2023", integrat dins del pla estratègic "Connecta 2023" del Grup i que gira al voltant del seu model de banca responsable, sostenible i generador d'impactes positius.

L'ambició del Grup a través del pla "Horitzó Sostenible 2023" és:

- Ser líders en finances per a la sostenibilitat
- Convertir-se en especialistes en la gestió d'actius sota criteris ISR
- Disposar d'un catàleg ampli i coherent basat en ASG
- Impulsar el retorn a la societat de la nostra activitat

El 2021, els objectius fixats s'han completat i estem treballant per publicar, el 2022, els nous objectius per incrementar la nostra contribució a aquesta dècada decisiva per mitigar els efectes del canvi climàtic.

(GRI 103-3) El pla "Horitzó Sostenible" es desplega sobre tres línies, els objectius de les quals són els indicats tot seguit.

FIN & GREEN • Finances cap a la sostenibilitat

Objectius

Generar impactes positius en el medi ambient a través dels serveis i productes d'inversió, finançament i previsió social.

Línies d'actuació

Servei i acompanyament cap a la sostenibilitat.
Catàleg de productes financers per a la sostenibilitat.

Metes a 2023

*inversió i finançament
de la sostenibilitat*

500
milions d'euros

*ISR
s/total*

50 %

Assoliments 2021

*Milions d'euros de patrimoni
gestionats.*

1.300

*Fons d'inversió i plans de
pensions promouen caracte-
rístiques sostenibles.*

85 %

*Criteris ASG integrats
en tota la cartera de
productes
(veure cartera de
productes i serveis
responsables).*



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Gestió responsable i sostenible

Objectius

Reduir els impactes que les nostres operacions generen en el medi ambient.

Línies d'actuació

Accions i polítiques per minimitzar els riscos mediambientals del Grup i dels seus grups d'interès:

- Ecoeficiència en l'organització
- Proveïdors

Metes a 2023

Emissions de CO₂ que genera el Grup

-20 %

Assoliments 2021

Emissions de CO₂ vs 2018

-25 %

Aliances per a la sostenibilitat

Objectius

Treballar en aliança amb les iniciatives sectorials per transformar el sector portant-lo cap a unes finances sostenibles que redueixin els seus impactes negatius i n'incrementin els positius.

Línies d'actuació

Cooperació amb les iniciatives sectorials.
Aliances d'impacte socioambiental de la Fundació Caixa d'Enginyers.

Metes a 2023

Alinear l'activitat del Grup Caixa d'Enginyers amb els Principis per a la Inversió Responsable i els Principis de Banca Responsable de les Nacions Unides, i generar un impacte positiu en el medi ambient.

Assoliments 2021

Activitat alineada amb els PBR i objectius establerts per no assolir l'increment de 2 °C fixats per l'Acord de París.

Adherits als PSI de les Nacions Unides.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

El pla "Horitzó Sostenible" té definida una estructura de governança per dur a terme el seu seguiment. El Grup de Treball de Finances Sostenibles té la responsabilitat de fixar, mesurar i controlar els objectius del pla. El 2018, es va constituir el Grup de Treball de Finances Sostenibles, liderat per la Sub-direcció General de l'Àrea de Gestió Global del Risc, del qual formen part les direccions generals de Caixa Enginyers Gestió i Caixa Enginyers Vida, el coordinador de la Fundació Caixa d'Enginyers, la Sub-direcció General de l'Àrea de Negoci, la Direcció d'RSC i Comunicació i la Direcció de Màrqueting. Aquest grup informa sobre els progressos directament al Comitè de Direcció, que posteriorment informa, mitjançant la Direcció General, al Consell Rector.

Adicionalment, el Grup Caixa d'Enginyers estén el seu compromís al conjunt de persones que treballen en el Grup. Per això, en el marc del pla de capacitació, el risc climàtic i les seves implicacions financeres formen part del programa establert per part del Consell Rector i de l'Alta Direcció. Així mateix, es desenvolupen accions de sensibilització per als socis i sòcies per acompanyar-los cap a la sostenibilitat a través d'un cicle de tallers sobre inversió socialment responsable (ISR).

Cal destacar també que part del compromís ambiental de l'Entitat es canalitza per mitjà de la Fundació Caixa d'Enginyers, que recull el

medi ambient i la sostenibilitat entre els seus eixos d'actuació. Per això, el 2021, el 21 % del pressupost de la Fundació es va destinar a impulsar projectes de protecció del medi ambient i de sensibilització de la importància de cuidar el nostre planeta.

Tot seguit, s'aprofundeix en les actuacions concretes que el Grup Caixa d'Enginyers duu a terme per aconseguir els objectius del pla "Horitzó Sostenible".

FIN & GREEN: FINANCES CAP A LA SOSTENIBILITAT

L'Entitat vol facilitar la transició dels seus socis i sòcies cap a una economia lliure d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle. Per això, fa anys que el Grup Caixa d'Enginyers desenvolupa productes i serveis que inclouen criteris de sostenibilitat, una cosa que ha estat possible gràcies al reforç de les competències i capacitats en la matèria de tot l'equip. Actualment, posa a la disposició dels seus socis un catàleg de productes i serveis en totes les àrees de distribució que incorporen criteris ASG, tant fons d'inversió com plans de pensions, que contribueixen al desenvolupament sostenible, i tots ells promouen característiques socials, mediambientals i de bon govern. Per a més informació, pot consultar-se l'apartat «7.4. Els nostres productes».

ASSESSORAMENT ALS NOSTRES SOCIS EN FINANCES SOSTENIBLES

El 2021, el 78 % dels nostres professionals assessors financers són formats en finances sostenibles, i un 63 % estan certificats també en finances sostenibles (EFPA ESG Advisor). Aquesta certificació permet oferir un assessorament transversal en l'àmbit de les finances sostenibles i els factors ambientals, socials i de governança (ASG).

D'altra banda, aquest any el Grup Caixa d'Enginyers ha desenvolupat CIMS, una calculadora d'impacte mediambiental i social que permet als socis i sòcies avaluar l'impacte de les seves inversions a través dels fons d'inversió socialment responsables (ISR) de Caixa d'Enginyers.

ALIANCES PER A LA SOSTENIBILITAT

(GRI 102-13) oEl 2021, el Grup Caixa d'Enginyers, a través de la seva filial Caixa Enginyers Vida, s'ha adherit als Principis per a la Sostenibilitat en Assegurances. D'aquesta manera, el Grup està adherit a les tres iniciatives principals del sector financer que promouen les Nacions Unides per fer del sector la palanca de canvi per mitigar i contribuir a assolir els Objectius de Desenvolupament Sostenible i l'Acord de París.

A més, l'Entitat està adherida a les següents xarxes i organitzacions referents en sostenibilitat, tant d'àmbit general com del sector bancari.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Implementem les iniciatives en sostenibilitat



Estem adherits a la Iniciativa Financera del Programa de les Nacions Unides per al Medi Ambient, alineant la nostra activitat amb els Principis de Banca Responsable.



Des de 2018, som signants del Pacte Mundial de les Nacions Unitat, pel qual integrem l'Agenda 2030 en la nostra estratègia per assolir els Objectius de Desenvolupament Sostenible.



Som membres de la iniciativa d'inversors internacional més gran, que persegueix que les 100 empreses que generen més CO₂ emprenguin mesures per reduir el seu impacte negatiu.



Des de 2014, Caixa Enginyers Gestió està adherida als Principis d'Inversió Responsable (PRI) per a l'aplicació de criteris extrafinanciers en la presa de decisions d'inversió.



El 2020, ens adherim i implementem les recomanacions sobre la informació de riscos financers relacionats amb el clima en el nostre Informe Anual.



Des de 2006, som membres d'aquesta xarxa que promou la inversió socialment responsable (ISR) i el foment de la integració de criteris ambientals, socials i ètics en les polítiques d'inversió.



Des de 2021, Caixa Enginyers Vida i Pensions està adherida als Principis per a la Sostenibilitat en Assegurances (PSI) per abordar els riscos socials, mediambientals i de govern en la seva estratègia.



Estem adherits al Carbon Disclosure Project, que promou que les empreses d'arreu del món mesurin, gestionin, difonguin i, en últim terme, redueixin les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle.



Des de 2018, som una organització neutra en carboni, per la qual cosa compensem el 100 % de les emissions de CO₂, alhora que hem desenvolupat un pla per reduir-les.

El Grup Caixa d'Enginyers forma part de les esmentades iniciatives i participa activament en grups de treball tècnics que, en l'àmbit sectorial o europeu, promouen les finances per a la sostenibilitat. Alguns d'aquests grups són el Barcelona Centre Financer Europeu (BCFE) for Sustainability, que forma part de la Xarxa Internacional de Centres Financers per a la Sostenibilitat (FC4S), i el Grup d'Experts ASG (clima) de l'Associació Europea de Bancs Cooperatius. Així mateix, el 2020, el Grup va entrar a formar part del Comitè de Sostenibilitat de la CFA Society Spain per impulsar la inversió responsable.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

GESTIÓ RESPONSABLE I SOSTENIBLE

Pel que fa a l'impacte mediambiental de les seves operacions, el Grup Caixa d'Enginyers s'ha fixat l'objectiu de reduir les emissions de CO₂ que genera en un 20 % (assoliments 1, 2 i 3), mantenint el seu compromís de ser una organització neutra en carboni.

El 2021, hem superat l'objectiu que ens vam fixar i hem reduït les nostres emissions en un 47 %. Per aconseguir aquesta meta, l'Entitat desenvolupa una sèrie d'actuacions que treballen i incideixen en els àmbits següents:

- **Consum energètic i reducció de la seva petjada de carboni** a través de l'establiment del contracte amb el proveïdor que li subministra energia procedent de fonts d'energia 100 % renovables.
- **Autoconsum d'energia** a través de la instal·lació de plaques fotovoltaïques a la seu dels serveis centrals de Potosí.
- **Minimització de residus** mitjançant la recollida selectiva en contenidors segregats a totes les oficines del Grup.
- **Reducció del consum de paper.** Es troba en procés d'implantació la signatura digital per evitar la signatura dels documents en paper.
- **Mantenir el treball en remot** de part de les jornades per als serveis centrals de l'Entitat.

Així mateix, tenim en compte les emissions generades per la nostra activitat de negoci, inversió creditícia i inversions financeres. En aquest sentit, estem treballant per alinear el nostre negoci amb els escenaris climàtics de l'Acord París, per no superar els 2 °C d'escalfament global (preferiblement 1,5 °C) comparat amb nivells preindustrials. Veure el capítol «10. Gestió del risc».

Tot seguit, s'hi detallen totes aquestes mesures.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni

ENERGIA

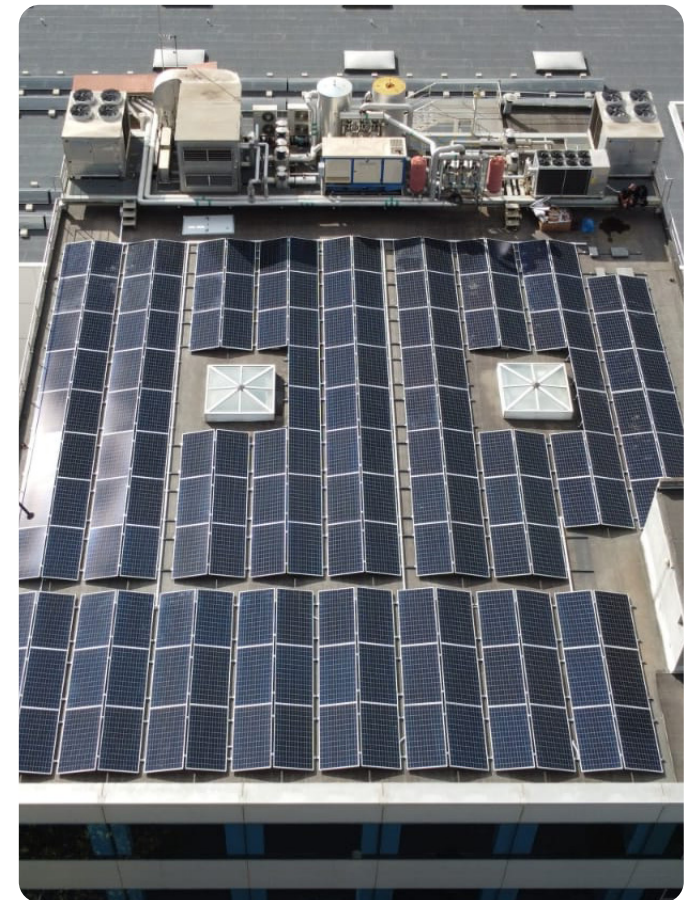
A conseqüència de l'activitat del Grup, l'impacte més gran en el canvi climàtic es produeix pel consum d'energia i els viatges corporatius. Per això, Caixa d'Enginyers vetlla per aconseguir un consum energètic més eficient introduint millores a les seves instal·lacions i oficines, on es produeix el consum principal d'energia de l'Entitat, el consum d'electricitat. Un exemple d'això és la instal·lació, durant aquest exercici, de 174 plaques fotovoltaïques a la coberta de l'edifici de Potosí amb una potència màxima de 81,78 kW, les quals produeixen l'11,4 % del consum elèctric anual de l'edifici.

Mitjançant els quatre distribuïdors d'energia que proveeixen Caixa d'Enginyers, s'han calculat els consums de l'any 2021, i la xifra final és d'1.941.368 kWh, 100 % renovable. Tenint en compte que el 2018 (any base) el consum d'electricitat va ser d'1.888.813 kWh, que l'Entitat tenia en aquell moment 30 oficines i que el 2021 en té 32, el consum relatiu d'electricitat (kWh per oficina) ha disminuït un 7 %.

Així mateix, realitzem un control centralitzat de la temperatura i s'ha limitat l'horari d'obertura de les oficines per maximitzar l'eficiència energètica del conjunt de les instal·lacions.

La reducció de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle es treballa a través de la reducció del consum energètic. Per a això, el Grup estableix les mesures següents:

- **Automatització.** Les oficines disposen d'equips i sistemes d'automatització i control per reduir el consum d'energia, com els mecanismes d'encesa automàtica a les zones de pas.
- **Tecnologia immòtica.** Les instal·lacions del Grup tenen incorporats sistemes d'immòtica per controlar de forma efectiva la climatització, la il·luminació i altres instal·lacions consumidores d'energia.
- **Bombetes led de baix consum.** Substitució progressiva de les bombetes poc eficients del sistema d'il·luminació per altres de baix consum.
- **Plaques fotovoltaïques.** S'han instal·lat 174 plaques fotovoltaïques a la coberta de l'edifici de Potosí amb una potència màxima de 81,78 kW, les quals produeixen l'11,37 % del consum elèctric anual de l'edifici.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

CÀLCUL DE LA PETJADA DE CARBONI DEL GRUP CAIXA D'ENGINYERS

La lluita contra el canvi climàtic és una responsabilitat de tots. Per això, Caixa d'Enginyers treballa activament per ser part de la transició cap a una economia baixa en carboni, d'una banda, amb la reducció de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) i, de l'altra, amb la compensació de les emissions derivades de la seva activitat.

Un any més, s'ha calculat la petjada de carboni de l'Entitat mitjançant la quantificació de les emissions de GEH generades en el desenvolupament de l'activitat del Grup (assoliments 1, 2 i 3). L'esmentat càlcul es duu a terme en el marc de la norma ISO 14064:1-2012, basada en el protocol de gasos amb efecte d'hivernacle, la comptabilitat corporativa i l'estàndard d'informes i desenvolupada en el Consell Empresarial Mundial per al Desenvolupament Sostenible. Prenent com a any base l'exercici 2018 i utilitzant factors de conversió àmpliament reconeguts i estandarditzats en anàlisis d'aquesta índole, els assoliments són els següents:

- Assoliment 1: consum de combustible derivat de la flota de vehicles.
- Assoliment 2: consum d'energia elèctrica.
- Assoliment 3: compra de productes i serveis, generació de residus, desplaçaments corporatius i desplaçaments in itinere de la plantilla.

El resultat de la petjada de carboni s'ha calculat de tal manera que s'han previst tots els impactes possibles, tant directes com indirectes, i, a més, s'ha establert un marge d'incertesa que permet garantir una fiabilitat alta dels resultats. El resultat del càlcul de la petjada de carboni el 2021 es descriu a la taula següent.

Assoliment	Font	tCO ₂ eq el 2018 (any base)	tCO ₂ eq el 2019	tCO ₂ eq el 2020	tCO ₂ eq el 2021
Assoliment 1	Flota pròpia	3,43	2,97	0,80	1,90
Assoliment 1 total		Assoliment 1 total	2,97	0,80	1,90
Assoliment 2	Energia elèctrica	13,65	472,73	181,87	0,0
Assoliment 2 total		Assoliment 2 total	472,73	181,87	0,0
Assoliment 3	Compra de béns i serveis	403,25	283,47	254,02	313,70
	Generació de residus	1,26	1,03	0,36	0,71
	Viatges corporatius	26,68	24,52	9,17	2,41
	Desplaçaments <i>in itinere</i>	365,28	352,75	160,82	284,84
Assoliment 3 total		796,47	661,77	424,37	601,67
Total		813,57	1.137,47	607,04	603,57

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Per al càlcul de l'estimació de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle expressades en tones de CO₂ equivalent, s'han tingut en compte les emissions fugitives de gasos fluorats procedents dels equips de refrigeració, les emissions derivades del transport de flota pròpia i de la combustió de combustibles (emissions directes: assoliment 1), el consum d'electricitat (emissions indirectes: assoliment 2), la compra de béns i serveis, el tractament de residus municipals (paper), els viatges corporatius fets per empleats del Grup amb mitjans de transport que no pertanyen a l'organització i els desplaçaments in itinere de tots els empleats (altres emissions indirectes: assoliment 3).

En general, els factors d'emissió utilitzats són els publicats a la Guia pràctica per al càlcul d'emissions de GEH de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic, en la seva versió de juny de 2021. També s'han utilitzat les combinacions energètiques de les comercialitzadores d'energia elèctrica publicades en l'informe d'abril de 2021 (pendent de la publicació de l'últim informe de la CNMC) de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència. Finalment, quant a la compra de béns i serveis, s'han utilitzat els factors de Paper Calculator, en la seva versió 4.0, de l'Environmental Paper Network per al consum de paper, i la base de dades Ecoinvent 3.7 per a la resta dels materials.

Les contribucions més grans a la petjada de carboni del Grup Caixa d'Enginyers es deuen a les emissions de l'assoliment 3, que han representat el 99,68 %. El 0,32 % restant pertany a les emissions de l'assoliment 1. L'assoliment 2 no ha contribuït a la petjada de carboni, ja que les seves emissions són nul·les.

Les emissions de Grup Caixa d'Enginyers s'han reduït un 25 % respecte a l'any 2018. Principalment, les de l'assoliment 2, el descens de les quals ha estat del 100 % gràcies a la compra d'energia procedent de fonts 100 % renovables. També s'han reduït les emissions de l'assoliment 1. A causa de la pandèmia de la COVID-19, els treballadors de serveis centrals (el 55,86 % de la plantilla) han continuat teletreballant tres dies a la setmana, de manera que la disminució de combustibles fòssils s'ha vist directament influïda i, per aquesta raó, les emissions de l'assoliment 3 s'han reduït en un 24 %.

Reducció emissions

-25 %

respecte a l'any 2018

Compra d'energia procedent de fonts renovables

100 %

Reducció emissions de l'assoliment 3

-24 %

Assoliment	tCO ₂ eq el 2018 (any base)	tCO ₂ eq el 2019	tCO ₂ eq el 2020	tCO ₂ eq el 2021	Evolució 2018-2021
Assoliment 1	0,11	0,10	0,03	0,06	-48%
Assoliment 2	0,46	15,25	5,68	0,00	-100%
Assoliment 3	26,55	21,35	13,26	18,80	-29%
Total	27,12	36,69	18,97	18,86	-30%

* El Grup Caixa d'Enginyers té 32 oficines al tancament de l'exercici 2021. El càlcul de les emissions reflectides en la taula és la mitjana de les emissions per oficina.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

COMPENSACIÓ DEL 100 % DE LES EMISSIONS

Des de 2018, el Grup Caixa d'Enginyers compensa el 100% de la petjada de carboni generada per l'activitat del Grup. El 2020, les emissions generades s'han compensat a través del projecte "Ambatolampy solar PV", la planta solar més gran de Madagascar, que evita l'emissió de 25.000 tones de CO₂ l'any i genera energia neta equivalent al consum de 50.000 llars l'any. Les emissions generades el 2021 es compensaran al 100% a través d'un projecte per determinar, que en el moment de la verificació d'aquesta memòria no estava concretat.

El 2019, el Grup Caixa d'Enginyers va registrar la seva petjada de carboni dins del programa d'Acords Voluntaris, impulsat per l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic. Adherir-se al registre implica presentar anualment l'inventari d'emissions de l'organització i les mesures per reduir-les.

Aquest any, en coherència amb el seu compromís amb la lluita contra el canvi climàtic, renova la seva adhesió i reporta l'inventari de l'any 2021.

Adicionalment i per anar més enllà d'aquest compromís, Caixa Enginyers Gestió calcula les emissions de GEH de la cartera d'inversions dels fons ISR que gestiona

RISCS I OPORTUNITATS ASSOCIATS AL CANVI CLIMÀTIC

Pel que fa a la gestió dels riscos ASG i els associats al canvi climàtic, dins de la política de gestió de riscos s'ha inclòs el canvi climàtic en el marc de l'apetència al risc, tal com es recull en l'apartat de gestió del risc. En aquest sentit, el Grup promou les capacitats per a l'avaluació i mesurament dels riscos de transició energètica associats a un procés d'adaptació cap a una economia baixa en carboni.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Consum de recursos eficient i sostenible

L'Entitat vol minimitzar el seu impacte en el medi ambient. Per a això, implementa, en tant que sigui possible, mesures per millorar l'eficiència en el consum dels recursos necessaris per a la seva activitat. Aquests són, principalment, aigua i paper.

AIGUA

El 2021, el consum d'aigua va ser de 1.685 metres cúbics, fet que representa lleuger augment respecte a l'exercici anterior a causa de l'obertura d'una nova oficina el 2021 i de l'increment d'activitat en les oficines d'atenció al públic, així com en els serveis centrals del Grup.

PAPER

El paper és un dels principals consums de material associats a l'activitat del Grup, per la qual cosa duem a terme diverses iniciatives per promoure el seu ús de forma responsable.

El projecte de signatura digital posat en marxa exercicis anteriors està donant els seus fruits, amb unes taxes de reducció de consum de paper molt significatives. Aquest projecte persegueix que els socis i sòcies signin digitalment aquella documentació que se'ls lliura, de manera que s'elimina la necessitat de lliurar documentació en paper.

El consum de paper ha augmentat respecte a 2020 en un 25 % a causa de la tornada gradual del personal a les oficines després d'un any en

Consum d'aigua (m³)

	2019	2020	2021
Consum d'aigua (m ³)	2.677	1.541	1.758
Oficines (nre.)	31	32	32
Consum relatiu d'aigua (m ³ /oficina)*	84	85,61	92,31

* Càlcul basat en 18 oficines (any 2020) i 19 oficines (any 2021) sobre les quals tenim el contracte de subministrament d'aigua a nom de Caixa d'Enginyers. Per a la resta de les oficines, el consum d'aigua l'assumeix el llogater del local. Vegeu el detall de consum per oficina a l'annex II.

Consum de paper (kg)

	2019	2020	2021
Consum de paper verge (kg)	26.613	27.556	33.880
Consum de paper reciclat (kg)	9.875	102	889
Paper total (kg)	36.488	27.658	34.779

què la seva presència va ser molt reduïda per la pandèmia de la COVID-19.

A més, pel fet que el paper representa el material més consumit per l'Entitat, s'han posat en marxa diferents iniciatives per fer-ne un ús responsable.

- **Criteris d'ecodisseny.** En el disseny de documents operatius, s'hi apliquen criteris ambientals que permeten garantir l'eficiència en l'ús de paper i estalviar en tintes de color.

- **Ecoetiqueta FSC.** Un percentatge elevat del paper adquirit disposa de l'etiqueta FSC, certificació que acredita que el paper consumit prové de boscos gestionats de forma responsable.

- **Banca digital.** La potenciació de la banca digital permet evitar el consum de quantitats considerables de paper. D'aquesta manera, els socis i sòcies poden formalitzar els tràmits i les consultes mitjançant un ordinador o dispositiu mòbil i rebre la correspondència per via electrònica.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Minimització de residus i economia circular

El desembre de 2021, es va llançar la nova targeta de crèdit PREMIER, que està fabricada en PVC un 80 % reciclat. A més, durant un període de temps, l'1 % de les compres realitzades amb aquesta targeta es destina a donar suport al treball que duu a terme l'organització sense ànim de lucre WWF Espanya en la restauració i protecció dels boscos autòctons del país.

A més, el 2018, el Grup Caixa d'Enginyers ja va llançar la primera targeta contactless del mercat espanyol fabricada en un 82 % amb materials d'origen vegetal, la targeta MOVE. Per a la resta de les targetes, les oficines de l'Entitat tenen unes urnes de cartró en les quals es dipositen les targetes que ja no són vàlides. Aquestes targetes es recullen de manera periòdica i entren en un cicle de reciclatge. Amb aquestes iniciatives, els socis i sòcies del Grup poden contribuir a la generació de menys residus. El 2021, es van recollir i van entrar en el procés de reciclatge un total de 68 quilos de targetes.



Gestió dels residus

Pel que fa als residus de paper, el 2021, el Grup ha generat un total d'11.750 quilos. Per a l'eliminació dels residus de paper, el Grup Caixa d'Enginyers treballa amb un proveïdor, la Fundació Trinijove, que, a més de valorar-los i reciclar-los, ocupa persones que es troben en risc d'exclusió social.

A més, pel tipus d'activitat que l'Entitat desenvolupa i la quantitat de documents confidencials que s'utilitzen diàriament, el Grup Caixa d'Enginyers compta amb un servei de recollida específic per a tots aquells documents confidencials que s'han de destruir. Encarrega aquesta tasca a l'empresa social Junan Serveis Solidaris, que treballa generant oportunitats per a col·lectius en risc d'exclusió social.

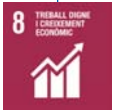
El 2021, a més del paper, es van generar un total de 463 quilos de residus en forma de plàstic, els quals es van incorporar en el procés de recollida de residus de la Fundació Trinijove. L'increment respecte a l'any anterior respon a l'augment de l'activitat presencial en totes les oficines de l'Entitat, així com en els serveis centrals.

Així mateix, de l'activitat vinculada a les oficines més grans ubicades a Catalunya, s'han recollit 300 quilos de residus (aparells informàtics, lluminàries, paper i cartró, ferralla...), els quals es van gestionar a través del servei de recollida i tractament de residus de l'Ajuntament de Barcelona.

Residus generats (kg)

	2019	2020	2021
Paper	18.182	6.184	11.750

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS



Compromís social

(GRI 103-2) Els principis fundacionals del Grup Caixa d'Enginyers i la seva naturalesa com a banca cooperativa posen en el centre de la seva estratègia el compromís i la responsabilitat amb l'entorn social i econòmic en el qual opera, així com la creació de valor compartit.

A més de crear valor mitjançant el seu model cooperatiu, l'Entitat canalitza el seu compromís amb la societat i l'acció social a través de la Fundació Caixa d'Enginyers, que centra la seva activitat en tres eixos d'actuació, alineats en el marc de la consecució dels ODS:

1. Reinserció laboral i acció social
2. Protecció del medi ambient i foment del desenvolupament sostenible
3. Educació, excel·lència professional i enginyeria

Impacte socioeconòmic

CONTRIBUCIÓ AL TEIXIT EMPRESARIAL I A LES FAMÍLIES

A través del finançament d'empreses, socis i l'Administració pública, l'Entitat ajuda a generar més llocs de treball i suporta una economia dinàmica amb més capacitat financera per emprendre i crear valor. El 2021, el finançament total concedit ha ascendit a 610.404 milers d'euros, un 10 % més que el 2020, que corresponen a 2.629 operacions.

Amb el mateix objectiu i per ajudar a reactivar l'economia després de la pandèmia, Caixa d'Enginyers s'ha implicat aquest any en la distribució i aplicació dels fons europeus Next Generation, assessorant els socis i les sòcies sobre el seu accés i analitzant el finançament addicional que puguin requerir els projectes d'inversió escollits. A més, l'Entitat també proporciona finançament previ fins que arribin les subvencions públiques.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

L'Entitat ofereix, entre d'altres:

- **Préstecs hipotecaris** per a l'adquisició o reforma de locals comercials o naus industrials, en els quals s'adapten les condicions a la capacitat de pagament.
- **Préstecs personals** per al finançament d'inversions corrents, estudis i consum. Per exemple, el Préstec ECO permet el finançament en condicions avantatjoses d'inversions que impliquin una millora de l'eficiència energètica, tant per a famílies i professionals com per a empreses.
- **Pòlisses de crèdit** per cobrir les necessitats de finançament a curt termini de les empreses.
- **Avals** per garantir compromisos futurs.

El 2021, s'han concedit préstecs a empreses i professionals per import de 130.532 milers d'euros.

La concessió de finançament a empreses i professionals el 2020 va ser superior a 2021 a causa de la participació de l'Entitat en les línies de finançament ICO 2020 per ajudar les empreses i professionals afectats per la crisi de la COVID.

Préstecs a empreses i professionals

	2019	2020	2021
Volum (milers d'euros)	110.000	161.374	130.532
Nombre d'operacions	415	660	333

Finançament d'empreses i socis

	2019	2020	2021
Volum (milers d'euros)	381.309	553.561	610.404
Nombre d'operacions	2.852	2.887	2.629



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

APOSTA PEL FUTUR DONANT SUPORT ALS JOVES

Les noves generacions tenen unes necessitats concretes quant a servei i finançament, en especial quant a la seva formació, a l'inici de la seva etapa laboral i als seus projectes d'emprenedoria.

En aquest sentit, el Grup Caixa d'Enginyers compta amb un programa dirigit a facilitar als joves l'accés als serveis financers i asseguradors que necessiten, que s'engloben en el programa Imagina. Amb aquest programa, poden iniciar-se en la gestió dels seus diners, realitzar i rebre transferències, ingressar la seva primera nòmina, obtenir descomptes en les seves compres amb Ingenium Shopping Jove, aconseguir finançament per als seus estudis universitaris i de postgrau, comprar el seu primer cotxe o moto, així com fer viatges i estades a l'estranger i obtenir assegurances per a joves. El 2021, els préstecs d'estudis oferts han assolit un import total de 788.037 euros.

A més, els proporciona accés a tota l'operativa digital, durant les 24 hores del dia i arreu del món, i els permet gaudir de condicions molt avantatjoses en estades a l'estranger, cobertures d'accidents, pagaments digitals amb EnginyersPAY, etc.

Préstecs d'estudis

	2020	2021
Volum (milers d'euros)	0,788	1.343
Nombre d'operacions	109	243

CONTRIBUCIÓ FISCAL

Gràcies a la seva contribució fiscal, el Grup ajuda a crear ocupació i, amb el compliment amb els seus proveïdors, impulsa l'economia local i nacional. Així, doncs, l'activitat econòmica de l'Entitat té un impacte directe i indirecte sobre l'economia en què participa.

L'aportació del Grup Caixa d'Enginyers a fundacions i entitats sense ànim de lucre ha estat de 222.560,05 euros durant l'exercici 2021 i va ser de 163.764,01 euros durant l'exercici 2020. Això suposa un augment del 36 % de les aportacions respecte a l'any anterior.

Valor econòmic generat i distribuït (En milers d'euros)

	2019	2020	2021
VALOR ECONÒMIC GENERAT	69.029	73.431	82.971
Marge d'interessos	33.784	34.817	33.812
Comissions per serveis netes	28.362	29.765	43.297
Altres ingressos nets	6.883	8.849	5.862
VALOR ECONÒMIC DISTRIBUÏT	50.274	50.839	57.573
Administracions públiques - Impost sobre societats i altres tributs i càrregues	13.506	12.809	14.285
Proveïdors - Despeses generals d'administració	12.411	12.881	13.909
Personal - Despeses de personal	24.357	23.628	26.226
Socis - Interessos	0	1.521	3.153
VALOR ECONÒMIC RETINGUT	18.755	22.592	25.398
Fons d'obra social i Fundació	840	526	1.097
Amortitzacions, deterioracions i provisions	5.706	12.227	12.344
Reserves	12.209	9.839	11.957

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Acció social

L'acció social es canalitza principalment a través de la Fundació Caixa d'Enginyers, però cal destacar l'activitat que desenvolupa el segment de la Banca Institucional per donar suport als col·lectius de professionals i joves.

ACCIONS DE SUPORT ALS COL·LECTIUS DE PROFESSIONALS I JOVES

Quant a la Banca Institucional, l'Entitat té un departament que duu part del treball que aquesta desenvolupa en l'àmbit de l'educació, la promoció i el suport a col·lectius professionals, que se suma a la tasca de la Fundació Caixa d'Enginyers, que es descriu a continuació. Dins d'aquesta tasca, s'inclouen iniciatives com el reconeixement als millors estudiants per mitjà d'aliances amb universitats, així com el suport a activitats divulgatives amb associacions, col·legis professionals i fundacions, que en total sumen més de 100 acords. El 2021, es van destinar un total de 334.875 euros a les esmentades accions.

Entre aquestes iniciatives, cal destacar-ne les següents*:

- **Contribució mitjançant acords de col·laboració o patrocini amb institucions acadèmiques** (majoritàriament universitats, com la col·laboració amb Alumni Universitats) per donar suport al talent per mitjà del lliurament de premis als millors expedients i ajudes en beques perquè els joves continuïn la seva formació. Presència en fòrums d'ocupació i actes que promouen la proximitat de Caixa d'Enginyers amb aquest segment.
- **Reforç del compromís del Grup amb les institucions** mitjançant l'oferta de serveis financers i asseguradors per cobrir les necessitats que poguessin tenir, com ofertes financeres específiques per als joves brindades per l'Entitat.
- **Acords amb entitats representatives** com ara clústers, cambres de comerç, associacions empresarials o entitats de cooperativa social, entre d'altres.
- **Suport a polítiques de talent d'entitats centrades en R+D.**
- **Col·laboració amb associacions d'alumnes i antics alumnes d'universitats.**
- **Acords de col·laboració** per fomentar el desenvolupament de les activitats en els col·lectius de professionals, estudiants i famílies, com els suports oferts per l'Entitat a les polítiques de talent d'entitats d'R+D.

Quant a la Banca Institucional, l'Entitat té un departament que duu part del treball que aquesta desenvolupa en l'àmbit de l'educació, la promoció i el suport a col·lectius professionals, que se suma a la tasca de la Fundació Caixa d'Enginyers.



* En l'annex IV, es pot consultar un llistat de les organitzacions amb les quals el Grup Caixa d'Enginyers col·labora en aquest àmbit.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

FUNDACIÓ CAIXA D'ENGINYERS

La Fundació és una entitat de caràcter privat i sense ànim de lucre el compromís de la qual és contribuir a millorar la societat per mitjà d'un model de gestió èticament i socialment responsable. A través de l'establiment d'aliances amb fundacions, ONG, associacions i universitats crea valor per a la societat i el medi ambient. La Fundació actua en tres àmbits principals:

- Medi ambient i sostenibilitat
- Reinserció laboral i acció social
- Educació, excel·lència professional i enginyeria

Accions desenvolupades per la Fundació amb motiu de la pandèmia

L'ajuda a col·lectius vulnerables és una de les tres línies d'actuació de la Fundació. Per això, durant el 2021, hem donat continuïtat a les accions que vam dur a terme durant el 2020 amb l'objectiu de donar suport i fer arribar l'ajuda necessària a aquelles persones que més han patit i continuen patint les conseqüències de la pandèmia.

La Fundació ha involucrat tots els socis i sòcies en aquestes actuacions per fer arribar l'ajuda més gran possible. Gràcies a les donacions dels socis i a l'aportació de la Fundació i de Caixa d'Enginyers, s'han lliurat 34.000 euros, distribuïts entre la Fundació Educo i Càritas.

Xifres de la Fundació Grup Caixa d'Enginyers el 2021

	2020	2021	Acumulat des de 2011	Variació 2020-2021
Projectes i aliances desenvolupats	55	68	607	24 %
Beneficiaris de beques, premis i formació	493	1.301	4.341	164 %
Candidatures presentades als programes d'emprenedoria	245	229	1.524	-7 %
Inversió social canalitzada (milers d'euros)	500,44	498,2	4.698	

Fundació Educo

Donació al programa Beques de menjador de la Fundació Educo. Gràcies a les aportacions dels socis, sòcies i professionals del Grup, 39 nens i nenes podran menjar tots els dies d'aquest curs en el menjador escolar, fet que equival a més de 6.000 dinars.

Càritas

Càritas té per objectiu atendre els col·lectius vulnerables i cobrir les seves necessitats bàsiques: alimentació, suport escolar a fills de famílies sense recursos i accés a l'habitatge, entre d'altres. Aquesta ajuda és sempre temporal i en el marc d'un pla de treball que recull la inserció social. Gràcies a la campanya de recaptació duta a terme per la Fundació Caixa d'Enginyers, ha estat possible que 140 nens o nenes rebin suport escolar i que 52 famílies de tres membres puguin comprar menjar durant 2 setmanes.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT

El 2021, s'ha col·laborat o s'han establert aliances amb:

- UPM Escola de Disseny Industrial
- La Salle
- CREAM
- Pau Costa Foundation
- TecnoCampus Projecte de Recerca
- EIC
- Sèlvans
- AA Architect
- Fundació Greenova
- ONGAWA
- Vicente Ferrer
- Enginyeria Sense Fronteres
- Fundació ICLI

REINSERCIÓ LABORAL I ACCIÓ SOCIAL

Organitzacions i entitats amb les quals col·labora la Fundació del Grup Caixa d'Enginyers:

- Arrels
- ASSÍS
- EADA
- Fundació Educo
- Càritas
- Fundació Autònoma Solidària (FAS)
- Fundació Privada de l'Auditori i l'Orquestra
- Palau de la Música
- Formació i Treball
- Fundació IRES

EDUCACIÓ, EXCEL·LÈNCIA PROFESSIONAL I ENGINYERIA

La Fundació promou la formació acadèmica a través de dotacions per a beques i premis a l'excel·lència acadèmica i el desenvolupament professional. Així mateix, fomenta activitats de recerca i divulgació de coneixement en els àmbits de l'economia social i l'enginyeria² i el seu entorn laboral.

Tot seguit, destaquem les activitats pròpies que desenvolupa la Fundació en aquest àmbit d'actuació.

- **Cursos formatius de la Fundació.** El seu objectiu és promoure la reinserció laboral dels socis i sòcies que es troben en situació d'atur, així com ajudar els joves a accedir al mercat laboral. Aquest 2021, hem incorporat la temàtica de la sostenibilitat en el cicle formatiu amb l'objectiu d'acompanyar i ajudar les pimes a mesurar el seu impacte en el medi ambient i en la transició dels seus models cap a models més sostenibles. El 2021, es van organitzar 13 sessions amb més de 1.000 participants.

- **9è Premi Emprenedoria.** El seu objectiu és premiar el talent i l'excel·lència professional de les empreses que emergeixen actualment en l'àmbit de la ciència, la tecnologia, la innovació i la sostenibilitat a fi de potenciar el seu negoci i beneficiar el seu desenvolupament. En aquesta edició, s'ha posat especial atenció a promoure iniciatives relacionades amb la mobilitat sostenible, amb el medi ambient i l'energia, amb la innovació social i amb l'economia circular. Més de 70 empreses emergents s'han presentat a aquesta novena edició.

- **4t Premi Idees Innovadores Isabel P. Trabal.** El seu objectiu és impulsar la transformació d'idees de negoci en empreses. La convocatòria està dirigida a promoure i desenvolupar projectes en fase inicial relacionats amb la ciència, la tecnologia, la innovació i la sostenibilitat. El 2021, s'hi van presentar més de 155 idees.

* En l'annex IV, es pot consultar un llistat d'organitzacions amb les quals la Fundació Caixa d'Enginyers col·labora en aquest àmbit.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

ALIANCES I COL·LABORACIONS AMB ALTRES ENTITATS

La contribució de la Fundació a la societat s'executa d'acord amb el pla anual que elabora el Patronat. Aquest es desenvolupa amb actuacions pròpies, així com donant suport a iniciatives desenvolupades per altres institucions, com s'ha esmentat prèviament.

La inversió social de la Fundació el 2021 va ser de 498.200 euros.

FONS D'EDUCACIÓ I PROMOCIÓ (FEP)

El Fons d'Educació i Promoció (FEP) es destina a activitats en benefici dels socis i professionals, així com a la comunitat en general, amb finalitats educatives, socials i de foment del desenvolupament del cooperativisme, i està avalat per la Llei 13/1989, de 26 de maig, de Cooperatives de Crèdit, modificada de manera parcial per la Llei 20/1990, de 19 de desembre, sobre Règim Fiscal de les Cooperatives. I en consonància a l'esmentada normativa, Caixa d'Enginyers aplica com a mínim el 10 % de l'excedent net anual al FEP.

El Fons d'Educació i Promoció té com a finalitat el finançament d'activitats l'objectiu de les quals sigui:

- La formació i educació dels socis i del personal que formen la Cooperativa de Crèdit en els principis i valors cooperatius o en matèries específiques que contribueixin al desenvolupament de l'activitat.

La inversió social de la Fundació

Descripció		2019	2020	2021
Inversió 1	Projectes de medi ambient i sostenibilitat (€)	73.500	54.500	104.989,8
Inversió 2	Reinserció laboral i acció social (€)	92.555	110.947	92.691,5
Inversió 3	Educació i excel·lència professional (beques i premis) (€)	361.330	334.993	300.520
Total		527.385	500.440	498.200

Fons d'Educació i Promoció (FEP)

Concepte	Tancament 2020 (milers d'euros)	Pressupost de 2021 (milers d'euros)	Tancament 2021 (milers d'euros executats)	Pressupost de 2022 (milers d'euros)
Formació als socis i al personal	174	350	181	550
Promoció de relacions intercooperatives	25	35	24	35
Promoció cultural de l'entorn	600	350	350	450
Total	799	735	555	1.035

- La difusió del cooperativisme i la promoció de les relacions intercooperatives.
- La promoció cultural, professional i assistencial de l'entorn local i de la comunitat en general, així com la millora de la qualitat de vida, el foment del desenvolupament comunitari i les accions de protecció mediambiental.

El 2021, el pressupost del FEP va ser de 735.000 euros, la distribució dels quals, que va aprovar l'Assemblea General de Socis, va ser la que consta tot seguit.

Els bons resultats del Grup durant el 2021 permeten incrementar els recursos que destinem en benefici dels socis i professionals per al desenvolupament d'activitats de formació. Per això, el pressupost del FEP per al 2022 s'incrementa en un 86 % respecte al tancament de 2021.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Proveïdors: extensió del compromís social i ambiental

(GRI 103-2) (GRI 103-3) L'activitat del Grup Caixa d'Enginyers genera un impacte positiu indirecte en la societat i contribueix a la generació d'ocupació i al creixement de les pimes. El 2021, el 50 % dels proveïdors de productes i serveis eren locals (entenen-se com a locals els proveïdors amb seu central a Catalunya), amb una facturació associada de 22.472.714 euros. L'import total de compres a proveïdors el 2021 ha ascendit a 45.139.325 euros.

A més d'aquest impacte socioeconòmic, el Grup vol estendre la protecció dels drets laborals i la promoció d'un entorn laboral segur al llarg de la seva cadena de subministrament, afavorint amb això la creació d'ocupació digne de manera directa i indirecta. Per a això, duu a terme una avaluació dels seus proveïdors.

AVALUACIÓ AMBIENTAL I SOCIAL DE PROVEÏDORS

Caixa d'Enginyers analitza i valora que els seus proveïdors tinguin certificacions i compromisos l'objectiu dels quals sigui millorar el medi ambient, la governança i l'entorn social. En la seva política de compres, s'especifica que s'han d'evitar els proveïdors que duguin a terme pràctiques contràries a la sostenibilitat i a la preservació del medi ambient i, d'altra banda, que s'han de valorar positivament els proveïdors que disposin de certificacions o polítiques i compromisos contractuals que tinguin com a finalitat millorar en l'àmbit mediambiental, de govern o social (en funció de l'objecte i la naturalesa del servei).

Quant als processos d'avaluació i selecció de proveïdors nous de 2021, el 100 % dels proveïdors nous amb els quals tenim relació contractual han estat avaluats i han acceptat les clàusules de compromisos ètics empresarials, laborals i mediambientals de l'Entitat (dos proveïdors nous), i s'han seleccionat seguint uns requisits mínims exigits per Caixa d'Enginyers, entre aquests els mediambientals.

Així mateix, l'Entitat realitza auditories anuals als proveïdors catalogats com a essencials, segons la normativa EBA, en els quals tenim serveis externalitzats, i elabora un informe individualitzat per a cada un d'ells. El 2021, es van realitzar auditories als cinc proveïdors que compleixen els criteris esmentats prèviament.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

10

Gestió del risc

Les crisis econòmiques experimentades en el passat han posat de manifest la importància crucial que té per a les entitats financeres la gestió adequada dels seus riscos.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Model de gestió del risc

Les crisis econòmiques experimentades en el passat han posat de manifest la importància crucial que té per a les entitats financeres la gestió adequada dels seus riscos. Per al Grup Caixa d'Enginyers, la gestió del risc constitueix un pilar essencial de la seva estratègia competitiva i té per objectiu preservar els seus nivells de solvència i liquiditat.

Els mateixos ressorts que van ser presents per afrontar amb èxit la crisi financera, una capitalització reforçada i una liquiditat elevadíssima, són factors que han de permetre gestionar adequadament i amb la serenitat necessària les dificultats en la capacitat de pagament que puguin derivar-se dels efectes econòmics del coronavirus COVID-19. L'exposició creditícia de l'Entitat als sectors d'activitat més afectats per la pandèmia és reduïda.

El Grup Caixa d'Enginyers ha mantingut un creixement continu en el temps, anticipant les necessitats de capital i de liquiditat. El model de negoci prioritza la qualitat del servei, la diversificació en les fonts d'ingressos i la prudència en l'assumpció de riscos.

El Consell Rector de l'Entitat estableix el marc de gestió dels riscos en l'activitat del Grup mitjançant la definició de polítiques, sistemes i procediments de control intern, i en supervisa el compliment. La coordinació d'aquestes polítiques prudentes, a més

de l'ús de mètodes i tècniques de gestió i control homogenis i efectius, ens permeten obtenir resultats de forma recurrent i sostenible, així com gaudir d'una posició folgada de solvència.

La identificació, el mesurament i la gestió, així com el control i el seguiment dels riscos inherents a l'activitat del Grup, es constitueixen com a objectius fonamentals, sempre dins d'un marc d'optimització de la gestió global dels riscos, que inclou els següents:

- Risc de crèdit i de contrapart
- Risc estructural de tipus d'interès
- Risc de liquiditat
- Risc de mercat
- Risc operacional, incloent-hi el risc tecnològic
- Risc de compliment, de conducta i de blanqueig de capitals
- Risc reputacional
- Risc de canvi climàtic

La identificació, el mesurament i la gestió, així com el control i el seguiment dels riscos inherents a l'activitat del Grup, es constitueixen com a objectius fonamentals.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Principis generals

El Consell Rector manifesta en la política de gestió del risc que el sistema de gestió del risc requereix, per al seu desenvolupament, que s'apliquin principis que facilitin una gestió eficaç del risc. Es consideren com a principis fonamentals els següents:



1. Sostenibilitat. La nostra missió és aportar als socis i sòcies valor sostenible, i aquesta sostenibilitat ha de basar-se en les polítiques i bones pràctiques de gestió del risc.



2. Qualitat en la gestió. El risc és inherent al negoci del Grup Caixa d'Enginyers i, per això, s'ha d'establir una gestió del risc professionalitzada, robusta i transversal en tota l'organització.



3. Responsabilitat. La responsabilitat última de la gestió del risc correspon al Consell Rector. El director general de Caixa d'Enginyers és el responsable de l'execució de la gestió del risc.



4. Seguiment. El Grup Caixa d'Enginyers ha de definir el llindar de riscos acceptable i monitorar el seu perfil de riscos en relació amb el llindar de riscos definit en el marc d'apetència al risc. Els riscos assumits han d'estar identificats, i han d'haver-hi mecanismes per al seu mesurament i seguiment.



5. Compromís. La gestió del risc requereix la implicació de tota l'organització. El Grup fomenta la cultura del risc traslladant els criteris de gestió del risc als diferents àmbits de l'organització mitjançant els mecanismes de comunicació interna, que inclouen la formació i la normativa.



6. Independència. La funció que té encomanada la gestió i el control dels riscos ha de ser independent de la funció comercial i de les àrees de negoci.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Sistema de gestió del risc

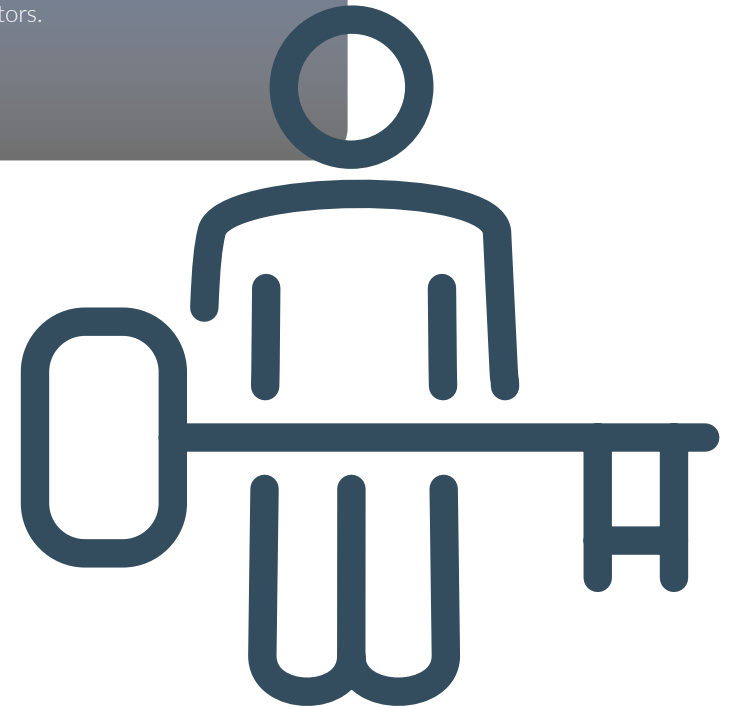
El Grup Caixa d'Enginyers estableix un sistema de gestió del risc, que es compon dels elements següents:

- Un sistema de govern i organització de la funció de riscos amb una definició adequada dels rols i les responsabilitats, un cos de comitès i estructures de delegació, un model de tres línies de defensa i un sistema de control intern coherent amb la naturalesa i la magnitud dels riscos.
- Un marc d'apetència al risc, integrat en la política de gestió del risc i aprovat pel Consell Rector, que determina els riscos i els nivells que el Grup està disposat a assumir per assolir els seus objectius de negoci.
- Un model de gestió que inclou l'autoavaluació dels riscos, el seu seguiment integral i planificació, la solvència, la comunicació interna i pública, i un cos normatiu que regula la gestió dels riscos.
- Una assignació adequada de recursos humans i tecnològics per gestionar i supervisar el model de forma efectiva.

El marc d'apetència al risc

El marc d'apetència al risc és el marc global a través del qual es fixa, comunica i monitora d'apetència al risc. Per fer-ho, calen polítiques, procediments, sistemes i controls. Aquest marc defineix explícitament els límits amb què poden operar els gestors de l'Entitat. El nostre marc d'apetència al risc té les característiques següents:

- Alineament amb la missió, la visió, els valors i els eixos estratègics de Caixa d'Enginyers.
- Alineament amb el pla estratègic i el pla de negoci.
- Recerca d'un perfil de risc mitjà-baix.
- Formulació clara, concisa, prospectiva i gestionable.
- Definició explícita dels límits amb què poden operar els gestors.
- Manteniment d'un excés raonable de capital i liquiditat.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Tipus de riscos

Tipus de risc	Exemples de mecanismes de control	Tipus de risc	Exemples de mecanismes de control
Estratègic	Pla estratègic Oficina del pla estratègic Pla operatiu anual Pla de recuperació Marc d'apetència al risc Política de gestió global del risc Comitè de Gestió del Risc Autoavaluació del capital i la liquiditat	Risc de compliment, de conducta i de blanqueig de capitals	Codi Ètic Polítiques MiFID i altres polítiques de conducta Reglament intern de conducta Política de prevenció del blanqueig de capitals Comitè de Serveis d'Inversió Comitè de Prevenció del Blanqueig de Capitals Informe de l'expert extern en prevenció del blanqueig de capitals Associats a Autocontrol com a servei d'autoregulació publicitària
Risc de crèdit i de contrapart	Política d'inversió creditícia Comitè de Política Creditícia Comitè de Crèdits i Comitè de Seguiment Estructura de facultats i límits (concentració, posicions, per pèrdua esperada) Límits per risc de contrapartida Models de risc de crèdit Criteris de concessió, seguiment i recuperació Cobertures comptables i garanties	Risc operacional	Pla de continuïtat del negoci Comitè de Risc Operacional i de Qualitat Autoavaluació del risc operacional Certificació ISO/IEC 27001:2013 de Sistemes de Gestió de la Seguretat de la Informació (SGSI) Servei especialitzat de CiberSOC i de resposta ràpida
Risc de tipus d'interès	Política de risc de tipus d'interès Comitè de Gestió d'Actius i Passius Nivells de tolerància Projecció del marge d'interès i seguiment Escenaris d'estrès del marge d'interès Sensibilitats del valor econòmic de balanç Escenaris d'estrès del valor econòmic de balanç	Risc reputacional	Política de risc reputacional Comitè de Risc Reputacional Informe de comunicació sobre risc reputacional Seguiment de demandes i reclamacions Agència de comunicació
Risc de mercat	Política d'inversions financeres Comitè de Mercats Financers Limitació de l'univers de valors admissibles Límits en exposicions i per pèrdues Límits per consum de recursos propis reguladors Límits per valor en risc Límits per aplicació d'escenaris d'estrès	Risc de canvi climàtic	Incorporació del risc climàtic en les polítiques de gestió del risc, inversió creditícia, inversions financeres i risc reputacional Incorporació del risc climàtic en l'autoavaluació del capital i la liquiditat Anàlisi d'exposició a les branques afectades per la transició energètica
Risc de liquiditat	Política de risc de liquiditat Pla de finançament Informe d'actius cedibles (ACBE) Pla de contingència de liquiditat Escenaris d'estrès de liquiditat Seguiment de les ràtios LCR i NSFR		

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Riscos de crèdit i de contrapart

El risc de crèdit correspon a les pèrdues que patiria el Grup en el cas que el deutor no complís les seves obligacions contractuals, ja sigui un soci o una altra contrapart. Així, doncs, es refereix al risc corresponent a l'incompliment de pagament per part del client de les seves operacions de crèdit, préstec o aval, pel que fa als productes financers tradicionals, o bé per part de la contrapart o l'emissor d'altres actius financers, com els corresponents a la cartera de renda fixa.

D'acord amb la normativa actual de solvència, el risc de crèdit es cobreix mitjançant l'existència i el control d'uns recursos propis capaços d'absorbir els riscos assumits, així com amb la constitució de provisions destinades a cobrir insolvències. Aquestes cobertures es classifiquen en cobertures específiques per a riscos dubtosos, l'objectiu de

les quals és cobrir les exposicions a incompliments o a operacions amb dubtes respecte al seu reemborsament total, i en cobertures de risc normal. Aquestes, al seu torn, es classifiquen en cobertures de risc normal i cobertures de risc normal en vigilància especial. Aquestes últimes corresponen a les cobertures d'operacions que presenten debilitats en la seva solvència, però que no plantegen dubtes sobre el seu reemborsament total.

Cal assenyalar la col·lateralització elevada de tota la cartera creditícia del Grup, fet que contribueix a millorar les seves ràtios de gestió. El percentatge d'operacions amb garantia real representa un 73,08 % del crèdit a la clientela total al tancament de l'exercici 2021, de manera que es mantenen els nivells històrics elevats de garanties reals.

Seguint la línia de diversificació i col·lateralització en la concessió de préstecs amb garantia hipotecària característica de l'Entitat, cal destacar que, durant l'exercici 2021, s'han concedit 1.360 operacions (1.101 durant l'exercici 2020), per un import mitjà de 168 milers d'euros (166 milers d'euros el 2020) i amb una ràtio préstec-valor mitjana del 63,37 % (63,98 % el 2020). Per al càlcul, s'han pres com a referència les taxacions de l'exercici 2021 convenientment actualitzades.

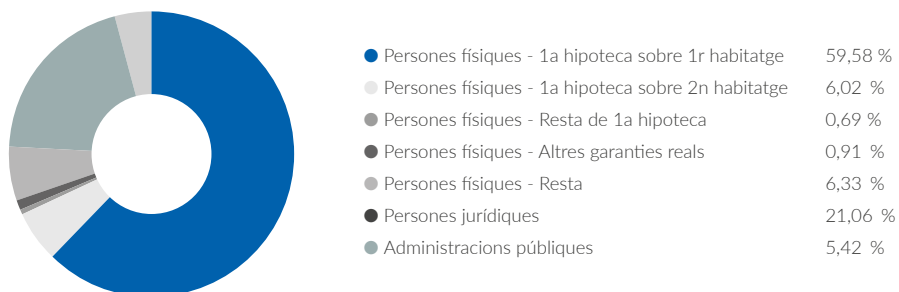
El 31 de desembre de 2021, la taxa de morositat de Caixa d'Enginyers se situa en el 2,70%, substancialment per sota del nivell de morositat del sector, situat en el 4,29%.

Al tancament de l'exercici 2021, el total de provisions del Grup destinades a la cobertura de possibles insolvències del crèdit a la clientela i dels valors representatius de deute s'han situat en 30.379 milers d'euros: 3.715 milers d'euros corresponen a provisions de risc normal; 6.786 milers d'euros, a provisions de risc normal en vigilància especial; i 19.878 milers d'euros, a provisions específiques d'actius dubtosos.

El total de provisions associades a la cartera d'inversió creditícia mantingudes el 31 de desembre de 2021, que ascendeixen a 29.211 milers d'euros, representen una ràtio de cobertura del 51,62 % i són significatives tenint en compte les garanties sòlides de la cartera creditícia.

D'altra banda, les operacions interbancàries, la renda fixa, els derivats i altres instruments financers també estan exposats al risc de crèdit. El Grup es regeix per una política d'inversions financeres en la qual s'estableix un sistema de

Distribució del crèdit a la clientela per tipus de garantia i de prestatari



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

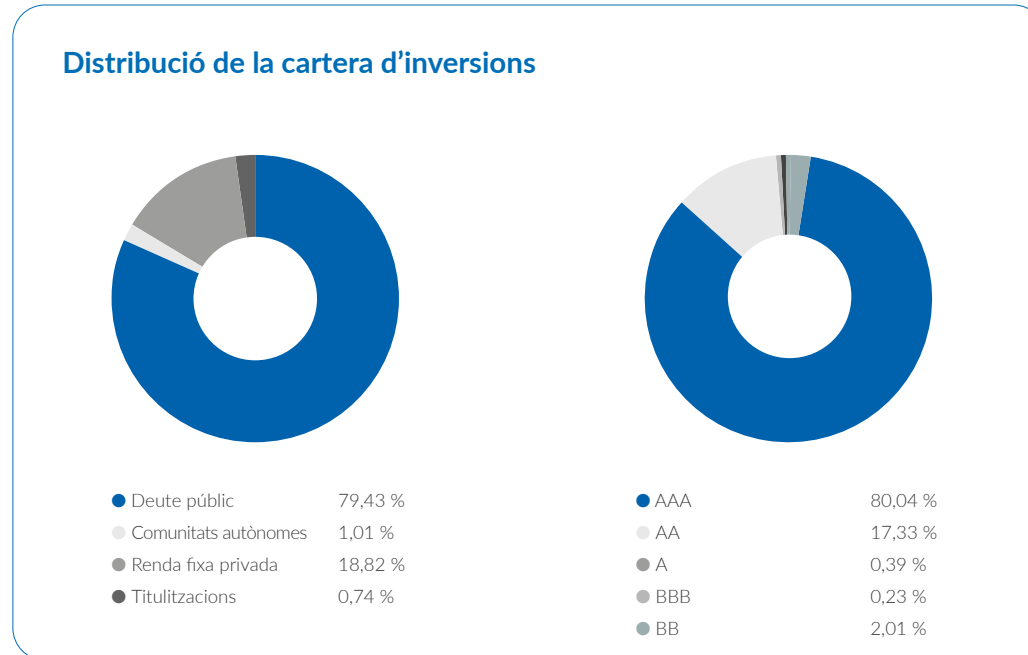
límits, d'acord amb el seu perfil de riscos, que permet evitar concentracions de risc de crèdit. La major part de les inversions en cartera es troba en actius amb bona qualificació creditícia i, sobretot, més de la meitat de les inversions són en deute públic espanyol.

Tot seguit, es presenta la distribució de la cartera d'inversions financeres del Grup consolidat a nivell prudencial, exclouent-hi la cartera de negociació, en data 31 de desembre de 2021, en funció dels diferents nivells de ràting i del tipus de deute.

El risc de crèdit inclou el risc de contrapart, que és el risc que les contrapartides incorrin en incompliments amb el Grup abans de la liquidació definitiva de les operacions amb instruments derivats, de les operacions amb pacte de recompra, de les operacions de préstec de valors, de les operacions amb liquidació diferida i de les operacions de finançament de les garanties.

Caixa d'Enginyers revisa el compliment dels límits de contrapart en el mercat interbancari, les operacions simultànies i les operacions de derivats, així com els límits per qualificació creditícia de l'emissor, en el mercat de renda fixa. El seguiment i el compliment de l'estructura de límits ens permeten evitar concentracions de risc que puguin afectar els recursos propis de l'Entitat.

Cal destacar que el risc de contrapart que assumeix el Grup és molt poc significatiu en relació amb el risc de crèdit total.



A més, el risc de concentració de crèdit, que està associat a la possibilitat que es produeixin pèrdues significatives com a conseqüència de la concentració de risc en un grup reduït d'acreditats, en un conjunt d'acreditats de comportament similar o en actius financers especialment correlacionats, constitueix un element essencial en la gestió del risc de crèdit.

Amb l'objectiu de limitar la concentració sectorial, Caixa d'Enginyers ha adoptat, d'una banda, una política de concessió de crèdit prudent (fet que dona com a resultat una cartera d'inversió creditícia de qualitat i ben diversificada) i, de l'altra, una política d'inversions financeres per a tot el Grup, en la qual s'estableixen límits al conjunt de les inversions en cada sector econòmic.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

La distribució de l'exposició al risc de crèdit presenta un nivell de diversificació sectorial adequat, en el qual els pesos més significatius són els corresponents a les activitats econòmiques següents: serveis empresarials i professionals (18,59%), béns seents (17,33%), indústries transformadores i manufactureres (12,73%), productes de primera necessitat (12,11%), consums no bàsics o discrecionals (11,99%), subministraments d'utilitat pública (7,44%) i serveis de telecomunicacions i tecnologies de la informació (7,20%).

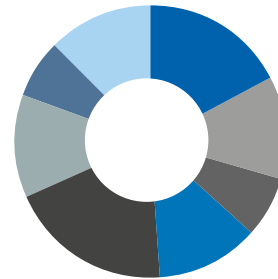
Adicionalment, les ja esmentades polítiques de concessió de crèdit i d'inversions financeres estableixen uns límits d'import i jerarquia en la presa de decisions de concessió que permeten controlar la concentració individual o de grup empresarial.

D'acord amb el Reglament UE 575/2013, tots els riscos que una entitat contregui amb una mateixa contrapart, física, jurídica o grup econòmic, pública o privada, es consideren grans riscos quan el seu valor agregat supera el 10% del capital computable del Grup, cosa que només passa en el cas del risc sobirà amb Espanya i Itàlia, amb les comunitats autònomes de Catalunya, Castella i Lleó, Castella la Manxa i l'Ajuntament de Barcelona.

Pel que fa a les carteres de renda fixa corporativa del Grup, estan ben diversificades, ja que es distribueixen en 99 grups emissors de bona qualitat creditícia.

Concentració sectorial

Els altres sectors, de manera individual, no arriben al 5% de l'exposició total.



● Béns seents	17,33 %
● Indústries transformadores i manufactureres	12,73 %
● Serveis de telecomunicacions i tecnologies de la informació	7,20 %
● Consums no bàsics o discrecionals	11,99 %
● Serveis empresarials i professionals	18,59 %
● Productes de primera necessitat	12,11 %
● Subministraments d'utilitat pública	7,44 %
● Altres sectors	12,62 %



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Risc estructural de tipus d'interès

El risc estructural de tipus d'interès és la possibilitat de patir pèrdues per l'impacte potencial de canvis en els tipus d'interès sobre els beneficis de l'Entitat o sobre el valor net dels seus actius. S'exclou el risc de tipus d'interès de la cartera de negociació.

El risc estructural de tipus d'interès també es coneix com a risc de tipus d'interès del balanç, ja que reflecteix els riscos ocasionats per les diferències en els venciments i la renovació del tipus d'interès de les masses del balanç, tant d'actiu com de passiu. Per exemple, els crèdits i préstecs, que s'inclouen en l'actiu de les entitats de crèdit, tendeixen a revalorar el seu tipus d'interès a terminis diferents que els dipòsits, que s'inclouen en el passiu.

El Comitè de Gestió d'Actius i Passius, també conegut com a Comitè ALM (per les sigles de la forma anglesa asset liability management), s'encarrega internament de la gestió activa del

risc de tipus d'interès, a partir del seguiment de l'exposició de l'Entitat, i la presa de posicions encaminades a mitigar l'esmentada exposició, sempre complint els límits establerts per al Grup.

Caixa d'Enginyers utilitza l'eina Ambit Focus ALM per avaluar l'exposició al risc de tipus d'interès. L'eina ens permet analitzar des d'una perspectiva estàtica, és a dir, partint del balanç actual, amb els seus terminis de venciment i renovació, les bretxes de venciment o repreciaió entre actius i passius. A més, l'Entitat calcula el valor econòmic del balanç, és a dir, el valor actual net de tots els fluxos previstos del balanç, tenint en compte que el venciment no es renova. A partir del valor econòmic calculat, s'analitza la sensibilitat del valor econòmic a diferents escenaris de canvi dels tipus d'interès. També s'efectuen anàlisis dinàmiques, que, com el seu nom indica, van més enllà del balanç actual per calcular simulacions sobre el futur. Amb això, se simula el marge d'interès, així com la seva sensibilitat a variacions dels tipus d'interès.

El risc estructural de tipus d'interès del balanç, mesurat en termes de bretxa entre actius i passius distribuïts per venciment o reapreciació, permet detectar concentracions de risc d'interès en els diferents terminis.

El 31 de desembre de 2021, la sensibilitat del valor econòmic de l'Entitat a un moviment paral·lel de la corba de tipus d'interès de -200 punts bàsics se situa en un 3,56%, significativament inferior al límit regulador del 20%¹.

Les xifres assenyalades indiquen que les variacions de tipus d'interès tindrien un impacte advers reduït sobre el valor econòmic i els recursos propis mínims.

1. Segons allò que estableixen la Circular 3/2008 del Banc d'Espanya, en la norma 106.3.a, i les aplicacions tècniques del reporting regulador, s'estableix un límit en la corba desplaçada en l'escenari de baixada de tipus de -100 punts bàsics per als venciments immediats, un límit que augmenta 5 punts bàsics per any fins a arribar a un 0% per a venciments a 20 anys o més. Es tracta d'un límit absolut, que s'aplica a la corba de tipus resultant després del desplaçament. En el cas que els tipus observats en l'escenari base siguin inferiors a aquests tipus mínims, s'aplicarà el tipus d'interès observat més baix, encara que sigui inferior al límit absolut.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

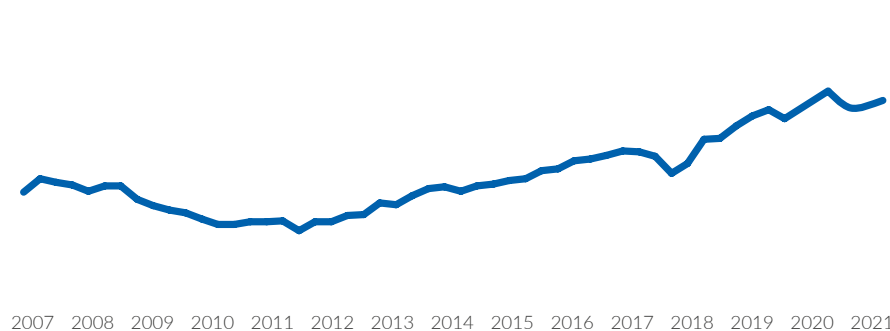
Risc estructural de liquiditat

Per risc de liquiditat s'entén la possible pèrdua del Grup davant d'una situació d'impossibilitat d'aconseguir, a preus raonables, fons per fer front puntualment a les obligacions de pagament, ja sigui pel reintegrament de recursos, per la utilització de disponible en operacions de crèdit per part de clients o per la liquidació d'operacions de mercat.

Les polítiques de gestió de la liquiditat del Grup tenen per objectiu assegurar els fons requerits per cobrir les necessitats del negoci diversificant les fonts de finançament i minimitzant el seu cost. El Grup supervisa, a través de Caixa d'Enginyers, la posició de liquiditat i les estratègies de finançament de forma continuada. A més, l'Entitat es regeix pel pla de contingències de liquiditat, que li permet gestionar els possibles esdeveniments inesperats, per condicions econòmiques o de mercat, o altres situacions fora del control directe de Caixa d'Enginyers que podrien provocar dificultats de liquiditat a curt o llarg termini.

La ràtio de cobertura de liquiditat (LCR per les seves sigles en anglès) busca assegurar que l'Entitat disposi d'actius líquids d'alta qualitat suficients per fer front a les sortides d'efectiu que es produïrien en un escenari d'estrès agut d'un mes de durada. D'acord amb l'evolució dels últims anys, s'ha incrementat fins a mostrar una disponibilitat de liquiditat a curt termini molt elevada. Concretament, en data 31 de desembre de 2021, la ràtio LCR se situa en el 395% (el requeriment regulador se situa en el 100%).

Evolució ràtio de liquiditat estructural



La ràtio de finançament net estable (NSFR per les seves sigles en anglès) permet conèixer la capacitat de resistència a un horitzó d'un any mesurant la proporció dels fons de finançament estable sobre els actius que requereixen finançament. Com en exercicis anteriors, s'ha mantingut en nivells elevats. En data 31 de desembre de 2021, la ràtio NSFR se situa en el 178%

Finalment, cal destacar la favorable ràtio de liquiditat estructural (definida com el quocient entre els dipòsits i el crèdit a la clientela) que ha mantingut històricament el Grup Caixa d'Enginyers. En data 31 de desembre de 2021, se situa en el 165%.

Ràtio de liquiditat estructural

165 %

Ràtio de finançament net estable

178 %

Ràtio de cobertura de liquiditat

395 %

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Risc de mercat

El risc de mercat és el risc associat a la possibilitat de patir pèrdues en les posicions de la cartera de negociació motivades per moviments adversos en les variables del mercat.

Per a la gestió del risc de mercat, a més de les mesures de durada, convexitat i sensibilitat, s'aplica diàriament una triple estructura de límits. En primer lloc, es calculen diferents escenaris que permeten calcular les pèrdues que tindria la cartera de negociació en situacions de tensió greu del sistema financer. En segon terme, s'obté el valor en risc (VaR) a un dia de la cartera mitjançant simulacions de Montecarlo, amb un interval de confiança del 99%. Finalment, es determina diàriament el consum de capital per risc de mercat de la cartera de negociació i es comprova, com en la resta dels casos, que compleix el límit corresponent que estableix el Consell Rector. Així mateix, s'inclou la cartera de negociació en el control dels límits per risc de contrapartida vàlids per a les inversions financeres del Grup.

Com a complement de la mesura del VaR, es calcula el VaR condicional (o TailVaR), estadístic que mesura la pèrdua mitjana que hi hauria en els casos en què se superés el nivell del VaR, i el Component VaR, que mesura la contribució d'una subcartera al VaR total de la cartera.

(En milers d'euros)	Cartera de negociació		
	VaR	VaR condicional	Component VaR
Total	326,30	412,20	
Renda fixa	410,09	539,62	168,43
Renda variable	196,32	249,21	157,86
Fons d'inversió			
Suma de VaR i VaR condicional	606,41	788,83	
Efecte de la diversificació	280,11	376,63	

VaR calculat amb un interval de confiança del 99% i un horitzó temporal d'un dia. Resultats anualitzats.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Risc operacional

El risc operacional es defineix com el conjunt dels esdeveniments que poden ocasionar pèrdues a conseqüència de processos interns inadequats, errors humans, funcionament incorrecte dels sistemes d'informació o esdeveniments externs. Aquest risc és inherent a l'operativa diària de tota entitat, per la qual cosa el seu control ha de ser objecte de consideració en tots els àmbits.

Aquesta definició inclou el risc legal, però exclou el risc estratègic i el risc d'imatge o reputacional.

El risc legal inclou, entre d'altres, la possibilitat de sancions o multes, o l'obligació de pagar danys punitius com a resultat d'accions del supervisor o d'acords privats entre les parts.

Així mateix, inclou els riscos tecnològics, entre els quals destaca el ciberrisc, estant l'Entitat certificada en l'estàndard internacional ISO/IEC 27001:2013.

El model organitzatiu que adopta el Grup Caixa d'Enginyers es basa en el model de les tres línies de defensa, que distingeix entre (1) les funcions que són propietàries dels riscos i els gestionen, (2) les funcions que controlen els riscos i (3) les funcions que proporcionen assegurement independent.

Pel que fa al risc operacional, el model organitzatiu que adopta el Grup Caixa d'Enginyers a partir de les tres línies de defensa identifica els pilars o nivells de responsabilitat independents següents:

- **Funcions de negoci i suport.** Són responsables d'identificar, avaluar, gestionar, controlar i informar sobre els riscos operacionals de la seva activitat.
- **Funció de risc operacional.** És l'encarregada de definir la metodologia i les solucions per identificar, mesurar, controlar i gestionar correctament el risc operacional del Grup i, a més, controlar el seu correcte desplegament. Dona suport a les funcions de negoci i suport, i consolida la informació sobre els riscos operacionals de tot el Grup per al reporting a la Sub-direcció General i Direcció de Gestió Global del Risc i als comitès de gestió de riscos implicats.
- **Funció d'auditoria interna.** En relació amb el risc operacional, és l'àrea responsable de revisar el compliment del model d'identificació, mesurament, control i gestió del risc operacional establert.

L'Entitat té contractada una pòlissa d'assegurança integral bancària que dona cobertura, essencialment, a les pèrdues que es poguessin donar com a resultat d'eventualitats relacionades amb riscos operacionals.

La funció de risc operacional analitza, informa i assessora les funcions de negoci i suport sobre la millor manera d'avaluar el risc operacional. La seva gestió diària recau en les diferents àrees i departaments de l'Entitat, que mantenen línies de comunicació amb la funció de risc operacional. Aquesta treballa amb les primeres per obtenir informació i implantar accions, si escau, per gestionar el risc. La interacció entre la funció de risc operacional i la resta de les àrees i els departaments s'ha definit a través del seu responsable.

A més, cal destacar que l'Entitat té contractada una pòlissa d'assegurança integral bancària que dona cobertura, essencialment, a les pèrdues que es poguessin donar com a resultat d'eventualitats relacionades amb riscos operacionals (fraud informàtic, infidelitat d'empleats, etc.).

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Risc reputacional

El Grup Caixa d'Enginyers entén per risc reputacional el perjudici que comporta una informació o publicitat negativa en relació amb les seves pràctiques de negoci, sigui certa o no, que pugui afectar la seva base de clients, els seus costos de litigació o els seus ingressos. Està associat a les repercussions que ens poden suposar el descrèdit o desconfiança davant de la nostra clientela actual i potencial.

Aquest risc està vinculat especialment a la funció de compliment, atesa la forta afectació a la reputació que implica la possibilitat de rebre sancions, econòmiques o no, o de ser objecte d'un altre tipus de mesures disciplinàries per part d'organismes supervisors. Així mateix, inclou el risc de conducta, que procura mesurar i gestionar els riscos de perjudicis que es causin als socis i sòcies i a la integritat del mercat. Al seu torn, està estretament lligat al risc del blanqueig de capitals i de finançament del terrorisme, el risc de qualsevol perjudici econòmic, administratiu o fins i tot penal per utilitzar el sistema financer per a activitats de blanqueig de capitals o finançament d'organitzacions delictives, incloses les vinculades al terrorisme.

També és especialment important gestionar adequadament els aspectes següents:

- **Comercialització de productes financers complexos.** El Grup Caixa d'Enginyers ha elaborat polítiques específiques per dissenyar i llançar productes nous.
- **Actuacions relacionades amb el blanqueig de capitals.** L'Entitat es regeix per una política de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme, aprovat pel Consell Rector, que inclou mesures encaminades a prevenir, detectar i comunicar operacions sospitoses d'estar relacionades amb el blanqueig de capitals o el finançament del terrorisme.

- **Transparència amb la clientela en relació amb l'operativa bancària.** L'Entitat compta també amb mecanismes per a l'emissió de comunicacions comercials i publicitàries, inclòs un sistema de control intern que incorpora l'adhesió al sistema d'autoregulació publicitària a través de l'organisme Autocontrol. Addicionalment, compta amb un servei d'atenció al soci i client mitjançant el qual els usuaris dels serveis bancaris poden adreçar les seves queixes o reclamacions. El servei té la independència necessària per emetre la seva resolució i disposa d'un reglament de funcionament en el qual es descriuen les funcions i responsabilitats d'aquest organisme. D'altra banda, hi ha la figura del defensor del client, extern a l'Entitat, a qui els usuaris de serveis bancaris també poden adreçar les seves queixes i reclamacions

Aquest risc està vinculat especialment a la funció de compliment, atesa la forta afectació a la reputació que implica la possibilitat de rebre sancions, econòmiques o no, o de ser objecte d'un altre tipus de mesures disciplinàries per part d'organismes supervisors.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Risc del canvi climàtic

L'ACORD DE PARÍS I ELS TIPUS DE RISC CLIMÀTIC

Les dades a escala global confirmen l'increment continuat de la temperatura del planeta, independentment de les fluctuacions estacionals que s'havien produït històricament. Aquesta tendència ha comportat un augment de les conseqüències i de la gravetat dels fenòmens climàtics extrems a curt termini, com les inundacions, els incendis o els terratrèmols. A més, també es preveu que els efectes del canvi climàtic a llarg termini a causa de fenòmens progressius, com el canvi en els patrons de precipitacions, puguin derivar en conseqüències significatives. El risc relacionat amb el clima per aquests fenòmens es denomina risc físic.

En constatar-se els impactes presents i els possibles impactes futurs de l'emergència climàtica, es va redactar l'Acord de París, el primer acord universalment i jurídicament vinculant sobre el canvi climàtic, adoptat en la conferència sobre el clima de París (COP21) el desembre de 2015, amb l'objectiu de mitigar els seus efectes. En concret, l'acord estableix un marc global per limitar l'increment de temperatura a 2 °C, promoure que estigui per sota d'1,5 °C i aconseguir la neutralitat en emissions durant la segona meitat de segle. Per assolir aquests objectius, les més de 190 parts signants han incorporat o preveuen incorporar mesures concretes, que comportaran noves polítiques i regulacions que, al seu torn,

generaran possibles impactes significatius per a les empreses intenses en emissions. A aquests efectes reguladors, s'hi afegeixen els canvis de tendència de consum a causa d'una consciència social més gran respecte a les emissions de CO₂ i l'aparició d'innovacions tecnològiques que poden desplaçar les tecnologies intenses en carboni. El risc relacionat amb el clima per aquestes circumstàncies es denomina risc de transició, és a dir, el risc que pot derivar-se del procés d'adaptació cap a una economia amb menys emissions. Aquest risc es pot traslladar al risc de crèdit associat als préstecs concedits i a la renda fixa adquirida en cartera pròpia, així com al valor dels col·laterals, si no es compleixen amb els nous estàndards d'emissions.

La gestió eficaç dels riscos relacionats amb el clima s'ha convertit en un requisit indispensable per evitar impactes significatius en el futur i consolidar una posició que permeti generar oportunitats de negoci.

La gestió eficaç dels riscos relacionats amb el clima

s'ha convertit en un requisit indispensable per evitar impactes significatius en el futur i consolidar una posició que permeti generar oportunitats de negoci.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

GOVERNANÇA DEL RISC CLIMÀTIC

El risc climàtic es gestiona a través dels òrgans executius de Caixa d'Enginyers.

El Grup de Treball de Finances Sostenibles (GTFS) informa directament el Comitè de Direcció. El GTFS ha coordinat l'elaboració del pla sobre sostenibilitat "Horitzó Sostenible 2023", que s'ha integrat en el pla estratègic "Connecta el 2023", aprovat pel Comitè de Direcció. El pla estratègic ha estat aprovat també pel Consell Rector i presentat al conjunt d'empleats del Grup Caixa d'Enginyers.

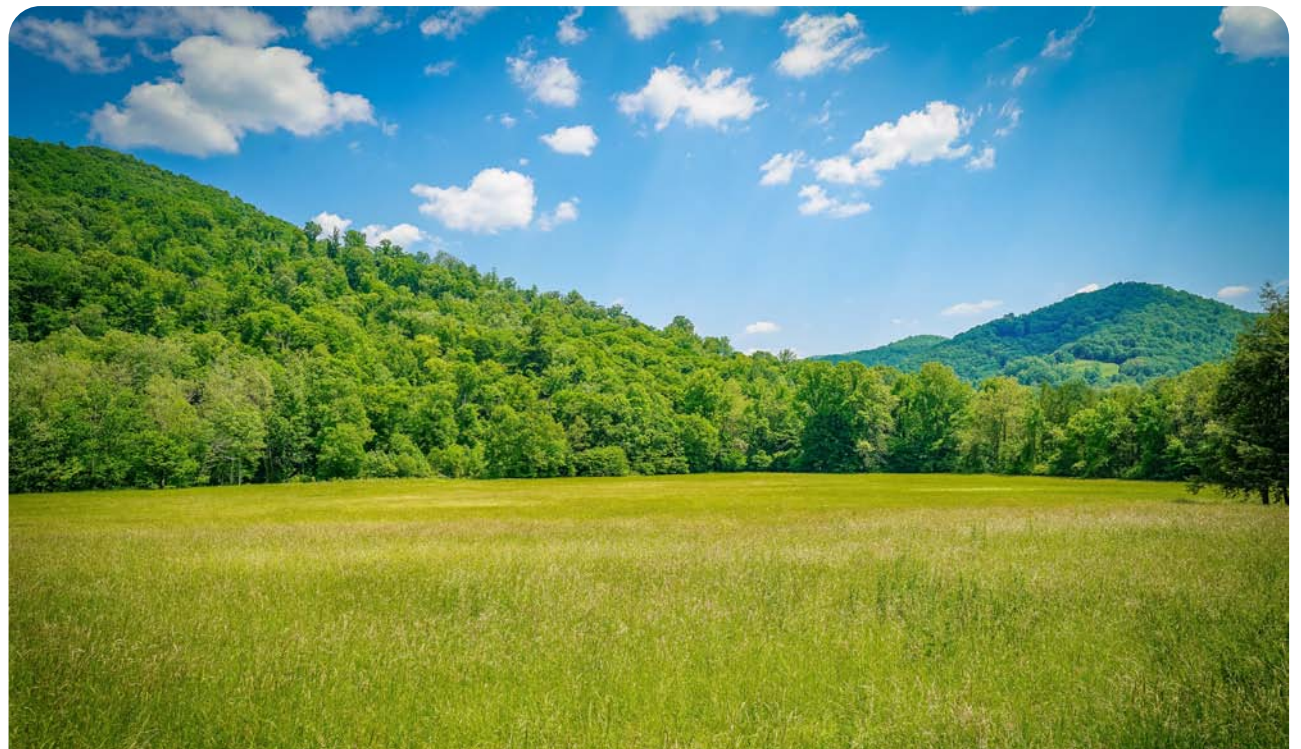
La política de gestió del risc, supervisada per la Comissió d'Auditoria i Riscos i aprovada pel Consell Rector, incorpora el risc del canvi climàtic en el marc d'apetència al risc. La vinculació en la governança entre el risc del canvi climàtic i els riscos de la inversió creditícia i de les inversions financeres es materialitza en la política d'inversió creditícia i la política d'inversions financeres, respectivament.

La política d'inversió creditícia estableix entre els seus objectius el desenvolupament de productes, metodologies de mesurament i criteris de concessió que facilitin la reducció de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle i la transició cap a una economia sense emissions. La política d'inversions financeres limita les exposicions a companyies segons criteris ASG, segons una puntuació externa, que incorpora els principis d'una bona gestió climàtica.

L'Informe d'autoavaluació del capital i la liquiditat, elevat a la Comissió d'Auditoria i Riscos per a la seva anàlisi i aprovat en el Consell Rector, inclou un informe del perfil de risc de transició energètica de la cartera d'inversions financeres i de la cartera d'inversió creditícia, sobre les quals es disposa de prou informació. Quan no se'n tingui, aquesta informació s'obté en funció de les branques d'activitat potencialment afectades per la transició energètica.

INICIATIVES VINCULADES A LA SOSTENIBILITAT

Caixa d'Enginyers, amb l'adhesió a la Iniciativa Financera del Programa de les Nacions Unides per al Medi Ambient (UNEP FI), va adoptar l'objectiu de contribuir a la mitigació del risc climàtic d'acord amb les bones pràctiques definides per l'esmentada associació i segons estipula l'Acord de París, així com de promoure els Objectius de Desenvolupament Sostenible. UNEP FI planteja un full de ruta que necessàriament passa per disposar de mètriques que permetin conèixer com de mediambientalment sostenibles són les activitats pròpies del negoci bancari per poder, d'aquesta manera, gestionar els riscos climàtics i contribuir a la sostenibilitat.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

DESENVOLUPAMENTS PREVISTOS PER FOMENTAR LA SOSTENIBILITAT

Per mesurar i gestionar els riscos mediambientals, s'ha acordat reforçar la informació disponible en l'àmbit climàtic. En la inversió creditícia, es preveu incorporar un abocament de dades que permetin mesurar el risc climàtic, tant el risc físic com el risc de transició, de la cartera hipotecària de Caixa d'Enginyers. L'Entitat participa en un projecte sectorial, secundat per la CECA, l'AEB i la UNACC, que permetrà recopilar dades del certificat energètic i indicadors de risc físic de les garanties hipotecàries a partir de 2022.

A començaments de desembre de 2021, es va publicar la versió definitiva de la informació que les entitats financeres i les empreses hauran de fer pública respecte a la sostenibilitat de les seves inversions, indicant-hi com de mediambientalment sostenibles són, segons estipula la taxonomia verda de la Unió Europea. La taxonomia verda de la UE incorpora sis objectius mediambientals i detalla un conjunt de sectors i activitats que poden contribuir potencialment a aquests objectius, és a dir, activitats que són elegibles per a aquests objectius. Addicionalment, el document especifica unes mètriques i llistars que han de complir les empreses per tal de considerar que fan la seva activitat seguint criteris de sostenibilitat i sense danyar els altres objectius mediambientals, és a dir, en quina mesura l'activitat que realitza l'empresa està alineada amb la taxonomia.

Caixa d'Enginyers està treballant per proporcionar la informació sobre sostenibilitat que s'estipula en la taxonomia verda. En concret, per conèixer les empreses dins de les carteres d'inversions financeres de Caixa d'Enginyers que són elegibles i el seu grau d'alineament amb la taxonomia verda, s'està analitzant els proveïdors de dades disponibles. Caixa d'Enginyers està treballant en l'elaboració d'una guia per implementar la taxonomia verda en la cartera creditícia i perquè les empreses amb les quals treballa puguin aplicar els requeriments normatius i millorar en l'àmbit de la sostenibilitat. A l'últim, s'està en procés de discutir i tractar de definir procediments que permetin utilitzar la nova taxonomia verda com una eina addicional en la concessió creditícia per a aquells sectors més intensius en emissions.

Finalment, l'eina que es va incorporar el 2021 per mesurar l'alineament amb l'Acord de París afegirà funcionalitats noves durant el 2022, les quals permetran saber si les empreses estan prenent les mesures necessàries per arribar a l'objectiu net zero, que implica que, el 2050, les emissions generades internacionalment no superin la capacitat d'absorció de CO₂ que té el planeta.

La taxonomia verda de la UE incorpora sis objectius mediambientals i detalla un conjunt de sectors i activitats que poden contribuir potencialment a aquests objectius, és a dir, activitats que són elegibles per a aquests objectius.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

MESURAMENT DEL RISC CLIMÀTIC

Caixa d'Enginyers ha analitzat el risc de transició de les companyies en cartera avaluant l'exposició als sectors que la 2 Degrees Investing Initiative, per mitjà del Paris Agreement Capital Transition Assessment (PACTA), considera rellevants per al canvi climàtic. Els esmentats sectors intensius en emissions són el sector energètic, l'extracció de combustibles fòssils, l'automoció, el ciment, l'acer, el transport marítim i el transport aeri, que representen el 75 % de les emissions globals. Per a cada un dels sectors intensius en emissions, s'utilitzen mètriques que permeten fixar objectius per a una transició climàtica adequada. En la taula següent, es mostren les mètriques utilitzades en cada un dels sectors intensius en emissions.

L'eina del PACTA per a entitats financeres s'implementa a través de paquets estadístics i d'una base de dades d'empreses corporatives facilitada per l'Asset Resolution en col·laboració amb la 2 Degrees Investing Initiative. Aquesta base de dades es combina amb la base de dades de préstecs i crèdits de Caixa d'Enginyers buscant relacions en els actius de la cartera d'inversió creditícia, dels quals s'obtenen els resultats climàtics de les emissions i de l'alineament amb l'Acord de París. L'eina que proporciona el PACTA per analitzar les carteres creditícies dels bancs només incorpora dues empreses amb exposicions en Caixa d'Enginyers, per la qual cosa l'anàlisi d'escenaris utilitzant la metodologia del PACTA no és prou representativa

	Tecnologia	Unitats	Factor emissió CO ₂
Automoció	Elèctric Pila de combustible Híbrid Combustió interna	Cotxes produïts	×
Ciment	Instal·lació integrada Molinada	Tones de ciment	Tones de CO ₂ /Tones de ciment ×
Carbó	Carbó	Tones de carbó	×
Petroli i gas	Gas Petroli	Joule	×
Energia	Carbó Gas Hidràulic Nuclear Petroli Renovables	Megawatts	×
Acer	Forn d'arc elèctric de corrent altern Forn d'oxigen bàsic Forn d'arc elèctric de corrent continu Forns de solera	Tones d'acer	Tones de CO ₂ /Tones d'acer

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

APLICACIÓ DEL MESURAMENT A LES CARTERES DE CAIXA D'ENGINYERS

Les eines i mètriques descrites en l'apartat anterior s'apliquen a les carteres de Caixa d'Enginyers per analitzar els riscos relacionats amb el clima.

Inversió creditícia

L'anàlisi de la cartera creditícia en funció dels sectors intensius en emissions establerts pel PACTA permet obtenir el pes dels esmentats sectors en la inversió creditícia. En el nostre cas, representen el 6,36 % de les exposicions en l'empresa, incloent-hi tant les grans empreses com les pimes, fet que representa 25 milions d'euros sobre els 396 milions d'euros totals concedits a empreses. El 82,69 % de les exposicions s'instrumentalitzen mitjançant préstecs; un 12,45 %, mitjançant crèdits; i la resta són avals i, en menor mesura, descoberts en comptes de passiu. Les empreses pertanyents als esmentats sectors intensius en emissions poden comptar amb mesures i projectes d'alineació amb l'Acord de París.

El venciment mitjà de les posicions en aquests sectors és de 6,5 anys. Entre les operacions a sectors rellevants per al risc de transició, no hi ha exposicions creditícies a indústries extractives, incloent-hi el carbó, el petroli i el gas natural.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

INVERSIONS FINANCERES

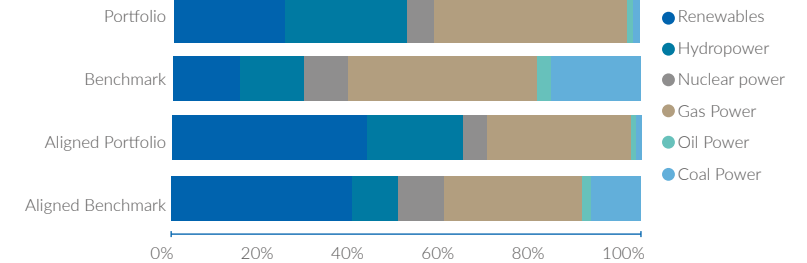
La petjada de carboni de les inversions financeres de Caixa d'Enginyers, incloent-hi l'assoliment 1, 2 i 3 de les companyies en cartera, és de 71.975 tCO₂e². La cartera d'inversions financeres de Caixa d'Enginyers fomenta un impacte positiu en les previsions d'increment de la temperatura global per al 2050, que se situa en valors inferiors als 2 graus respecte a nivells preindustrials, el límit d'increment de temperatura que fixa l'Acord de París, i molt per sota de la mitjana de temperatura de les empreses cotitzades a escala mundial. Addicionalment, s'estan duent a terme esforços, amb objectius específics, perquè la temperatura no superi els 1,5 graus, com també promou l'Acord de París.

Tots els sectors no tenen la mateixa rellevància en l'anàlisi de l'alineament amb l'Acord de París, ja que hi ha una diferència notable en la contribució en emissions de CO₂ d'uns o altres sectors. De fet, són aquells sectors intensius en emissions, com dèiem prèviament, aquells sectors incorporats en el PACTA, els que s'han d'analitzar amb més detall per aconseguir complir els objectius de nivells màxims de temperatura establerts.

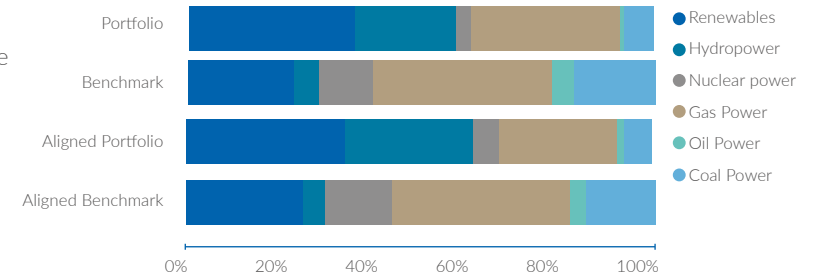
Els sectors incorporats en l'anàlisi del PACTA representen un 19,1 % de les inversions en empreses, excloent-hi el deute públic i les titulitzacions d'actius, fet que representa 45,6 milions d'euros sobre els 238,4 milions d'euros totals en actius corporatius. Les emissions de renda fixa de companyies dels sectors intensius en emissions tenen un venciment mitjà de 4,5 anys. Entre els sectors potencialment més exposats a la transició climàtica en la cartera d'inversions financeres, un 65,3 % formen part del sector energètic. Tot seguit, es presenta el detall de les exposicions d'aquest sector distribuïdes entre les diferents tecnologies disponibles, que se segmenten entre renda fixa i renda variable.

El gràfic mostra, en la primera columna, la distribució de tecnologies del sector de l'energia per a les carteres d'inversions financeres el desembre de 2021; en la segona columna, la distribució de tecnologies del sector de l'energia per a la cartera d'inversions financeres el 2025 (assumint que la cartera no es modifica i aplicant-hi projeccions de producció d'energia); i en la tercera columna, els valors per al conjunt del sector energètic el 2025 complint els objectius definits en els escenaris de desenvolupament sostenible³ de l'Agència Internacional de l'Energia (IEA per les seves sigles en anglès). Les carteres

Renda fixa



Renda variable



2. Les tones equivalents de CO₂ (tCO₂e) són la quantitat de gasos amb efecte d'hivernacle, expressades com el resultat del producte del pes dels gasos amb efecte d'hivernacle en tones mètriques pel seu potencial d'escalfament atmosfèric (PCA).

3. Els escenaris de desenvolupament sostenible proporcionen una visió ambiciosa i pragmàtica que, partint dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), que inclouen la reducció dels efectes nocius severos de la contaminació (3), l'accés universal a l'energia (7) i la mitigació del canvi climàtic (13), estableix els passos necessaris, de forma realista i efectiva quant a costos, per assolir aquests objectius. Es defineix un marc probabilístic d'increment de temperatures que, segons el World Energy Model, quedaria per sota dels 1,8 °C amb una probabilitat del 66 %.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

de Caixa d'Enginyers, com mostren els gràfics, estan alineades amb l'Acord de París, amb una sobreponderació en energies renovables respecte al conjunt del sector energètic, de manera que més del 50% de la capacitat energètica és renovable. La Comissió Europea ha proposat que el gas es consideri energia verda, amb certes limitacions, tenint en compte la seva funció de transició des d'energies més contaminants, com pot ser el carbó. Sense entrar a valorar l'esmentada proposta, cal informar que la suma de capacitat energètica renovable i la procedent del gas representa més del 95% de la cartera invertida en el sector de l'energia. En conclusió, les inversions de Caixa d'Enginyers es focalitzen en companyies que mitiguen l'impacte del canvi climàtic gràcies a la producció d'energia neta, fet que contribueix a mitigar el risc de transició i, per tant, l'impacte en el risc de mercat en les carteres d'inversions financeres derivat de la transició climàtica.

Per a la renda fixa corporativa, és d'especial rellevància l'anàlisi del risc de crèdit. En aquest sentit, tenint en compte els possibles impactes climàtics dels emissors dels sectors del PACTA, s'indica tot seguit la qualitat creditícia d'aquestes emissions. La inversió en sectors intensius en emissions és de 39,6 milions d'euros, i el 97,5% d'aquesta té ràting creditici d'inversió.

ESTRÈS CLIMÀTIC

Una manera habitual de mesurar l'impacte futur de les inversions és construir escenaris i analitzar les conseqüències que tenen en el valor dels actius de la cartera. Per realitzar aquesta anàlisi, s'utilitza l'eina del PACTA, que disposa d'escenaris d'estrès respecte al risc de transició cap a una economia baixa en emissions. L'escenari d'estrès utilitzat assumeix que es produeix una transició tardana i forçada per arribar als objectius de l'Acord de París⁴.

Els resultats indiquen que les inversions financeres que ha efectuat Caixa d'Enginyers es concentren en empreses que han realitzat una transició adequada cap a una economia baixa en emissions, és a dir, en companyies que potencien aquesta transició. En concret, la cartera de renda variable incrementaria un 5,8% i la cartera de renda fixa un 0,16% davant de l'escenari analitzat, gràcies a la contribució de les tecnologies que fomenten la transició climàtica.

Els resultats indiquen que les inversions financeres que ha efectuat Caixa d'Enginyers es concentren en empreses que han realitzat una transició adequada cap a una economia baixa en emissions, és a dir, en companyies que potencien aquesta transició.



4. S'assumeix que es mantenen les polítiques actuals fins al 2030, fet que implicaria un increment de temperatura a finals de segle d'entre 2,7 i 3,5 graus. En aquest escenari, per arribar a complir els objectius de l'Acord de París, els governs comencen a prendre mesures dràstiques a partir de 2030, cosa que afecta de manera significativa aquells sectors i companyies que no han realitzat prèviament una transició climàtica adequada. Aquest escenari analitza únicament aquells sectors rellevants per a la transició climàtica.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

ANÀLISI DE LA TAXONOMIA VERDA EN LES CARTERES DE CAIXA D'ENGINYERS

La taxonomia verda –la regulació (UE) 2020/852– i el reglament delegat de divulgació d'informació mediambiental –el reglament (UE) 2020/852– permeten destacar les accions que les entitats financeres estan duent a terme per mitigar el risc climàtic i contribuir a la sostenibilitat. Les àrees del negoci bancari, a partir de la seva vinculació amb els riscos climàtics, afectades per l'aplicació de la taxonomia verda són les següents: la inversió creditícia (incloent-hi hipoteques residencials i comercials, renovació d'habitatges, finançament d'edificis a administracions públiques locals, préstecs per a l'adquisició de vehicles i préstecs a empreses) i les inversions financeres (incloent-hi instruments de renda fixa i de renda variable).

En la taula següent, es mostra una anàlisi de les exposicions a les àrees del negoci bancari afectades per la taxonomia i de les exposicions a sectors afectats per la regulació, per als quals el risc climàtic podria ser rellevant.

L'exposició total a les àrees de negoci afectades per la taxonomia és de 1.482 milions, dels quals 257 milions representen exposicions en empreses. En les inversions financeres, les exposicions afectades per la taxonomia representen el 37,2% de les exposicions en empresa. En la inversió creditícia, les exposicions en empreses afectades per la taxonomia representen el 42,5 % de l'exposició total en empresa.

	Imports totals	Exposició a la taxonomia	Percentatge
Inversió creditícia			
Adquisició i rehabilitació d'habitatges	1.217.015.713	1.217.015.713	100%
Adquisició de vehicles	7.985.907	7.985.907	100%
Préstecs a empreses*	396.784.781	168.510.523	42%
Inversions financeres			
Deute corporatiu	222.114.619	78.965.198	36%
Instruments de patrimoni	16.257.892	9.659.871	59%

(*) Inclou les hipoteques comercials, per a les quals en el futur s'analitzarà el col·lateral en el cas que no es disposi d'informació per determinar si la companyia està alineada amb la taxonomia.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Tot seguit, es detalla la comparativa de les exposicions incloses en el PACTA i les exposicions que s'emmarquen dins la taxonomia, desglossades per sector d'activitat. Les creus en les taules indiquen els sectors que no formen part de l'àmbit d'aplicació de la taxonomia o del PACTA, respectivament.

Descripció	TAXONOMIA		PACTA	
	Import	%	Importe	%
Telecomunicacions	2.212.547	0,9%	X	X
Consum discrecional	11.168.990	4,7%	11.168.990	4,7%
Consum bàsic	0	0,0%	X	X
Producció d'energia	205.440	0,1%	2.959.047	1,2%
Sector financer	1.015.790	0,4%	X	X
Real estate	8.058.170	3,4%	X	X
Salut	140.657	0,1%	X	X
Sector industrial	18.473.023	7,7%	0	0,0%
Materials	8.640.396	3,6%	1.910.100	0,8%
Sector tecnològic	9.180.010	3,9%	X	X
Utilities	29.530.046	12,4%	29.530.046	12,4%
Total de la cartera	88.625.069	37,2%	45.568.183	19,1%

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

CNAE	Descripció dels CNAE dels sectors	TAXONOMIA		PACTA	
		Import	%	Import	%
2	Silvicultura i explotació forestal	4.000.000,00	1,0%	X	X
5	Extracció d'antracita, hulla i lignit	X	X	X	X
6	Extracció de petroli brut i de gas natural	X	X	X	X
9	Activitats de suport a les indústries extractives	X	X	X	X
16	Indústria de la fusta i del suro, excepte mobles; cistelleria i esparteria	423.817,96	0,1%	X	X
17	Indústries del paper	3.397.510,88	0,9%	X	X
20	Indústries químiques	903.339,04	0,2%	X	X
22	Fabricació de productes de cautxú i matèries plàstiques	6.340.646,07	1,6%	X	X
23	Fabricació d'altres productes minerals no metàl·lics	69.853,39	0,0%	55.652	0,01%
24	Metal·lúrgia; fabricació de productes de ferro, acer i ferroaliatges	3.460.310,25	0,9%	3.460.310	0,87%
25	Fabricació de productes metàl·lics, excepte maquinària i equip	4.820.762,79	1,2%	X	X
26	Fabricació de productes informàtics, electrònics i òptics	55,73	0,0%	X	X
27	Fabricació de material i equips elèctrics	1.702.472,96	0,4%	X	X
28	Fabricació de maquinària i equip ncaa	5.224.334,45	1,3%	X	X
29	Fabricació de vehicles de motor, remolcs i semiremolcs	1.000.000,00	0,3%	4.666.310	1,18%
30	Fabricació d'un altres materials de transport	78.875,16	0,0%	450.310	0,11%
33	Reparació i instal·lació de maquinària i equips	107,06	0,0%	X	X
35	Subministrament d'energia elèctrica, gas, vapor i aire condicionat	6.599.417,61	1,7%	9.835.246	2,48%
36	Captació, potabilització i distribució d'aigua	5.794.439,48	1,5%	X	X
37	Recollida i tractament d'aigües residuals	X	X	X	X
38	Activitats de recollida, tractament i eliminació de residus; activitats de valorització	303.877,17	0,1%	X	X
39	Activitats de descontaminació i altres serveis de gestió de residus	453.019,09	0,1%	X	X
41	Construcció d'immobles	7.100.643,75	1,8%	X	X
42	Construcció d'obres d'enginyeria civil	7.398.876,28	1,9%	X	X
43	Activitats especialitzades de construcció	2.217.127,62	0,6%	X	X
45	Venda i reparació de vehicles de motor i motocicletes	X	X	6.656.823	1,68%

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

CNAE	Descripció dels CNAE dels sectors	TAXONOMIA		PACTA	
		Import	%	Import	%
49	Transport terrestre; transport per canonades	11.556.753,37	2,9%	X	X
50	Transport marítim i per vies de navegació interiors	X	X	X	X
51	Transport aeri	X	X	116.994	0,03%
52	Emmagatzematge i activitats afins al transport	X	X	X	X
53	Activitats postals i de correus	2.737,99	0,0%	X	X
59	Activitats de cinematografia, de vídeo i de programes de televisió; activitats d'enregistrament de so i edició musical	153.133,63	0,0%	X	X
61	Telecomunicacions	5.260.493,07	1,3%	X	X
62	Serveis de tecnologies de la informació	4.333.575,80	1,1%	X	X
63	Serveis d'informació	75,50	0,0%	X	X
65	Assegurances, reassegurances i fons de pensions, excepte la Seguretat Social obligatòria	1.743,22	0,0%	X	X
68	Activitats immobiliàries	57.026.050,11	14,4%	X	X
71	Serveis tècnics d'arquitectura i enginyeria; assajos i anàlisis tècniques	16.200.095,01	4,1%	X	X
72	Recerca i desenvolupament	373.973,87	0,1%	X	X
77	Activitats de lloguer	2.876.204,93	0,7%	X	X
85	Educació	8.312.569,97	2,1%	X	X
87	Activitats de serveis socials amb allotjament	1.031.671,37	0,3%	X	X
90	Activitats de creació, artístiques i d'espectacles	91.943,84	0,0%	X	X
91	Activitats de biblioteques, arxius, museus i altres activitats culturals	14,80	0,0%	X	X
95	Reparació d'ordinadors, d'efectes personals i efectes domèstics	X	X	X	X
TOTAL DE LA CARTERA		168.510.523	42,47%	25.241.644	6,36%

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

L'anàlisi de les exposicions afectades per la taxonomia, i entre aquestes les exposicions amb contribucions substancials a la descarbonització, permetrà realitzar un estudi més exhaustiu de la incidència del risc climàtic, quan la publicació de dades per part de les companyies en cartera ho permeti, i prenent com a punt de partida l'anàlisi dels sectors incorporats en el PACTA, que representen la major part de les emissions globals.

MATERIALITAT DEL RISC CLIMÀTIC

La cartera d'empreses i pimes de Caixa d'Enginyers presenta una durada de 3,13 anys (en inversió creditícia 2,95 anys i en inversions financeres 3,4 anys), per la qual cosa l'esmentada cartera està condicionada principalment pels riscos climàtics a curt i mitjà termini, ja que els venciments tindran lloc abans que els impactes climàtics a llarg termini es materialitzin. A més, anteriorment s'ha explicat que el risc climàtic només representa, en funció del sector d'activitat, el 6 % de l'exposició en inversió creditícia, sent l'exposició final més baixa en estar formats els sectors per empreses de diferent naturalesa. En les inversions financeres, encara que l'exposició és del 19 %, les inversions es concentren majoritàriament en el sector energètic, i, en haver-hi informació pública, s'ha pogut gestionar que es trobi alineada amb l'Acord de París.

En conclusió, prioritàriament per la durada baixa de les carteres existents i pel seu pes reduït en balanç, així com per la gestió de les esmentades carteres quan la informació sobre el clima és suficient, l'anàlisi dels possibles impactes mostra que el risc actual és d'escassa materialitat.

GESTIÓ DEL RISC CLIMÀTIC FORA DE BALANÇ

Caixa d'Enginyers distribueix productes d'inversió i de previsió que, en funció dels actius que componen les seves carteres, poden contribuir al canvi climàtic, fet que derivaria en un risc reputacional. En aquest sentit, és especialment rellevant disposar de les eines que permetin sensibilitzar els socis i sòcies sobre qüestions ASG i sobre el risc climàtic en particular. La gestió del patrimoni seguint aquests criteris s'integra en l'anàlisi financer tradicional, fet que permet als socis invertir d'acord amb les seves preferències sobre aquestes qüestions. Iniciatives com els Objectius de Desenvolupament Sostenible, l'Acord de París i l'agenda per a unes finances sostenibles pretenen la recirculació dels fluxos de capital cap a inversions i sectors que apostin decididament per criteris ASG.

D'acord amb la convicció i el posicionament estratègic de Caixa d'Enginyers respecte als principis d'inversió socialment responsable, s'han incorporat en l'anàlisi del perfil dels socis i sòcies com a inversors els elements de consulta que permeten conèixer la rellevància que atribueixen els socis a la inversió socialment responsable per facilitar l'assessorament en aquesta matèria. A partir d'aquest coneixement del perfil de risc, el catàleg de productes de Caixa d'Enginyers permet donar resposta a les inquietuds respecte a les inversions socialment responsables i a les inversions amb criteris climàtics en particular.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Solvència

La taxa reduïda de morositat, la col·lateralització elevada del crèdit, la fortalesa de les provisions constituïdes i l'exposició reduïda a altres riscos, juntament amb una estructura adequada de recursos propis, es tradueixen en el nivell elevat de solvència del Grup.

La ràtio de capital total se situa, al tancament de l'exercici 2021, en el 15,46 %, substancialment per sobre del mínim exigít legalment.

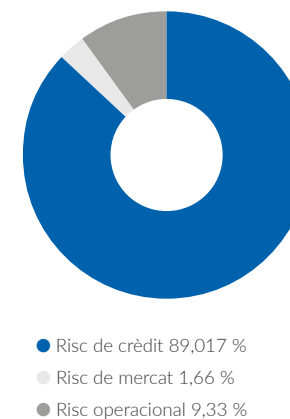
La ràtio de capital total mesura la relació entre els requeriments de capital i els recursos propis i, d'acord amb el Reglament (UE) núm. 575/2013, sobre els requisits prudencials de les entitats de crèdit i les empreses d'inversió (CRR), amb la Directiva 2013/36/UE, relativa a l'accés a l'activitat de les entitats de crèdit i a la supervisió prudencial de les entitats de crèdit i les empreses d'inversió (CRD IV), i amb el pilar 1, ha de ser superior al 8 %, o bé superior al 10,5 % incloent-hi el coixí de conservació de capital. A més, s'ha de complir el requeriment supervisor d'acord amb el pilar 2, fet que es produeix de forma àmplia.

Així mateix, respecte al 8 % de mínim de ràtio de capital per pilar 1, el superàvit de capital total s'ha situat, al tancament de l'exercici 2021, en 103 milions d'euros.

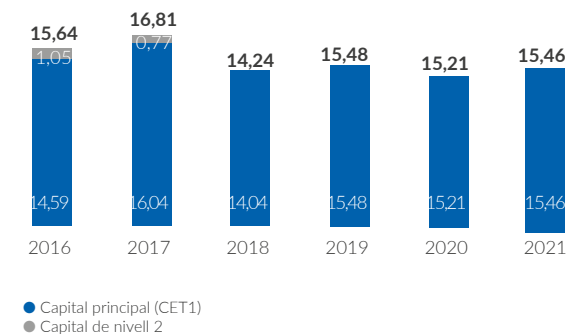
El *common equity tier 1* (CET1) del Grup Caixa d'Enginyers, amb dades del tancament de l'exercici 2021, és de 213.768 milers d'euros, i la seva ràtio se situa en el 15,46 %, amb un superàvit de capital, respecte al mínim del 4,5 % exigít de CET1, de 152 milions d'euros.

Tenint en compte que el Grup Caixa d'Enginyers opta per no aplicar els ajustos transitoris per a la mitigació dels impactes de la NIIF 9 en capital, recollits en el Reglament (UE) 575/2013, referent a les disposicions transitòries per mitigar l'impacte de la NIIF 9 en els fons propis, no hi ha diferència entre la ràtio *fully loaded* i la ràtio *phased-in*, de manera que, respecte al mínim CET1 *fully loaded* regulador del 7 % d'acord amb el pilar 1, que hi inclou el 2,5 % de coixí de conservació de capital, el superàvit de capital és de 117 milions d'euros.

Requeriment de capital per tipus de risc



Coefficient de solvència consolidat



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

11

Informació financera 2021



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Principals magnituds

L'exercici 2021 ha estat marcat per un entorn de recuperació econòmica després de la forta contracció provocada per la crisi sanitària de la COVID-19, fet que ha permès al Grup, juntament amb el creixement del volum de negoci i l'activitat transaccional més gran dels socis, incrementar el seu resultat consolidat i millorar substancialment la posició dels seus indicadors de negoci principals.

Resultats	2021	2020	Variació (Abs)	Variació (%)
Marge d'interessos	33.583	34.734	(1.151)	(3,31%)
Marge brut	80.438	71.552	8.886	12,42%
Resultat de l'activitat d'explotació	18.415	13.113	5.302	40,43%
Guanys o (pèrdues) abans d'impostos procedents de les activitats continuades	16.990	12.532	4.458	35,57%
Resultat consolidat de l'exercici	15.110	11.360	3.750	33,01%

Balança	31.12.2021	31.12.2020	Variació (Abs)	Variació (%)
Actius totals	4.223.031	4.225.100	(2.069)	(0,05%)
Efectiu, saldos en efectiu en bancs centrals i altres dipòsits a la vista	547.355	384.641	162.714	42,30%
Préstecs i bestretes	2.124.890	1.994.118	130.772	6,56%
Dels quals: Crèdit a la clientela (net)	2.114.200	1.984.970	129.230	6,51%
Crèdit a la clientela (brut) ^{(1) (2)}	2.095.931	1.980.690	115.241	5,82%
Crèdit a la clientela gestionat (brut) ^{(1) (2) (3)}	2.093.174	1.977.690	115.484	5,84%
Inversió en renda fixa	1.403.949	1.721.992	(318.043)	(18,47%)
Actius financers mantinguts per negociar	8.742	15.217	(6.475)	(42,55%)
Actius financers designats a valor raonable amb canvis en resultats	2.143	2.100	43	2,05%
Actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global	544.639	789.307	(244.668)	(31,00%)
Actius financers a cost amortitzat	848.425	915.368	(66.943)	(7,31%)
Recursos gestionats de clients de balanç^{(1) (2)}	3.433.372	3.423.706	9.666	0,28%
Dipòsits de la clientela (inclou CTAs)	3.433.372	3.423.706	9.666	0,28%
Altres recursos gestionats de balanç^{(1) (2)}	239.942	221.081	18.861	8,53%
Finançament BCE i entitats de crèdit	239.942	221.081	18.861	8,53%
Recursos gestionats de clients de fora de balanç	2.255.563	1.733.337	522.226	30,13%
Fons d'inversió	1.566.119	1.115.000	451.119	40,46%
Estalvi vida, pensions i jubilació	689.444	618.337	71.107	11,50%
Recursos gestionats de clients^{(1) (2)}	5.688.935	5.157.043	531.892	10,31%
Valors dipositats de clients	452.381	412.236	40.145	9,74%
Volum de negoci de clients^{(1) (2)}	8.234.490	7.546.969	687.521	9,11%
Patrimoni net	247.048	243.954	3.094	1,27%
Capital i reserves	222.464	212.488	9.976	4,69%

Imports expressats en milers d'euros

(1) No inclou ajustos de valoració.

(2) Dades referenciades al balanç reservat.

(3) S'exclou el crèdit afecte a productes gestionats per les entitats del Grup.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

	31.12.2021	31.12.2020	Variació (Abs)	Variació (%)
Eficiència i rendibilitat				
Ràtio d'eficiència	72,23%	74,50%	(2,27%)	(3,05%)
ROA ⁽⁴⁾	0,36%	0,28%	0,08%	28,57%
ROE ⁽⁵⁾	6,85%	5,40%	1,45%	26,85%
Gestió del risc de crèdit				
Saldos dubtosos	56.590	54.540	2.050	3,76%
Cobertura de la pèrdua per risc de crèdit	29.211	27.841	1.370	4,92%
Ràtio de morositat	2,70%	2,75%	(0,05%)	(1,82%)
Ràtio de cobertura	51,62%	51,05%	0,57%	1,12%
Gestió del capital i liquiditat				
Ràtio de capital total	15,46%	15,21%	0,25%	1,64%
Capital de nivell 1 ordinari	15,46%	15,21%	0,25%	1,64%
Capital de nivell 1	15,46%	15,21%	0,25%	1,64%
Ràtio de liquiditat estructural	165,92%	175,46%	(9,54%)	(5,44%)
Informació addicional				
Nombre de socis	212.074	209.748	2.326	1,11%
Nombre d'empleats	512	490	22	4,49%
Nombre d'oficines	32	32	-	0,00%

Imports expressats en milers d'euros

(4) Resultat de l'exercici després d'impostos sobre actius totals mitjans del període.

(5) Resultat de l'exercici després d'impostos sobre fons propis mitjans (descomptant el resultat de l'exercici) del període.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Informe de l'activitat

Actiu

Actiu total del Grup

4.223.031

milers d'euros

4.225.100 milers d'euros al tancament de l'exercici 2020

L'actiu total del Grup, en data 31 de desembre de 2021, s'ha situat en 4.223.031 milers d'euros respecte als 4.225.100 milers d'euros, del tancament de l'exercici 2020, cosa que representa una lleugera disminució de 2.069 milers d'euros (-0,05 %, en termes relatius). Això respon, bàsicament, a la disminució de les posicions en valors representatius de deute que formen part de les diferents carteres d'actius financers, per un import de 318.043 milers d'euros, que s'ha vist compensada, sobretot, per l'increment del saldo en efectiu, saldos en efectiu en bancs centrals i altres dipòsits a la vista i en crèdit a la clientela per imports de 162.714 i 129.230 milers d'euros, respectivament.

Evolució de l'actiu (en milions d'euros)



Crèdit a la clientela

2.114.200

milers d'euros

1.984.970 milers d'euros al tancament de l'exercici 2020

Crèdit a la clientela

El crèdit a la clientela, que es registra en l'epígraf de préstecs i avançaments de la cartera d'actius financers a cost amortitzat, s'ha situat, en data 31 de desembre de 2021, en 2.114.200 milers d'euros enfront d'1.984.970 milers d'euros del tancament de l'exercici 2020, fet que representa un increment de 129.230 milers d'euros (6,51 %, en termes relatius).

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Crèdit a la clientela

71,11 %

de la cartera d'actius financers a cost amortitzat

50,06 %

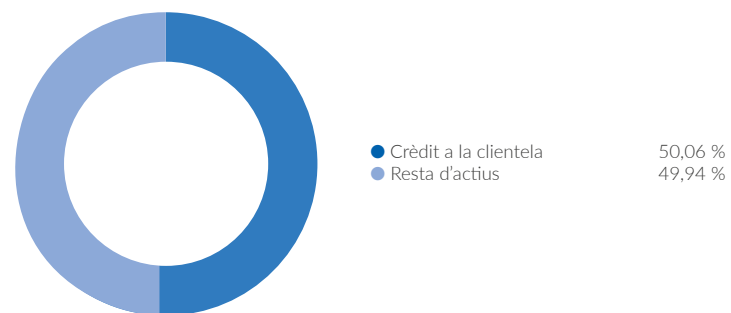
de l'actiu total

Evolució del crèdit a la clientela (en milions d'euros)



El crèdit a la clientela, en data 31 de desembre de 2021, representa un 71,11 % de la cartera d'actius financers a cost amortitzat i un 50,06 % de l'actiu total.

Crèdit a la clientela i resta d'actius respecte al total de l'actiu (%)



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Crèdit a la clientela amb garantia hipotecària (brut)

+5,73 %

respecte al tancament de l'exercici 2020

Cal assenyalar que el crèdit amb garantia hipotecària a les llars per a l'adquisició de l'habitatge **representa el 80,05 %** del crèdit amb garantia real hipotecària.

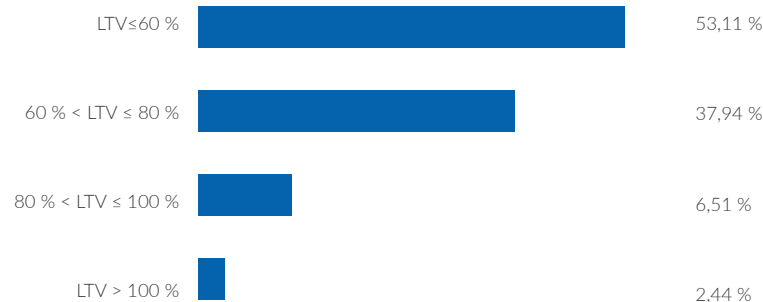
Segons la seva garantia, el crèdit a la clientela amb garantia hipotecària (brut) ha incrementat en 81.836 milers d'euros (5,73 %, en termes relatius) i ha assolit la xifra d'1.509.971 milers d'euros, al tancament de l'exercici 2021, enfront d'1.428.135 milers d'euros de l'exercici anterior. L'esmentada cartera representa un 72,04 % del total del crèdit a la clientela (brut) i un 35,76% de l'actiu total en la mateixa data.

Evolució del crèdit a la clientela brut amb garantia hipotecària (en milions d'euros)



Cal assenyalar que el crèdit amb garantia hipotecària a les llars per a l'adquisició de l'habitatge representa el 80,05 % del crèdit amb garantia real hipotecària. El 91,05 % de l'esmentat crèdit presenta un *loan to value* (LTV) inferior o igual al 80 %, i prenent com a referència per al seu càlcul les taxacions convenientment actualitzades el 31 de desembre de 2021, d'acord amb la distribució per LTV que es mostra a continuació.

Distribució per LTV del crèdit hipotecari a les llars per a l'adquisició de l'habitatge (%)



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Crèdit a la clientela amb garantia personal (brut)

+6,84 %

respecte al tancament de l'exercici 2020

Nou finançament concedit a la clientela

610.404

milers d'euros

556.561 milers d'euros al tancament de l'exercici 2020

Per la seva banda, el crèdit a la **clientela amb garantia personal** (brut) ha incrementat en 28.244 milers d'euros (6,84 %, en termes relatius) i ha assolit els 441.229 milers d'euros al tancament de l'exercici 2021 enfront dels 412.985 milers d'euros de l'exercici anterior.

Adicionalment, el crèdit a la **clientela amb altres garanties reals** (brut) ha incrementat en 5.161 milers d'euros (3,70 %, en termes relatius) i ha assolit els 144.731 milers d'euros al tancament de l'exercici 2021 enfront dels 139.570 milers d'euros de l'exercici anterior.

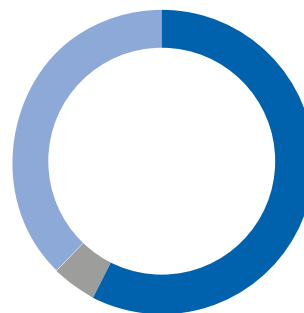
El nou finançament concedit a la clientela ha ascendit a 610.404 milers d'euros respecte als 556.561 milers d'euros registrats al tancament de l'exercici 2020. A continuació, es detalla l'evolució del finançament total del crèdit a la clientela segons la naturalesa de les operacions formalitzades.

	31.12.2021		31.12.2020		VAR. Imports	
	Operacions	Imports	Operacions	Imports	(Abs)	(%)
Préstecs	2.360	390.728	2.578	385.777	4.952	1,28%
Préstecs amb garantia hipotecària	1.342	223.029	1.089	177.197	45.832	25,87%
Préstecs amb garantia personal	950	161.466	1.440	204.448	(42.982)	(21,02%)
Préstecs amb altres garanties reals	68	6.234	49	4.132	2.102	50,87%
Comptes de crèdit	269	219.675	310	170.784	48.891	28,63%
Comptes de crèdit amb garantia hipotecària	18	5.509	12	5.202	307	5,90%
Comptes de crèdit amb garantia personal	213	205.770	261	157.301	48.469	30,81%
Comptes de crèdit amb altres garanties reals	38	8.397	37	8.281	116	1,40%
Nou finançament concedit a la clientela	2.629	610.404	2.888	556.561	53.843	9,67%

En milers d'euros.

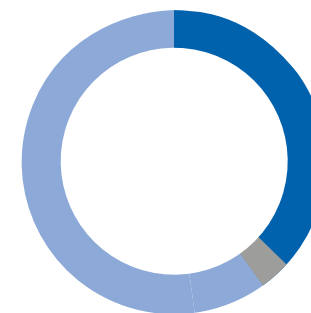
Caixa d'Enginyers també ha implementat altres mesures complementàries destinades a facilitar la liquiditat i l'accés al crèdit dels socis: el pagament anticipat de pensions i subsidis d'atur, la novació d'operacions no acollides a moratòries legals i sectorials i millores en la bestreta i préstec nòmina.

Distribució del nombre d'altres de préstecs i crèdits
(% l nombre d'operacions)



● Garantia hipotecària	1.360	51,73 %
● Altres garanties reals	106	4,03 %
● Garantia personal	1.163	44,24 %

Distribució de l'import d'altres de préstecs i crèdits
(% l import en milers d'euros)



● Garantia hipotecària	228.537	37,44 %
● Altres garanties reals	14.631	2,40 %
● Garantia personal	367.236	60,16 %

Tot seguit, es detalla el finançament concedit als socis com a mesura de suport financer a famílies i a empreses per fer front a l'impacte econòmic i social de la COVID-19:

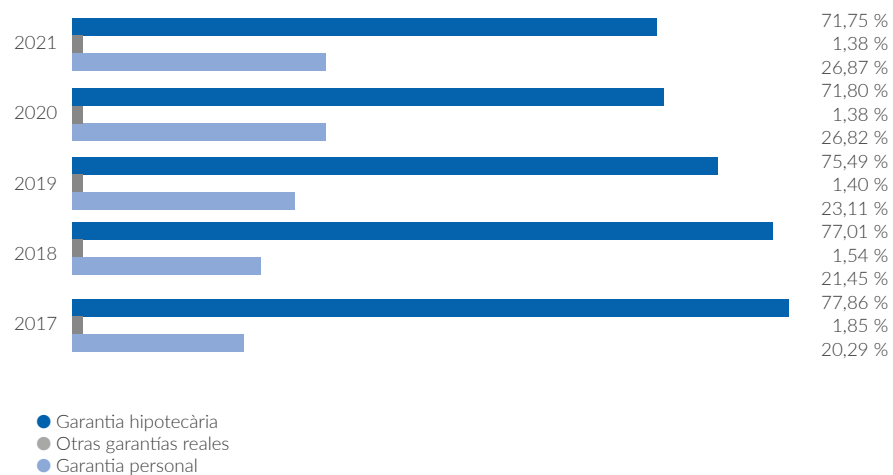
- Operacions amb garantia hipotecària acollides a moratòries legislatives: durant l'exercici 2021, s'han concedit moratòries per un import brut de 319 milers d'euros (14.834 milers d'euros, durant l'exercici 2020).
- Operacions amb garantia personal acollides a moratòries legislatives: durant l'exercici 2021, s'han concedit moratòries per un import brut de 3 milers d'euros (374 milers d'euros, durant l'exercici 2020).
- Crèdits a autònoms, pimes i empreses amb garantia pública: durant l'exercici 2021, s'han concedit operacions per import de 16.682 milers d'euros (45.939 milers d'euros, durant l'exercici 2020), avalats per l'Institut de Crèdit Oficial (ICO). L'import total concedit, durant els exercicis 2020 i 2021, ha estat de 62.621 milers d'euros.

Caixa d'Enginyers també ha implementat altres mesures complementàries destinades a facilitar la liquiditat i l'accés al crèdit dels socis, com el pagament anticipat de pensions i subsidis d'atur, la novació d'operacions no acollides a moratòries legals i sectorials i millores en la bestreta i préstec nòmina.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

En el gràfic següent, es mostra l'evolució de la distribució de les garanties que empren el crèdit a la clientela amb risc normal i risc normal en vigilància especial.

Evolució de la distribució del crèdit a la clientela amb risc normal i risc normal en vigilància especial per tipus de garantia (%)



Operacions de refinançament i reestructuració

+12,81 %

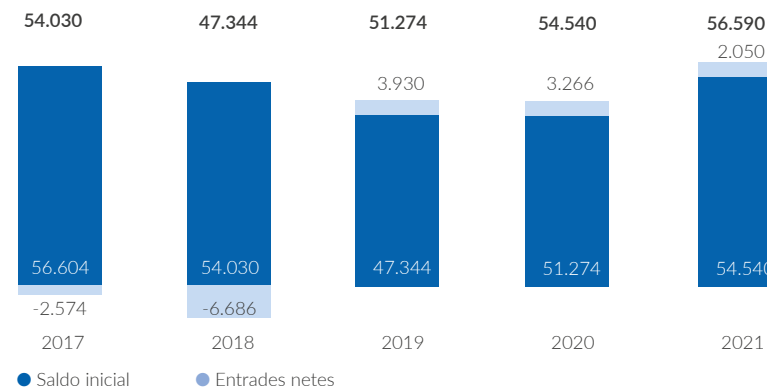
respecte al tancament de l'exercici 2020

Per la seva banda, les operacions de refinançament i reestructuració han augmentat en un 12,81 % i s'han situat, al tancament de l'exercici 2021, en 17.466 milers d'euros (respecte als 15.483 milers d'euros assolits el 31 de desembre de 2020), cosa que representa un 0,83 % del total del crèdit a la clientela.

El crèdit dubtós, en data 31 de desembre de 2021, s'ha situat en 56.590 milers d'euros respecte als 54.540 milers d'euros del tancament de l'exercici anterior.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Evolució del crèdit dubtós (en milers d'euros)



El crèdit dubtós, en data 31 de desembre de 2021, es distribueix en 46.706 milers d'euros corresponents a la cartera de préstecs i crèdits amb garantia hipotecària i 9.884 milers d'euros a la resta de préstecs i crèdits, fet que representa un 82,53 % i un 17,47 %, respectivament.

En el gràfic següent, es mostra l'evolució de la distribució de les garanties que emparen el crèdit dubtós..

Evolució de la distribució del crèdit a la clientela dubtós per tipologia de garantia (%)



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Ràtio de morositat

2,70 %

enfront del 2,75 % al tancament de l'exercici 2020

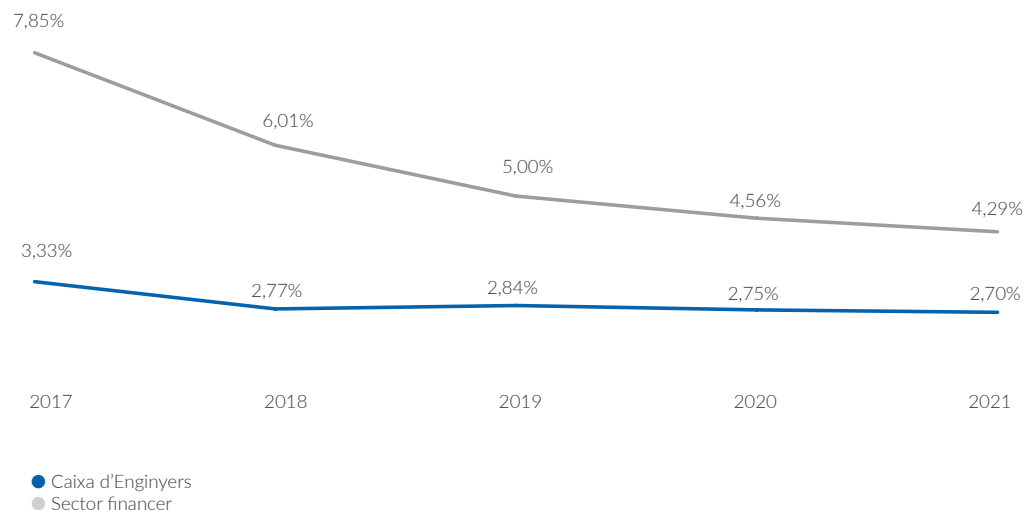
Cobertura de la pèrdua per risc de crèdit

+4,92 %

respecte al tancament de l'exercici 2020 i s'ha situat, al tancament de l'exercici 2021, en 29.211 milers d'euros respecte als 27.841 milers d'euros registrats el 31 de desembre de 2020.

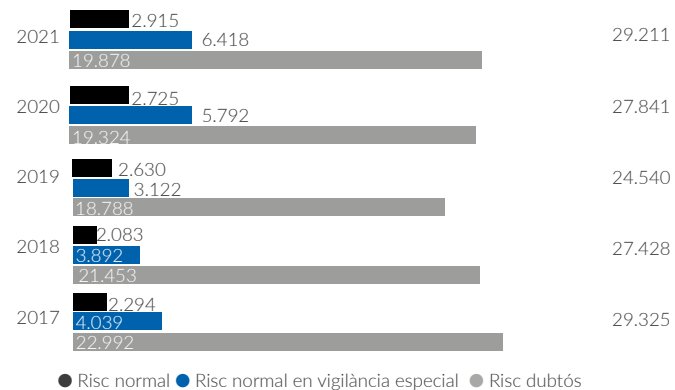
Així mateix, els esmentats actius dubtosos es distribueixen en 33.145 i 23.445 milers d'euros classificats per morositat i per raons diferents a la morositat, respectivament. La **ràtio de morositat**, que incorpora la totalitat de crèdits dubtosos, en data 31 de desembre de 2021, s'ha situat en el 2,70 % enfront del 2,75 % de 31 de desembre de 2020. Cal destacar que el Grup ha mantingut la ràtio de morositat substancialment per sota de la mitjana del sector financer, que s'ha situat, al tancament de l'exercici 2021, en el 4,29 %, com a resultat de l'aplicació d'una política de concessió de crèdit rigorosa, de la qualitat dels actius i de les seves garanties.

Evolució de la ràtio de morositat (%)

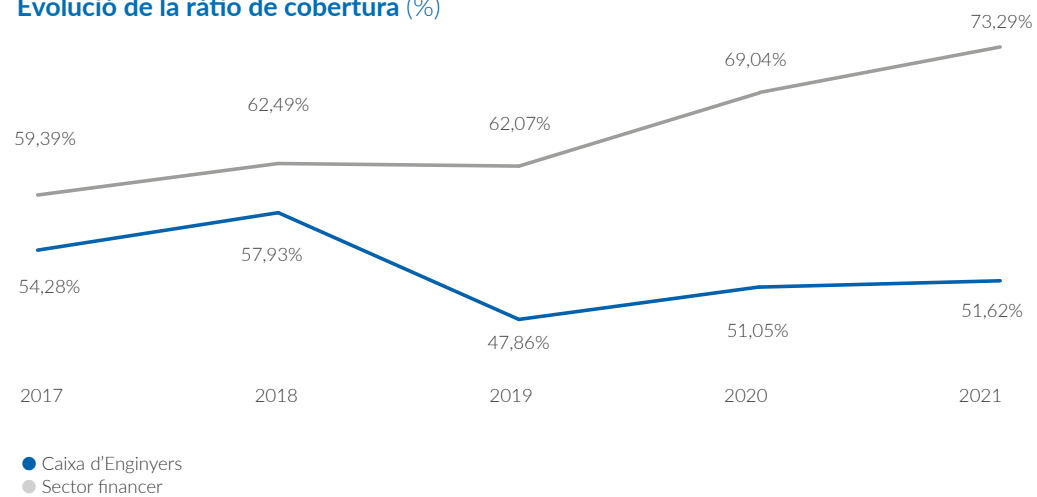


Per la seva banda, la **cobertura de la pèrdua per risc de crèdit** s'ha incrementat en 1.370 milers d'euros (4,92 %, en termes relatius) i s'ha situat, al tancament de l'exercici 2021, en 29.211 milers d'euros respecte als 27.841 milers d'euros registrats el 31 de desembre de 2020, com a resultat de l'esforç realitzat amb l'objectiu d'anticipar els impactes adversos en l'activitat econòmica després de la forta contracció provocada per la crisi sanitària de la COVID-19, iniciada a començaments de 2020. En aquest sentit, la ràtio de cobertura associada al crèdit a la clientela s'ha situat, al tancament de l'exercici 2021, en el 51,62 % enfront del 51,05 % de 31 de desembre de 2020.

Cobertura de la pèrdua per risc de crèdit (en milers d'euros)



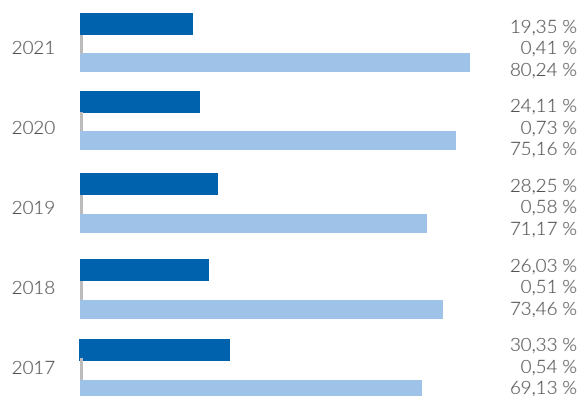
Evolució de la ràtio de cobertura (%)



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

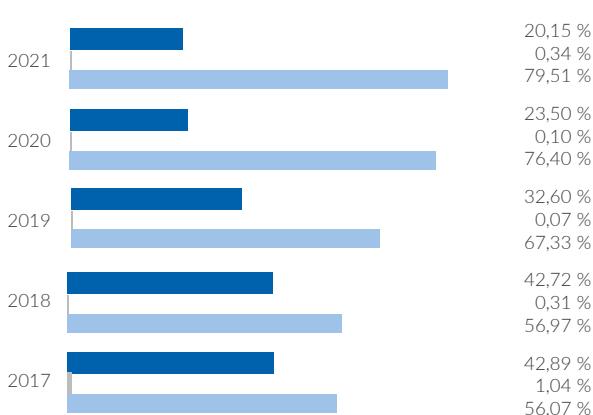
Cal assenyalar que el 19,35 %, el 20,15 % i el 65,39 % de les cobertures per a risc normal, risc normal en vigilància especial i risc dubtós, respectivament, estan cobrint actius emparats per garantia hipotecària.

Evolució de la distribució de la cobertura per a risc normal (%)

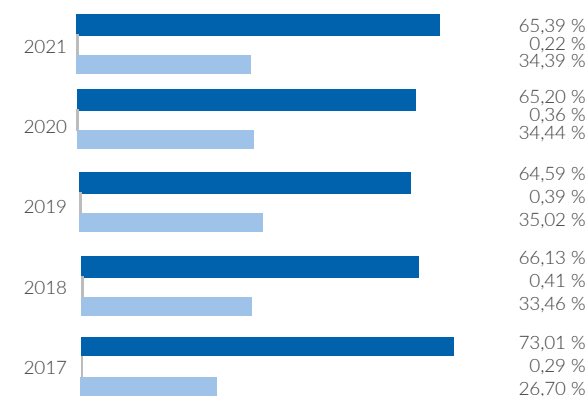


● Garantia hipotecària ● Altres garanties reals ● Garantia personal

Evolució de la distribució de la cobertura per a risc normal en vigilància especial (%)



Evolució de la distribució de la cobertura per a risc dubtós (%)



Actius adjudicats

1.498

milers d'euros

1.482 milers d'euros al tancament de l'exercici 2020

Els **actius adjudicats**, que corresponen a actius rebuts en pagament de deutes per Caixa d'Enginyers (d'ara endavant, l'Entitat), s'han situat en 1.498 milers d'euros, en data 31 de desembre de 2021, enfront dels 1.482 milers d'euros del tancament de l'exercici anterior. El volum de l'esmentada cartera, en data 31 de desembre de 2021, representa el 0,04 % de l'actiu total del Grup. Així mateix, cal assenyalar que la gestió dels actius adjudicats la fa la mateixa Entitat.

La titulització hipotecària és el procés mitjançant el qual una entitat financera cedeix els drets de crèdit hipotecari que té en l'actiu del seu balanç i els transforma en actius financers negociables en mercats organitzats. Per tant, és un instrument de finançament pel qual s'utilitzen drets de crèdit il·líquids com a element col·lateral per convertir-se en actius financers líquids negociables.

Caixa d'Enginyers ha participat en cinc programes de titulització hipotecària multicedents, dels quals, actualment, un continua vigent amb un import pendent d'amortitzar, el 31 de desembre de 2021, de 5.672 milers d'euros enfront d'un import inicial de 75 milions d'euros.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

A més, l'Entitat ha realitzat, com a cedent única, dos programes de titulització d'actius hipotecaris, el fons Caixa Enginyers TDA 1, Fons de Titulització d'Actius, i el fons Caixa Enginyers AyT 2, Fons de Titulització d'Actius, per un import inicial de 270 milions i 450 milions d'euros, respectivament. En data 31 de desembre de 2021, l'import pendent d'amortització, agregat per a les dues titulitzacions, ha estat de 294.884 milers d'euros.

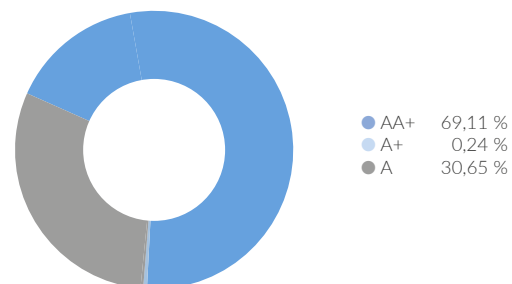
Tot seguit, s'inclou la distribució, segons la qualificació creditícia dels bons emesos¹ pels tres programes de titulització d'actius vigents, que l'Entitat manté en cartera el 31 de desembre de 2021 per un import total de 306.029 milers d'euros.



Informació relacionada:

Vegeu l'apartat «10. Gestió del risc» d'aquest informe, en el qual es fa una anàlisi exhaustiva dels diferents riscos assumits pel Grup.

Distribució dels bons per qualificació creditícia (%)



Valors representatius de deute

Les inversions en **valors representatius de deute**, que formen part de les carteres d'actius financers mantinguts per negociar, actius financers designats a valor raonable amb canvis en resultats, actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global i actius financers a cost amortitzat, han passat d'1.721.992 milers d'euros a 1.403.949 milers d'euros, en data 31 de desembre de 2020 i 2021, respectivament, fet que representa una disminució de 318.043 milers d'euros (-18,47 %, en termes relatius). Concretament, la inversió neta en valors representatius de deute, que forma part de la cartera d'actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global, ha disminuït en 244.668 milers d'euros a causa, bàsicament, de les vendes d'actius realitzades durant l'exercici. Per la seva banda, la inversió neta en valors representatius de deute, que forma part de la cartera d'actius financers a cost amortitzat, ha disminuït en 66.943 milers d'euros com a conseqüència, principalment, de venciments d'actius durant el segon i quart trimestre de l'exercici.

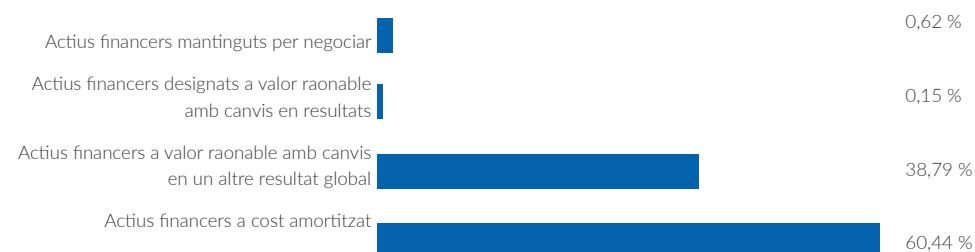
¹ El ràting s'ha assignat seguint els criteris establerts en el Reglament (UE) núm. 575/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de juny de 2013, sobre els requisits prudencials de les entitats de crèdit i les empreses d'inversió, en el qual s'assenyala que en cas de disposar de dues avaluacions creditícies de diferents agències de ràting, es correspon amb la qualificació més baixa.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Les esmentades posicions engloben, majoritàriament, bons representatius de deute sobirà, principalment, espanyol.

Tot seguit, es mostra la distribució de les inversions en valors representatius de deute, per tipus de cartera, en data 31 de desembre de 2021.

Distribució de les inversions en valors representatius de deute per tipus de cartera (%)



Volum de negoci de clients

El Volum de negoci de clients, definit, a nivell de gestió, com la suma del crèdit a la clientela gestionat (brut), dels recursos gestionats de clients (bruts) i dels valors dipositats de clients, ha ascendit a 8.234.490 milers d'euros, en data 31 de desembre de 2021, enfront dels 7.546.969 milers d'euros del 31 de desembre de 2020, fet que representa un increment de 687.521 milers d'euros (9,11 %, en termes relatius).

Tot seguit, es detalla l'evolució de la distribució del volum de negoci de clients.

	31.12.2021	31.12.2020	Var. (abs)	Var. (%)
Actius financers mantinguts per negociar	2.093.174	1.977.690	115.484	5,84%
Actius financers designats a valor raonable amb canvis en resultats				
Actius financers a valor raonable amb canvis en un altre resultat global	5.688.935	5.157.043	531.892	10,31%
Actius financers a cost amortitzat	3.433.372	3.423.706	9.666	0,28%
Recursos gestionados de clientes de fuera de balance	2.255.563	1.733.337	522.226	30,13%
Valores depositados de clientes	452.381	412.236	40.145	9,74%
Valores de renta variable	387.904	344.013	43.891	12,76%
Valores de renta fija	56.605	60.053	-3.448	-5,74%
Otros (FP externos)	7.872	8.170	-298	-3,65%
Volumen de negocio de clientes	8.234.490	7.546.969	687.521	9,11%

En milers d'euros.

Volum de negoci de clients

8.234.490

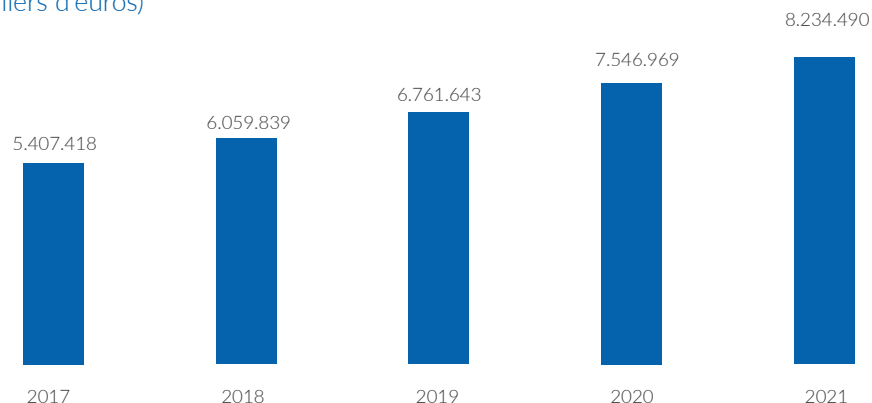
milers d'euros

7.546.969 milers d'euros al tancament de l'exercici 2020

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Tot seguit, es mostra l'evolució del volum de negoci de clients en els últims cinc anys.

Evolució del volum de negoci (en milers d'euros)



Informació relacionada:



Vegeu els apartats «Actiu» i «Passiu i altres recursos gestionats» d'aquest informe, en els quals es fa una anàlisi detallada del crèdit a la clientela i dels recursos gestionats de tercers, respectivament.

Recursos gestionats de clients de balanç

3.433.372

milers d'euros

3.423.706 milers d'euros al tancament de l'exercici 2020

Passiu i altres recursos gestionats

Recursos gestionats de clients de balanç

Els **recursos gestionats de clients de balanç** (bruts) han incrementat en 9.666 milers d'euros (0,28 %, en termes relatius) i s'han situat, en data 31 de desembre de 2021, en 3.433.372 milers d'euros enfront dels 3.423.706 milers d'euros al tancament de l'exercici 2020.

La composició dels recursos gestionats de clients de balanç (bruts), segons la seva naturalesa, presenta la distribució següent.

	31.12.2021	31.12.2020	Var. (abs)	Var. (%)
Dipòsits a la vista de la clientela	2.922.108	2.814.235	107.873	3,83%
Dipòsits a termini de la clientela	335.462	471.170	(135.708)	(28,80%)
Finançament amb col·lateral de la clientela	175.802	138.301	37.501	27,12%
Recursos gestionats de clients de balanç (bruts)	3.433.372	3.423.706	9.666	0,28%

En milers d'euros.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS



Informació relacionada:

Vegeu l'apartat «10. Gestió del risc» d'aquest informe.

Recursos gestionats de clients de fora de balanç

2.255.563

milers d'euros

1.733.337 milers d'euros al tancament de l'exercici 2020

Finalment, cal destacar que el Grup ha mantingut una estructura de finançament sòlida amb una **ràtio de liquiditat estructural** del 165,92 % al tancament de l'exercici 2021 (o un LTD, *loan to deposit*, del 60,27 %), més de 55 punts per sobre de la mitjana del sector, un aspecte que manifesta la seva posició excel·lent de liquiditat, que li permet fer front a canvis de l'entorn financer, així com a episodis d'estrès en els mercats financers. Al seu torn, aquesta situació òptima de liquiditat li permet disposar d'una àmplia oferta de finançament per als socis i per a l'economia

Altres recursos gestionats de balanç

La composició dels **altres recursos gestionats de balanç**, que es distribueix entre el **finançament del Banc Central Europeu i el finançament d'entitats de crèdit**, ha incrementat en 19 milions d'euros i s'ha situat, al tancament de l'exercici 2021, en 240 milions d'euros enfront dels 221 milions d'euros de l'exercici anterior. L'esmentat increment respon, bàsicament, al finançament del Banc Central Europeu, que ha incrementat en 21 milions d'euros i s'ha situat, al tancament de l'exercici 2021, en 233 milions d'euros. Aquest finançament correspon, en la seva totalitat, a la liquiditat obtinguda a través del programa de finançament a llarg termini, TLTRO III, que s'està traslladant íntegrament als socis a través de la concessió de crèdit.

Recursos gestionats de clients de fora de balanç

Els **recursos gestionats de clients de fora de balanç** han ascendit a 2.255.563 milers d'euros, en data 31 de desembre de 2021, enfront d'1.733.337 milers d'euros del 31 de desembre de 2020, fet que representa un augment de 522.226 milers d'euros (30,13 %, en termes relatius), derivat, bàsicament, de l'estratègia adoptada pel Grup de proporcionar, en un entorn financer de tipus d'interès reduïts, una àmplia oferta de serveis d'inversió als socis, el tractament fiscal dels quals és més favorable que el dels productes d'estalvi tradicionals.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Tot seguit, s'inclou el desglossament de les partides que formen part dels recursos gestionats de clients de fora de balanç.

	31.12.2021	31.12.2020	Var. (abs)	Var. (%)
Fons d'inversió	1.566.119	1.115.000	451.119	40,46%
Fons d'inversió interns	1.056.385	741.749	314.636	42,42%
Fons d'inversió externs	509.734	373.251	136.483	36,57%
Assegurances	689.444	618.337	71.107	11,50%
Fons de pensions interns	440.374	338.859	101.515	29,96%
Pla de previsió assegurat	65.170	95.240	(30.070)	(31,57%)
Pla individual d'estalvi sistemàtic	86.054	104.529	(18.475)	(17,67%)
Rendes vitalícies	8.072	9.131	(1.059)	(11,60%)
SIALP	62.399	67.464	(5.065)	(7,51%)
Assegurances de vida/estalvi	27.375	3.114	24.261	779,09%
Recursos gestionats de fora de balanç	2.255.563	1.733.337	522.226	30,13%
Gestió Discrecional de Carteres	533.160	367.095	166.065	45,24%
SGDC Insignia	272.866	179.767	93.099	51,79%
SGDC 70/30	253.545	181.423	72.122	39,75%
SGDC Borsa Premium	6.749	5.905	844	14,29%

En milers d'euros.

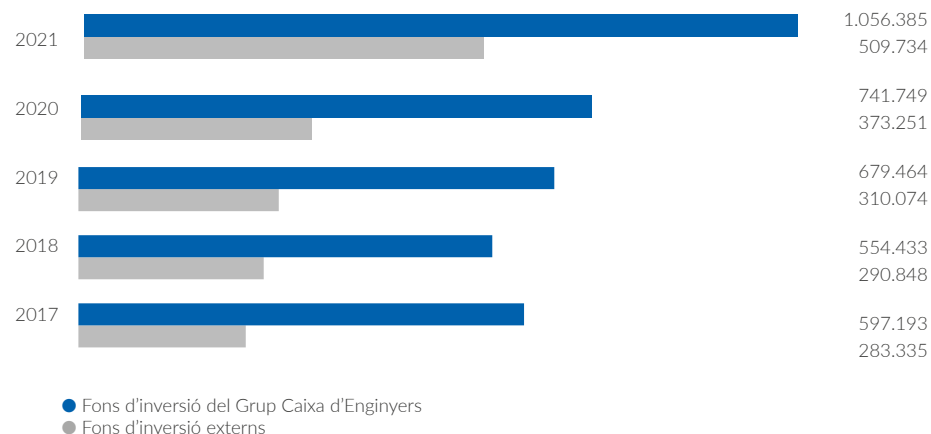
Fons d'inversió

El patrimoni dels [fons d'inversió interns](#), gestionat per Caixa d'Enginyers Gestió, i el patrimoni dels [fons d'inversió externs](#), els dos comercialitzats pel Grup, [que formen part dels recursos gestionats de fora de balanç](#), en el seu conjunt, s'han situat, al tancament de l'exercici 2021, en 1.566.119 milers d'euros, fet que representa un augment del 40,46 %, en termes relatius, derivat, bàsicament, de l'estratègia adoptada pel Grup de proporcionar, en un entorn financer de tipus d'interès reduïts, una àmplia oferta de serveis d'inversió als socis, el tractament fiscal dels quals, addicionalment, és més favorable que el dels productes d'estalvi tradicionals.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Tot seguit, es mostra l'evolució dels fons d'inversió comercialitzats pel Grup.

Evolució dels fons d'inversió comercialitzats (en milers d'euros)



Patrimoni total dels fons d'inversió gestionat per Caixa d'Enginyers Gestió

1.090.550

milers d'euros

759.960 milers d'euros al tancament de l'exercici 2020

El patrimoni total dels fons d'inversió gestionat per Caixa d'Enginyers Gestió, en data 31 de desembre de 2021, s'ha situat en 1.090.550 milers d'euros enfront dels 759.960 milers d'euros de l'exercici anterior, fet que representa un augment del 43,50 %, en termes relatius.

Tot seguit, s'indica la distribució dels fons d'inversió gestionats per Caixa d'Enginyers Gestió per tipus de fons.

	31.12.2021	31.12.2020	Var. (abs)	Var. (%)
FI de Renda Fixa Curt Termini	19.027	27.522	(8.495)	(30,87%)
FI de Renda Fixa Internacional	130.404	121.182	9.222	7,61%
FI de Renda Variable Euro	65.048	58.887	6.161	10,46%
FI de Renda Variable Internacional	278.523	183.479	95.044	51,80%
FI de Renda Fixa Mixta Internacional	266.714	194.358	72.356	37,23%
FI de Renda Variable Mixta Internacional	271.660	121.475	150.185	123,63%
FI Retorn Absolut	59.174	53.057	6.117	11,53%
Total Fons d'inversió	1.090.550	759.960	330.590	43,50%

En milers d'euros.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

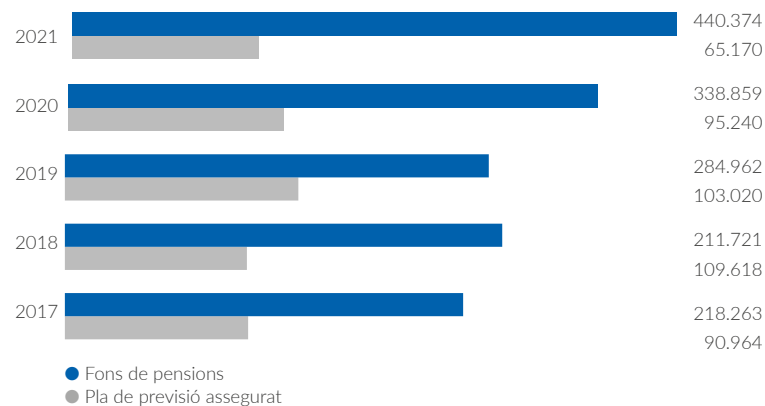
El nombre total de comptes de participis dels fons d'inversió gestionats s'ha situat en 50.254 i 40.281 comptes, en data 31 de desembre de 2021 i 2020, respectivament, cosa que representa un increment del 24,76 %.

Previsió social complementària

La previsió social complementària, corresponent als drets consolidats dels [fons de pensions](#) i a la provisió matemàtica del [pla de previsió assegurat](#), gestionada per la filial Caixa d'Enginyers Vida, s'ha situat, en data 31 de desembre de 2021, en 505.544 milers d'euros enfront dels 434.099 milers d'euros de 31 de desembre de 2020, fet que representa un increment del 16,46 %.

Tot seguit, es mostra l'evolució dels fons de pensions i del pla de previsió assegurat.

Evolució dels fons de pensions i del pla de previsió assegurat (en milers d'euros)



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

La distribució per tipus dels fons de pensions i del pla de previsió assegurat, gestionats per Caixa d'Enginyers Vida, és la que es mostra a continuació.

	31.12.2021	31.12.2020	Var. (abs)	Var. (%)
FP d'Ocupació	12.793	10.676	2.117	19,83%
FP de Renda Fixa	21.897	23.407	(1.510)	(6,45%)
FP de Renda Variable	177.603	133.880	43.723	32,66%
FP de Renda Fixa Mixta	122.368	93.577	28.791	30,77%
FP de Renda Variable Mixta	105.713	77.319	28.394	36,72%
PPA	65.170	95.240	(30.070)	(31,57%)
Total Fons de pensions i PPA	505.544	434.099	71.445	16,46%

En milers d'euros.

A més, el nombre total de comptes de partícips dels fons de pensions s'ha situat en 19.143 i 17.653 comptes, en data 31 de desembre de 2021 i 2020, respectivament, fet que ha representat un increment del 8,44 %.

Gestió Discrecional de Carteres

El Servei de [Gestió Discrecional de Carteres](#) de Caixa d'Enginyers ha tancat l'exercici 2021 amb un patrimoni gestionat de 533.160 milers d'euros, fet que representa un increment del 45,24 % respecte al tancament de l'exercici anterior. Aquest servei d'inversió ofereix una resposta immediata i dinàmica de gestió en funció de la successió de fets que es produeixen en els mercats financers.

Fons propis

Els [fons propis](#) del Grup, en data 31 de desembre de 2021, s'han situat en 237.464 milers d'euros enfront dels 223.826 milers d'euros del tancament de l'exercici anterior, fet que representa un increment de 13.638 milers d'euros (un 6,09 %, en termes relatius).



Informació relacionada:

Vegeu l'apartat «7. Model cooperatiu» d'aquest informe, en el qual s'amplia la informació relativa als productes gestionats pel Grup.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Evolució dels fons propis (en milers d'euros)



El **capital social**, en data 31 de desembre de 2021, ha ascendit a 105.418 milers d'euros enfront dels 104.773 milers d'euros del tancament de l'exercici anterior, fet que representa un increment de 645 milers d'euros (un 0,62 %, en termes relatius).

Evolució del capital social (en milers d'euros)



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

En data 31 de desembre de 2021, el nombre de socis amb aportacions al capital social s'ha situat en 26.553, amb un total d'1.054.176 títols de Caixa d'Enginyers. Les entitats dependents del Grup Caixa d'Enginyers tenen 44.355 títols per un valor nominal unitari de 100 euros, fet que representa un total de 4.436 milers d'euros de valor nominal i un 4,21 % del total del capital social de l'Entitat.

Caixa d'Enginyers, com a cooperativa de crèdit, manté una estructura de capital molt atomitzada, que compleix en tot moment amb els límits marcats en els Estatuts, de manera que no hi ha cap soci que tingui títols cooperatius per un import superior al 2,50 % del capital social, en el cas de persones físiques, o al 10,00 %, en el cas de persones jurídiques.

Les participacions més significatives en el capital social de l'Entitat, per part de persones jurídiques, corresponen a la Fundació Privada de la Caixa d'Enginyers i a Consumidors i Usuaris dels Enginyers, S. Coop. C. Ltda., amb el 3,25 % i el 0,73 %, respectivament, en data 31 de desembre de 2021. Pel que fa a les participacions per part de persones físiques, el grau elevat d'atomització de socis de l'Entitat comporta que la participació individual més elevada ascendeixi, en data 31 de desembre de 2021, únicament a l'1,97 %.

La **base social** del Grup Caixa d'Enginyers ha augmentat en 2.326 socis durant l'exercici 2021 i ha assolit un total de 212.074 socis el 31 de desembre de 2021. Tot seguit, es mostra la seva evolució.

Base social del Grup Caixa d'Enginyers

212.074

socis

Ha augmentat en 2.326 socis durant l'exercici 2021

Evolució del nombre de socis



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

El 92,78 % dels socis del Grup són persones físiques i el 7,22 % són persones jurídiques, fet que situa la xifra de socis, quant a persones físiques i jurídiques, en 196.767 i 15.307, respectivament, en data 31 de desembre de 2021.

El total de **reserves acumulades**² del Grup s'ha situat, en data 31 de desembre de 2021, en 117.046 milers d'euros respecte als 107.715 milers d'euros del tancament de l'exercici anterior, fet que representa un augment de 9.331 milers d'euros (un 8,66 %, en termes relatius). L'esmentat increment respon a la distribució del resultat de l'exercici 2020. Les reserves representen el 49,29 % dels fons propis.

Evolució de las reserves (en milers d'euros)



² Inclou els guanys acumulats, les reserves de revaloració, altres reserves i les accions pròpies (-).

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Resultats

Resultat consolidat

Resultat de l'exercici del Grup

15.110

milers d'euros

+33,01 % respecte als 11.360 milers d'euros amb què va tancar l'exercici 2020

El resultat de l'exercici del Grup, en data 31 de desembre de 2021, s'ha situat en 15.110 milers d'euros, fet que representa un augment del 33,01 % respecte als 11.360 milers d'euros amb què va tancar l'exercici 2020. Aquest substancial increment reflecteix la bona evolució del negoci core tant per l'augment del volum de negoci gestionat com per l'activitat transaccional més gran dels socis. L'impuls considerable de l'activitat es deriva de la combinació d'una estratègia de diversificació de productes gestionats, d'un esforç comercial constant i destacable per oferir un servei de qualitat i amb aportació de valor i de la confiança dipositada dels socis. Aquest increment de l'activitat, juntament amb un entorn de recuperació econòmica després de la forta contracció provocada per la crisi sanitària de la COVID-19, ha permès incrementar els ingressos core (marge d'interessos, comissions netes i ingressos d'actius i despeses de passius emparats per contractes d'assegurança o reassurances netes) en un 18,42 %.

Evolució del resultat consolidat (en milers d'euros)



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

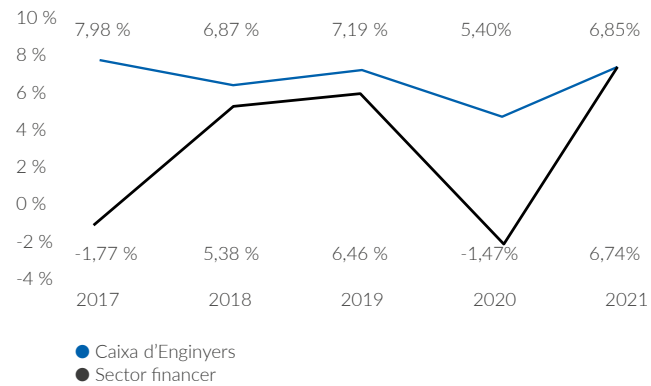


Informació relacionada:

vegeu l'apartat «Fons propis» d'aquest informe

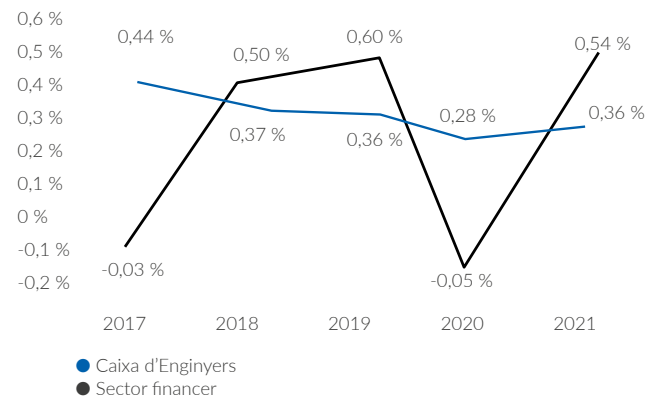
L'evolució del resultat, juntament amb el creixement dels fons propis que, per la seva banda, ha permès potenciar la fortalesa financera del Grup, han situat la **rendibilitat sobre fons propis mitjans (ROE)**, al tancament de l'exercici 2021, en el 6,85 % enfront del 5,40 % de l'exercici anterior, mantenint una tendència positiva i estable durant els cinc darrers exercicis, en contrast amb la volatilitat que presenta el sector.

Evolució de la rendibilitat sobre recursos propis mitjans (ROE)



En aquest mateix sentit, la **rendibilitat sobre actius mitjans (ROA)** s'ha situat en el 0,36 %, en data 31 de desembre de 2021, enfront del 0,28 % de l'exercici anterior.

Evolució de la rendibilitat sobre acti us mitjans (ROA)



Marge d'interessos

33.583

milers d'euros

El **marge d'interessos** s'ha situat, durant l'exercici 2021, en 33.583 milers d'euros, per la qual cosa ha registrat una disminució de 1.151 milers d'euros (-3,31 %, en termes relatius) respecte a l'exercici 2020. Aquest descens es deu, principalment, al fet que, en el context actual de tipus d'interès negatiu, l'increment del crèdit a la clientela no ha compensat el descens de la rendibilitat dels esmentats actius crediticis.

Evolució del marge d'interessos (en milers d'euros)



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS



Informació relacionada:

vegeu l'apartat «Resultats individuals de les entitats del Grup» d'aquest informe.

Per la seva banda, els **resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació** s'han situat en 164 milers d'euros, en data 31 de desembre de 2021, enfront dels 1.346 milers d'euros registrats en data 31 de desembre de 2020, fet que representa una disminució de 1.182 milers d'euros, que corresponen a la disminució del resultat de Norbolsa, SV, SA, com a conseqüència de la plusvàlua neta extraordinària obtinguda per la venda de les accions de BME durant l'exercici 2020

El net entre ingressos i despeses per comissions s'ha situat en 43.297 milers d'euros, en data 31 de desembre de 2021, respecte als 29.765 milers d'euros registrats el desembre de 2020, fet que representa un augment de 13.532 milers d'euros (45,46 %, en termes relatius).



Informació relacionada:

Vegeu l'apartat «Volum de negoci de clients» d'aquest informe.

Concretament, els ingressos per comissions han passat de 32.077 milers d'euros a 45.686 milers d'euros, en data 31 de desembre de 2020 i 2021, respectivament, fet que representa un increment de 13.609 milers d'euros (42,43 %, en termes relatius), degut, bàsicament, a l'augment de l'activitat dels serveis d'inversió i de previsió social i a l'augment de l'activitat dels serveis bancaris (gestió de rebuts, manteniment i operativa de targetes, *cashback*, manteniment i gestió de comptes corrents, transferències, *cash pooling* i resta d'operativa).

El **resultat net d'operacions financeres** ha ascendit a 6.996 milers d'euros al tancament de l'exercici 2021, fruit de la gestió de les inversions per compte propi i de la materialització de part de les plusvàlues latents de la cartera d'actius de renda fixa.

El **net entre altres ingressos i despeses d'explotació** ha disminuït en 712 milers d'euros respecte a l'exercici 2020, principalment, per l'increment de les altres despeses d'explotació en 847 milers d'euros. L'esmentat increment de la despesa es deriva, bàsicament, d'una aportació més gran al Fons d'Obra Social durant l'exercici 2021, que s'ha situat en 1.097 milers d'euros, fet que representa un increment de 571 milers d'euros respecte a l'exercici anterior, que correspon a l'increment de l'excedent de l'exercici, el 10 % del qual es destina a la dotació del fons (percentatge mínim obligatori segons allò que disposa la Llei 20/1990, de 19 de desembre, sobre Règim Fiscal de les Cooperatives). Així mateix, l'aportació al Fons Únic de Resolució (FUR), meritada durant l'exercici 2021, s'ha situat en 963 milers d'euros, fet que representa un increment de 221 milers d'euros respecte a l'exercici anterior; l'esmentat increment respon, bàsicament, a un increment de l'objectiu de contribució total de les entitats adherides, derivat, bàsicament, de l'augment dels passius a cobrir. Addicionalment, cal destacar que la despesa total de l'exercici 2021 destinada al Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit (FGDEC) i a l'Impost sobre els Dipòsits en les Entitats de Crèdit (IDEC), juntament amb el FUR, s'ha situat en 6.124 milers d'euros.

Com a resultat de les diferents magnituds exposades, **el marge brut**, en data 31 de desembre de 2021, s'ha situat en 80.438 milers d'euros enfront dels 71.552 milers d'euros amb què va tancar l'exercici 2020, fet que representa un increment del 12,42 %. Cal assenyalar que el marge d'interessos i les comissions netes representen el 95,58 % del marge brut al tancament de l'exercici 2021.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Evolució del marge brut (en milers d'euros)



Les **despeses d'administració i l'amortització** han augmentat, durant l'exercici 2021, en 5.194 milers d'euros respecte a l'exercici anterior (9,67 %, en termes relatius), bàsicament com a resultat de l'aposta del Grup pel creixement continu, en especial, en l'àmbit tecnològic, com a punt clau per a la millora de tots els processos que permetin l'adaptabilitat a les necessitats canviants del negoci i del soci, tenint en compte, així mateix, l'objectiu estratègic de millora de l'eficiència.

El resultat de les diferents magnituds exposades anteriorment ha permès situar, al tancament de l'exercici 2021, la **ràtio d'eficiència** en el 72,23 % (enfrent del 74,50 % de l'exercici anterior), fet que es tradueix en una millora de l'eficiència de 2,27 punts.

El **net de les provisions i del deteriorament del valor dels actius financers** s'ha situat, durant l'exercici 2021, en 3.129 milers d'euros respecte als 4.739 milers d'euros registrats durant l'exercici 2020. Durant l'exercici 2021, el Grup ha continuat amb l'esforç iniciat a l'exercici anterior per incrementar les cobertures per risc de crèdit, amb l'objectiu d'anticipiar els impactes adversos en l'activitat econòmica després de la forta contracció provocada per la crisi sanitària de la COVID-19 iniciada a començaments de l'exercici 2020, fet que li ha permès mantenir un nivell elevat de cobertures.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Resultats individuals de les entitats del Grup

Tot seguit, es mostra l'evolució dels resultats de [Caixa d'Enginyers](#) i de les [entitats](#) del Grup, així com de l'[entitat associada Norbolsa](#), entitat en la qual Caixa d'Enginyers manté una participació del 10 % amb l'objectiu de potenciar els serveis prestats actualment als socis en l'àmbit dels mercats de valors, línia de negoci estratègica del Grup.

RESULTATS DE LES ENTITATS DEL GRUP	2021	2020	Var. (abs)	Var. (%)
Caixa de Crèdit dels Enginyers - Caja de Crédito de los Ingenieros, S. Coop. de Crédito (*)	13.023	6.250	6.773	108,37%
Caja Ingenieros Gestión, S.G.I.I.C., S.A.U.	2.880	1.618	1.262	78,03%
Caixa Enginyers Vida - Caja Ingenieros Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U.	2.007	1.857	150	8,08%
Caja Ingenieros, Operador de Banca-Seguros vinculado, S.L.U.	455	622	(167)	(26,85%)
Consumidors i Usuaris dels Enginyers, S. Coop. C. Ltda.	39	3	36	1200,00%
Fundació Privada de la Caixa d'Enginyers - Fundación Privada de la Caja de Ingenieros	(75)	100	(175)	(175,00%)
RESULTATS DE LES ENTITATS ASSOCIADES	2021	2020	Var. (abs)	Var. (%)
Norbolsa, S.V., S.A. (*)	1.641	13.465	(11.824)	(87,81%)

El milers d'euros.

(*) L'Entitat Dominant manté una participació a Norbolsa, SV, SA, del 10 %.

El resultat de [Caixa de Crèdit dels Enginyers, S. Coop. de Crèdit](#), s'ha situat en 13.023 milers d'euros, fet que representa un increment del 108,37 % respecte als 6.250 milers d'euros amb què va tancar l'exercici 2020, degut, bàsicament, tant a l'augment del volum de negoci gestionat com a l'activitat transaccional més gran dels socis en un entorn de recuperació econòmica després de la forta contracció provocada per la crisi sanitària de la COVID 19.

El resultat de [Caixa Enginyers Gestió, SGIIC, SAU](#), s'ha situat, al tancament de l'exercici 2021, en 2.880 milers d'euros, fet que representa un increment del 78,03 % respecte al tancament de l'exercici 2020 com a resultat, bàsicament, de l'augment del patrimoni mitjà gestionat dels fons d'inversió durant l'exercici 2021 respecte al gestionat durant l'exercici anterior, així com de la rendibilitat obtinguda d'aquests fons.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

El resultat de [Caixa Enginyers Vida, Companyia d'Assegurances i Reassegurances, SAU](#) (d'ara endavant, Caixa d'Enginyers Vida) s'ha situat, al tancament de l'exercici 2021, en 2.007 milers d'euros, fet que representa un increment del 8,08% respecte al tancament de l'exercici 2020, com a resultat, bàsicament, de l'augment del patrimoni mitjà gestionat dels fons de pensions durant l'exercici 2021, respecte al gestionat durant l'exercici anterior.

Cal assenyalar que, amb motiu de la crisi sanitària provocada per la pandèmia de la COVID-19, declarada el març de 2020, Caixa d'Enginyers Vida, durant l'exercici 2020, es va adherir a la iniciativa d'Unespa per crear una pòlissa col·lectiva de vida gratuïta, que ha estat en vigor des del 14 de març de 2020 fins al 31 de març de 2021. L'esmentada pòlissa ha donat cobertura a més d'un milió de professionals de l'àmbit sanitari. L'aportació conjunta de totes les entitats asseguradores va ascendir a 38 milions d'euros. Els 26 milions d'excedent de l'esmentada assegurança s'han destinat a la creació d'un fons solidari, a través del qual s'han finançat diferents projectes liderats per diverses entitats amb la finalitat de pal·liar els efectes de la pandèmia i preparar la societat davant de futures crisis, assegurant un futur sa i sostenible.

El resultat de [Caixa Enginyers, Operador de Bancassegurances Vinculat, SLU](#) (d'ara endavant, Caixa d'Enginyers, Operador de Bancassegurances), s'ha situat, al tancament de l'exercici 2021, en 455 milers d'euros, fet que representa una disminució de 167 milers d'euros respecte al tancament de l'exercici 2020, degut, bàsicament, a un ingrés més baix de les participacions en beneficis que té pactades amb les companyies asseguradores com a conseqüència de la sinistralitat registrada en les carteres d'assegurances.

Cal assenyalar que, amb motiu de la crisi sanitària provocada per la pandèmia de la COVID-19, declarada el març de 2020, Caixa d'Enginyers, Operador de Bancassegurances, a partir de l'exercici 2020, va posar en marxa mesures per donar suport a famílies, a empreses i a la societat en general, incorporant cobertures relacionades amb la COVID en les assegurances que ha mitjançat, entre les quals destaquen:

- Acords amb companyies d'assegurances per tractar els sinistres d'atenció sanitària derivats de la pandèmia.
- Incorporació de cobertura per expedient de regulació temporal d'ocupació en les condicions del producte de protecció de pagaments.
- Modificació de cobertures a les pòlisses d'assistència de viatge per poder cobrir els sinistres relacionats amb la COVID-19 i garantir un servei correcte.

El resultat de la [Fundació Privada de la Caixa d'Enginyers](#) (d'ara endavant, Fundació), durant l'exercici 2021, s'ha situat en -75 milers d'euros, fet que ha representat una disminució de 175 milers d'euros respecte al tancament de l'exercici 2020 degut, principalment, a una disminució dels seus ingressos, havent-se mantingut el nivell d'ajudes concedides.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

L'ajuda a col·lectius vulnerables és una de les tres línies d'actuació de la Fundació. Per això, seguint amb les iniciatives de l'exercici 2020, durant l'exercici 2021, s'han seguit duent a terme accions amb l'objectiu de donar suport i fer arribar l'ajuda necessària a aquelles persones que més han patit i continuen patint les conseqüències de la pandèmia. Des de la Fundació, s'ha involucrat tots els socis en aquestes actuacions, per fer arribar l'ajuda més gran possible i, gràcies a les donacions dels socis, s'ha fet entrega d'una aportació de 33 milers d'euros. Les accions dutes a terme durant l'exercici 2021 s'han instrumentat a través de les institucions i organitzacions següents:

- **Càritas**

Càritas té per objectiu atendre els col·lectius vulnerables i cobrir les seves necessitats bàsiques, com l'alimentació, el suport escolar a fills de famílies sense recursos i l'accés a l'habitatge. Aquesta ajuda és sempre temporal i en el marc d'un pla de treball que recull la inserció social de la persona. Gràcies a la campanya de recaptació duta a terme per la Fundació, ha estat possible que 140 nens i nenes rebin suport escolar i que 52 famílies de tres membres puguin comprar menjar durant dues setmanes.

- **Fundación Educo**

Donació al programa de 'Beques Menjador' de la Fundació Educo. Gràcies a les aportacions dels socis i professionals del Grup, 39 nens i nenes han pogut menjar tots els dies d'aquest curs en el menjador escolar, fet que equival a més de 6.000 àpats.

El resultat de [Norbolsa, S.V., S.A.](#), al tancament de l'exercici 2021, s'ha situat en 1.641 milers d'euros, fet que representa una disminució d'11.824 milers d'euros com a conseqüència de la plusvàlua neta extraordinària obtinguda, durant l'exercici 2020, per la venda de les accions de BME per un import de 13.310 milers d'euros.

Remuneració als òrgans de govern

Totes les remuneracions percebudes pel Consell Rector i comissions delegades de l'Entitat corresponen a dietes fixades per l'Assemblea General de Socis de Caixa d'Enginyers per assistència a reunions i per la realització de qualsevol altra activitat o funció pròpia del seu càrrec.

Així mateix, les remuneracions percebudes pels membres dels respectius òrgans de govern de les entitats dependents del Grup corresponen a dietes per assistència als consells i comissions delegades.

Els òrgans de govern no perceben cap altra remuneració pel desenvolupament de les seves funcions com a membres dels esmentats consells i comissions.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Les remuneracions dels membres del Consell Rector i comissions delegades de l'Entitat i dels òrgans de govern de les filials que formen el Grup s'han situat en 325 milers d'euros, fet que representa una disminució del -13,56 % respecte als 376 milers d'euros de l'exercici anterior.

El Grup no té obligacions concretes en matèria de pensions o pagaments de primes d'assegurances de vida amb els membres dels esmentats òrgans de govern.

Proposta de distribució de resultats

El resultat de Caixa d'Enginyers, en data 31 de desembre de 2021, s'ha situat en 13.023 milers d'euros.

Tot seguit, es detalla la proposta de distribució del resultat de l'exercici 2021, que el Consell Rector de l'Entitat sotmet a l'aprovació de l'Assemblea General de Socis.

	2021
Proposta de distribució del resultat	13.023
Interessos a pagar als socis per aportacions al capital	3.153
A reserva obligatòria	5.483
A reserva voluntària	4.387

En milers d'euros.

El repartiment dels 3.153 milers d'euros en concepte d'interessos a pagar als socis per aportacions al capital suposa l'aplicació d'un tipus d'interès nominal del 3,00 %.

Aquesta proposta de distribució del resultat de l'exercici 2021 porta implícita la següent proposta d'aplicació legal de l'excedent disponible, el qual s'obté de deduir, al resultat abans d'impostos i del Fons d'Educació i Promoció, l'impost sobre beneficis i els interessos a pagar als socis per aportacions al capital.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

	2021
Excedent disponible de l'exercici	10.967
Aplicació legal de l'excedent disponible:	
Fons d'Educació i Promoció (10 %)	1.097
Reserva obligatòria (50 %)	5.483
Aplicació de la resta de l'excedent disponible:	
Reserva voluntària	4.387
Aplicació total de l'excedent disponible	10.967

En milers d'euros.

Així mateix, el Consell Rector de l'Entitat sotmet a l'aprovació de l'Assemblea General de Socis la reclassificació de part de les reserves voluntàries a una reserva indisponible, durant un termini de 5 anys, per un import màxim de 210 milers d'euros, en concepte de reserva de capitalització, per tal d'aplicar la reducció en la base imposable de l'impost sobre societats, segons allò que disposa l'article 25 de la Llei 27/2014, de 27 de novembre, de l'Impost sobre Societats.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

12

Recomanacions de la Task Force on Climate- Related Financial Disclosures (TCFD)



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

El juny de 2017, la Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), creada pel Financial Stability Board (FSB), va publicar les seves recomanacions sobre la divulgació dels riscos financers relacionats amb el clima. El document classifica en quatre blocs l'anàlisi dels riscos climàtics: la governança, l'estratègia corporativa, la gestió del risc i la fixació de mètriques i objectius.

En cadascun dels blocs es fa èmfasi tant en els riscos com en les oportunitats que planteja l'emergència climàtica. Els riscos climàtics es classifiquen, al seu torn, en dues grans categories: els riscos de transició cap a una economia baixa en emissions (inclouen l'àmbit regulador, els litigis, els canvis tecnològics i els canvis en les tendències de mercat) i els riscos físics vinculats al canvi climàtic (dividits, al seu torn, entre esdeveniments puntuals i catàstrofes naturals, riscos de tipus agut, efectes a llarg termini i riscos de tipus crònic). El canvi climàtic també proporciona oportunitats per a les organitzacions, per exemple, a través de l'ús eficient dels recursos i la reducció de costos, l'adopció de fonts d'energia baixes en emissions, el desenvolupament de nous productes i serveis, l'accés a nous mercats i la incorporació d'una resiliència més gran en la cadena de subministraments.

El juny de 2021, Caixa d'Enginyers s'adhereix a les entitats que donen suport a les recomanacions del TCFD. Com a Entitat de Crèdit, donar suport a les recomanacions del TCFD indica que creiem que el marc proposat pel TCFD és útil per augmentar la transparència sobre els riscos i oportunitats relacionats amb el clima dins dels mercats financers. Com a col·laboradors, el suport al TCFD és un compromís de treballar cap a la implementació de les recomanacions d'aquesta organització internacional.

En la taula següent, s'indica l'apartat d'aquest informe d'informació no financera i diversitat en el qual s'ha abordat cada un dels àmbits de divulgació de les recomanacions del TCFD.

Com a col·laboradors, el suport al TCFD és un compromís de treballar cap a la implementació de les recomanacions d'aquesta organització internacional.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Bloc	Requisit de divulgació	Incorporació en el document d'informació no financera
Governança: la governança de l'organització sobre els riscos i les oportunitats relacionats amb el clima.	Descriure la funció del Consell Rector a l'hora d'avaluar i gestionar els riscos i les oportunitats relacionats amb el clima: el procés i la freqüència de la informació, la consideració dels temes relacionats amb el clima en la revisió de l'estratègia de l'Entitat i el monitoratge dels progressos realitzats respecte als objectius fixats.	En l'apartat del capítol 10 sobre la governança del risc climàtic, s'inclou informació sobre l'aprovació de les polítiques de gestió del risc i report de l'Informe d'autoavaluació del capital i la liquiditat al Consell Rector.
	Descriure la gestió que desenvolupa l'equip directiu sobre els riscos i les oportunitats relacionats amb el clima: l'assignació de responsabilitats i comitès, l'estructura organitzativa i el monitoratge per part de l'equip directiu sobre temes relacionats amb el clima.	En l'apartat del capítol 10 sobre la governança del risc climàtic, es detalla la informació traslladada, les polítiques que incorporen aspectes climàtics i els comitès en els quals es tracta la informació.
Estratègia: l'impacte actual i potencial dels riscos i les oportunitats relacionats amb el clima sobre les branques del negoci, l'estratègia i la planificació financera de l'organització.	Descriure els riscos i les oportunitats relacionats amb el clima que ha identificat l'organització a curt, mitjà i llarg termini: els horitzons temporals rellevants tenint en compte la vida dels actius, els impactes materials (incorporant-hi el procés per definir la materialitat del risc) i les exposicions creditícies significatives vinculades al carbó.	En l'apartat del capítol 10 sobre l'aplicació del mesurament del risc climàtic a les carteres de Caixa d'Enginyers, s'explica l'escassa materialitat del risc climàtic en la cartera de Caixa d'Enginyers i els horitzons temporals rellevants. En el subapartat sobre la inversió creditícia, es detallen les exposicions al carbó i a les indústries extractives en les operacions creditícies.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Bloc	Requisit de divulgació	Incorporació en el document d'informació no financera
Estratègia: l'impacte actual i potencial dels riscos i les oportunitats relacionats amb el clima sobre les branques del negoci, l'estratègia i la planificació financera de l'organització.	Descriure l'impacte dels riscos i les oportunitats relacionats amb el clima sobre les branques del negoci, l'estratègia i la planificació financera de l'organització: els productes i serveis de l'Entitat, la mitigació d'activitats i la consideració dels efectes climàtics en la planificació financera.	<p>En el capítol 5.4 sobre l'estratègia de sostenibilitat i Objectius de Desenvolupament Sostenible de Caixa d'Enginyers, s'expliquen els objectius i les estratègies també en l'àmbit climàtic.</p> <p>En l'apartat del capítol 10 sobre l'aplicació del mesurament del risc climàtic a les carteres de Caixa d'Enginyers, s'inclou el detall del risc climàtic per branca de negoci:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En les inversions financeres, s'incorporen, separant entre renda fixa i renda variable, les tecnologies del sector energètic (el sector de més rellevància en les carteres). • En la inversió creditícia, es desglossen per productes sobre el total de sectors de més rellevància per al clima.
	Descriure la resiliència de l'estratègia de l'organització, tenint en compte els diferents escenaris relacionats amb el clima, com un escenari amb 2 °C o menys: la descripció d'on poden tenir incidència els riscos i les oportunitats relacionats amb el clima, la capacitat d'adaptació a aquests riscos i oportunitats potencials i l'anàlisi d'escenaris i el seu horitzó temporal.	<p>En el capítol 5.4 sobre l'estratègia de sostenibilitat i Objectius de Desenvolupament Sostenible de Caixa d'Enginyers, s'exposa el compromís de Caixa d'Enginyers amb l'Acord de París.</p> <p>En l'apartat del capítol 10 sobre el mesurament del risc climàtic, es detallen els sectors rellevants per al risc climàtic (segons estableix el PACTA). En l'apartat següent, sobre l'aplicació del mesurament a les carteres de Caixa d'Enginyers, s'inclou l'anàlisi de la taxonomia i dels sectors que poden contribuir a mitigar el canvi climàtic.</p> <p>En l'apartat del capítol 10 sobre l'aplicació del mesurament del risc climàtic a les carteres de Caixa d'Enginyers, s'analitza la incidència dels sectors intensius en emissions i es mesura l'alineament amb l'Acord de París com a eina per mitigar el risc de transició. També s'analitza l'impacte dels estressos climàtics proposats pel PACTA.</p>
Gestió del risc: el procés en l'organització per identificar, avaluar i gestionar els riscos i les oportunitats relacionats amb el clima.	Descriure els processos de l'organització per identificar i avaluar els riscos relacionats amb el clima: l'avaluació del risc relacionat amb el clima en el context dels riscos tradicionals, com el risc de crèdit, el risc de mercat, el risc de liquiditat i el risc operacional, la magnitud i l'abast del risc climàtic i el marc de classificació utilitzat.	<p>En l'apartat del capítol 10 sobre l'aplicació del mesurament del risc climàtic a les carteres de Caixa d'Enginyers, es vincula el risc climàtic amb els altres riscos tradicionals. Per a la renda fixa, es mostra la relació del risc climàtic amb el risc de crèdit per a les categories d'impacte del PACTA (majoritàriament amb ràting d'inversió) i, per a la renda variable, es vincula el risc climàtic amb l'impacte en el risc de mercat, conclouent que per al sector energètic (en el qual hi ha l'exposició més gran) la incidència seria baixa. També s'inclou un subapartat amb els desenvolupaments previstos, que inclourà l'avaluació del risc climàtic, tant físic com de transició, per a la cartera hipotecària.</p>
	Descriure els processos de l'organització per gestionar els riscos relacionats amb el clima: les decisions per mitigar o acceptar el risc climàtic, el control del risc i les determinacions sobre la materialitat.	<p>En l'apartat del capítol 10 sobre l'aplicació del mesurament del risc climàtic a les carteres de Caixa d'Enginyers, s'analitza la gestió i l'acompliment mediambiental en les inversions creditícies i financeres. En el subapartat sobre la materialitat del risc climàtic, s'incorpora l'anàlisi de materialitat amb els factors considerats.</p>
	Descriure com els processos per identificar, avaluar i gestionar els riscos relacionats amb el clima estan integrats en la gestió global de riscos de l'organització.	<p>En l'apartat del capítol 10 sobre la governança del risc climàtic a Caixa d'Enginyers, s'inclou la forma en què es gestiona el risc climàtic en l'organització.</p>

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Bloc	Requisit de divulgació	Incorporació en el document d'informació no financera
Mètriques i objectius: les mètriques i els objectius utilitzats per avaluar i gestionar els riscos i les oportunitats relacionats amb el clima.	<p>Descriure les mètriques utilitzades per l'organització per avaluar els riscos i les oportunitats relacionats amb el clima d'acord amb el seu procés d'estratègia i gestió de riscos: el risc associat amb l'aigua, l'energia, la utilització del terreny i la gestió de residus. Detall desglossat per indústria, qualitat creditícia, geografia i percentatge d'actius relacionats amb el carbó.</p> <p>Divulgació de l'assoliment 1, l'assoliment 2 i, si escau, l'assoliment 3 de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) i els seus riscos relacionats.</p>	<p>En l'apartat del capítol 10 sobre l'aplicació del mesurament del risc climàtic a les carteres de Caixa d'Enginyers, s'incorpora la segmentació del risc climàtic per producte i el detall sobre les indústries extractives (incloent-hi el carbó) per a la inversió creditícia. S'inclou el desglossament per qualitat creditícia per a les inversions financeres.</p> <p>En l'apartat del capítol 10 sobre el mesurament del risc climàtic, s'inclou la taula amb les mètriques que s'utilitzen en els escenaris del PACTA per a cada sector.</p> <p>En el capítol 9, que tracta el compromís social i ambiental de Caixa d'Enginyers, es detalla la informació sobre contaminació, economia circular, prevenció i gestió de residus, ús sostenible dels recursos i canvi climàtic.</p> <p>En el capítol 9, que tracta el compromís social i ambiental de Caixa d'Enginyers, s'inclou la petjada de carboni de Caixa d'Enginyers. L'inventari d'emissions de GEH 2021 del Grup Caixa d'Enginyers està realitzat en el marc de referència de l'ISO 14064:1 2012, basada en The Greenhouse Gas Protocol, del Corporate Accounting and Reporting Standard, desenvolupat pel World Business Council for Sustainable Development. Per al càlcul de les emissions d'assoliment 3, se segueix la metodologia establerta a The Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard. Addicionalment, en l'apartat del capítol 10 sobre l'aplicació del mesurament del risc climàtic a les carteres de Caixa d'Enginyers, s'inclou el mesurament de la petjada de carboni de la cartera d'inversions financeres.</p>
Mètriques i objectius: les mètriques i els objectius utilitzats per avaluar i gestionar els riscos i les oportunitats relacionats amb el clima.	<p>Descriure els objectius utilitzats per l'organització per gestionar els riscos i les oportunitats relacionats amb el clima i el rendiment en comparació amb els objectius: explicar si l'objectiu és absolut o basat en la intensitat de les emissions, incloure el marc temporal de l'objectiu i els indicadors clau de rendiment (KPI per les seves sigles en anglès) utilitzats per mesurar els progressos en els objectius.</p>	<p>En l'apartat del capítol 10 sobre les iniciatives vinculades a la sostenibilitat a Caixa d'Enginyers, s'explica que l'objectiu principal de l'Entitat és complir les pràctiques de la UNEP FI, segons els terminis establerts per l'organisme.</p>

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Bloc	Requisit de divulgació	Incorporació en el document d'informació no financera
<p>Escenaris climàtics: la resiliència de l'estratègia de l'organització, tenint en compte diferents escenaris relacionats amb el clima, incloent-hi un escenari de 2 °C o inferior i l'ús d'escenaris per avaluar el risc climàtic i els seus potencials impactes financers.</p>	<p>L'anàlisi d'escenaris consisteix en un procés per identificar i avaluar els potencials efectes d'una sèrie de possibles estats futurs en condicions incertes. Els escenaris són construccions hipotètiques i no estan dissenyats per oferir resultats o previsions precisos. Aquesta eina constitueix un mètode per analitzar com podria ser el futur si es mantenen certes tendències o si es compleixen certes condicions. Per exemple, en el cas del canvi climàtic, els escenaris permeten a les organitzacions explorar i comprendre diverses combinacions de riscos relacionats, tant físics com de transició, que poden afectar els seus negocis, les seves estratègies i el seu rendiment financer al llarg del temps. L'anàlisi d'escenaris pot ser qualitativa, basada en narratives descriptives, o quantitativa, basada en dades i models numèrics o una combinació d'ambdues.</p> <p>Un aspecte crític d'aquesta metodologia és la selecció d'un conjunt d'escenaris que cobreixen una varietat raonable de resultats futurs, tant favorables com no favorables. Les organitzacions del sector financer haurien de considerar la possibilitat d'utilitzar l'anàlisi d'escenaris per avaluar l'impacte potencial de les situacions relacionades amb el clima sobre actius o inversions individuals, inversions o actius en un sector o regió en particular, o sobre activitats de subscripció.</p>	<p>En l'apartat del capítol 10 sobre l'aplicació del mesurament del risc climàtic a les carteres de Caixa d'Enginyers, es mostra l'alineament amb l'Acord de París segons els escenaris de la IEA incorporats en l'eina del PACTA i s'inclou una nota explicativa dels escenaris. Finalment, s'inclouen escenaris d'estrès, seguint els criteris definits en l'eina del PACTA, que inclouen l'impacte econòmic en les carteres de renda fixa corporativa i renda variable de l'Entitat.</p>

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

13

Principis de Banca Responsable



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Informe de progrés

Principi 1: Alineament

Alinearem la nostra estratègia comercial perquè sigui coherent i contribueixi a les necessitats de les persones i els objectius de la societat, tal com s'expressa en els Objectius de Desenvolupament Sostenible, l'Acord Climàtic de París i els marcs nacionals i regionals rellevants.

<p>1.1 Descrigui (d'alt nivell) el model de negoci del seu banc, incloent-hi els principals segments de clients atesos, els tipus de productes i serveis proporcionats, els principals sectors i tipus d'activitats, i on sigui rellevant les tecnologies finançades en les principals geografies en què el seu banc té operacions o ofereix productes i serveis.</p>	<p>Caixa d'Enginyers és una cooperativa de crèdit que desenvolupa un model de banca personal, comercial i institucional en el territori espanyol. La seva vocació és la de donar servei als professionals i a les seves famílies, ja siguin enginyers o exerceixin altres professions.</p> <p>El nostre model de societat cooperativa de crèdit significa revertir directament els beneficis en tots els socis i sòcies, fet que es tradueix en nombrosos avantatges addicionals i serveis, tant professionals com personals. El model cooperatiu, base de la Caixa, impulsa principis d'ètica, compromís, confiança i responsabilitat social i, per tant, un retorn per als socis i col·laboradors, per a les comunitats professionals i per a la societat en general.</p> <p>En la Memòria Anual i en l'estat d'informació no financera donem resposta més extensa i detallada del nostre model de negoci i gestió.</p>	<p>Capítol 5. Nosaltres: Estratègia de negoci; Productes i serveis</p> <p>Capítol 7. Model cooperatiu. Responsabilitat en els nostres productes i serveis; Banca i inversió responsable en l'ADN del Grup Caixa d'Enginyers</p>
<p>1.2 Descrigui com el seu banc s'ha alineat i/o preveu alinear la seva estratègia per ser coherent i contribuir als objectius de la societat, com s'expressa en els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), l'Acord Climàtic de París i els marcs nacionals i regionals rellevants.</p>	<p>Durant l'últim trimestre de l'exercici 2018, el Grup Caixa d'Enginyers va signar la seva adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides, amb el qual va definir un pla d'accions que ajudin a assolir els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).</p> <p>Les finances de la sostenibilitat se situen en el centre de l'estratègia del Grup, ja que, des de la perspectiva de la banca cooperativa, incorporen el doble prisma pel qual el Grup Caixa d'Enginyers desenvolupa la seva funció: social i mercantil.</p> <p>D'acord amb la nostra estratègia de sostenibilitat, el 2019 continuem avançant en els tres ODS que estan alineats amb els objectius estratègics de l'Entitat i sobre els quals té una capacitat més gran d'impacte. Aquests tres ODS són treball decent i creixement econòmic (ODS 8); indústria, innovació i infraestructura (ODS 9); i acció pel clima (ODS 13). Informació més detallada en la Memòria Anual.</p>	<p>Capítol 5. Nosaltres: Estratègia de sostenibilitat i ODS</p> <p>Capítol 10. Gestió global del risc. Risc de canvi climàtic</p> <p>Capítol 9. Compromís social i ambiental</p>

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Principi 2: Impacte i establiment d'objectius

Augmentarem contínuament els nostres impactes positius mentre reduïm els impactes negatius i gestionarem els riscos per a les persones i el medi ambient que resulten de les nostres activitats, productes i serveis. Amb aquesta finalitat, establim i publicarem objectius en què puguem tenir els impactes més significatius.

2.1 Anàlisi d'impacte:

Demostri que el seu banc ha identificat les àrees en què té el seu impacte positiu i negatiu més significatiu (potencial) a través d'una anàlisi d'impacte que compleix amb els elements següents:

- Abast:** les principals àrees de negoci, productes/serveis del banc en les principals geografies en què opera el banc, com es descriu a l'1.1., han estat considerats en l'abast de l'anàlisi.
- Escala d'exposició:** en identificar les seves àrees d'impacte més significatiu, el banc ha considerat on és el seu negoci principal/les seves activitats principals en termes d'indústries, tecnologies i geografies.
- Context i rellevància:** el seu banc ha tingut en compte els desafiaments i prioritats més rellevants relacionats amb el desenvolupament sostenible en els països/regions en què opera.
- Escala i intensitat/importància de l'impacte:** en identificar les seves àrees d'impacte més significatiu, el banc ha considerat l'escala i intensitat/importància dels (potencials) impactes socials, econòmics i ambientals resultants de les activitats del banc i la provisió de productes i serveis. (El seu banc s'hauria d'haver compromès amb les parts interessades rellevants per ajudar a informar de la seva anàlisi sota els elements c) i d))

Mostri que, basant-se en aquesta anàlisi, el banc:

- Va identificar i va revelar les seves àrees d'impacte positiu i negatiu més significatiu (potencial).
- Va identificar oportunitats comercials estratègiques amb l'augment dels impactes positius/reducció dels impactes negatius.

Caixa d'Enginyers ha analitzat el risc de transició de les companyies en cartera avaluant l'exposició als sectors que la 2 Degrees Investing Initiative, per mitjà del Paris Agreement Capital Transition Assessment (PACTA), considera rellevants per al canvi climàtic. Els esmentats sectors intensius en emissions són el sector energètic, l'extracció de combustibles fòssils, l'automoció, el ciment, l'acer, el transport marítim i el transport aeri, que representen el 75 % de les emissions globals. Per a cada un dels sectors intensius en emissions, s'utilitzen mètriques que permeten fixar objectius per a una transició climàtica adequada.

L'anàlisi de la cartera creditícia en funció dels sectors intensius en emissions establerts pel PACTA permet obtenir el pes dels esmentats sectors en la inversió creditícia. En el nostre cas, representen el 6,36 % de les exposicions en l'empresa, incloent-hi tant les grans empreses com les pimes, fet que representa 25 milions d'euros sobre els 396 milions d'euros totals concedits a empreses. El 82,69 % de les exposicions s'instrumentalitzen mitjançant préstecs; un 12,45 %, mitjançant crèdits; i la resta són avals i, en menor mesura, descoberts en comptes de passiu. Les empreses pertanyents als esmentats sectors intensius en emissions poden comptar amb mesures i projectes d'alineació amb l'Acord de París.

El venciment mitjà de les posicions en aquests sectors és de 6,5 anys. Entre les operacions a sectors rellevants per al risc de transició, no hi ha exposicions creditícies a indústries extractives, incloent-hi el carbó, el petroli i el gas natural.

La petjada de carboni de les inversions financeres de Caixa d'Enginyers, incloent-hi l'assoliment 1, 2 i 3 de les companyies en cartera, és de 71.975 tCO₂e¹. La cartera d'inversions financeres de Caixa d'Enginyers fomenta un impacte positiu en les previsions d'increment de la temperatura global per al 2050, que se situa en valors inferiors als 2 graus respecte a nivells preindustrials, el límit d'increment de temperatura que fixa l'Acord de París, i molt per sota de la mitjana de temperatura de les empreses cotitzades a escala mundial. Addicionalment, s'estan duent a terme esforços, amb objectius específics, perquè la temperatura no superi els 1,5 graus, com també promou l'Acord de París.

Tots els sectors no tenen la mateixa rellevància en l'anàlisi de l'alineament amb l'Acord de París, ja que hi ha una diferència notable en la contribució en emissions de CO₂ d'uns o altres sectors. De fet, són aquells sectors intensius en emissions, com deïem prèviament, aquells sectors incorporats en el PACTA, els que s'han d'analitzar amb més detall per aconseguir complir els objectius de nivells màxims de temperatura establerts.

Els sectors incorporats en l'anàlisi del PACTA representen un 19,1 % de les inversions en empreses, exclouent-hi el deute públic i les titulitzacions d'actius, fet que representa 45,6 milions d'euros sobre els 238,4 milions d'euros totals en actius corporatius. Les emissions de renda fixa de companyies dels sectors intensius en emissions tenen un venciment mitjà de 4,5 anys. Entre els sectors potencialment més exposats a la transició climàtica en la cartera d'inversions financeres, un 65,3 % formen part del sector energètic. Tot seguit, es presenta el detall de les exposicions d'aquest sector distribuïdes entre les diferents tecnologies disponibles, que se segmenten entre renda fixa i renda variable.

Proporcioni la conclusió/declaració del seu banc si ha complert els requisits relacionats amb l'anàlisi d'impacte.

L'any 2021, s'ha acordat reforçar la informació disponible en l'àmbit climàtic per a les inversions financeres incorporant-hi una eina de mesurament extern. S'han analitzat les diferents eines disponibles en el mercat per proporcionar dades sobre sostenibilitat de les carteres d'inversions financeres i dels productes d'inversió gestionats en el Grup. L'objectiu és incorporar el mesurament nou en el pròxim informe.

1 Les tones equivalents de CO₂ (tCO₂e) són la quantitat de gasos amb efecte d'hivernacle, expressades com el resultat del producte del pes dels gasos amb efecte d'hivernacle en tones mètriques pel seu potencial d'escalfament atmosfèric (PCA).

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

2.2 Configuració d'objectius

Mostri que el banc ha establert i publicat un mínim de dos objectius específics, mesurables (poden ser qualitatius o quantitius), assolibles, rellevants i de durada determinada (SMART), que aborden almenys dues de les "àrees d'impacte més significatiu" identificades, resultant de les activitats del banc i la provisió de productes i serveis.

Mostri que aquests objectius estan vinculats i impulsen l'alineació i una contribució més gran als Objectius de Desenvolupament Sostenible apropiats, els objectius de l'Acord de París i altres marcs internacionals, nacionals o regionals rellevants. El banc hauria d'haver identificat una línia base (avaluada en relació amb un any en particular) i haver establert objectius en funció d'aquesta línia base.

Demostri que el banc ha analitzat i reconegut els impactes negatius significatius (potencials) dels objectius establerts en altres dimensions dels objectius dels ODS / canvi climàtic / societat i que ha establert accions rellevants per mitigar-los en la mesura del possible per maximitzar l'impacte positiu net dels objectius establerts

El febrer de 2020, llancem el pla "Connecta 2023", un pla estratègic que treballa sobre nou eixos d'actuació, un d'ells el finançament de la transició cap a una economia neutra en CO₂, amb el seu propi pla d'acció, el pla "Horitzó Sostenible", en el qual ens hem fixat els objectius següents:

- Mobilitzar 500 milions d'euros en inversió i finançament de la sostenibilitat/50 % ISR sobre el total del patrimoni.
- Reduir en un 20 % les emissions de CO₂ que genera el Grup.
- Alinear l'activitat amb els Principis d'Inversió i Banca Responsable de les Nacions Unides.

Per realitzar el seguiment d'aquest pla, s'han definit tres grups macro d'indicadors: financers, socials i de sostenibilitat.

D'acord amb els objectius:

Des de 2018, estem adherits al Pacte Mundial de les Nacions Unides i hem integrat l'Agenda 2030 en l'estratègia del Grup. Any rere any, reportem la contribució als tres ODS que hem identificat com a prioritàries per al Grup.

El 2020, ens vam adherir a la iniciativa del TCFD i vam implementar les recomanacions d'incorporar la gestió del risc climàtic en les nostres polítiques, mètriques i objectius, reporting i seguiment, com es mostra en la Memòria 2020.

Capítol 5. Nosaltres: Estratègia de negoci

Capítol 9. Compromís social i ambiental

Capítol 5. Nosaltres: Estratègia de sostenibilitat i ODS

Capítol 12. Recomanacions TCFD

Proporcioni la conclusió/declaració del seu banc si ha complert els requisits respecte a la configuració d'objectius.

Hem establert objectius qualitatius i quantitius a un horitzó de 4 anys. El 2021, els esmentats objectius s'han assolit i tenim previst fixar-ne de nous, els quals farem públics en l'informe següent.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

2.3 Plans per a la implementació i el monitoratge d'objectius

Mostrí que el seu banc ha definit accions i fites per complir els objectius establerts.

Mostrí que el seu banc ha establert els mitjans per mesurar i monitorar el progrés en relació amb els objectius establerts. Les definicions dels indicadors clau de rendiment, qualsevol canvi en aquestes definicions i qualsevol excés de les línies base han de ser transparents.

El pla estratègic "Connecta 23" està liderat i coordinat per la Direcció General Adjunta i la Sub-direcció General de Risc Global, que reporta l'estat del pla al Comitè de Direcció i al Consell Rector.

Així mateix, el pla "Horitzó Sostenible", integrat dins del pla estratègic, té definida una estructura de governança per dur a terme el seu seguiment. El Grup de Treball de Finances Sostenibles té la responsabilitat de fixar, mesurar i controlar els objectius del pla.

El 2018, es va constituir el Grup de Treball de Finances Sostenibles, liderat per la Sub-direcció General de l'Àrea de Gestió Global del Risc, del qual formen part les direccions generals de Caixa Enginyers Gestió i Caixa Enginyers Vida, el coordinador de la Fundació Caixa d'Enginyers, la Sub-direcció General de l'Àrea de Negoci, la Direcció d'RSC i Comunicació i la Direcció de Màrqueting. Aquest grup informa sobre els progressos directament al Comitè de Direcció, que posteriorment informa, mitjançant la Direcció General, el Consell Rector. Addicionalment, el Grup Caixa d'Enginyers estén el seu compromís al conjunt de persones que treballen en el Grup. Per això, en el marc del pla de capacitació, el risc climàtic i les seves implicacions financeres formen part del programa establert per part del Consell Rector i de l'Alta Direcció.

Capítol 10. Gestió global del risc

GOVERNANÇA DEL RISC CLIMÀTIC

La política de gestió del risc, supervisada per la Comissió d'Auditoria i Riscos i aprovada pel Consell Rector, incorpora el risc del canvi climàtic en el marc d'apetència al risc. La vinculació en la governança entre el risc del canvi climàtic i els riscos de la inversió creditícia i de les inversions financeres es materialitza en la política d'inversió creditícia i la política d'inversions financeres, respectivament. La política d'inversió creditícia estableix entre els seus objectius el desenvolupament de productes, metodologies de mesurament i criteris de concessió que facilitin la reducció de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle i la transició cap a una economia sense emissions. La política d'inversions financeres limita les exposicions a companyies segons criteris ASG, segons una puntuació externa, que incorpora els principis d'una bona gestió climàtica. L'Informe d'autoavaluació del capital i la liquiditat, elevat a la Comissió d'Auditoria i Riscos per a la seva anàlisi i aprovat en el Consell Rector, inclou un informe del perfil de risc de transició energètica de la cartera d'inversions financeres i de la cartera d'inversió creditícia, sobre les quals es disposa de prou informació. Quan no se'n tingui, aquesta informació s'obté en funció de les branques d'activitat potencialment afectades per la transició energètica.

Capítol 9. Compromís social i ambiental

Proporcioni la conclusió/declaració del seu banc si ha complert els requisits pel que fa als plans per a la implementació i monitoratge de l'objectiu.

Els objectius del pla de finances sostenibles estan integrats dins del pla estratègic de l'organització, i els seus progressos s'informen al màxim organisme de govern de l'organització, el Consell Rector. Així mateix, el Grup de Treball de Finances Sostenibles vetlla per la implementació correcta del pla i reporta el seu seguiment al Comitè de Direcció a través del subdirector general i del director de Gestió Global del Risc.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

2.4 Progrés en la implementació d'objectius

Per a cada objectiu per separat:

Mostris que el seu banc ha implementat les accions que havia definit prèviament per complir l'objectiu establert.
O expliqui per què les accions no van poder implementar / necessitaven modificar-se i com el seu banc està adaptant el seu pla per complir el seu objectiu establert.

Informe sobre el progrés del seu banc en els últims 12 mesos (fins a 18 mesos en el seu primer informe després de convertir-se en signatari) cap a l'assoliment de cada un dels objectius establerts i l'impacte que va tenir el seu progrés. (Quan sigui factible i apropiat, els bancs han d'incloure divulgacions quantitatives)

- Al tancament de 2021, hem assolit els 1.300 milions d'euros en patrimoni gestionat que promouen característiques socials, mediambientals i de bon govern. Això representa el 85 % del total de patrimoni gestionat en fons d'inversió i plans de pensions propis.
- Hem reduït les emissions que generem per la nostra activitat en un 47 % respecte al 2018.
- Des de 2018, som una organització neutra en carboni.
- Hem contribuït als Objectius de Desenvolupament Sostenibles, principalment als ODS 8, 9 i 13.
- Hem incorporat els riscos climàtics en la nostra estratègia.

2021 en xifres

Capítol 5. Nosaltres: Estratègia de sostenibilitat i ODS

Capítol 12. Recomanacions TCFD

Proporcioni la conclusió/declaració del seu banc si ha complert els requisits relatius al progrés en la implementació d'objectius.

El 2021, hem assolit els objectius fixats, per la qual cosa es fixaran nous objectius que farem públics en el següent informe.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Principi 3: Clients (de béns i serveis)

Treballarem de manera responsable amb els nostres clients per fomentar pràctiques sostenibles i permetre activitats econòmiques que generin prosperitat compartida per a les generacions actuals i futures.

<p>3.1 Proporcioni una descripció general de les polítiques i pràctiques que el seu banc ha implementat i/o preveu implementar per promoure relacions responsables amb els seus clients. Això ha d'incloure informació d'alt nivell sobre els programes i accions implementats (i/o planificats), la seva escala i, quan sigui possible, els seus resultats.</p>	<p>El model de relació amb la base social de l'Entitat està, per tant, orientat a generar un valor i una relació de confiança a llarg termini, una visió que s'allunya del simple enfocament de maximització de beneficis a curt termini. Aquest model de relació es basa en els principis de proximitat, transparència i integritat, que guien al Grup Caixa d'Enginyers en tota la cadena de valor, dels seus productes i serveis: des del disseny, la comercialització i el servei postvenda fins a la gestió de reclamacions i queixes.</p> <p>La transparència en la informació i comercialització dels productes i serveis del Grup Caixa d'Enginyers és un element clau en la comunicació amb els seus socis i sòcies. Posem a la disposició dels socis i sòcies un catàleg de productes classificats segons la seva naturalesa, els seus riscos inherents i la seva complexitat. L'objectiu és proporcionar informació transparent que permeti assolir un coneixement adequat de la contractació de productes o serveis. Totes les propostes d'inversió es fan d'acord amb el perfil del soci i amb el risc associat. La finalitat és proporcionar als socis i sòcies suficient informació perquè el producte d'inversió escollit sigui el més adequat al seu perfil.</p>	<p>Capítol 7. Model cooperatiu</p>
<p>3.2 Descrigui com el seu banc ha treballat i/o preveu treballar amb els seus clients per fomentar pràctiques sostenibles i permetre activitats econòmiques sostenibles. Això ha d'incloure informació sobre accions planificades/implementades, productes i serveis desenvolupats, i, quan sigui possible, els impactes aconseguits.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - S'ha incorporat en el test d'iconeïtat l'avaluació de l'interès dels nostres socis per productes de finances sostenibles. - El 2021, vam organitzar i vam participar en cinc actes de divulgació de les finances sostenibles: Sostenibilitat: Estratègies i Criteris de gestió de l'ISR; L'Agenda 2030 de la inversió sostenible; Invertir en el clima, invertir en la descarbonització; Smart cities (l'educació, motor del canvi); i Economia Circular i els riscos climàtics. - El 2021, hem posat a la disposició de tots els nostres socis una eina virtual per mesurar l'impacte socioambiental dels fons d'inversió de Caixa d'Enginyers. Es tracta d'una calculadora mediambiental que a través de sis indicadors mostra l'impacte des de l'òptica ambiental, social i de governança. - El quart trimestre de 2021, vam llançar un programa de formació en gestió de petjada de carboni per a pimes. El programa té l'objectiu de formar les pimes en com calcular, analitzar i definir un pla per a la reducció de les seves emissions de CO₂. - Estem treballant a oferir un servei d'assessorament a les empreses sobre la nova taxonomia amb l'objectiu d'acompanyar-les a fer inversions i plans de sostenibilitat per reduir les emissions i els impactes negatius. 	<p>Capítol 7. Model cooperatiu</p> <p>Capítol 9. Compromís social i ambiental https://www.caixaenginyers.com/es/web/fondosinversion/calculadora-medioambiental</p>

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Principi 4: Parts interessades

Consultarem, participarem i ens associarem de manera proactiva i responsable amb les parts interessades rellevants per aconseguir els objectius de la societat.

4.1 Descriu amb quines parts interessades (o grups / tipus de parts interessades) ha consultat, s'ha compromès, ha col·laborat o s'ha associat el seu banc per tal d'implementar aquests Principis i millorar els impactes del seu banc. Això ha d'incloure una descripció general d'alt nivell de com el seu banc ha identificat les parts interessades rellevants i quins problemes es van abordar / resultats assolits..

Formem part dels principals comitès intersectorials per promoure les finances sostenibles. Informació més detallada en la Memòria Anual.

Capítol 9. Compromís social i ambiental

Principi 5: Govern i cultura

Implementarem el nostre compromís amb aquests Principis a través d'una governança efectiva i una cultura de banca responsable.

5.1 Descriu les estructures, polítiques i procediments de governança rellevants que el seu banc ha implementat / preveu implementar per administrar impactes significatius positius i negatius (potencials) i donar suport a la implementació efectiva dels Principis.

El Grup de Treball de Finances Sostenibles és el responsable de la definició, posada en acció i seguiment del pla "Horitzó Sostenible" i informa el Comitè de Direcció, i la Direcció General informa el Consell Rector.

La política de gestió del risc, supervisada per la Comissió d'Auditoria i Riscos i aprovada pel Consell Rector, incorpora el risc del canvi climàtic en el marc d'apetència al risc. La vinculació en la governança entre el risc del canvi climàtic i els riscos de la inversió creditícia i de les inversions financeres es materialitza en la política d'inversió creditícia i la política d'inversions financeres, respectivament.

La política d'inversió creditícia estableix entre els seus objectius el desenvolupament de productes, metodologies de mesurament i criteris de concessió que facilitin la reducció d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle i la transició cap a una economia sense emissions. La política d'inversions financeres limita les exposicions a companyies segons criteris ASG, segons una puntuació externa, que incorpora els principis d'una bona gestió climàtica.

L'Informe d'autoavaluació del capital i la liquiditat, elevat a la Comissió d'Auditoria i Riscos per a la seva anàlisi i aprovat en el Consell Rector, inclou un informe del perfil de risc de transició energètica de la cartera d'inversions financeres i de la cartera d'inversió creditícia, sobre les quals es disposa de prou informació. Quan no se'n tingui, aquesta informació s'obté en funció de les branques d'activitat potencialment afectades per la transició energètica.

Capítol 10. Gestió global del risc.

Capítol 9. Compromís social i ambiental

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

<p>5.2</p>	<p>Descrïgui les iniciatives i mesures que el seu banc ha implementat o preveu implementar per fomentar una cultura de banca responsable entre els seus empleats. Això ha d'incloure una visió general d'alt nivell de creació de capacitat, inclosió en estructures de remuneració i gestió de l'acompliment i comunicació de lideratge, entre d'altres.</p>	<p>Durant el 2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'equip professional de Caixa d'Enginyers s'ha format i certificat en l'àmbit de les finances sostenibles a través de la certificació EFPA ESG Advisor. En finalitzar el 2021, el 100 % de la xarxa comercial estarà formada i certificada. - El Consell Rector de Caixa d'Enginyers ha rebut formació en riscos climàtics, legislació i taxonomia. - La plantilla ha realitzat la formació "Pla de sostenibilitat i inversió responsable", el contingut de la qual s'enfocava a oferir conceptes bàsics de les finances sostenibles (orígens, legislació i taxonomia), estratègies ISR, avantatges del model ISR de Caixa d'Enginyers, gestió de controvèrsies i casos pràctics. 	
<p>5.3</p>	<p>Estructura de govern per a la implementació dels Principis</p> <p>Demostrí que el seu banc compta amb una estructura de govern per a la implementació del PBR, que inclou:</p> <p>a) establiment d'objectius i accions per assolir els objectius establerts;</p> <p>b) mesures correctives en cas que no s'assoleixin objectius o fites o es detectin impactes negatius inesperats.</p>	<p>El pla "Horitzó Sostenible", integrat dins del pla estratègic, té definida una estructura de governança per dur a terme el seu seguiment. El Grup de Treball de Finances Sostenibles té la responsabilitat de fixar, mesurar i controlar els objectius del pla.</p> <p>Vegeu el punt 5.1 i 5.2 de l'Informe de progrés.</p>	<p>Capítol 10. Gestió global del risc</p> <p>Capítol 9. Compromís social i ambiental</p>
<p>Proporcioni la conclusió/declaració del seu banc si ha complert els requisits pel que fa a l'estructura de govern per a la implementació dels Principis.</p>			
<p>Caixa d'Enginyers ha definit i fet pública l'estructura de govern responsable del pla de finances sostenibles, que, al seu torn, és la responsable d'implementar els objectius i alineació de la nostra activitat amb els Principis de Banca Responsable.</p>			

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Principi 6: Transparència i responsabilitat

Revisarem periòdicament la nostra implementació individual i col·lectiva d'aquests Principis i serem transparents i responsables dels nostres impactes positius i negatius i la nostra contribució als objectius de la societat.

6.1 Progrés en la implementació dels Principis de Banca Responsable

Mostrí que el seu banc ha progressat en la implementació dels sis Principis en els últims 12 mesos (fins a 18 mesos en el seu primer informe després de convertir-se en signatari), a més d'establir i implementar objectius en un mínim de dues àrees (vegeu 2.1-2.4).

Mostrí que el seu banc ha considerat les bones pràctiques internacionals/regionals existents i emergents rellevants per a la implementació dels sis Principis de Banca Responsable. D'acord amb això, ha definit prioritats i ambicions per alinear-se amb les bones pràctiques.

Mostrí que el seu banc ha implementat / està treballant en la implementació de canvis en les pràctiques existents per reflectir i estar en línia amb les bones pràctiques internacionals/regionals existents i emergents i ha avançat en la implementació d'aquests Principis.

L'estat d'informació no financera 2020 de Caixa d'Enginyers segueix les recomanacions del Task Force on Climate-related Financial Disclosures en el nostre compromís amb l'anàlisi dels riscos climàtics i la seva divulgació.

Així mateix, a començaments de 2021, vam fer pública la informació sobre la integració dels riscos de sostenibilitat, que descriu els criteris d'integració dels riscos i factors ASG en els nostres serveis.
https://www.caixaenginyers.com/es/tablon-de-anuncios#c_1471345-feature-tab5

El 2021, vam signar diverses iniciatives vinculades a les finances sostenibles

- Tobacco-Free Finance Pledge Initiative <https://www.unepfi.org/psi/tobacco-free-finance-signatories/>
- 2021 Global Investor Statement to Governments on the Climate Crisis <https://www.iigcc.org/media/2019/12/191201-GISGCC-FINAL-for-COP25-007.pdf>

Proporcioni la conclusió/declaració del seu banc si ha complert els requisits pel que fa al progrés en la implementació dels Principis de Banca Responsable.

Hem aplicat estàndards i les recomanacions d'organismes internacionals per al reporting d'informació no financera relativa al clima, temes socials i de governança. Ens hem adherit i ens hem compromès a impulsar les finances sostenibles a través d'iniciatives internacionals, i ho seguirem fent.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

14

Annexos



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

I. Informació tècnica i materialitat

Sobre aquest informe

Aquest informe recull la informació no financera del Grup Caixa d'Enginyers durant l'exercici 2021, comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2021.

A través d'aquest document, l'organització dona resposta als requeriments d'informació no financera i diversitat recollits per la Llei 11/2018, de 28 de desembre, en matèria d'informació no financera i diversitat.

En la seva elaboració, s'han aplicat els principis de comparabilitat, fiabilitat, materialitat i rellevància, que estableix la Llei d'informació no financera i diversitat:

- Criteri de comparabilitat: «L'organització informant ha de seleccionar, recopilar i comunicar la informació de forma coherent. La informació comunicada s'ha de presentar d'una manera que permeti als grups d'interès analitzar els canvis en el rendiment de l'organització i que avaluï l'anàlisi d'altres organitzacions».
- Criteri de fiabilitat: «L'organització informant ha de reunir, registrar, recopilar, analitzar i comunicar la informació i els processos utilitzats per a la preparació de l'informe, de manera que puguin ser objecte de revisió i que estableixin la qualitat i la materialitat de la informació.»

- Criteri de materialitat i rellevància: «L'informe ha de tractar temes que reflecteixin els impactes significatius econòmics, ambientals i socials de l'organització informant, i influeixin substancialment en les valoracions i decisions dels grups d'interès».

Mitjançant l'informe, es recullen tots els aspectes identificats com a materials, alineats amb els requeriments recollits per la Llei d'informació no financera i diversitat.

L'abast geogràfic de les dades reportades és Espanya. Les dades financeres inclouen tot el Grup Caixa d'Enginyers, que està format per Caixa de Crèdit dels Enginyers, S. Coop. de Crèdit; Caixa Enginyers Gestió, Societat Gestora d'Institucions d'Inversió Col·lectiva, SAU; Caixa Enginyers Vida, Companyia d'Assegurances i Reassegurances, SAU; Cooperativa de Consumidors i Usuaris dels Enginyers (Ingenium Shopping); Caixa Enginyers, Operador de Bancassegurances Vinculat, SLU; Fundació Caixa d'Enginyers; i Norbolsa¹.

¹. El Grup Caixa d'Enginyers té un 10% de participació a Norbolsa. L'abast d'aquest informe no inclou Norbolsa.

DEFINICIÓ DELS CONTINGUTS

Els continguts d'aquest informe responen als assumptes sobre els quals el Grup Caixa d'Enginyers té capacitat per generar valor i que són materials per als seus grups d'interès, segons l'anàlisi de materialitat inclosa en l'apartat anterior.

CRITERIS I INDICADORS

Per a l'elaboració d'aquest informe, a més dels requisits recollits en la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat, s'han seguit els principis següents:

- Opció essencial dels estàndards GRI com a marc de referència internacional.
- Compromís amb els deu principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides.
- Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Principis GRI relatius a la definició del contingut

- Inclusió dels grups d'interès
- Context de sostenibilitat
- Materialitat
- Exhaustivitat

Principis GRI relatius a la definició de la qualitat de l'informe

- Precisió
- Equilibri
- Claredat
- Comparabilitat
- Fiabilitat
- Puntualitat

Relació amb els grups d'interès

El Grup Caixa d'Enginyers és conscient que la integració dels diferents grups d'interès en les línies d'actuació de l'Entitat és una de les eines més importants per dur a terme una gestió socialment responsable.

La naturalesa de la seva activitat fa que el Grup Caixa d'Enginyers es desenvolupi i s'integri en la societat actual i en el seu entorn de forma dinàmica i profunda. Conscient d'això, l'Entitat s'esforça per construir relacions de confiança

sòlides amb els diferents grups d'interès amb els quals es relaciona en el curs de les seves activitats financeres i socials, així com per crear valor compartit a través d'un diàleg fluid i participatiu amb ells.

Per a això, s'han identificat els grups d'interès prioritaris del Grup mitjançant criteris com ara la dependència, la responsabilitat envers ells, la proximitat i el poder d'influència.

GRUPS D'INTERÈS

DESCRIPCIÓ I PRINCIPALS CANALS DE COMUNICACIÓ I DIÀLEG

Socis	Els socis i sòcies representen el centre de l'activitat de la cooperativa, la qual es compromet a crear valor a llarg termini, garantir la igualtat de drets, oferir la màxima transparència informativa i fomentar el diàleg continu. Canals de comunicació: correu electrònic, web, banca en línia, banca mòbil, banca telefònica, notificaciones push, SMS, WhatsApp, xarxes socials (Twitter, Facebook, Instagram, YouTube i LinkedIn) i blog.
Comitè de Direcció i empleats	Mitjançant un model d'interrelació i organització entre tot l'equip professional que participa en el dia a dia del Grup, les persones poden potenciar el seu desenvolupament professional en un marc respectuós amb els principis de governança ètica, d'igualtat d'oportunitats i de conciliació de la vida personal i laboral. Canals de comunicació: correu electrònic, intranet, comunicació interna i enquestes.
Proveïdors	La gestió de les relacions amb els proveïdors de serveis pretén garantir les millors condicions en cada transacció, així com la transparència en els processos. Canals de comunicació: correu electrònic i web corporatiu.
Societat	Des dels inicis, sempre s'ha incorporat el compromís amb l'entorn social com a part de la gestió. Les iniciatives que l'Entitat impulsa són un reflex dels seus principis, basats en l'ètica i la cultura. L'acció social es duu a terme en tres àmbits principals, que arriben a una gran diversitat d'agents de la societat. Canals de comunicació: web corporatiu, blog, xarxes socials (Twitter, Facebook, Instagram, YouTube i LinkedIn) i mitjans de comunicació (notes de premsa, presentacions, entrevistes, etc.).

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Anàlisi de materialitat

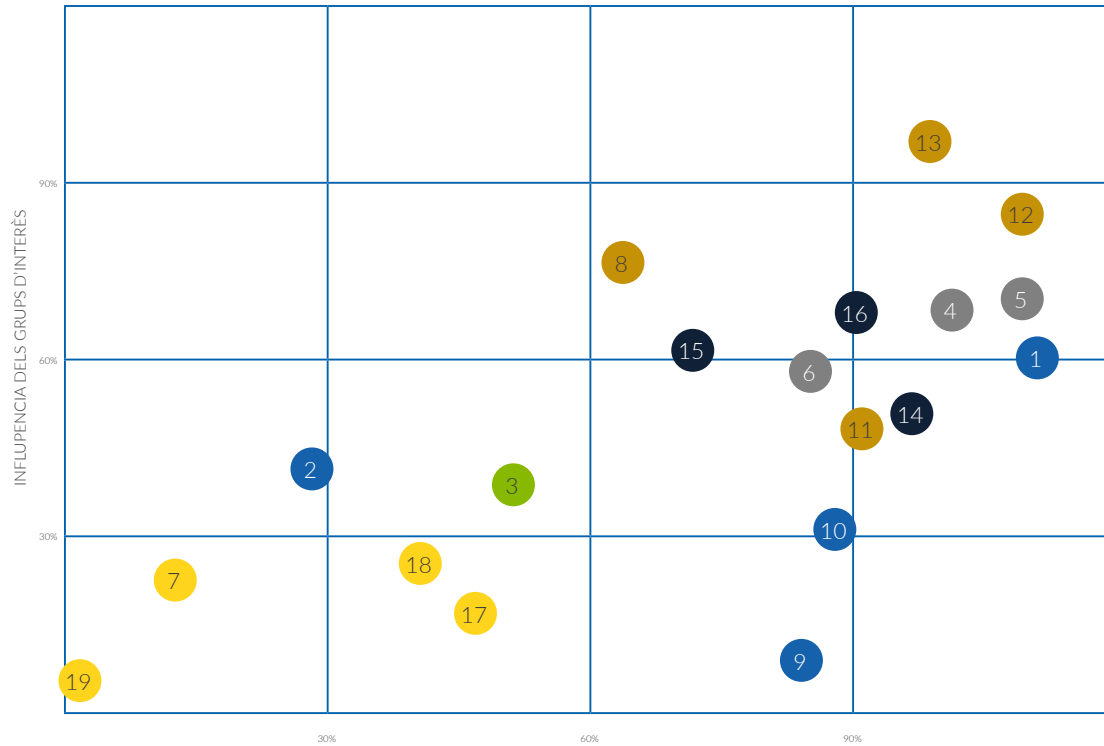
El 2021, el Grup Caixa d'Enginyers ha dut a terme una actualització de l'anàlisi de materialitat realitzada el 2019. L'esmentada actualització permet identificar quins són els aspectes més rellevants per als grups d'interès de l'Entitat, així com aquells que tenen un impacte més gran en el negoci del Grup.

Aquest procés de definició ha seguit els principis per determinar el contingut de la memòria indicats en la Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat, de la Global Reporting Initiative (GRI) en el seu estàndard «GRI 101: Fonaments». El procés s'ha organitzat en les fases que es relacionen tot seguit.

1. Identificació	<p>Per determinar les àrees de més interès general, s'han identificat temes rellevants per al sector en què opera el Grup mitjançant el desenvolupament d'un estudi de benchmarking sectorial.</p> <p>A més de tenir en compte el pla estratègic "Horitzó 2023" i dur a terme una anàlisi dels líders del sector, cal destacar altres fonts utilitzades, com ara el Sustainability Accounting Standards Board, el High-Level Expert Group on Sustainable Finance, els Objectius de Desenvolupament Sostenible i els principis del Pacte Mundial.</p>																																							
2. Priorització	<p>Els aspectes materials s'han seleccionat a partir d'una doble anàlisi (interna i externa), que ha permès conèixer el grau d'importància dels punts identificats tant per al Grup Caixa d'Enginyers com per als grups d'interès.</p> <ul style="list-style-type: none"> Àmbit intern (rellevància per a Caixa d'Enginyers). S'ha consultat a càrrecs directius de l'organització i als seus empleats, i els dos grups han aportat la seva visió sobre la rellevància dels assumptes seleccionats. Àmbit extern (rellevància per als grups d'interès). Per avaluar la rellevància externa, s'ha realitzat una priorització dels grups d'interès i, per a aquest exercici, han estat consultats proveïdors, socis i sòcies. A més, s'ha realitzat una anàlisi d'assumptes materials sectorials. <p>Com a resultat d'aquest procés, s'han identificat els temes prioritaris per al Grup Caixa d'Enginyers i els seus grups d'interès. S'han considerat com a materials els temes amb rellevància alta, tal com s'observa en la matriu de materialitat, que classifica aquests temes en funció de la seva rellevància interna i externa.</p>																																							
3. Revisió i validació	<p>Els resultats obtinguts d'aquest procés els ha analitzat la Direcció del Grup Caixa d'Enginyers, que va valorar i va validar la seva coherència en relació amb la sostenibilitat de l'empresa.</p> <p>En l'annex III, «Índex de continguts GRI», es mostra una llista dels assumptes materials, juntament amb els estàndards GRI associats i la seva cobertura.</p>																																							
4. Assumptes materials	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>Solvència i liquiditat</td></tr> <tr><td>2</td><td>Cadena de subministrament responsable</td></tr> <tr><td>3</td><td>Ecoeficiència</td></tr> <tr><td>4</td><td>Ocupació de qualitat i benestar laboral</td></tr> <tr><td>5</td><td>Desenvolupament de l'equip humà i el seu talent</td></tr> <tr><td>6</td><td>Diversitat i igualtat d'oportunitats</td></tr> <tr><td>7</td><td>Acció social</td></tr> <tr><td>8</td><td>Compliment normatiu</td></tr> <tr><td>9</td><td>Integració de criteris ASG en el negoci</td></tr> <tr><td>10</td><td>Inversió amb criteris ASG</td></tr> </table>	1	Solvència i liquiditat	2	Cadena de subministrament responsable	3	Ecoeficiència	4	Ocupació de qualitat i benestar laboral	5	Desenvolupament de l'equip humà i el seu talent	6	Diversitat i igualtat d'oportunitats	7	Acció social	8	Compliment normatiu	9	Integració de criteris ASG en el negoci	10	Inversió amb criteris ASG	<table border="1"> <tr><td>11</td><td>Gestió de riscos</td></tr> <tr><td>12</td><td>Ètica i integritat</td></tr> <tr><td>13</td><td>Ciberseguretat i protecció de dades</td></tr> <tr><td>14</td><td>Banca digital i multicanalitat</td></tr> <tr><td>15</td><td>Productes i serveis transparents i justos</td></tr> <tr><td>16</td><td>Relació amb els socis i les sòcies</td></tr> <tr><td>17</td><td>Inclusió financera</td></tr> <tr><td>18</td><td>Generació de riquesa i contribució al desenvolupament del teixit empresarial</td></tr> <tr><td>19</td><td>Diàleg amb els grups d'interès</td></tr> </table>	11	Gestió de riscos	12	Ètica i integritat	13	Ciberseguretat i protecció de dades	14	Banca digital i multicanalitat	15	Productes i serveis transparents i justos	16	Relació amb els socis i les sòcies	17	Inclusió financera	18	Generació de riquesa i contribució al desenvolupament del teixit empresarial	19	Diàleg amb els grups d'interès
1	Solvència i liquiditat																																							
2	Cadena de subministrament responsable																																							
3	Ecoeficiència																																							
4	Ocupació de qualitat i benestar laboral																																							
5	Desenvolupament de l'equip humà i el seu talent																																							
6	Diversitat i igualtat d'oportunitats																																							
7	Acció social																																							
8	Compliment normatiu																																							
9	Integració de criteris ASG en el negoci																																							
10	Inversió amb criteris ASG																																							
11	Gestió de riscos																																							
12	Ètica i integritat																																							
13	Ciberseguretat i protecció de dades																																							
14	Banca digital i multicanalitat																																							
15	Productes i serveis transparents i justos																																							
16	Relació amb els socis i les sòcies																																							
17	Inclusió financera																																							
18	Generació de riquesa i contribució al desenvolupament del teixit empresarial																																							
19	Diàleg amb els grups d'interès																																							
	<p>Adicionalment, el Grup Caixa d'Enginyers considera com a aspectes rellevants, segons les seves línies estratègiques i tendències en el sector, els temes següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> Integració de criteris ASG en el negoci Inversió amb criteris ASG 																																							

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Matriu de materialitat



IMPACTE SOBRE CAIXA D'ENGINYERS

1	Solvència i liquiditat
2	Cadena de subministrament responsable
3	Ecoeficiència
4	Ocupació de qualitat i benestar laboral
5	Desenvolupament de l'equip humà i el seu talent
6	Diversitat i igualtat d'oportunitats
7	Acció social
8	Compliment normatiu
9	Integració de criteris ASG en el negoci
10	Inversió amb criteris ASG
11	Gestió de riscos
12	Ètica i integritat
13	Ciberseguretat i protecció de dades
14	Banca digital i multicanalitat
15	Productes i serveis transparents i justos
16	Relació amb els socis i les sòcies
17	Inclusió financera
18	Generació de riquesa i contribució al desenvolupament del teixit empresarial
19	Diàleg amb els grups d'interès

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

II. Índex de continguts segons la llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat	Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions	
MODEL DE NEGOCI				
Breu descripció del model de negoci del Grup, que inclourà el seu entorn empresarial, la seva organització i estructura, els mercats en els quals opera, els seus objectius i estratègies, i els factors i tendències principals que poden afectar la seva evolució futura	GRI 102-1 Nom de l'organització	Caixa de Crèdit dels Enginyers, Societat Cooperativa de Crèdit.		
	GRI 102-2 Activitats, marques, productes i serveis	7.4.2. Innovació, el motor de la cartera de productes		
	GRI 102-3 Ubicació de la seu	Via Laietana, 39, 08003 Barcelona (Espanya).		
	GRI 102-4 Localització de les activitats	Espanya		
	GRI 102-6 Mercats servits	Espanya		
	GRI 102-7 Dimensió de l'organització	7. Model cooperatiu		
	GRI 102-14 Declaració d'alts executius responsables de la presa de decisions	3. 2021 en xifres 1. Entrevista al president 2. Entrevista al director general		
	GRI 102-15 Impactes, riscos i oportunitats clau	4.1. Entorn economicofinancer 4.2. Entorn bancari 4.3. Entorn regulador		
	Principals riscos vinculats a les activitats del Grup	GRI 102-11 Principi o enfocament de precaució	10. Gestió del risc	
		GRI 102-15 Principals impactes, riscos i oportunitats	10. Gestió del risc	
GRI 102-29 Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials		5. Nosaltres 10. Gestió del risc		
GRI 102-30 Eficàcia dels processos de gestió del risc		10. Gestió del risc		
GRI 102-31 Avaluació de temes econòmics, ambientals i socials		6. Governança, ètica i integritat		

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat		Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions
INFORMACIÓ SOBRE QÜESTIONS MEDIAMBIENTALS				
Polítiques	Polítiques que aplica el Grup, que incloguin els procediments d'auditoria preventiva aplicats d'identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius, i de verificació i control, així com les mesures que s'hi han adoptat	GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	9.1. Compromís mediambiental	
		GRI 103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	9.1. Compromís mediambiental	
Principals riscos	Principals riscos relacionats amb aquestes qüestions vinculats a les activitats del Grup, entre aquestes, quan sigui pertinent i proporcionat, les seves relacions comercials, productes o serveis que puguin tenir efectes negatius en aquests àmbits, i com el Grup gestiona els esmentats riscos	GRI 102-15 Impactes, riscos i oportunitats clau	9.1. Compromís mediambiental	
		GRI 102-11 Principi o enfocament de precaució	9.1. Compromís mediambiental	
General	Efectes actuals i previsibles de les activitats de l'empresa en el medi ambient i, si escau, en la salut i la seguretat	GRI 201-2 Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats del canvi climàtic	10.2.7. Risc del canvi climàtic 7.4.1. Productes i serveis responsables	
		GRI 102-15 Principals impactes, riscos i oportunitats	10.2.7. Risc del canvi climàtic	
		GRI 102-29 Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials	10. Gestió del Risc	
		GRI 102-31 Avaluació de temes econòmics, ambientals i socials	10. Gestió del risc	
		GRI 102-11 Principi o enfocament de precaució	10.2.7. Risc del canvi climàtic 9.1. Compromís mediambiental	
		GRI 102-29 Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials	9.1. Compromís mediambiental	
Recursos dedicats a la prevenció de riscos ambientals	Procediments d'avaluació o certificació ambiental	GRI 308-2 Impactes ambientals negatius en la cadena de subministrament i mesures preses (a)	7.4.1. Productes i serveis responsables 7.4.4.3. El nostre compromís en la divulgació de la inversió sostenible	
		GRI 102-29 Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials	9.1. Compromís mediambiental	

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat		Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions
General	Aplicació del principi de precaució	GRI 102-11 Principi o enfocament de precaució	10.2.7. Risc del canvi climàtic 9.1. Compromís mediambiental	
	Provisions i garanties per a riscos ambientals	GRI 307-1 Incompliment de la legislació i normativa ambiental (b)	9.1. Compromís mediambiental	El 2021, el Grup Caixa d'Enginyers no ha rebut sancions monetàries ni no monetàries per incompliment de la legislació ambiental.
Contaminació	Mesures per prevenir, reduir o reparar les emissions de carboni que afecten greument el medi ambient, tenint en compte qualsevol forma de contaminació atmosfèrica específica d'una activitat, incloent-hi el soroll i la contaminació lluminosa	GRI 103-2 Enfocament de gestió	9.1. Compromís mediambiental	
		No GRI: mesures per prevenir, reduir o reparar la contaminació acústica	Caixa d'Enginyers no duu a terme mesures en aquest sentit en no ser un aspecte material, a causa de la naturalesa de la seva activitat de negoci (sector financer).	
Economia circular i prevenció i gestió de residus	Mesures de prevenció, reciclatge, reutilització, altres maneres de recuperació i eliminació de residus	GRI 103-2 Enfocament de gestió	9.1.4. Minimització de residus i economia circular	
		306-2- Residus per tipus i mètode d'eliminació (b)	9.1.4. Minimització de residus i economia circular	
Ús sostenible dels recursos	El consum d'aigua i el subministrament d'aigua d'acord amb les limitacions locals	No GRI: accions per combatre el desaprofitament d'aliments	Caixa d'Enginyers no duu a terme mesures en aquest sentit en no ser un aspecte material, a causa de la naturalesa de la seva activitat de negoci (sector financer).	
		GRI 303-1 Interacció amb l'aigua com a recurs compartit (a)	9.1.3. Consum de recursos eficient i sostenible	
		GRI 303-2 Gestió dels impactes relacionats amb els abocaments d'aigua	El Grup Caixa d'Enginyers no realitza abocaments d'aigua. Extreu i aboca l'aigua utilitzada en les seves oficines de la xarxa de subministrament municipal.	
		GRI 303-3 Extracció d'aigua (a)	El Grup Caixa d'Enginyers extreu l'aigua utilitzada en les seves oficines de la xarxa de subministrament municipal.	

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat	Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions			
Ús sostenible dels recursos	El consum d'aigua i el subministrament d'aigua d'acord amb les limitacions locals	GRI 303-5 Consum d'aigua (a)	9.1.3. Consum de recursos eficient i sostenible	OFICINES (consum d'aigua m³)	2020	2021
				Oficina 0001	358	393
				Oficina 0002	66	104
				Oficina 0003	105	77
				Oficina 0004	41	54
				Oficina 0007	30	34
				Oficina 0009	389	447
				Oficina 0010	31	26
				Oficina 0011	80	155
				Oficina 0013	18	16
				Oficina 0014	30	30
				Oficina 0016	39	21
				Oficina 0017	238	173
				Oficina 0021	16	15
				Oficina 0023	22	22
Oficina 0024	1	40				
Oficina 0025	17	21				
Oficina 0026*	-	51				
Oficina 0027	26	25				
Ali Bei	34	54				
				*Nueva oficina de 2021		
Consum de matèries primeres i les mesures adoptades per millorar l'eficiència del seu ús	GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	9.1.3. Consum de recursos eficient i sostenible				
	GRI 301-1 Materials utilitzats per pes i volum	9.1.3. Consum de recursos eficient i sostenible				
	GRI 301-2 Materials reciclats consumits	9.1.3. Consum de recursos eficient i sostenible				
	GRI 301-3 Productes i embalatges recuperats	9.1.3. Consum de recursos eficient i sostenible				

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat		Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions
Ús sostenible dels recursos	Energia: consum directe i indirecte, mesures preses per millorar l'eficiència energètica, ús d'energies renovables	GRI 102-2 Enfocament de gestió i els seus components	9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni	
		GRI 302-1 Consum energètic dins de l'organització (a) i (b)	9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni	
		GRI 302-4 Reducció del consum energètic (a), (b), (c)	9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni	
		GRI 302-5 Reducció dels requeriments energètics de productes i serveis	9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni	
Canvi climàtic	Emissions de gasos amb efecte d'hivernacle	GRI 305-1 Emissions directes de GEH (assoliment 1)	9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni	
		GRI 305-2 Emissions indirectes de GEH en generar energia (assoliment 2)	9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni	
		GRI 305-3 Altres emissions indirectes de GEH (assoliment 3)	9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni	
		GRI 305-4 Intensitat de les emissions de GEH	9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni	
Canvi climàtic	Les mesures adoptades per adaptar-se a les conseqüències del canvi climàtic	GRI 103-2 Enfocament de gestió	10.2.7. Risc del cambio climàtic 9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni	
		GRI 102-15 Principals impactes, riscos i oportunitats	10.2.7. Risc del cambio climàtic 9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni	
		GRI 201-2 Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	10.2.7. Risc del cambio climàtic 9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni	
		GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni	
Canvi climàtic	Metes de reducció establertes voluntàriament a mitjà i llarg termini per reduir les emissions de GEH i mitjans implementats amb aquesta finalitat	GRI 305-5 Reducció de les emissions de GEH	9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni	
		GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	No és aplicable	No es considera un tema material per al Grup Caixa d'Enginyers. Les seves activitats no es duen a terme dins de zones protegides.
Protecció de la biodiversitat	Mesures preses per preservar o restaurar la biodiversitat	GRI 304-3 Hàbitats protegits o restaurats	No és aplicable	

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat		Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions
Protecció de la biodiversitat	Impactes causats per les activitats o operacions en àrees protegides	GRI 304-1 Centros de Operacions en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	No és aplicable	No es considera un tema material per al Grup Caixa d'Enginyers. Les seves activitats no es duen a terme dins de zones protegides.
		GRI 304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	No és aplicable	
		GRI 304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listas nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las Operacions	No és aplicable	
INFORMACIÓ SOBRE QÜESTIONS SOCIALS I SOBRE EL PERSONAL				
Polítiques	Polítiques que aplica el Grup, que incloguin els procediments d'auditoria preventiva aplicats d'identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius, i de verificació i control, així com les mesures que s'hi han adoptat	GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	8. El nostre equip	
		GRI 103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	8. El nostre equip	
Principals riscos	Principals riscos relacionats amb aquestes qüestions vinculats a les activitats del Grup, entre aquestes, quan sigui pertinent i proporcionat, les seves relacions comercials, productes o serveis que puguin tenir efectes negatius en aquests àmbits, i com el Grup gestiona els esmentats riscos	GRI 102-35 Polítiques de retribució	8.2.3. Remuneració i avaluació de l'acompliment	
		GRI 102-15 Impactes, riscos i oportunitats clau	8. El nostre equip	
Ocupació	Nombre total i distribució d'empleats per sexe, edat, país i classificació professional	GRI 102-30 Eficàcia dels processos de gestió del riscs	8. El nostre equip	
		GRI 102-7 Dimensió de l'organització	8.1.1. Perfil professional	
		GRI 102-8 Informació sobre empleats i altres treballadors	8.1. Un equip humà compromès i capacitat	
Número total i distribució de modalitats de contracte de treball	Número total i distribució de modalitats de contracte de treball	GRI 405-1 Diversitat en òrgans de govern i empleats	8.1.1. Perfil professional	
		GRI 102-8 Informació sobre empleats i altres treballadors	8.1.1. Perfil professional	

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat	Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions
--	---	--	---------------------------

<p>Ocupació</p>	<p>Mitjana anual de contractes indefinits, temporals i a temps parcial per sexe, edat i classificació professional</p>	<p>No GRI: mitjana del nombre total d'empleats per contracte (indefinit/temporal i complet/parcial) per sexe i regió</p>	8.1.1. Perfil professional																																																																																																																																																																																																				
			<table border="1"> <tr> <td colspan="4">Mitjana anual de contractes indefinits, temporals i a temps parcial per classificació professional</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2019</td> <td>2020</td> <td>2021</td> </tr> <tr> <td>Indefinits (%)</td> <td>80,41</td> <td>84,75</td> <td>97,02</td> </tr> <tr> <td>Treballadors amb funcions comercials, tècniques i administratives</td> <td>193,08</td> <td>190,92</td> <td>184,33</td> </tr> <tr> <td>Responsables i tècnics</td> <td>274,5</td> <td>283,3</td> <td>301,17</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>467,58</td> <td>474,75</td> <td>485,50</td> </tr> <tr> <td>Temporals (%)</td> <td>16,67</td> <td>13</td> <td>2,98</td> </tr> <tr> <td>Treballadors amb funcions comercials, tècniques i administratives</td> <td>15,75</td> <td>12,75</td> <td>14,75</td> </tr> <tr> <td>Responsables i tècnics</td> <td>0,92</td> <td>0,25</td> <td>0,17</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>484,25</td> <td>487,75</td> <td>14,92</td> </tr> <tr> <td>A temps parcial (%)</td> <td>2,92</td> <td>2,25</td> <td>0,40</td> </tr> <tr> <td>Treballadors amb funcions comercials, tècniques i administratives</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Responsables i tècnics</td> <td>0,92</td> <td>0,25</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>487,17</td> <td>490</td> <td>500,42</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Mitjana anual de contractes indefinits, temporals i a temps parcial per sexe, edat i classificació professional</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2019</td> <td>2020</td> <td>2021</td> </tr> <tr> <td>Contracte indefinit</td> <td>96,56 %</td> <td>97,33 %</td> <td>97,02</td> </tr> <tr> <td>Proporció sobre el total</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>27,92</td> <td>24,25</td> <td>24,42</td> </tr> <tr> <td>Menors de 30 anys</td> <td>194,92</td> <td>195,5</td> <td>198,33</td> </tr> <tr> <td>Entre 30 i 50 anys</td> <td>45</td> <td>51,33</td> <td>57,83</td> </tr> <tr> <td>Majors de 50 anys</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>14</td> <td>15</td> <td>15,25</td> </tr> <tr> <td>Menors de 30 anys</td> <td>177,75</td> <td>177,25</td> <td>170,17</td> </tr> <tr> <td>Entre 30 i 50 anys</td> <td>8</td> <td>11,42</td> <td>19,5</td> </tr> <tr> <td>Majors de 50 anys</td> <td>467,58</td> <td>474,75</td> <td>485,50</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Contracte temporal</td> <td>3,44 %</td> <td>2,67 %</td> <td>2,98 %</td> </tr> <tr> <td>Proporció sobre el total</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>7,75</td> <td>5,83</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Menors de 30 anys</td> <td>1,92</td> <td>3,5</td> <td>0,58</td> </tr> <tr> <td>Entre 30 i 50 anys</td> <td>0,75</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Majors de 50 anys</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>3,42</td> <td>1,92</td> <td>4,75</td> </tr> <tr> <td>Menors de 30 anys</td> <td>2,58</td> <td>1,75</td> <td>1,58</td> </tr> <tr> <td>Entre 30 i 50 anys</td> <td>0,25</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Majors de 50 anys</td> <td>16,67</td> <td>13</td> <td>14,92</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Contracte a temps parcial</td> <td>0,6 %</td> <td>0,46 %</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Proporció sobre el total</td> <td>0,6 %</td> <td>0,46 %</td> <td>0,40 %</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Menors de 30 anys</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Entre 30 i 50 anys</td> <td>0,17</td> <td>0,25</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Majors de 50 anys</td> <td>0,75</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td></td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Menors de 30 anys</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Entre 30 i 50 anys</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Majors de 50 anys</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </table>	Mitjana anual de contractes indefinits, temporals i a temps parcial per classificació professional					2019	2020	2021	Indefinits (%)	80,41	84,75	97,02	Treballadors amb funcions comercials, tècniques i administratives	193,08	190,92	184,33	Responsables i tècnics	274,5	283,3	301,17	Total	467,58	474,75	485,50	Temporals (%)	16,67	13	2,98	Treballadors amb funcions comercials, tècniques i administratives	15,75	12,75	14,75	Responsables i tècnics	0,92	0,25	0,17	Total	484,25	487,75	14,92	A temps parcial (%)	2,92	2,25	0,40	Treballadors amb funcions comercials, tècniques i administratives	2	2	2	Responsables i tècnics	0,92	0,25	0	Total	487,17	490	500,42	Mitjana anual de contractes indefinits, temporals i a temps parcial per sexe, edat i classificació professional					2019	2020	2021	Contracte indefinit	96,56 %	97,33 %	97,02	Proporció sobre el total				Homes	27,92	24,25	24,42	Menors de 30 anys	194,92	195,5	198,33	Entre 30 i 50 anys	45	51,33	57,83	Majors de 50 anys				Dones	14	15	15,25	Menors de 30 anys	177,75	177,25	170,17	Entre 30 i 50 anys	8	11,42	19,5	Majors de 50 anys	467,58	474,75	485,50	Total				Contracte temporal	3,44 %	2,67 %	2,98 %	Proporció sobre el total				Homes	7,75	5,83	8	Menors de 30 anys	1,92	3,5	0,58	Entre 30 i 50 anys	0,75	0	0	Majors de 50 anys				Dones	3,42	1,92	4,75	Menors de 30 anys	2,58	1,75	1,58	Entre 30 i 50 anys	0,25	0	0	Majors de 50 anys	16,67	13	14,92	Total				Contracte a temps parcial	0,6 %	0,46 %		Proporció sobre el total	0,6 %	0,46 %	0,40 %	Homes		1		Menors de 30 anys	1	1	1	Entre 30 i 50 anys	0,17	0,25	0	Majors de 50 anys	0,75	0	0	Dones		-		Menors de 30 anys	0	0	0	Entre 30 i 50 anys	1	1	1	Majors de 50 anys	0	0	0	Total	1	1	2
			Mitjana anual de contractes indefinits, temporals i a temps parcial per classificació professional																																																																																																																																																																																																				
				2019	2020	2021																																																																																																																																																																																																	
			Indefinits (%)	80,41	84,75	97,02																																																																																																																																																																																																	
			Treballadors amb funcions comercials, tècniques i administratives	193,08	190,92	184,33																																																																																																																																																																																																	
			Responsables i tècnics	274,5	283,3	301,17																																																																																																																																																																																																	
			Total	467,58	474,75	485,50																																																																																																																																																																																																	
			Temporals (%)	16,67	13	2,98																																																																																																																																																																																																	
			Treballadors amb funcions comercials, tècniques i administratives	15,75	12,75	14,75																																																																																																																																																																																																	
			Responsables i tècnics	0,92	0,25	0,17																																																																																																																																																																																																	
			Total	484,25	487,75	14,92																																																																																																																																																																																																	
			A temps parcial (%)	2,92	2,25	0,40																																																																																																																																																																																																	
			Treballadors amb funcions comercials, tècniques i administratives	2	2	2																																																																																																																																																																																																	
			Responsables i tècnics	0,92	0,25	0																																																																																																																																																																																																	
			Total	487,17	490	500,42																																																																																																																																																																																																	
			Mitjana anual de contractes indefinits, temporals i a temps parcial per sexe, edat i classificació professional																																																																																																																																																																																																				
				2019	2020	2021																																																																																																																																																																																																	
			Contracte indefinit	96,56 %	97,33 %	97,02																																																																																																																																																																																																	
			Proporció sobre el total																																																																																																																																																																																																				
			Homes	27,92	24,25	24,42																																																																																																																																																																																																	
			Menors de 30 anys	194,92	195,5	198,33																																																																																																																																																																																																	
			Entre 30 i 50 anys	45	51,33	57,83																																																																																																																																																																																																	
			Majors de 50 anys																																																																																																																																																																																																				
			Dones	14	15	15,25																																																																																																																																																																																																	
			Menors de 30 anys	177,75	177,25	170,17																																																																																																																																																																																																	
			Entre 30 i 50 anys	8	11,42	19,5																																																																																																																																																																																																	
			Majors de 50 anys	467,58	474,75	485,50																																																																																																																																																																																																	
Total																																																																																																																																																																																																							
Contracte temporal	3,44 %	2,67 %	2,98 %																																																																																																																																																																																																				
Proporció sobre el total																																																																																																																																																																																																							
Homes	7,75	5,83	8																																																																																																																																																																																																				
Menors de 30 anys	1,92	3,5	0,58																																																																																																																																																																																																				
Entre 30 i 50 anys	0,75	0	0																																																																																																																																																																																																				
Majors de 50 anys																																																																																																																																																																																																							
Dones	3,42	1,92	4,75																																																																																																																																																																																																				
Menors de 30 anys	2,58	1,75	1,58																																																																																																																																																																																																				
Entre 30 i 50 anys	0,25	0	0																																																																																																																																																																																																				
Majors de 50 anys	16,67	13	14,92																																																																																																																																																																																																				
Total																																																																																																																																																																																																							
Contracte a temps parcial	0,6 %	0,46 %																																																																																																																																																																																																					
Proporció sobre el total	0,6 %	0,46 %	0,40 %																																																																																																																																																																																																				
Homes		1																																																																																																																																																																																																					
Menors de 30 anys	1	1	1																																																																																																																																																																																																				
Entre 30 i 50 anys	0,17	0,25	0																																																																																																																																																																																																				
Majors de 50 anys	0,75	0	0																																																																																																																																																																																																				
Dones		-																																																																																																																																																																																																					
Menors de 30 anys	0	0	0																																																																																																																																																																																																				
Entre 30 i 50 anys	1	1	1																																																																																																																																																																																																				
Majors de 50 anys	0	0	0																																																																																																																																																																																																				
Total	1	1	2																																																																																																																																																																																																				

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat	Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions
--	---	--	---------------------------

Ocupació	<p>Nombre d'acomiadaments per sexe, edat i classificació professional</p>	<p>GRI 401-1 Noves contractacions d'empleats i rotació de personal (a) i (b)</p>	<p>8.2.1. Selecció dels millors professionals</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Rotació</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Altes</td> <td>70</td> <td>36</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>Baixes</td> <td>49 33 voluntaries</td> <td>36</td> <td>30 33 voluntaries</td> </tr> <tr> <td>Ràtio de rotació* (%)</td> <td>12,22</td> <td>7,35</td> <td>7,76</td> </tr> <tr> <td>Ràtio de rotació voluntària (%)</td> <td>10,92</td> <td>5,51</td> <td>6,77</td> </tr> </tbody> </table> <p>* La rotació s'ha calculat dividint el total d'altres i baixes entre dos, posteriorment multiplicant per cent i, finalment, dividint el resultat per la xifra mitjana de la plantilla.</p>	Rotació					2019	2020	2021	Altes	70	36	48	Baixes	49 33 voluntaries	36	30 33 voluntaries	Ràtio de rotació* (%)	12,22	7,35	7,76	Ràtio de rotació voluntària (%)	10,92	5,51	6,77																																							
		Rotació																																																																
	2019	2020	2021																																																															
Altes	70	36	48																																																															
Baixes	49 33 voluntaries	36	30 33 voluntaries																																																															
Ràtio de rotació* (%)	12,22	7,35	7,76																																																															
Ràtio de rotació voluntària (%)	10,92	5,51	6,77																																																															
	<p>No GRI: nombre d'acomiadaments per classificació professional</p>	<p>8.2.1. Selecció dels millors professionals</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Acomiadaments segons sexe i grup d'edat (en data 31 de desembre)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Homes</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Menors de 30 anys</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Entre 30 i 50 anys</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Majors de 50 anys</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Menors de 30 anys</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Entre 30 i 50 anys</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Majors de 50 anys</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Acomiadaments segons categoria professional</td> </tr> <tr> <th></th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th></th> </tr> <tr> <td>Treballadors amb funcions comercials, tècniques i administratives</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Responsables i tècnics</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	Acomiadaments segons sexe i grup d'edat (en data 31 de desembre)					2019	2020	2021	Homes				Menors de 30 anys	0	1	1	Entre 30 i 50 anys	3	2	2	Majors de 50 anys	0	0	2	Dones				Menors de 30 anys	0	0	0	Entre 30 i 50 anys	4	4	1	Majors de 50 anys	0	0	0	Total	7	7	6	Acomiadaments segons categoria professional					2019	2020		Treballadors amb funcions comercials, tècniques i administratives	3	5	3	Responsables i tècnics	4	2	3	Total	7	7	6
Acomiadaments segons sexe i grup d'edat (en data 31 de desembre)																																																																		
	2019	2020	2021																																																															
Homes																																																																		
Menors de 30 anys	0	1	1																																																															
Entre 30 i 50 anys	3	2	2																																																															
Majors de 50 anys	0	0	2																																																															
Dones																																																																		
Menors de 30 anys	0	0	0																																																															
Entre 30 i 50 anys	4	4	1																																																															
Majors de 50 anys	0	0	0																																																															
Total	7	7	6																																																															
Acomiadaments segons categoria professional																																																																		
	2019	2020																																																																
Treballadors amb funcions comercials, tècniques i administratives	3	5	3																																																															
Responsables i tècnics	4	2	3																																																															
Total	7	7	6																																																															

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat	Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions																																																											
Ocupació	Remuneracions mitjanes i la seva evolució desagregades per sexe, edat i classificació professional o igual valor	No GRI: remuneracions mitjanes i la seva evolució desagregades per sexe, edat i classificació professional o igual valor	8.2.3. Remuneració i avaluació de l'acompliment La totalitat de l'equip de professionals del Grup Caixa d'Enginyers està acollit al seu conveni col·lectiu d'aplicació corresponent, sota el qual també es regeix la seva base de règim salarial.																																																											
	Bretxa salarial	GRI 405-2 Ràtio del salari base i de la remuneració de dones enfront d'homes	8.2.3. Remuneració i avaluació de l'acompliment <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Remuneracions mitjanes i la seva evolució desagregades per sexe, edat i classificació professional</th> </tr> <tr> <th>Remuneració mitjana (€)</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>Variació 2020-21 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">Per sexe</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>42.168,39</td> <td>41.380,57</td> <td>-1,94 %</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>53.882,36</td> <td>51.226,71</td> <td>-3,89 %</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Per grup d'edat</td> </tr> <tr> <td>Menors de 30 anys</td> <td>29.949,66</td> <td>26.059,22</td> <td>-11,07 %</td> </tr> <tr> <td>Entre 30 i 50 anys</td> <td>46.682,24</td> <td>45.335,09</td> <td>-2,45 %</td> </tr> <tr> <td>Majors de 50 anys</td> <td>74.105,54</td> <td>68.782,81</td> <td>-7,16 %</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Per classificació professional</td> </tr> <tr> <td>Resta de la plantilla</td> <td>38.005,11</td> <td>38.309,40</td> <td>-2,21 %</td> </tr> <tr> <td>Comandaments intermedis</td> <td>65.575,90</td> <td>64.254,71</td> <td>0,63 %</td> </tr> <tr> <td>Càrrecs directius</td> <td>163.756,32</td> <td>143.479,08</td> <td>-6,45 %</td> </tr> </tbody> </table>	Remuneracions mitjanes i la seva evolució desagregades per sexe, edat i classificació professional				Remuneració mitjana (€)	2020	2021	Variació 2020-21 (%)	Per sexe				Dones	42.168,39	41.380,57	-1,94 %	Homes	53.882,36	51.226,71	-3,89 %	Per grup d'edat				Menors de 30 anys	29.949,66	26.059,22	-11,07 %	Entre 30 i 50 anys	46.682,24	45.335,09	-2,45 %	Majors de 50 anys	74.105,54	68.782,81	-7,16 %	Per classificació professional				Resta de la plantilla	38.005,11	38.309,40	-2,21 %	Comandaments intermedis	65.575,90	64.254,71	0,63 %	Càrrecs directius	163.756,32	143.479,08	-6,45 %							
	Remuneracions mitjanes i la seva evolució desagregades per sexe, edat i classificació professional																																																													
Remuneració mitjana (€)	2020	2021	Variació 2020-21 (%)																																																											
Per sexe																																																														
Dones	42.168,39	41.380,57	-1,94 %																																																											
Homes	53.882,36	51.226,71	-3,89 %																																																											
Per grup d'edat																																																														
Menors de 30 anys	29.949,66	26.059,22	-11,07 %																																																											
Entre 30 i 50 anys	46.682,24	45.335,09	-2,45 %																																																											
Majors de 50 anys	74.105,54	68.782,81	-7,16 %																																																											
Per classificació professional																																																														
Resta de la plantilla	38.005,11	38.309,40	-2,21 %																																																											
Comandaments intermedis	65.575,90	64.254,71	0,63 %																																																											
Càrrecs directius	163.756,32	143.479,08	-6,45 %																																																											
Remuneració de llocs de treball iguals o de mitjana de la societat	GRI 202-1 Ràtio del salari de categoria inicial estàndard per sexe enfront del salari mínim local (a)	8.2.3. Remuneració i avaluació de l'acompliment <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Ràtio del salari de categoria inicial estàndard per gènere enfront del salari mínim local</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Salari mínim interprofessional a Espanya (€)</td> <td>12.600</td> <td>13.300</td> <td>13.300</td> </tr> <tr> <td>Salari inicial dels homes a jornada partida* (€)</td> <td>24.392,36</td> <td>24.563,88</td> <td>24.871,12</td> </tr> <tr> <td>Salari inicial de les dones a jornada partida* (€)</td> <td>24.392,36</td> <td>24.563,88</td> <td>24.871,12</td> </tr> </tbody> </table> <p>* No inclou antiguitat, hores extraordinàries, incentius, etc.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Ràtio del salari base i de la remuneració de dones enfront d'homes</th> </tr> <tr> <th>Bretxa salarial</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Salari brut/h en dones (€)</td> <td>23,33</td> <td>25,07</td> <td>25,19</td> </tr> <tr> <td>Salari brut/h en homes (€)</td> <td>28,75</td> <td>30,96</td> <td>30,07</td> </tr> <tr> <td>Ratio</td> <td>18,87 %</td> <td>19,02 %</td> <td>16,23 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>La bretxa salarial el 2021 va ser del 16,24 % enfront del 18,11 % el 2020.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Relació entre el salari inicial i el salari mínim per gènere</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Total</td> <td>1,94</td> <td>1,85</td> <td>1,87</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>1,94</td> <td>1,85</td> <td>1,87</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>1,94</td> <td>1,85</td> <td>1,87</td> </tr> </tbody> </table>	Ràtio del salari de categoria inicial estàndard per gènere enfront del salari mínim local					2019	2020	2021	Salari mínim interprofessional a Espanya (€)	12.600	13.300	13.300	Salari inicial dels homes a jornada partida* (€)	24.392,36	24.563,88	24.871,12	Salari inicial de les dones a jornada partida* (€)	24.392,36	24.563,88	24.871,12	Ràtio del salari base i de la remuneració de dones enfront d'homes				Bretxa salarial	2019	2020	2021	Salari brut/h en dones (€)	23,33	25,07	25,19	Salari brut/h en homes (€)	28,75	30,96	30,07	Ratio	18,87 %	19,02 %	16,23 %	Relació entre el salari inicial i el salari mínim per gènere					2019	2020	2021	Total	1,94	1,85	1,87	Homes	1,94	1,85	1,87	Dones	1,94	1,85	1,87
Ràtio del salari de categoria inicial estàndard per gènere enfront del salari mínim local																																																														
	2019	2020	2021																																																											
Salari mínim interprofessional a Espanya (€)	12.600	13.300	13.300																																																											
Salari inicial dels homes a jornada partida* (€)	24.392,36	24.563,88	24.871,12																																																											
Salari inicial de les dones a jornada partida* (€)	24.392,36	24.563,88	24.871,12																																																											
Ràtio del salari base i de la remuneració de dones enfront d'homes																																																														
Bretxa salarial	2019	2020	2021																																																											
Salari brut/h en dones (€)	23,33	25,07	25,19																																																											
Salari brut/h en homes (€)	28,75	30,96	30,07																																																											
Ratio	18,87 %	19,02 %	16,23 %																																																											
Relació entre el salari inicial i el salari mínim per gènere																																																														
	2019	2020	2021																																																											
Total	1,94	1,85	1,87																																																											
Homes	1,94	1,85	1,87																																																											
Dones	1,94	1,85	1,87																																																											

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat	Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions																										
Ocupació	<p>La remuneració mitjana dels consellers i directius, incloent-hi la retribució variable, dietes, indemnitzacions, el pagament als sistemes de previsió d'estalvi a llarg termini i qualsevol altra percepció desagregada per sexe</p>	<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Remuneració mitjana (€)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2020</td> <td>2021</td> </tr> <tr> <td>Directius</td> <td>163.756,32</td> <td>143.442,35</td> </tr> <tr> <td>Consell Rector</td> <td>17.904,76</td> <td>14.500,00</td> </tr> </table>	Remuneració mitjana (€)				2020	2021	Directius	163.756,32	143.442,35	Consell Rector	17.904,76	14.500,00	<p>Per temes de confidencialitat, no es reporta la remuneració desagregada per sexe ni de directius ni del Consell Rector.</p>														
	Remuneració mitjana (€)																												
		2020	2021																										
	Directius	163.756,32	143.442,35																										
Consell Rector	17.904,76	14.500,00																											
GRI 102-35 Polítiques de retribució (i)	8.2.3. Remuneració i avaluació de l'acompliment																												
GRI 102-36 Procés per a la determinació de la retribució (a)	8.2.3. Remuneració i avaluació de l'acompliment	<p>https://www.caixaengineers.com/documents/1109332/662393714/IRP_GCI_20201231_CAST.pdf (Apartat 9, informació sobre remuneracions.).</p>																											
GRI 201-3 Obligacions derivades de plans de beneficis socials i altres plans de jubilació	8.2.3. Remuneració i avaluació de l'acompliment																												
Implantació de mesures de desconnexió laboral	No GRI: polítiques de desconnexió laboral	No hi ha en l'actualitat en el Grup Caixa d'Enginyers una política de desconnexió laboral pròpiament dita, però sí una sèrie de mesures que van encaminades a aquesta finalitat (per exemple, la política de llums apagats a les 20 hores). Malgrat això, ca esmentar l'acord parcial de conveni de gener 2020, en el qual es recull el dret a la desconnexió digital més enllà de la jornada establerta.																											
Empleats amb discapacitat	GRI 405-1 Diversitat en òrgans de govern i empleats (b, iii)	8.3.2. Inclusió de persones amb discapacitat																											
Organització del treball	GRI 102-8 Informació sobre empleats i altres treballadors (c)	8.1.1. Perfil professional																											
	No GRI: organització del temps de treball	8.4.1. Mesures de conciliació laboral i familiar																											
Organització del treball	Nombre d'hores d'absentisme	8.5. Salut i seguretat en el treball	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Taxa d'absentisme per accident laboral desglossat per sexe (%)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">2019</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>0,39 %</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>0,05 %</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>0,25 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2">2020</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>0,80 %</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>0,33 %</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>0,60 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2">2021</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>0,54 %</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>0,35 %</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>0,46 %</td> </tr> </table>	Taxa d'absentisme per accident laboral desglossat per sexe (%)		2019		Homes	0,39 %	Dones	0,05 %	Total	0,25 %	2020		Homes	0,80 %	Dones	0,33 %	Total	0,60 %	2021		Homes	0,54 %	Dones	0,35 %	Total	0,46 %
	Taxa d'absentisme per accident laboral desglossat per sexe (%)																												
	2019																												
Homes	0,39 %																												
Dones	0,05 %																												
Total	0,25 %																												
2020																													
Homes	0,80 %																												
Dones	0,33 %																												
Total	0,60 %																												
2021																													
Homes	0,54 %																												
Dones	0,35 %																												
Total	0,46 %																												
GRI 403-2 Tipus d'accidents i ràtios d'accidents laborals, malalties professionals, dies perduts i absentisme, i nombre de defuncions relacionades (a)	8.4.1. Mesures de conciliació laboral i familiar																												
Mesures destinades a facilitar el dret de la conciliació i fomentar l'exercici corresponsable d'aquestes per part dels dos progenitors	GRI 401-3 Permisos parentals	8.4.1. Mesures de conciliació laboral i familiar																											
No GRI: enfocament de gestió sobre altres mesures de conciliació	8.4.1. Mesures de conciliació laboral i familiar																												

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat		Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions																																																																																										
Salut i seguretat	Condicions de salut i seguretat en el treball	GRI 103-2 Enfocament de gestió	8.5. Salut i seguretat en el treball	El sistema de gestió de riscos de Caixa d'Enginyers s'ha implementat seguint els requeriments de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, i s'aplica al conjunt de professionals i centres de treball.																																																																																										
		GRI 403-1 Sistema de gestió de la salut i seguretat en el treball																																																																																												
		GRI 403-2 Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'accidents	8.5. Salut i seguretat en el treball																																																																																											
		GRI 403-3 Serveis de salut en el treball	.5. Salut i seguretat en el treball 8.5.1. Mesures de seguretat i salut extraordinàries per la COVID-19																																																																																											
		GRI 403-5 Formació de treballadors sobre salut i seguretat en el treball (a)	8.5. Salut i seguretat en el treball																																																																																											
Salut i seguretat	Accidents de treball (freqüència i gravetat) desagregats per sexe	GRI 403-9 Lesions per accident laboral (a) i (c)	8.5. Salut i seguretat en el treball	El 2021, el Grup Caixa d'Enginyers no ha registrat cap defunció a causa d'accidents laborals.																																																																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="10">Accidents desglossats per sexe</th> </tr> <tr> <th></th> <th colspan="3">2019</th> <th colspan="3">2020</th> <th colspan="3">2021</th> </tr> <tr> <th></th> <th>H</th> <th>D</th> <th>T</th> <th>H</th> <th>D</th> <th>T</th> <th>H</th> <th>D</th> <th>T</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nre. d'accidents</td> <td>10</td> <td>8</td> <td>18</td> <td>13</td> <td>17</td> <td>30</td> <td>28</td> <td>23</td> <td>51</td> </tr> <tr> <td>Accidents amb baixa</td> <td>8</td> <td>4</td> <td>12</td> <td>13</td> <td>16</td> <td>29</td> <td>28</td> <td>23</td> <td>51</td> </tr> <tr> <td>Dies perduts</td> <td>252</td> <td>25</td> <td>277</td> <td>507</td> <td>160</td> <td>667</td> <td>366</td> <td>171</td> <td>537</td> </tr> <tr> <td>Índex de freqüència*</td> <td>3,33</td> <td>2,3</td> <td>2,9</td> <td>5,48</td> <td>8,92</td> <td>6,96</td> <td>6,43</td> <td>5,28</td> <td>11,72</td> </tr> <tr> <td>Índex de severitat**</td> <td>0,53</td> <td>0,07</td> <td>0,33</td> <td>1,07</td> <td>0,45</td> <td>0,8</td> <td>0,42</td> <td>0,20</td> <td>0,62</td> </tr> <tr> <td>Índex d'incidència***</td> <td>28,07</td> <td>19,51</td> <td>24,49</td> <td>59,18</td> <td>75,83</td> <td>61,22</td> <td>93,96</td> <td>107,48</td> <td>99,61</td> </tr> </tbody> </table>					Accidents desglossats per sexe											2019			2020			2021				H	D	T	H	D	T	H	D	T	Nre. d'accidents	10	8	18	13	17	30	28	23	51	Accidents amb baixa	8	4	12	13	16	29	28	23	51	Dies perduts	252	25	277	507	160	667	366	171	537	Índex de freqüència*	3,33	2,3	2,9	5,48	8,92	6,96	6,43	5,28	11,72	Índex de severitat**	0,53	0,07	0,33	1,07	0,45	0,8	0,42	0,20	0,62	Índex d'incidència***	28,07	19,51	24,49	59,18	75,83	61,22	93,96	107,48	99,61
Accidents desglossats per sexe																																																																																														
	2019			2020			2021																																																																																							
	H	D	T	H	D	T	H	D	T																																																																																					
Nre. d'accidents	10	8	18	13	17	30	28	23	51																																																																																					
Accidents amb baixa	8	4	12	13	16	29	28	23	51																																																																																					
Dies perduts	252	25	277	507	160	667	366	171	537																																																																																					
Índex de freqüència*	3,33	2,3	2,9	5,48	8,92	6,96	6,43	5,28	11,72																																																																																					
Índex de severitat**	0,53	0,07	0,33	1,07	0,45	0,8	0,42	0,20	0,62																																																																																					
Índex d'incidència***	28,07	19,51	24,49	59,18	75,83	61,22	93,96	107,48	99,61																																																																																					
	Malalties professionals (freqüència i gravetat) desagregades per sexe	GRI 403-10 Malalties laborals (a)	8.5 Salut i seguretat en el treball																																																																																											

* L'índex de freqüència s'ha calculat dividint el nombre d'accidents amb baixa entre el nombre d'hores treballades i, posteriorment, multiplicant-lo per 200.000.
 ** L'índex de severitat s'ha calculat dividint el nombre de dies perduts entre el nombre d'hores treballades i, posteriorment, multiplicant-lo per 1.000.
 *** L'índex d'incidència s'ha calculat dividint el nombre d'accidents amb baixa entre el nombre de professionals i, posteriorment, multiplicant-lo per 1.000.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat		Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions
Relacions socials	Organització del diàleg social, incloent-hi els procediments per informar i consultar el personal i negociar amb ells	GRI 102-43 Enfocament per a la participació dels grups d'interès (relatiu a sindicats i negociació col·lectiva)	El Grup Caixa d'Enginyers compta amb un Comitè de Seguretat i Salut, que vetlla pel compliment de la legislació i de les normatives internes en matèria de prevenció de riscos laborals, i es reuneix amb una periodicitat trimestral. Aquest Comitè està format per tres representants de l'empresa i tres representants dels treballadors, que exerceixen de delegats de prevenció.	
Relacions socials	Percentatge d'empleats coberts per conveni col·lectiu per país	GRI 402-1 Terminis d'avís mínims sobre canvis operacionals	Els convenis col·lectius de referència no preveuen un termini d'avís mínim sobre canvis operacionals.	
		GRI 403-1 Representació de treballadors en comitès de salut i seguretat conjunts	El 100 % dels treballadors del Grup Caixa d'Enginyers està representat pel Comitè de Seguretat i Salut de l'Entitat.	
		GRI 102-41 Acords de negociació col·lectiva	La relació amb el personal del Grup Caixa d'Enginyers està emparada per l'Estatut dels Treballadors i els diferents convenis col·lectius de cadascuna de les empreses que formen el Grup: Conveni de Cooperatives de Crèdit, Conveni de Mediació d'Assegurances, Conveni d'Entitats d'Assegurances i Reassegurances i Conveni d'Oficines i Despatxos de Catalunya.	
	Balanç dels convenis col·lectius, particularment en el camp de la salut i seguretat en el treball	GRI 403-1 Representació de treballadors en comitès de salut i seguretat conjunts	El 100 % dels treballadors del Grup Caixa d'Enginyers està representat pel Comitè de Seguretat i Salut de l'Entitat.	
		GRI 403-4 Temes de salut i seguretat laboral tractats en acords formals amb la representació legal dels treballadors	El Grup Caixa d'Enginyers compta amb un Comitè de Seguretat i Salut, que vetlla pel compliment de la legislació i de les normatives internes en matèria de prevenció de riscos laborals, i es reuneix amb una periodicitat trimestral. Aquest Comitè està format per tres representants de l'empresa i tres representants dels treballadors, que exerceixen de delegats de prevenció. A més, qualsevol persona de la plantilla pot informar i fer suggeriments en matèria de prevenció de riscos i salut laborals per correu electrònic al Comitè de Seguretat i Salut.	
		GRI 403-8 Treballadors coberts per un sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	El 100 % dels treballadors del Grup Caixa d'Enginyers està cobert pel sistema de gestió de riscos de l'Entitat.	

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat	Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions																																																																	
Formació	Polítiques implementades en el camp de la formació	GRI 103-2 Enfocament de gestió	8.2.2. Formació del talent																																																																	
		GRI 404-2 Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes	8.2.2. Formació del talent																																																																	
			8.2.2. Formació del talent																																																																	
	Quantitat total d'hores de formació per categories professionals	GRI 404-1 Mitjana d'hores de formació l'any per empleat (a. i.)	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Nombre total d'hores de formació per empleat segons gènere i categoria professional</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Homes</td> <td>n. d.</td> <td>23.242</td> </tr> <tr> <td>Alts directius</td> <td></td> <td>355</td> </tr> <tr> <td>Comandaments intermedis</td> <td></td> <td>5.113</td> </tr> <tr> <td>Resta d'empleats</td> <td></td> <td>17.774</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td></td> <td>18.241</td> </tr> <tr> <td>Alts directius</td> <td></td> <td>166</td> </tr> <tr> <td>Comandaments intermedis</td> <td></td> <td>3.547</td> </tr> <tr> <td>Resta d'empleats</td> <td></td> <td>14.528</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>32.177</td> <td>41.483</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Mitjana d'hores de formació per empleat segons gènere (h/empleat)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Homes</td> <td>n. d.</td> <td>77,99</td> </tr> <tr> <td>Alts directius</td> <td></td> <td>32,27</td> </tr> <tr> <td>Comandaments intermedis</td> <td></td> <td>65,55</td> </tr> <tr> <td>Resta d'empleats</td> <td></td> <td>85,04</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td></td> <td>85,24</td> </tr> <tr> <td>Alts directius</td> <td></td> <td>83,00</td> </tr> <tr> <td>Comandaments intermedis</td> <td></td> <td>82,49</td> </tr> <tr> <td>Resta d'empleats</td> <td></td> <td>85,96</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>66,11</td> <td>81,02</td> </tr> </tbody> </table> <p>n/d No es reporta la quantitat total d'hores de formació desglossades per categories professionals en no estar disponible al tancament de l'exercici 2020.</p>	Nombre total d'hores de formació per empleat segons gènere i categoria professional				2020	2021	Homes	n. d.	23.242	Alts directius		355	Comandaments intermedis		5.113	Resta d'empleats		17.774	Dones		18.241	Alts directius		166	Comandaments intermedis		3.547	Resta d'empleats		14.528	Total	32.177	41.483	Mitjana d'hores de formació per empleat segons gènere (h/empleat)				2020	2021	Homes	n. d.	77,99	Alts directius		32,27	Comandaments intermedis		65,55	Resta d'empleats		85,04	Dones		85,24	Alts directius		83,00	Comandaments intermedis		82,49	Resta d'empleats		85,96	Total	66,11
Nombre total d'hores de formació per empleat segons gènere i categoria professional																																																																				
	2020	2021																																																																		
Homes	n. d.	23.242																																																																		
Alts directius		355																																																																		
Comandaments intermedis		5.113																																																																		
Resta d'empleats		17.774																																																																		
Dones		18.241																																																																		
Alts directius		166																																																																		
Comandaments intermedis		3.547																																																																		
Resta d'empleats		14.528																																																																		
Total	32.177	41.483																																																																		
Mitjana d'hores de formació per empleat segons gènere (h/empleat)																																																																				
	2020	2021																																																																		
Homes	n. d.	77,99																																																																		
Alts directius		32,27																																																																		
Comandaments intermedis		65,55																																																																		
Resta d'empleats		85,04																																																																		
Dones		85,24																																																																		
Alts directius		83,00																																																																		
Comandaments intermedis		82,49																																																																		
Resta d'empleats		85,96																																																																		
Total	66,11	81,02																																																																		
Accessibilitat	Accessibilitat universal de les persones amb discapacitat	No GRI: hores totals de formació GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	8.2.2. Formació del talent 8.3.2. Inclusió de persones amb discapacitat																																																																	

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat		Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions
Igualtat	Mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre homes i dones	GRI 103-2 Enfocament de gestió	8.3.1. Diversitat, igualtat d'oportunitats i lluita contra la discriminació	
	Plans d'igualtat	GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	8.3.1. Diversitat, igualtat d'oportunitats i lluita contra la discriminació La Comissió del Pla d'Igualtat és bipartida entre l'empresa i la representació dels treballadors i està formada per un total de vuit membres, quatre nomenats per la Direcció de l'Entitat i quatre per la representació legal dels treballadors.	
	Mesures adoptades per promoure l'ocupació	GRI 103-2 Enfocament de gestió GRI 404-2 Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició (a)	.3.1. Diversitat, igualtat d'oportunitats i lluita contra la discriminació 8.2.2. Formació del talent	
	Protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe	GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	8.3.1. Diversitat, igualtat d'oportunitats i lluita contra la discriminació	
	La integració i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat	GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	8.3.1. Diversitat, igualtat d'oportunitats i lluita contra la discriminació	
	Política contra tot tipus de discriminació i, si escau, de gestió de la diversitat	GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components GRI 406-1 Casos de discriminació i accions correctives engegades	8.3.1. Diversitat, igualtat d'oportunitats i lluita contra la discriminació El 2021, s'ha registrat en el Grup Caixa d'Enginyers una denúncia per discriminació. L'esmentada denúncia es conclou que finalment no es tracta de discriminació. No s'ha registrat cap denúncia ni consulta d'assetjament el 2021.	
INFORMACIÓ SOBRE EL RESPECTE DELS DRETS HUMANS				
Polítiques	Polítiques que aplica el Grup, que incloguin els procediments d'auditoria preventiva aplicats d'identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius, i de verificació i control, així com les mesures que s'hi han adoptat	GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	6. Governança, ètica i integritat	
		GRI 103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	6. Governança, ètica i integritat	
		GRI 410-1 Personal de seguretat format en polítiques o procediments dels drets humans	El Grup Caixa d'Enginyers té externalitzat el servei de seguretat privada, i és l'empresa proveïdora la responsable de la formació d'aquest personal.	
		GRI 412-2 Formació d'empleats en polítiques o procediments sobre els drets humans (a)	6.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals	

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat	Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions
Principals riscos	GRI 102-15 Impactes, riscos i oportunitats clau	6.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals	
	GRI 102-30 Eficàcia dels processos de gestió del risc	6.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals	
Drets humans	GRI 103-2 Enfocament de gestió	6.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals	
	GRI 102-16 Valors, principis, estàndards i normes de conducta	5.2. Missió, visió i valors 6.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals	
	GRI 414-2 Impactes socials negatius en la cadena de subministrament i mesures preses	El 2021, el Grup Caixa d'Enginyers no ha detectat cap impacte negatiu en la seva cadena de subministrament, ni s'ha deixat de treballar amb cap proveïdor per aquesta raó.	
	GRI 414-3 Acords i contractes d'inversió significatius amb clàusules sobre els drets humans o sotmesos a avaluació dels drets humans	7.4.1. Productes i serveis responsables	
	GRI 103-2 Enfocament de gestió	6.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals	
	GRI 412-1 Operacions sotmeses a revisions o avaluacions d'impacte sobre els drets humans	7.4.1. Productes i serveis responsables	
Prevenició dels riscos de vulneració dels drets humans i, si escau, mesures per mitigar, gestionar i reparar possibles abusos comesos	GRI 410-1 Personal de seguretat capacitada en polítiques o procediments dels drets humans	El Grup Caixa d'Enginyers té externalitzat el servei de seguretat privada, i és l'empresa proveïdora la responsable de la formació d'aquest personal.	

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat		Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions
Drets humans	Denúncies per casos de vulneracions dels drets humans	GRI 102-17 Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques (denúncies rebudes i resolució) GRI 103-2 Enfocament de gestió GRI 406-1 Casos de discriminació i accions correctives engegades GRI 419-1 Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic	El 2021, el Grup Caixa d'Enginyers no ha registrat cap denúncia relativa a preocupacions ètiques. 6.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals El 2021, s'ha registrat en el Grup Caixa d'Enginyers una denúncia per discriminació. L'esmentada denúncia es conclou que finalment no es tracta de discriminació. No s'ha registrat cap denúncia ni consulta d'assetjament el 2021. El 2021, no s'ha registrat en el Grup Caixa d'Enginyers cap incompliment de lleis o normatives en l'àmbit social i econòmic.	
	Promoció i compliment de les disposicions dels convenis fonamentals de l'OIT relacionades amb el respecte per la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva, l'eliminació de la discriminació en el treball i l'ocupació, l'eliminació del treball forçós o obligatori i l'abolició efectiva del treball infantil	GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	El Grup Caixa d'Enginyers duu a terme la seva activitat en el sector financer, un sector necessitat de personal altament qualificat i especialitzat, per la qual cosa no es considera material el treball infantil ni el treball forçós o obligatori. Tot i així, en les seves decisions d'inversió aplica criteris ASG i exclou de les seves operacions determinades indústries menys sostenibles i inclusives (armes, explosius, tabac).	
INFORMACIÓ RELATIVA A LA LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ I EL SUBORN				
Polítiques	Polítiques que aplica el Grup, que incloguin els procediments d'auditoria preventiva aplicats d'identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius, i de verificació i control, així com les mesures que s'hi han adoptat	GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	6.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals	
		GRI 103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	6.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals	
		GRI 205-2 Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	6.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals 10.2.6. Risc reputacional	

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat	Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions
Principals riscos	GRI 102-16 Valors, principis, estàndards i normes de conducta	6.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals 10.2.6. Risc reputacional	
	GRI 102-17 Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques	6.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals	
	GRI 103-2 Enfocament de gestió	6.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals 10.2.6. Risc reputacional	
Corrupció i suborn	GRI 205-2 Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	6.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals	
	GRI 103-2 Enfocament de gestió	6.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals	
	GRI 201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït	6.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals	
	GRI 203-2 Impactes econòmics indirectes significatius	6.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals	
	GRI 415-1 Contribució a partits i/o representants polítics	9.2. Compromís social	
Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre	GRI 201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït	9.2.1. Valor econòmic generat i distribuït	
	GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	9.2. Compromís social	Les contribucions del Grup Caixa d'Enginyers a partits i representants polítics han estat de 0 euros el 2021.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat		Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions
INFORMACIÓ SOBRE SOCIETAT				
Polítiques	Polítiques que aplica el Grup, que incloguin els procediments d'auditoria preventiva aplicats d'identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius, i de verificació i control, així com les mesures que s'hi han adoptat	GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	9.2. Compromís social	
		GRI 103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	9.2. Compromís social	
Principals riscos	Principals riscos relacionats amb aquestes qüestions vinculats a les activitats del Grup, entre aquestes, quan sigui pertinent i proporcionat, les seves relacions comercials, productes o serveis que puguin tenir efectes negatius en aquests àmbits, i com el Grup gestiona els esmentats riscos	GRI 102-15 Impactes, riscos i oportunitats clau	10. Gestió del risc 9.2. Compromís social	
		GRI 102-30 Eficàcia dels processos de gestió del risc	7.4.1. Productes i serveis responsables 10. Gestió del risc 9.2. Compromís social 7.4.1. Productes i serveis responsables: en l'ADN del Grup Caixa d'Enginyers	
Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible	Impacte de l'activitat de la societat en l'ocupació i el desenvolupament local	GRI 201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït	8.1.1. Perfil professional 9.2. Compromís social	
		GRI 203-1 Inversions en infraestructures i serveis avalats (b)	9.2. Compromís social	
		GRI 203-2 Impactes econòmics indirectes significatius	9.2. Compromís social	
		GRI 204-1 Proporció de despesa en proveïdors locals (a) i (b)	9.2.3. Proveïdors: extensió del compromís social i ambiental	
		GRI 413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament (a, iv)	9.2. Compromís social	
		GRI 413-2 Operacions amb impactes negatius significatius –reals o potencials– en les comunitats locals	7.2.1. Productes i serveis responsables 7.4.4.3. El nostre compromís en la divulgació de la inversió sostenible	

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat		Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions
Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible	Impacte de l'activitat de la societat en les poblacions locals i el territori	GRI 203-1 Inversions en infraestructures i serveis avalats	9.2. Compromís social	
		GRI 203-2 Impactes econòmics indirectes significatius	9.2. Compromís social	
		GRI 413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	9.2. Compromís social	
		GRI 413-2 Operacions amb impactes negatius significatius –reals o potencials– en les comunitats locals	8.2.1. Productes i serveis responsables 7.4.4.3. El nostre compromís en la divulgació de la inversió sostenible	
		Relacions mantingudes amb els actors de les comunitats locals i les modalitats de diàleg amb aquests	GRI 102-43 Enfocament per a la participació dels grups d'interès (relatiu a comunitat)	9.2. Compromís social
	Accions d'associació o patrocini	GRI 102-13 Afiliació a associacions	9.2. Compromís social Annex III	
Subcontractació i proveïdors	Inclusió en la política de compres de qüestions socials, d'igualtat de gènere i ambientals	GRI 103-3 Enfocament de gestió	9.2.3. Proveïdors: extensió del compromís social i ambiental	
		GRI 308-1 Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals	9.2.3. Proveïdors: extensió del compromís social i ambiental	
		GRI 102-9 Cadena de subministrament	9.2.3. Proveïdors: extensió del compromís social i ambiental	
		GRI 103-3 Enfocament de gestió	9.2.3. Proveïdors: extensió del compromís social i ambiental	
		GRI 308-1 Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals	9.2.3. Proveïdors: extensió del compromís social i ambiental	
		GRI 407-1 Operacions i proveïdors el dret a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva dels quals podria estar en risc	9.2.3. Proveïdors: extensió del compromís social i ambiental	
		GRI 409-1 Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball forçós o obligatori	9.2.3. Proveïdors: extensió del compromís social i ambiental	
	GRI 414-1 Nous proveïdors que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials	9.2.3. Proveïdors: extensió del compromís social i ambiental		

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat	Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions																																															
Subcontractació i proveïdors		GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	7.2. Orientats cap a la satisfacció																																															
	Sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució d'aquestes	GRI 103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	<p>7.4.5. Gestió de queixes i reclamacions</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">Queixes i reclamacions</td> </tr> <tr> <td>Admeses a tràmit pel Servei d'Atenció al Soci i Client</td> <td>136</td> <td>465</td> <td>589</td> </tr> <tr> <td>Rebutjades pel Servei d'Atenció al Soci i Client*</td> <td>11</td> <td>12</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>147</td> <td>477</td> <td>590</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Queixes i reclamacions resoltes durant l'exercici</td> </tr> <tr> <td>Favorables als socis i clients</td> <td>10</td> <td>12</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Favorables al Grup</td> <td>68</td> <td>220</td> <td>383</td> </tr> <tr> <td>Altres conceptes**</td> <td>34</td> <td>131</td> <td>160</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>112</td> <td>363</td> <td>550</td> </tr> <tr> <td>Pendents de resolució durant l'exercici</td> <td>24</td> <td>102</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Resoltes durant l'exercici que procedeixen d'exercicis anteriors</td> <td>5</td> <td>24</td> <td>102</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Aquestes queixes i reclamacions han estat rebutjades pel Servei d'Atenció al Soci, bé per no reunir en la seva presentació els requisits exigits en el seu Reglament, bé perquè, prèviament, han estat resoltes a favor del soci per assentiment de l'Entitat. ** Les queixes o reclamacions s'han resolt a favor del soci amb assentiment de l'Entitat.</p>		2019	2020	2021	Queixes i reclamacions				Admeses a tràmit pel Servei d'Atenció al Soci i Client	136	465	589	Rebutjades pel Servei d'Atenció al Soci i Client*	11	12	1	Total	147	477	590	Queixes i reclamacions resoltes durant l'exercici				Favorables als socis i clients	10	12	7	Favorables al Grup	68	220	383	Altres conceptes**	34	131	160	Total	112	363	550	Pendents de resolució durant l'exercici	24	102	39	Resoltes durant l'exercici que procedeixen d'exercicis anteriors	5	24
	2019	2020	2021																																															
Queixes i reclamacions																																																		
Admeses a tràmit pel Servei d'Atenció al Soci i Client	136	465	589																																															
Rebutjades pel Servei d'Atenció al Soci i Client*	11	12	1																																															
Total	147	477	590																																															
Queixes i reclamacions resoltes durant l'exercici																																																		
Favorables als socis i clients	10	12	7																																															
Favorables al Grup	68	220	383																																															
Altres conceptes**	34	131	160																																															
Total	112	363	550																																															
Pendents de resolució durant l'exercici	24	102	39																																															
Resoltes durant l'exercici que procedeixen d'exercicis anteriors	5	24	102																																															
Consumidors		GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	7.5. Prioritzar la seguretat																																															
	Mesures per a la salut i seguretat dels consumidors	GRI 416-1 Avaluació dels impactes en la salut i seguretat de les categories de productes o serveis	7.5.1. Transparència i protecció en l'àmbit de les inversions financeres: MiFID II																																															
		GRI 417-1 Requeriments per a la informació i l'etiquetatge de productes i serveis	7.5.2. Protecció de dades																																															
		GRI 102-17 Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques (denúncies rebudes i resolució)	7.2. Orientats cap a la satisfacció																																															
	Sistemes de reclamació, queixes rebudes i la seva resolució	GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	7.2. Orientats cap a la satisfacció																																															
	GRI 416-2 Casos d'incompliment relatius als impactes en la salut i seguretat de les categories de productes i serveis	El 2021, el Grup Caixa d'Enginyers no ha registrat cap incompliment relatiu a la salut i seguretat dels seus productes i serveis.																																																
	GRI 418-1 Denúncies substancials relacionades amb bretxes en la privacitat dels clients i pèrdues de dades de clients	El 2020, el Grup Caixa d'Enginyers no ha registrat cap denúncia relacionada amb bretxes en la privacitat dels clients i/o pèrdues de dades de clients.																																																

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat	Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions
Informació fiscal	Beneficis obtinguts per país	GRI 201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït	9.2. Compromís social Benefici net consolidat: 2021: 15,1 milions d'euros 2020: 11.360 milions és d'euros 2019:
	Impostos sobre beneficis pagats	No GRI: impostos sobre beneficis pagats	Impost sobre societats i altres tributs i càrregues: 2021: 14.285 milers d'euros 2020: 12.809 milers d'euros 2019: 13.175 milers d'euros
	Subvencions públiques rebudes	GRI 201-4 Assistència financera rebuda del govern (a, i, ii), (b)	El Grup s'ha bonificat en les seves assegurances socials, durant l'exercici 2021, amb 69.132,99 euros corresponents a la formació contínua dels seus empleats a través de la Fundació Estatal per a la Formació en l'Ocupació (FUNDAE).

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

III. Índex de continguts GRI

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI	Capítol o resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS
GRI 101 Fonaments 2016					
GRI 102 Continguts bàsics generals 2016					
Perfil de l'organització					
102-1	Nom de l'organització	Caixa de Crèdit dels Enginyers, Societat Cooperativa de Crèdit			
102-2	Activitats, productes i serveis	7.4.1. Productes i serveis responsables			
102-3	Ubicació de la seu	Via Laietana, 39. 08003 Barcelona			
102-4	Ubicació de les operacions	Espanya			
102-5	Propietat i forma jurídica	5.1. Grup Caixa d'Enginyers			
102-6	Mercats servits	Espanya			
102-7	Dimensió de l'organització	3. 2021 en xifres			
102-8	Informació sobre professionals i altres treballadors	8. El nostre equip		Principi 6	ODS 8
102-9	Cadena de subministrament	9.2.3. Proveïdors: extensió del compromís social i ambiental			
102-10	Canvis significatius en l'organització i en la cadena de subministrament	7.1.1. Xifres que avalen el model del Grup Caixa d'Enginyers			
102-11	Principi o enfocament de precaució	10. Gestió del risc			
102-12	Iniciatives externes	9.2.2. Acció social 9.1.1. Cap a un horitzó sostenible Annex IV			
102-13	Afiliació a associacions	Annex IV			
Estratègia					
102-14	Declaració d'alts executius responsables de la presa de decisions	1. Entrevista al president 2. Entrevista al director general			
102-15	Principals impactes, riscos i oportunitats	10. Gestió del Risc			
Ètica e integridad					
102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta	6.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals		Principi 10	ODS 16
102-17	Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques	6.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals			
Gobierno					
102-18	Estructura de governança	6. Governança, ètica i integritat			
102-20	Responsabilitat en l'àmbit executiu de temes econòmics, ambientals i socials	6.1. Organigrama corporatiu			

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI	Capítol o resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS
102-21	Consulta a grups d'interès sobre temes econòmics, ambientals i socials	6.2.7. Risc del canvi climàtic			ODS 16
Participació dels grups d'interès					
102-40	Llista de grups d'interès	Annex I Relació amb els grups d'interès			
102-41	Acords de negociació col·lectiva	La relació amb el personal del Grup Caixa d'Enginyers està emparada per l'Estatut dels Treballadors i pels diferents convenis col·lectius de cadascuna de les empreses que formen el Grup: Conveni de Cooperatives de Crèdit, Conveni de Mediació d'Assegurances, Conveni d'Entitats d'Assegurances i Reassegurances i Conveni d'Oficines i Despatxos de Catalunya.		Principi 3	ODS 8
102-42	Identificació i selecció dels grups d'interès	Annex I Relació amb els grups d'interès			
102-43	Enfocament per a la participació dels grups d'interès	Annex I Relació amb els grups d'interès			
102-44	Temes i preocupacions clau esmentats	Annex I Anàlisi de materialitat			
Pràctiques per a l'elaboració d'informes					
102-45	Entitats incloses en els estats financers consolidats	Annex I Sobre aquest informe			
102-46	Definició dels continguts dels informes i les cobertures del tema	Annex I Sobre aquest informe			
102-47	Llista de temes materials	Annex I Anàlisi de materialitat			
102-48	Reexpressió de la informació	La informació relativa a remuneracions s'ha recalculat per fer comparables els exercicis 2020 i 2021. S'indica degudament en el seu apartat corresponent.			
102-49	Canvis en l'elaboració d'informes	Cap			
102-50	Període objecte de l'informe	Any 2021			
102-51	Data de l'últim informe	2020			
102-52	Cicle d'elaboració dels informes	Anual			
102-53	Punt de contacte per a preguntes sobre l'informe	er a qualsevol consulta relacionada amb els continguts d'aquesta memòria, es poden posar en contacte amb el director d'RSC i Comunicació, Víctor Cardona, a través de l'adreça electrònica victor.cardona@caixa-enginyers.com .			
102-54	Declaració d'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI	Aquest informe s'ha elaborat de conformitat amb l'opció essencial dels estàndards GRI.			
102-55	Índex de continguts GRI	Annex III			
102-56	Verificació externa	Aquest informe anual ha estat verificat per AENOR seguint el mandat de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat.			

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Capítol o resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS
TEMES MATERIALS						
Acompliment econòmic						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	Annex I. Anàlisi de materialitat Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.				
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	9.2. Compromís social 10. Gestión del Risc				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	9.2. Compromís social 10. Gestión del Risc				
GRI 201 Acompliment econòmic 2016						
201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït	9.2.1. Impacte socioeconòmic				ODS 2 ODS 5 ODS 7 ODS 8 ODS 9
GRI 207 Fiscalitat 2019						
207-1	Enfocament fiscal	11. Informació financera				
207-2	Governança fiscal, control i gestió de riscos	11. Informació financera				
207-4	Presentació d'informes país per país	11. Informació financera				
201-2	Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	7.4.1. Productes i serveis responsables 10.2.7. Risc del canvi climàtic			Principi 7	ODS 13
Solvència i liquiditat						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	10.3. Solvència Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.				
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	10.3. Solvència				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	10.3. Solvència				
Gestió de riscos						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	10. Gestió del risc Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.				
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	10. Gestión del Risc				

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Capítol o resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS
Ètica i integritat						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	6. Governança, ètica i integritat Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix a l'impacte directament i a través de les seves relacions de negoci (proveïdors).			Principi 10	
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	6.3. Bon govern			Principi 10	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	6.3. Bon govern			Principi 10	
GRI 205 Anticorrupció 2016						
205-2	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	6.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals			Principi 10	
205-3	Casos de corrupció confirmats i mesures preses	El 2021, l'Entitat no ha registrat o no investigat cap cas de corrupció intern. Les comunicacions fetes al SEPBLAC es refereixen als casos sospitosos de blanqueig de capitals entre els seus socis i clients.				
GRI 206 Competència deslleial 2016						
206-1	Accions jurídiques relacionades amb la competència deslleial i les pràctiques monopolistes i contra la lliure competència	El 2021, no s'ha registrat cap acció jurídica amb competència deslleial, pràctiques monopolistes o contra la lliure competència.				
GRI 414 Avaluació social de proveïdors 2016						
414-1	Nous proveïdors que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials	9.2.3. Proveïdors: extensió del compromís social i ambiental			Principis 1, 2 y 6	
GRI 308 Avaluació ambiental de proveïdors 2016						
308-1	Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals	El 100 % dels proveïdors nous amb els quals tenim relació contractual han estat avaluats i han acceptat les clàusules de compromisos ètics empresarials, laborals i mediambientals de l'Entitat (dos proveïdors nous).			Principis 7, 8 y 9	
GRI 412 Avaluació dels drets humans 2016						
412-3	Acords i contractes d'inversió significatius amb clàusules sobre els drets humans o sotmesos a avaluació dels drets humans	7.4.1. Productes i serveis responsables			Principis 1 y 2	
Integració de criteris ASG en el negoci						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	7.4.1. Productes i serveis responsables Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.				
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	7.4.1. Productes i serveis responsables				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	7.4.1. Productes i serveis responsables				
No GRI	Inversió en programes amb criteris ASG	7.4.1. Productes i serveis responsables				ODS 12

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Capítol o resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació con el Pacto Mundial	Correlación con los ODS
Relació amb els socis (clients)						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	7. Model cooperatiu Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.				
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	7. Model cooperatiu El Grup Caixa d'Enginyers disposa de polítiques relacionades amb la Directiva Europea sobre els Mercats d'Instruments Financers (MiFID), aprovades pel Consell Rector, que fixen tots els criteris i processos de qualitat del servei i de protecció dels drets de tots els socis. Aquestes polítiques són: • Política de millor execució. Mitjançant aquesta política, s'obliga a prestar un servei de qualitat als socis en l'execució de les seves ordres, de forma directa o a través de qualsevol mediador. • Política de salvaguarda d'actius. Estableix l'obligació d'adoptar les mesures adequades per protegir els instruments financers i els fons que li confiïn els seus socis per evitar-ne l'ús indegut. • Política de gestió de conflictes d'interessos. Aquesta política té la finalitat de prevenir i gestionar els possibles conflictes d'interessos que puguin sorgir en la prestació de qualsevol servei o activitat d'inversió o d'auxiliar entre l'Entitat i la seva base social, o entre els diferents socis. • Política d'incentius. Estableix els principis i procediments per evitar conflictes generals pels incentius que es puguin percebre de tercers.				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	7. Model cooperatiu				ODS 12
No GRI	Nombre de queixes i reclamacions rebudes	7.2. Orientats cap a la satisfacció				
Productes i serveis transparents i justos						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	7.4.1. Productes i serveis responsables Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.				
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	7.4.1. Productes i serveis responsables				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	7.4.1. Productes i serveis responsables				
No GRI	Nombre d'ODS als quals contribueix l'organització a través de la seva activitat	5.4. Estratègia de sostenibilitat, Horitzó Sostenible i ODS				
Banca digital i la multicanalitat						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	7. Model cooperatiu Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.				
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	7.3. 2021: un exercici ple de reptes				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	7.3. 2021: un exercici ple de reptes				

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI	Capítol o resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació con el Pacto Mundial	Correlació con los ODS
No GRI	Percentatge d'operacions realitzades a través de canals digitals	7.3. 2021: un exercici ple de reptes			ODS 9
Inclusió financera					
GRI 103 Enfocament de gestió 2016					
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	9.2. Compromís social Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix a l'impacte directament i a través de les seves relacions de negoci.			
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	9.2. Compromís social			
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	9.2. Compromís social			
No GRI	Iniciatives que fomentin l'educació financera	9.2.2. Acció social			ODS 1 ODS 10
Ecoeficiència					
GRI 103 Enfocament de gestió 2016					
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	9.1. Compromís mediambiental Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.			
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	9.1.1. Cap a un horitzó sostenible			
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	9.1.1. Cap a un horitzó sostenible			
GRI 301 Materials 2016					
301-1	Materials utilitzats per pes o volum	9.1.3. Consum de recursos eficient i sostenible		Principis 7, 8 y 9	
GRI 302 Energia 2016					
302-1	Consum energètic dins de l'organització	9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni		Principis 7, 8 y 9	ODS 7 ODS 8 ODS 12 ODS 13
GRI 303 Agua 2018					
303-5	Consum d'aigua	9.1.3. Consum de recursos eficient i sostenible		Principis 7, 8 y 9	ODS 6 ODS 12
GRI 305 Emisiones 2016					
305 -1	Emissions directes de GEH (assoliment 1)	9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni		Principis 7, 8 y 9	ODS 3 ODS 12 ODS 13 ODS 14 ODS 15
305-2	Emissions indirectes de GEH en generar energia (assoliment 2)	9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni		Principis 7, 8 y 9	ODS 3 ODS 12 ODS 13 ODS 14 ODS 15

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI	Capítol o resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació con el Pacto Mundial	Correlació con los ODS
305-3	Altres emissions indirectes de GEH (assoliment 3)	9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni		Principis 7, 8 y 9	ODS 3 ODS 12 ODS 13 ODS 14 ODS 15
305-5	Reducció de les emissions de GEH	9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni		Principis 7, 8 y 9	ODS 13 ODS 14 ODS 15
GRI 306 Efluents i residus 2016					
306-2	Residus per tipus i mètode d'eliminació	9.1.4. Minimització de residus i economia circular		Principis 7, 8 y 9	ODS 3 ODS 6 ODS 12
Acció social					
GRI 103 Enfocament de gestió 2016					
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	9.2. Compromís social Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix a l'impacte directament i a través de les seves relacions de negoci (Fundació).			
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	9.2. Compromís social			
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	9.2. Compromís social			
GRI 413 Comunitats locals 2016					
413-1	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	9.2. Compromís social		Principi 1	
Generació de riquesa i contribució al desenvolupament del teixit empresarial					
GRI 103 Enfocament de gestió 2016					
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	9.2. Compromís social Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix a l'impacte directament i a través de les seves relacions de negoci (Fundació).			
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	9.2. Compromís social			
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	9.2. Compromís social			
GRI 204 Pràctiques d'adquisició 2016					
204-1	Proporció de despesa en proveïdors locals	9.2.3. Proveïdors: extensió del compromís social i ambiental			ODS 12
GRI 203 Impactes econòmics indirectes 2016					
203-1	Inversions en infraestructures i serveis avalats	3. 2021 en xifres 9.2. Compromís social			ODS 2 ODS 5 ODS 7 ODS 9 ODS 11

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI	Capítol o resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació con el Pacto Mundial	Correlació con los ODS
Estratègia fiscal i compliment					
GRI 103 Enfocament de gestió 2016					
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	7. Model cooperatiu Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.			
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	7. Model cooperatiu			
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	7. Model cooperatiu			
GRI 417 Màrqueting i etiquetatge 2016					
417-3	Casos d'incompliment relacionats amb comunicacions de màrqueting	El 2021, no s'ha registrat cap incompliment relacionat amb les comunicacions de màrqueting.			
GRI 419 Compliment socioeconòmic 2016					
419-1	Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic	El 2021, no s'ha registrat cap incompliment de lleis o normatives en l'àmbit social o econòmic.			ODS 16
Ciberseguretat i protecció de dades					
GRI 103 Enfocament de gestió 2016					
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	7.5. Prioritzar la seguretat Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.			
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	7.5. Prioritzar la seguretat			
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	7.5. Prioritzar la seguretat			
GRI 418 Privacitat del client 2016					
418-1	Reclamacions fonamentades relatives a violacions de la privacitat del client i pèrdua de dades del client	El 2021, no s'ha rebut cap tipus de reclamació fonamentada relativa a violacions de la privacitat o pèrdua de dades de socis.			ODS 16
Diversitat i igualtat d'oportunitats i conciliació					
GRI 103 Enfocament de gestió 2016					
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	8.3. Iguals i diversos Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.		Principis 1, 2 y 6	
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	8.3. Iguals i diversos		Principis 1, 2 y 6	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	8.3. Iguals i diversos		Principis 1, 2 y 6	

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Capítol o resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacto Mundial	Correlació amb els ODS
GRI 202 Presència en el mercat 2016						
202-1	Ràtio del salari de categoria inicial estàndard per sexe enfront del salari mínim local	Relació entre el salari inicial i el salari mínim per gènere				ODS 1 ODS 5 ODS 8
			2019	2020	2021	
		Total	1,94	1,85	1,87	
		Homes	1,94	1,85	1,87	
		Dones	1,94	1,85	1,87	
GRI 405 Diversitat i igualtat d'oportunitats 2016						
405-1	Diversitat en òrgans de govern i empleats	8.3. Iguals i diversos			Principi 6	ODS 5 ODS 8
405-2	Ràtio del salari base i de la remuneració de dones enfront d'homes	Ràtio del salari base i de la remuneració de dones enfront d'homes				ODS 5 ODS 8 ODS 10
		Bretxa salarial	2019	2020	2021	
		Salari brut/h en dones (€)	23,33	25,07	27,19	
		Salari brut/h en homes (€)	28,25724297	30,96	30,07	
		Ratio	17,45%	19,02%	16,23%	
GRI 406 No discriminació 2016						
406-1	Casos de discriminació i accions correctives engegades	El 2021, s'ha registrat en el Grup Caixa d'Enginyers una denúncia per discriminació. Aquesta denúncia es conclou que finalment no es tracta de discriminació. No s'ha registrat cap denúncia ni consulta d'assetjament el 2021.			Principis 1, 2 y 6	ODS 5 ODS 8 ODS 16
Atracció i retenció del talent						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	8.2.1. Selecció, retenció i formació del millor talent Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.			Principi 6	
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	.2.1. Selecció, retenció i formació del millor talent			Principi 6	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	.2.1. Selecció, retenció i formació del millor talent			Principi 6	
GRI 401 Ocupació 2016						
401-1	Noves contractacions d'empleats i rotació de personal	8.2.1. Selecció, retenció i formació del millor talent			Principi 6	ODS 5 ODS 8
401-3	Permis parental	8.4.1. Mesures de conciliació laboral i familiar			Principi 6	ODS 5 ODS 8

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Capítol o resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació con el Pacto Mundial	Correlación con los ODS																								
GRI 403 Salut i seguretat en el treball 2018																														
403-1	Representació dels treballadors en comitès formals treballador-empresa de salut i seguretat	El sistema de gestió de riscos del Grup Caixa d'Enginyers s'ha implementat seguint els requeriments de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals i s'aplica a tot el personal (el 100% n'està cobert) i a tots els centres de treball.			Principi 6	ODS 3 ODS 8																								
403-3	Serveis de salut en el treball	El Servei de Prevenció està format per tècnics especialistes en prevenció de riscos laborals, que, amb total independència de l'Entitat, donen suport a la funció preventiva en la matèria. En col·laboració amb l'Àrea de Persones, també participen en les campanyes i iniciatives de promoció d'hàbits de vida saludables entre els treballadors.																												
403-4	Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el	El Grup Caixa d'Enginyers compta amb un Comitè de Seguretat i Salut, que vetlla pel compliment de la legislació i de les normatives internes en matèria de prevenció de riscos laborals, i es reuneix amb una periodicitat trimestral. Aquest Comitè està format per tres representants de l'empresa i tres representants dels treballadors, que exerceixen de delegats de prevenció. A més, qualsevol persona de la plantilla pot informar i fer suggeriments en matèria de prevenció de riscos i salut laborals per correu electrònic al Comitè de Seguretat i Salut																												
403-9	Lesions per accident laboral	Taxa d'absentisme per accident laboral desglossat per sexe (%)			Principi 6	ODS 3 ODS 8																								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Homes</td> <td>0,39 %</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>0,05 %</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>0,25 %</td> </tr> <tr> <th colspan="2">2020</th> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>0,80 %</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>0,33 %</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>0,60 %</td> </tr> <tr> <th colspan="2">2021</th> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>0,54 %</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>0,35 %</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>0,46 %</td> </tr> </tbody> </table>	2019		Homes	0,39 %	Dones	0,05 %	Total	0,25 %	2020		Homes	0,80 %	Dones	0,33 %	Total	0,60 %	2021		Homes	0,54 %	Dones	0,35 %	Total	0,46 %				
2019																														
Homes	0,39 %																													
Dones	0,05 %																													
Total	0,25 %																													
2020																														
Homes	0,80 %																													
Dones	0,33 %																													
Total	0,60 %																													
2021																														
Homes	0,54 %																													
Dones	0,35 %																													
Total	0,46 %																													
403-10	Malalties laborals	No s'ha registrat cap malaltia laboral el 2021.			Principi 6	ODS 3 ODS 8																								

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Capítol o resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació con el Pacto Mundial	Correlació con los ODS
Capacitació i educació						
GRI 103 Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	8.2. Selecció, retenció i formació del millor talent Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.			Principi 6	
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	8.2. Selecció, retenció i formació del millor talent			Principi 6	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	8.2. Selecció, retenció i formació del millor talent			Principi 6	
GRI 404 Formació i ensenyament 2016						
404-1	Mitjana d'hores de formació l'any per empleat	8.2. Selecció, retenció i formació del millor talent			Principi 6	ODS 4 ODS 5 ODS 8
404-2	Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició	8.2. Selecció, retenció i formació del millor talent			Principi 6	ODS 8
404-3	Percentatge d'empleats que reben avaluacions periòdiques de l'acompliment i desenvolupament professional	8.2. Selecció, retenció i formació del millor talent			Principi 6	ODS 5 ODS 8

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

IV. Organitzacions amb les quals el grup Caixa d'Enginyers col·labora

Col·legis professionals, associacions i fundacions

- AEQT - Química de Tarragona
- Ajuntament de Molins de Rei
- Alumni UAB
- Associació Andalus de Graduats Enginyers Tècnics de Telecomunicació
- Associació Andalus d'Enginyers de Telecomunicació
- Associació Catalana de Comptabilitat i Direcció
- Associació Catalana d'Enginyers de Telecomunicació
- Associació Clúster del Packaging
- Associació d'Enginyeria Tècnica de Telecomunicacions de Catalunya i Graus
- Associació d'Enginyers Industrials de Catalunya – Girona
- Associació d'Enginyers Industrials de Catalunya – Lleida
- Associació ENGINY-era
- Associació d'Empresaris i Directius de Lleida
- Associació d'Antics Alumnes Escola Tècnica Superior d'Enginyers
- Associació d'Enginyers de Telecomunicacions del País Basc
- Associació d'Enginyers Industrials de Madrid
- Associació del Museu de la Ciència i de la Tècnica i d'Arqueologia Industrial de Catalunya
- Associació de Pneumologia
- Associació de Joves Empresaris de Girona
- Associació de Directius d'Andalusia, Ceuta i Melilla (ADACEM)
- Associació de Recerca i Cooperació Industrial d'Andalusia (AICIA)
- Associació d'Empresaris de Màlaga
- Associació ESTIEM LG Sevilla
- Associació Sant Cugat Empresarial
- Associació Sevilla Racing Team
- AUTCAT - Associació d'Autònoms de Catalunya
- CAEB (Mallorca)
- Cambra de Comerç de Sevilla
- Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona
- Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Reus
- Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Valls
- Centre de Recerca Biomèdica en Xarxa (CIBER)
- Club Esportiu Europa
- Clúster de l'Energia Eficient de Catalunya
- Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Barcelona
- Col·legi d'Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers d'Edificació de Lleida
- Col·legi d'Aparelladors de Tarragona
- Col·legi d'Economistes de Catalunya
- Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya (EIC)
- Col·legi d'Enginyers Tècnics Agrícoles i Forestals de Catalunya
- Col·legi d'Enginyers Tècnics de Lleida
- Col·legi d'Enginyers Tècnics de Manresa
- Col·legi d'Enginyers Tècnics de Tarragona
- Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Barcelona
- Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Girona
- Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Vilanova
- Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya
- Col·legi de Disseny Gràfic
- Col·legi de Metges de Girona
- Col·legi de Doctors i Llicenciats de Catalunya
- Col·legi Oficial d'Enginyers Agrònoms de Catalunya
- Col·legi Oficial de Pèrits i Enginyers Tècnics Industrials de les Illes Balears
- Escola d'Enginyers Agrícoles de València i Castelló
- Escola d'Enginyers Agrònoms de Llevant
- Col·legi d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Sevilla, València i Aragó
- Escola d'Enginyers de Muntanyes
- Escola d'Enginyers Industrials d'Àlaba
- Escola d'Enginyers Industrials d'Alacant
- Escola d'Enginyers Tècnics Industrials de Biscaia
- Escola d'Enginyers Tècnics Industrials de Madrid
- Col·legi de Pèrits i Enginyers Tècnics Industrials de Granada
- Escola de Podòlegs d'Andalusia
- Col·legi Oficial d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Sevilla
- Col·legi Oficial d'Enginyers Agrònoms d'Aragó, Navarra i País Basc
- Col·legi Oficial d'Enginyers Agrònoms de Llevant
- Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials d'Andalusia Occidental
- Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Biscaia
- Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Madrid
- Col·legi Oficial d'Enginyers de la Comunitat Valenciana (COICV)

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENT	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN XIFRES	EL NOSTRE ENTORN	NOSALTRES	GOVERNANÇA, ÈTICA I INTEGRITAT	MODEL COOPERATIU	EL NOSTRE EQUIP	COMPROMÍS AMBIENTAL I SOCIAL	GESTIÓ DEL RISC	INFORMACIÓ FINANCERA	TCFD	PRINCIPIS DE BANCA RESPONSABLE	ANNEXOS

- Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de València
- Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de València (Nit de la Indústria)
- Col·legi Oficial d'Enginyers Químics de la Comunitat Valenciana
- Col·legi Oficial d'Enginyers Superiors de Telecomunicació
- Col·legi Oficial d'Enginyers Tècnics Agrícoles d'Alacant
- Col·legi Oficial d'Enginyers Tècnics de València
- Col·legi Oficial d'Enginyers Tècnics i Pèrits Agrícoles d'Andalusia Occidental
- Col·legi Oficial de Pèrits i Enginyers Tècnics Industrials de Màlaga
- Col·legi Oficial de Pèrits Tècnics Industrials de Sevilla
- Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials d'Andalusia Oriental
- Col·legi Oficial d'Enginyers Tècnics Industrials d'Alacant
- Confederació Empresarial Espanyola de l'Economia Social (CEPES)
- Consell General d'Escoles d'Enginyers Industrials d'Espanya (CGCOII)
- Consell General de Col·legis Oficials d'Enginyers Agrònoms
- Consell General de Col·legis Oficials d'Enginyers Tècnics Industrials
- Consell Social UPV - València
- Coordinadora Catalana de Fundacions
- Deusto Universitat
- Diversia Consulting
- ESADE Creapolis
- Fundació Institució dels Centres de Recerca de Catalunya
- Fundació Institut d'Educació Contínua (UPF-BSM)
- Fundació Rinaldi - Salesians de Sarrià EUSS
- Fundació TecnoCampus
- Fundació Escola d'Enginyers de Bilbao
- Fundació Industrial de Navarra
- Fundació José Artigas
- Fundació Pro Rebus Academiae
- Fundació Sant Elm
- Fundació Universitat Loyola
- Germandat dels Estudiants de la Universitat de Sevilla
- IBEC (Institute for Bioengineering of Catalonia)
- Institut d'Estudis Financers
- Institut d'Enginyers de Catalunya
- Institut de l'Enginyeria d'Espanya
- Parc Científic i Tecnològic de la Universitat de Girona
- Patronat de l'Escola Politècnica Superior de la Universitat de Girona
- Reial Acadèmia d'Enginyeria
- SOCIEMAT
- Tennis Betis
- Unió d'Associacions d'Enginyers Tècnics Industrials d'Espanya
- UPC Alumni

Universitats

- ESADE
- Escola de Palma - Universitat Illes
- Escola d'Enginyers Industrials de Sevilla
- Escola d'Enginyeria Informàtica de Sevilla
- Escola Superior d'Enginyers Industrials de Màlaga
- Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Màlaga
- ETSEIB UPC
- Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales de Màlaga
- Institut Químic de Sarrià
- Politècnica d'Osca - Universitat de Saragossa
- Universitat d'Alcoi
- Universitat d'Alacant
- Universitat de Deusto
- Universitat de Vitòria
- Universitat de Saragossa (Escola d'Enginyers Saragossa)
- Universitat Miguel Hernández d'Elx
- Universitat Politècnica de Madrid
- Universitat Politècnica de València
- Universitat Oberta de Catalunya
- Universitat Autònoma de Barcelona
- Universitat de Manresa-FUC
- Universitat de Vic
- Universitat de les Illes Balears
- Universitat Politècnica de Catalunya
- Universitat Pompeu Fabra
- Universitat Rovira i Virgili



<https://www.caixaenginyers.com>

